NEC

ISDN 全兼容办公通信系统

DX series 用户手册

Issue 2-0

本手册所包含的内容不能认为是，也不构成系统全部设备的保证和说明。本手册内容可能会修改，但不另行通知用户。NEC Infrontia 没有为手册提供更新或改正的义务。此外，NEC Infrontia 保留不事先声明，在认为适当时改变设备设计或零部件的权利。本手册可能存在不完善和不准确之处，NEC Infrontia 对其错误和遗漏不负有责任。必须说明，对于应用本手册操作时发生的偶然或间接的事故和引起的损失，NEC Infrontia 不负有责任。本手册版权属 NEC Infrontia 所有，不经 NEC Infrontia 书面同意不得翻印。

© 2001 NEC Infrontia Corporation 版权所有

修订管理

修订	日期	更 改
1.0	2000 年 1 月	最初版本 V1.0A (CPRU-F2)
2.0	2001 年 8 月	◆ 增加和改进功能 (版本 V1.0E) • ACD - 使用 PC 语音信箱进行通话录音 • 拨号锁 – 基于分机的设置 • 号码簿拨号 – 搜索方式 • 断线管理 • 门电话 – 夜服支持 • DSS 控制台 – So 终端 BLF 指示 • 外部呼叫前转 – 门电话 (切断计时器) • 饭店功能 • 语音插入 – 免提扬声应答 • ISDN MSN-DDI – DDI 呼入限制 • 长时间通话切断 – 送提醒音 • PC 语音信箱 – 自动话务台键 • 中继线呼出 – 循环路由 • 告警音

- 备 注 -

简介

阅读之前

本说明书详细介绍系统功能，如果想了解系统有何种功能，请参阅目录，然后再仔细阅读有关章节。

如何应用本说明书

本说明书的章节次序按照每一功能英文名称首位字母的顺序排列（ 象字典一样）。每一功能的说明分为以下内容段落：

功能说明 介绍功能内容及用途。其中包括使用条件和初始设置两部分。使用条件中提供该功能的使用范围（如果有)；初始设置中介绍功能的初始编程，初次安装后系统按初始编程设置工作。

编程 介绍根据用户要求的功能，需设置的系统程序。大多数用户化的功能需要编程。参考编程流程图。

相关功能 介绍与本功能相互制约的功能。

使用说明 介绍每个功能的使用方法。

-- 阅 读 注 释 --

可编程功能键 ...

本说明书提到编程键时,使用统一的标志（ PGM 1006 或 SC 851: 1050）。含义是：该功能键需要功能码 1050，可通过编程 1006 或拨服务码 851 定义该功能键。

参考“可编程功能键”一节。

采用不摘机方法 ...

本说明书介绍的使用方法，以假定每个分机均有自动不摘机呼叫功能为前题，应答或呼出时只需按外线键或 CL 键。如果某分机没有上述功能，用户应该：

- 内线拨号: 摘机或按 SPK 键，听到内线拨号音。
- 中继线拨号: 摘机或按 SPK 键，按外线键，听到中继线拨号音。

简介（续）

表 1-1, 服务码 (P. 1 / 8)

服务码	当您要...	用下述功能 ...	相应功能键
#*#*( )	进入系统编程	系统编程通行词	—
9( )	用中继线组路由占用外线	中继线呼出	1011
700( )	用拨号锁改变分机限制等级	拨号锁	—
701( )	管理人员设置拨号锁	管理人员设置拨号锁	—
711( )	收听通用信息 (VAU)	播放通用信息	—
712( )	录制和删除通用信息 (VAU)	录制和删除通用信息	—
713( )	设置带有个人信息的呼叫前转 (VAU)	带有个人信息的呼叫前转	—
714( )	DUD/DISA 主叫用户留电话号码 (VAU)	DUD/DISA 主叫用户留电话号码	—
715( )	代答振铃的分机	直接分机代答	—
716( )	控制 VAU 信息 (VAU)	VAU 信息操作	—
717( )	进入语音信箱 (PC VM)	进入语音信箱	—
720( )	删除若干功能	* *注 1*	—
721( )	输出基于分机的汇总数据 (SMDR)	输出基于分机的汇总数据	—
722( )	输出基于部门组的汇总数据 (SMDR)	输出基于部门组的汇总数据	—
723( )	输出基于帐目码的汇总数据 (SMDR)	输出基于帐目妈的汇总数据	—
724( )	强制切断中继线	强制切断中继线	—
725( )	自动应答机 (PC VM)	自动应答机	—
726( )	设置信息等待 2	设置 MW 2	—
727( ) - 742( )	饭店功能	参考 "饭店软件"	—

注 1: 闹钟，呼叫前转，DND，头戴耳机，信息等待，多次重拨和文字信息。

简介（续）

表 1-1, 服务码 (P. 2 / 8)

服务码	当您要...	用下述功能 ...	相应功能键
743( )	检查所留的电话号码 (VAU)	检查所留的电话号码	—
745( )	封闭故障中继线	中继线端口封闭	—
746( )	编辑主叫识别表数据	编辑主叫识别表数据	—
747( )	显示主叫识别表	显示主叫识别表	1084
748( )	检查丢失（放弃）的电话	检查丢失的电话	1085
750( )	退出部门组	退出部门组	1074
751( )	设置内，外部区域的群呼组合	群呼组合	—
754( )	SLT 的通话录音 (PC VM)	SLT 的通话录音	—
755( )	SLT 设置 ACD 注册 / 注销	ACD注册 / 注销 (SLT)	—
756( )	SLT 设置 ACD 临时退出	ACD 临时解除设置 (SLT)	—
757( )	SLT 取消 ACD 临时退出	ACD 临时解除取消 (SLT)	—
758( )	SLT 设置 ACD 下班方式	ACD 下班方式设置 (SLT)	—
759( )	SLT 取消 ACD 下班方式	ACD 下班方式取消 (SLT)	—
760( )	ACD 通话录音	ACD 通话录音 (SLT)	—
761( )	设置个人快速拨号	个人快速拨号	—
763( )	设置随身服务等级	随身服务等级	—
770( )	SLT 室内监听	SLT 室内监听	—
771( )	管理分机接收计费脉冲显示	计费显示	—
772( )	应答指定中继线	应答指定中继线	—
773( )	设置保留停泊	保留停泊	—
774( )	输入长途限制信用帐号	长途限制信用帐号	1054 + Ext.
778( )	选择 (LCD) 语言	多种语言显示	—
779( )	第 2 个呼入操作 (设置 / 解除)	双线显示	—
780( )	设置部门组的所有分机振铃	部门组全体振铃	—

简介（续）

表 1-1, 服务码 (P. 3 / 8)

服务码	当您要...	用下述功能 ...	相应功能键
800( )	编辑分机名称	名称存储	1088
801( ) + 1-64 801( ) + 0	设置内部分组群呼 设置内部全体群呼	群呼	1006 + 1-64 1006 + 0
802( )	进入门电话	门电话	—
803( ) + 1-8 803( ) + 0	设置外部分组群呼 设置外部全体群呼	群呼	1004 + 1-8 1005
804( ) + 0-9 00-96	利用中继线组呼出	中继线呼出	1012 + 0-9 00-96
805( ) + 001-192	占用指定中继线呼出	中继线呼出	0001-0192
806( )	S.L.T 中继线暂断	暂断	—
807( )	临时解除勿打扰和呼叫前转	DND/FWD 临时解除	1022
808( )	部门组中分步呼叫	部门组	1021
809( )	语音插入示忙分机或摘机信号音	语音插入 / 内线摘机信号音	1018
810( )	强插某一分机	强插	1019
811( )	呼入振铃选择	检查振铃音	—
812( )	转换所呼叫的分机的信号音	内线	—
813( ) (+ Bin No.)	拨公共缩位拨号号码	缩位拨号	1037 (+ Bin No.)
814( ) (+ Bin No.)	拨分组缩位拨号号码	缩位拨号	1038 (+ Bin No.)
815( )	存入或拨出存储号码	存储号码重拨	1014
816( )	激活上一次号码重拨	上一次号码重拨	—
817( )	设置调制解调器的呼出参数	—	—
818( ) + P + 0 818( ) + P + 1 818( ) + P + 2 818( ) + P + 3 818( ) + P + 4 818( ) + P + 5 818( ) + P + 6 818( ) + P + 7	激活白天（1）方式 激活夜间（1）方式 激活午夜（1）方式 激活休息（1）方式 激活白天（2）方式 激活夜间（2）方式 激活午夜（2）方式 激活休息（2）方式	夜服	1039 + (P) 1040 + (P) 1041 + (P) 1042 + (P) 1090 + (P) 1091 + (P) 1092 + (P) 1093 + (P)

注：“P” 是用户通行词。

简介（续）

表 1-1, 服务码 (P. 4 / 8)

服务码	当您要...	用下述功能 ...	相应功能键
820(　)	中继线呼入振铃音转换	选择振铃音	—
822(　)	设置 / 取消门电话呼叫前转	门电话呼叫前转	1087
821(　)	内线呼入语音方式设置	内线回叫 / 内线振铃	—
823(　)	内线呼入振铃方式设置	内线回叫 / 内线振铃	—
824(　)	设置 / 取消按键证实音	按键证实音	—
825(　)	接通 / 断开背景音乐	背景音乐	—
826(　)	普通分机召集电话会议	会议	1016
827(　) + 1 或 2 + 时间	设置 / 取消告警音	外部告警传感器	—
828(　) + P	设置系统时间,日期	时间和日期	—
830(　)	远程维护	PC 编程	—
831(　) + 1-64	将中继线暂留在系统保留停泊轨道（01 - 64）	保留停泊	1033 + 1-64
832(　)	分组保持	保持	—
834(　)	手柄和头带耳机方式转换	头带耳机	1028
835(　)	语音信箱应答机录音	PC VM	—
836(　)	激活文字信息	文字信息	1027
839(　)	ACD 注册 / 注销	ACD	1046
840(　)	删除系统告警信息		—
841(　)	留信息等待	信息等待	1023
842(　)	激活呼叫前转 - 双方振铃	呼叫前转	1000
843(　)	激活遇忙前转	呼叫前转	1002
844(　) + Ext.	设置汇接振铃	汇接振铃	1013 + Ext.
845(　)	激活无人应答前转	呼叫前转	1003
846(　)	在目标分机上激活跟随转移	跟随转移	1001
847(　)	激活勿打扰	勿打扰	—
848(　)	激活呼叫前转	呼叫前转	1055
849(　)	挂机保持	保持	—

注：“P” 是用户通行词。

简介（续）

表 1-1, 服务码 (P. 5 / 8)

服务码	当您要...	用下述功能 ...	相应功能键
850( )	预占线或回叫占线分机或外线	预占线 / 回叫 - 分机 - 外线	1020
851( )	设置可编程键功能	可编程功能键	—
852( )	存储和删除单触键系列操作功能	单触键系列操作	1034
853( )	存储公共缩位拨号号码	缩位拨号	—
854( )	存储分组缩位拨号号码	缩位拨号	—
855( )	单触键编程	单触键拨号	—
856( )	在代答组中代答指定分机	呼叫代答	—
859( )	应答挂机保持	保持	—
860( )	PBXDI ACD 进入	ACD MSN/DDI	—
861( ) + 1-64	拾取应答系统保留停泊轨道（01 – 64）内的电话	保留停泊	1033 + 1-64
862( )	拾取应答分组保持的电话	保持	—
863( )	在内部群呼组内回应内部群呼 （ 如果分机在同一内部群呼组 ）	群呼回应	1010
864( )	不同内部群呼组的群呼回应	群呼回应	—
865( )	回应外部群呼	群呼回应	—
867( )	代答其他代答组中的振铃电话	呼叫代答	1007
868( ) + 1-64	代答其他代答组中的某一振铃电话	呼叫代答	1009 + 1-64
869( )	代答其他代答组中的某一振铃电话 （ 当不知道代答组号码时）	呼叫代答	1008
870( )	取消一个预占线 / 回叫请求	预占线 / 回叫 - 分机 - 外线	1020
871( )	取消留给指定分机的信息等待	信息等待	—

注：“P” 是用户通行词。

简介（续）

表 1-1, 服务码 (P. 6 / 8)

服务码	当您要...	用下述功能 ...	相应功能键
872( )	普通分机应答不振铃外线	—	—
873( )	取消留给其他分机的全部信息等待	信息等待	—
875( ) + P	临时解除某一长途限制	长途限制临时解除	—
876( )	取消上一次号码重拨存储中的号码	上一次号码重拨	—
880( )	DCI 初始化	数据通信接口	—
881( ) + P	选择保持音乐	保持音乐	—
883( )	DCI 端口自动应答	数据通信端口	—
884( )	断开数据呼叫	数据通信端口	1029
885( )	取消存储的重拨号码	存储号码重拨	—
887( )	号码簿拨号	号码簿拨号	1089
891( )	帐目码	帐目码	1054
892( )	选择语音插入（在被插入分机上设置）	语音插入	—
893( )	选择振铃音插入（在被插入分机上设置）	摘机信号音	—
894( )	应答呼叫等待	等待 / 回叫 - 分机	
899( )	测试普通分机的使用状态		—
—	存储，删除或拨出备忘号码	备忘重拨	1015
—	中继线保密解除	保密解除（会议回应）	1017
—	主叫线识别显示	ISDN CLIP	1024
—	设置室内监听中监听分机和被监听分机的号码	室内监听	1025

注：“P” 是用户通行词。

功能键 1046-1053, 1059-1065, 1067-1071, 1073, 1082, 1083 和 1086，没有“服务码”，参考表 1-4（P. 10 & 11 / 13)。

简介（续）

表 1-1, 服务码 (P. 7 / 8)

服务码	当您要...	用下述功能 ...	相应功能键
—	激活和关断手柄发送	—	1026
—	应答和断开数据呼叫	数据通信接口	1029
—	数据保密	数据保密	1030
—	蜂鸣器呼叫秘书分机	秘书呼叫（蜂鸣器）	1031 + Ext.
—	激活经理呼叫前转	秘书代答	1032 + Ext.
—	激活系列呼叫	系列呼叫	1035
—	虚拟分机的呼叫和应答	虚拟分机	1036 + Ext.
—	保持和代答	保持	1043
—	专用保持中的保持和代答	专用保持	1044
—	按键盘拨号		1045
—	ACD 通话录音	ACD	1047
—	ACD 紧急呼叫	ACD	1048
—	ACD 下班	ACD	1049
—	ACD 工作开始 / 结束	ACD	1050
—	ACD 监听	ACD	1051
—	ACD 等待	ACD	1052
—	ACD 临时退出	ACD	1053
—	呼叫编程分机	DSS 键	1058 + Ext.
—	语音信箱信息	PC VM	1059
—	通话录音	PC VM	1060
—	通话录音	语音信箱	1061
—	暂停	语音信箱	1062
—	附加录音	语音信箱	1063
—	信箱	语音信箱	1064 + Ext.
—	重录音	语音信箱	1065
—	删除信息	语音信箱	1067
—	播放信息	语音信箱	1068
—	跳过信息	语音信箱	1069
—	立即传送	语音信箱	1070

简介（续）

表 1-1, 服务码 (P. 8 / 8)

服务码	当您要...	用下述功能 ...	相应功能键
—	自动话务台	语音信箱	1071 + Ext.
—	编辑主叫识别信息	语音信箱	1073
—	多次重拨	多次重拨	1075
—	部门组群呼	部门组	1076
—	TRFR 键	转移	1077
—	混合操作键	中继线呼出 中继线呼入	1078 + 0-2
—	VAU 排队信息	呼入排队信息 (VAU)	1082
—	24DLS 范围选择	DLS 控制台	1086
—	呼叫改址	呼叫改址	1094

简介（续）

表 I-2，系统号码计划 (P. 1 / 2)

中继线端口号码		001 - 192
中继线组号码		01 - 96
电话分机端口号码		001 - 512
电话分机号码排列	（初始值）	100 - 699
虚拟分机端口号码	（初始值）	513 - 768
虚拟分机号码排列	（初始值）	100 - 699
话务台进入号码	（初始值）	0
DCI 端口号码		001 - 288
DCI 分机号码排列	（初始值）	100 - 699
DCI 分组号码		01 - 32
DCI 分组分机号码排列	（初始值）	100 - 699
ACI 端口号码		001 - 192
ACI 分机号码排列	（初始值）	100 - 699
部门 / 分机组号码		01 - 64
部门 / 分机组分机号码排列	（初始值）	100 - 699
振铃组号码		01 - 96
门电话号码		1 -8
代答组号码		1 - 9 或 01 - 64
内部群呼组号码		1 - 9 或 01 - 64
外部群呼组号码		1 - 8
保留停泊轨道号码		1 - 9 或 01 - 64
设置时间和日期用户通行词	（初始值）	0000
设置保持音乐用户通行词	（初始值）	0000
设置夜服用户通行词	（初始值）	0000

注：从软件观点来看,系统可容纳 512 个端口。然而，实际端口的最大数量取决于系统电源的容量。有关系统容量的详细说明，参考硬件手册和编程手册。

简介（续）

表 I-2，系统号码计划 (P. 2 / 2)

编程通行词

等级 2 (IN) 12345678
等级 3 (SA).....0000
等级 4 (SB).....9999

以上装置分配同样的分机号码。分机号码不能重复。

分机号码可设置为 3 位或 4 位。参看灵活的系统号码设置。

简介（续）

表 1-3, 系统信号音 (P. 1 / 2)

信号音	重复次数	频率	电平	模　式
分机拨号音	连续	400 Hz	–13 dB	250 mS 断 – 250 mS 通
专用拨号音	连续	400 Hz	–13 dB	10 mS 断 – 90 mS 通
转移拨号音	连续	400 Hz	–13 dB	120 mS 断 – 120 mS 通
忙音 忙音（终止） 阻塞音	连续	400 Hz	–13 dB	500 mS 断 – 500 mS 通
DND 忙音	连续	400 Hz	–13 dB	200 mS 断, 200 mS 通
告警音	连续	400 Hz	–13 dB	100 mS 断, 100 mS 通
证实音	1	800 Hz	–13 dB	100 mS 断, 100 mS 通
回铃音	连续	580 Hz	–19 dB	1 Sec 通, 2 Sec 断
插入音	1	800 Hz	–13 dB	100 mS 断, 100 mS 通
锁断音	连续	800 Hz	–13 dB	100 mS 断, 100 mS 通
闹钟	连续	800 Hz	–13 dB	100 mS 通, 100 mS 断, 100 mS 通, 700 mS 断
门铃 1	3	可变: 660Hz, -10dB, 200mS ; 660Hz, -16dB, 200mS ; 520Hz, -10dB, 300mS ; 520Hz, -16dB, 400mS ; 520Hz, -22dB, 600mS ; 500mS 静音		
门铃 2	3	可变: 880Hz, -10dB, 200mS ; 880Hz, -16dB, 200mS ; 700Hz, -10dB, 300mS ; 700Hz, -16dB, 400mS ; 700Hz, -22dB, 600mS ; 500mS 静音		
门铃 3	3	可变: 1050Hz, -10dB, 200mS ; 1050Hz, -16dB, 200mS ; 700Hz, -10dB, 300mS ; 700Hz, -16dB, 400mS ; 700Hz, -22dB, 600mS ; 500mS 静音		
服务设置音 服务清除音 扬声器监听音 门继电器信号音 门电话呼叫音 提醒音 1	1	800 Hz	–13 dB	100mS , 100 mS 通
回叫音 群呼信号音 提醒音 2	2	800 Hz	–13 dB	100 mS 断, 100 mS 通
提醒音 3	3	800 Hz	–13 dB	100 mS 断, 100 mS 通
1 秒信号音	1	800 Hz	–13 dB	1 Sec 通

表 1-3, 系统信号音 (P. 2 / 2)

信号音	重复次数	频率	电平	模　式
传感器告警音 1	连续	800 Hz	–13 dB	200 mS 通, 200 mS 断
传感器告警音 2	连续	800 Hz	–13 dB	500 mS 通, 500 mS 断
传感器告警音 3	连续	800 Hz	–13 dB	700 mS 通, 700 mS 断
传感器告警音 4	连续	800 Hz	–13 dB	1 Sec 通, 1 Sec 断
转移和呼叫等待音	1	800 Hz	–13 dB	100 mS 通
插入音	1	520 Hz	–13 dB	800 mS 通
DUD,DISA 拨号音	连续	可变: 400Hz,16 dB, 100mS, 然后 520Hz, 16dB, 100mS		
按键证实音	1	438 Hz	—	50 mS
中继线振铃音分类 1	组合如下... 高: 1032 Hz + 865 Hz + 16 Hz 中: 582 Hz + 416 Hz + 16 Hz 低: 421 Hz + 360 Hz + 16 Hz			看表 1-4
中继线振铃音分类 2	组合如下... 高: 2667 Hz + 2000 Hz + 8 Hz 中: 2000 Hz + 1600 Hz + 8 Hz 低: 1455 Hz + 1185 Hz + 8 Hz			看表 1-4
中继线振铃音分类 3	组合如下.. 高: 1778 Hz + 1333 Hz + 24 Hz 中: 889 Hz +711 Hz + 24 Hz 低: 438 Hz + 360 Hz + 24 Hz			看表 1-4
中继线振铃音分类 4	组合如下... 高: 2462 Hz + 2286 Hz + 25 Hz 中: 2000 Hz + 1882 Hz + 25 Hz 低: 1524 Hz + 1455 Hz + 25 Hz			看表 1-4
呼入振铃音分类	组合如下... 高: 800 Hz + 1032 Hz + 12 Hz 中: 604 Hz + 865 Hz + 12 Hz 低: 400 Hz + 640 Hz + 12 Hz			看表 1-4
告警传感器振铃音分类	组合如下... 高: 880 Hz + 800 Hz + 1000 Hz 中: 800 Hz + 800 Hz + 1000 Hz 低: 800 Hz + 800 Hz + 1000 Hz			看表 1-4

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.1 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
(空闲分机)	日期和时间 Ext No. (分机名称)	空闲分机,挂机状态。
(空闲分机)	CHECK	按 CHECK 键, 进行功能检查。
(空闲分机)	CHECK(分机号码) (分机名称) PORT nnn GP-nn	按 CHECK 键, CL1 键, 检查分机信息。 PORT n n n: 端口号码 GP - n n : 部门组号码
缩位拨号	SET ABB: COMMON	拨服务码 853, 存储公共缩位拨号号码
缩位拨号	SET ABB: GROUP	拨服务码 854, 存储分组缩位拨号号码
缩位拨号	ABB (存储序号) (号码)	正在存储缩位号码 （存储单元）: 存储单元号码 （号码）: 现存电话号码（如果有）
缩位拨号	日期和时间 ABB:COMMON	按 CL 键, DC 键,拨出公共缩位拨号号码
缩位拨号	日期和时间 ABB:GROUP	按 CL 键, DC 键,拨出分组缩位拨号号码
缩位拨号	(中继线名称) HH:MM:SS (号码) (存储名称)	利用缩位拨号进行外线呼出
缩位拨号	PREVIEW ABB:COMMON 或 GROUP	按 DC 键, 预览已输入的缩位拨号 COMMON（公共）或 GROUP（分组） 取决于 DC 键的设置
缩位拨号	PREVIEW (存储名称) ABB: (存储序号) (号码)	在呼出缩位号码之前，按 DC 键并选择一存储单元 （存储名称）: 编程设置的名称 （存储序号）: 存储单元号码 （号码）: 内存的电话号码

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.2 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
缩位拨号	CHECK ABB(xxxx)	按 CHECK 键, DC 键, 检查缩位拨号存储单元 （××××）: 公共或分组取决于 DC 键的设置
缩位拨号	CHECK (名称) ABB(xxxx) (号码)	按 CHECK 键, DC 键, 拨存储单元号码 检查所存储的电话号码 （名称）: 存储单元名称 （××××）: 存储单元的类型 / 号码 （号码）: 内存的电话号码
闹钟	日期和时间 分机号码 ALARM n	设置闹钟 n （1 或 2）后, 分机空闲时
闹钟	SET n ALARM HH:MM 上午或下午	设置闹钟时间, 但是不要挂机
闹钟	SET n ALARM CANCEL	拨 827, 拨 1 或 2, 选择闹钟类型, 然后拨 9999 删除
闹钟	SET ALARM 1: ALARM 1 2: ALARM 2	拨 827,设置闹钟
闹钟	ALARM n HH:MM 上午或下午 (数字)	按 CHECK 键, 拨 827, 然后拨 1 或 2 检查闹钟设置
背景音乐	日期和时间 B.G.M. ON	拨服务码 825, 接通背景音乐
背景音乐	日期和时间 B.G.M. OFF	拨服务码 825, 关断背景音乐
强插	BREAK IN (分机名称) (分机名称)	（用语言方式）插入同事的内线电话
强插	(中继线名称) BREAK IN (分机名称)	（用语言方式）插入同事的中继线电话
强插	MONITOR (分机名称) (分机名称)	（用监听方式）插入同事的内线电话
强插	(中继线名称) MONITOR (分机名称)	（用监听方式）插入同事的中继线电话

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.3 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
呼叫前转	日期和时间 FWD (分机名称)	分机空闲并预先激活了呼叫前转功能 （服务码 848） 名称: 目标分机名称
呼叫前转	日期和时间 FWD-DUAL (名称)	分机空闲并预先激活了呼叫前转双方振铃 功能（服务码 842） 名称: 目标分机名称
呼叫前转	日期和时间 TRNS-NA (分机名称)	分机空闲并预先激活了无人应答前转功能 （服务码 845） 名称: 目标分机名称
呼叫前转	日期和时间 TRNS-BUSY (分机名称)	分机空闲并预先激活了遇忙前转功能 （服务码 843） 名称: 目标分机名称
呼叫前转	SET DUAL RING 1: SET 0: CANCEL	拨服务码 842, 设置呼叫前转双方振铃
呼叫前转	SET BUSY TRANSFER 1: SET 0: CANCEL	拨服务码 843, 设置遇忙前转
呼叫前转	SET NO ANS TRANSFER 1: SET 0: CANCEL	拨服务码 845, 设置无人应答前转
呼叫前转	SET FORWARD 1: SET 0: CANCEL	拨服务码 848, 设置呼叫前转
呼叫前转	ICM DIAL	拨 1, 设置呼叫前转 系统要求输入目标分机号码
呼叫前转	CANCEL	拨呼叫前转服务码和 0, 取消呼叫前转
呼叫代答	日期和时间 CALL P/U (分机名称)	用代答方法已经拦截了一个电话
呼叫代答	(中继线名称) (HH:MM:SS) CALL P/U (分机名称)	拦截代答组中的振铃电话
呼叫计时	(中继线名称) HH:MM:SS (数字)	中继线呼出并且计时开始（HH : MM）

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.4 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
预占线 / 回叫 - 分机	日期和时间 CAMP-ON (分机名称)	拨 850 后等待呼叫遇忙的分机 名称中显示被叫分机
预占线 / 回叫	日期和时间 CAMP CANCEL	拨 870, 取消等待或回叫
预占线 / 回叫	日期和时间 CALL-BACK (分机名称)	上述留有等待信号的被叫分机（显示出该分机名称）正在回叫
预占线 / 回叫 - 中继线	(中继线名称) CALL BACK	排队等候的外线空闲后送回叫音
预占线 – 中继线	日期和时间 CAMP LINE	正在排队等候示忙外线
会议	CONF ICM DIAL	按会议键, 召集一个会议
会议	(名称) CONF (名称) (名称)	会议已经建立。名称中显示每个分机或中继线名称
拨号锁	日期和时间 DIAL BLOCK	分机已经设立了拨号锁
拨号预览	PREVIEW DIAL DIAL (号码)	在呼出之前预先检查所拨的电话号码
DSS 控制台	日期和时间 OFF DUTY	按 ALT 键, 激活下班后代理应答
勿打扰	日期和时间 DND INTERCOM	按 DND 键, 拨 2: 激活内线和转移外线的勿打扰
勿打扰	日期和时间 DND ALL	按 DND 键, 拨 3: 激活所有呼叫的勿打扰
勿打扰	日期和时间 DND TRANSFER	按 DND 键, 拨 4: 激活呼叫前转的勿打扰
勿打扰	SET DND	按 DND 键, 开始勿打扰设置
勿打扰	SET DND CANCEL	按 DND 键, 拨 0: 取消勿打扰
勿打扰	日期和时间 DND EXTERNAL	按 DND 键, 拨 1: 激活外线呼入的勿打扰

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.5 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
门电话	时间和日期 CALL <<< DOOR-n	接收到门电话 n 的振铃呼叫
门电话	时间和日期 TALKING TO DOOR-n	拨服务码 802, 呼叫一个门电话 n : 门电话号码
外部告警	SET n ALARM DIAL TIME	拨服务码 827, 设置告警, 然后拨 1（设置告警 1）或拨 2（设置告警 2）
中继线呼入	(中继线名称) RINGING	中继线呼入, 分机振铃
中继线呼入	(中继线名称) HH:MM:SS ANSWERED	应答中继线呼入 n n : n n : 呼叫计时显示
中继线呼出	(中继线名称) BUSY	占用示忙外线
中继线呼出	(中继线名称)	占用外线呼出
跟随转移	SET FOLLOW ME 1: SET 0: CANCEL	拨服务码 846, 准备设置跟随转移
跟随转移	SET FOLLOW ME ICM DIAL	拨服务码 846 后, 拨 1, 设置跟随转移
跟随转移	CANCEL FOLLOW ME ICM DIAL 0:ALL CLR	拨服务码 846 后, 拨 0, 取消跟随转移
跟随转移	SET FOLLOW ME CANCEL	已经取消跟随转移
跟随转移	SET FOLLOW ME FLW ME << (分机名称)	进入跟随转移状态 （分机名称）: 要拦截的分机名称
跟随转移	时间和日期 FLW ME >> (分机名称)	正在利用跟随转移功能拦截电话 （分机名称）: 拦截的分机名称
头带耳机	时间和日期 SET HEADSET MODE	拨服务码 834, 可以使用耳机
头带耳机	时间和日期 CANCEL HEADSET MODE	拨服务码 834, 不能使用耳机

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.6 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
保持	时间和日期 HOLD (分机名称)	保持内线呼叫 （分机名称）：保持的内线分机名称
保持	时间和日期 GROUP HOLD (分机名称)	拨服务码 832, 设置内线呼叫的分组保持 （分机名称）：保持的内线分机名称
保持	(中继线名称) GROUP HOLD	拨服务码 832, 设置中继线呼叫的分组保持
保持	时间和日期 HOLD (分机名称)	保持内线呼叫 （分机名称）：保持的内线分机名称
保持	(分机名称) HOLD RECALL	内线保持超过设置的时间, 送回叫音提醒保持分机 （分机名称）：内线保持的分机名称
保持	(中继线名称) HOLD RECALL	外线保持超过设置的时间, 送回叫音提醒保持分机
保持	(中继线名称) HOLD	外线保持
内线	时间和日期 TALKING TO (分机名称)	正在和其他分机通话
内线	时间和日期 DND (分机名称)	正呼叫的分机处于内线勿打扰状态
内线	时间和日期 CALLING (分机名称)	正在利用语音方式或振铃方式呼叫其他分机,（对方尚未摘机应答）
内线	时间和日期 CALL FROM (名称)	接收到语音或振铃呼叫
内线	时间和日期 HANG UP	通话对方已经挂机, 但该分机仍在摘机状态
内线	时间和日期 BUSY (分机名称)	呼叫某一分机遇忙

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.7 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
内线放弃呼叫显示	CHECK SET CALL ABAN (nnn) (分机名称)	按 CHECK 键, CL2 键, 查看曾经呼叫又放弃的内线 （n n n ）： 放弃呼叫的分机号码 （分机名称）: 上述分机名称
按键证实音	时间和日期 SET KEY TOUCH TN	拨服务码 824, 有按键证实音
按键证实音	时间和日期 CANCEL KEY TOUCH TN	拨服务码 824, 无按键证实音
重拨	(中继线名称) REDIAL (号码)	正在重拨上一次号码
重拨	CHECK REDIAL (号码)	按 CHECK 键和 LND 键, 检查存储的上一次号码
重拨	PREVIEW REDIAL (号码)	按 LND 键, 预览存储的上一次号码
重拨	时间和日期 CLEAR REDIAL	拨服务码 876, 删除存储的上一次号码
备忘重拨	MEMO DIAL (号码)	按备忘重拨键, 检查存入的备忘号码
备忘重拨	CHECK LINE KEY (nn) MEMO DIAL	按 CHECK 键和备忘重拨键
备忘重拨	MEMO DIAL (号码)	挂机状态按备忘重拨键, 检查存储号码
信息等待	时间和日期 MSG >>> (分机名称)	拨服务码 841, 留一个信息给（分机名称）中显示的分机
信息等待	时间和日期 CANCEL MESSAGE	拨服务码 871, 取消一个留给其他分机的信息
保持音乐	SET HOLD TONE 0: TN-0 1: TN-1 2: TN-2	拨服务码 881 和通行词（通常 0000） 设置保持音乐
保持音乐	SET HOLD TONE SET nTONE	设置保持音乐 n : 保持音乐代码（0 -2）
名称存储	ENTER NAME	拨服务码 800, 编辑名称

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.8 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
语音插入	时间和日期 2nd VOICE CALL	拨服务码 892, 接收语音插入
内线摘机信号音	时间和日期 2nd SIGNALING	拨服务码 893, 接收振铃音插入
单触键拨号	(中继线名称) ONE TOUCHnn (号码)	在占用外线后, 按单触键, 拨出该键中存储的电话号码 n n : 单触键号码
单触键拨号	KEY PROG ONE TOUCH	拨服务码 855, 准备单触键编程
单触键拨号	KEY nn (名称) (数字)	拨服务码 855, 按一单触键, 进行单触键编程 （数字）: 显示现存编程内容
单触键拨号	CHECK DSSnn (数字)	按 CHECK 键和一单触键, 检查功能存储 n n : 单触键号码 （数字）: 所存内容
单触键系列操作	KEY PROG FTR KEY	拨服务码 852, 准备单触键系列操作编程
单触键系列操作	CHECK LINE KEY nn SERIAL(SERIES) OPERATION	按 CHECK 键和系列操作键 n n : 按键号码
单触键系列操作	CHECK DSSnn FTR KEY (键) (键) 等	按一个单触键二次, 检查存储系列操作功能 n n : 按键号码 （键）: 存储的按键功能内容
单触键系列操作	时间和日期 FTR KEY	按系列操作键, 开始应用单触键系列操作
群呼，外部	时间和日期 PAGE EXT ALL	外部全体群呼
群呼，外部	时间和日期 PAGE EXT GROUP (nn)	外部区域群呼 n n : 外部群呼区域号码

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.9 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
群呼，内部	时间和日期 ZONE	拨服务码 801, 进行内部群呼 或 803 进行外部群呼
群呼，内部	时间和日期 GROUP CALL (名称)	拨服务码 801, 和内部区域号码 （名称）：内部群呼区域名称
群呼，内部	时间和日期 GROUP CALL (分机名称)	内部区域内其他分机正在群呼该分机 （名称）：发起群呼的分机名称
群呼，外部	KEY PROGRAM KEY nn PAGE EXT ALL	拨服务码 851 和编程功能键码 1005
可编程功能键	KEY PROGRAM KEY (nn) (功能)	拨服务码 851, 按功能键 （功能）：现存的功能名称如下

功能键显示

1000	CALL FORWARD	呼叫前转
1001	FOLLOW ME	跟随前转
1002	TRANSFER-BUSY	遇忙前转
1003	TRANSFER-NO ANS	无人应答前转
1004	PAGE GROUP 0	群呼组 0
1005	PAGE EXT ALL	外部全体群呼
1006	PAGE GROUP ICM 0	内部群呼组 0
1007	CALL PICK UP	呼叫代答
1008	OTHER GROUP PICK UP	其他组群呼代答
1009	GROUP PICK UP	分组代答
1010	MEET ME PAGE	群呼回应
1011	LINE ACCESS	中继线组路由
1012	LINE GRP ACCESS 0	进入中继线组 0
1013	- 不用 -	
1014	SAVED NUMBER REDIAL	存储号码重拨
1015	MEMO DIAL	备忘重拨
1016	CONFERENCE	会议
1017	MEET ME CONF	会议回应
1018	OVERRIDE	插入
1019	BREAK IN	强插
1020	CAMP ON	预占线
1021	STEP CALL	分步呼叫
1022	DND / FWD OVERRIDE	临时解除 DND / FWD
1023	MESSAGE WAITING	信息等待
1024	- 不用 -	

表 1-4, 专用电话机显示 (P.10 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
可编程功能键	功能键显示	
	1025 ..... ROOM MONITOR	室内监听
	1026 ..... TRANSMIT CUT OFF	发送切断
	1027 ..... TEXT MESSAGE 00	文字信息 00
	1028 ..... CHANGE HEADSET MODE	耳机方式
	1029 ..... DATA	数据
	1030 ..... DATA PRIVACY	数据保密
	1031 ..... BUZZER	蜂鸣器
	1032 ..... BOSS CALL FORWARD	经理呼叫转移
	1033 ..... PARK HOLD 00	保留停泊区域 00
	1034 ..... SERIES OPERATION	系列操作
	1035 ..... SERIES CALL	系列呼叫
	1036 ..... ICM	内线
	1037 ..... ABB COMMON DIAL	公共缩位拨号
	1038 ..... ABB GROUP DAIL	分组缩位拨号
	1039 ..... SET DAY	设置白天方式 1
	1040 ..... SET NIGHT＃1	设置夜间方式 1
	1041 ..... SET NIGHT＃2	设置午夜方式 1
	1042 ..... SET BREAK	设置休息方式 1
	1043 ..... HOLD	保持
	1044 ..... EXCLUSIVE HOLD	专用保持
	1045 ..... KEYBOARD DIAL	按键盘拨号
	1046 ..... ACD LOG IN/OUT	ACD 注册 / 注销
	1047 ..... ACD RECORDING	ACD 录音
	1048 ..... ACD EMERGENCY CALL	ACD 紧急呼叫
	1049 ..... ACD OFF DUTY	ACD 下班
	1050 ..... ACD FORCE WORK END	ACD 强制工作结束
	1051 ..... ACD MONITOR	ACD 监听
	1052 ..... ACD WAITING	ACD 等待
	1053 ..... ACD ON DUTY AFT CALL	ACD 下班代替应答
	1054 ..... CREDIT	长途限制信用帐户
	1055 ..... CALL FORWARD	呼叫前转
	1056 ..... - 不用 -	
	1057 ..... - 不用 -	
	1058 ..... DSS ICM	直选内线
	1059 ..... VOICE MAIL MSG	语音信箱信息

表 1-4, 专用电话机显示 (P.11 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
可编程功能键	功能键显示	
	1060 ..... CONVERSATION RECORD	通话录音（NVM）
	1061 ..... CONV. RECORDING	通话录音
	1062 ..... PAUSE	暂停
	1063 ..... ADDITIONAL RECORDING	附加录音
	1064 ..... MAIL BOX	信箱
	1065 ..... RE-RECORDING	重录
	1066 ..... - 不用 –	
	1068 ..... CANCEL CONV. REC	删除信息
	1069 ..... PLAY MESSAGE	播放信息
	1070 ..... SKIP MESSAGE	跳过信息
	1071 ..... IMMEDIAE DELIVERY	立即传送
	1072 ..... AUTO ATTENDANT	自动话务台
	1072 ..... - 不用 –	
	1073 ..... EDIT CALLER I.D.	编辑主叫识别信息
	1074 ..... PILOT GROUP WITHDRAW	退出部门组
	1075 ..... - 不用 -	
	1076 ..... - 不用 -	
	1077 ..... - 不用 -	
	1078 ..... - 不用 -	
	1079 ..... - 不用 -	
	1080 ..... - 不用 -	
	1081 ..... - 不用	
	1082 ..... VAU QUEUE MESSAGE	VAU 排队信息
	1083 ..... INTERNAL LND	内部重拨
	1084 ..... IND CALLER ID TBL	主叫识别表
	1085 ..... CHECK MISSED CALL	检查丢失电话
	1086 ..... 24DLS SELECT RANGE	24DLS 选择范围
	1087 ..... EXT FWD BY DPN	DPN 分机前转
	1088 ..... NAME CHANGE	改变姓名
	1089 ..... DIRECTORY DIALING	号码簿拨号
	1090 ..... SET DAY #2	白天方式 2
	1091 ..... SET NIGHT #2	夜间方式 2
	1092 ..... SET MIDNIGHT #2	午夜方式 2
	1093 ..... SET BREAK #2	休息方式 2
	1094 ..... REDIRECT	改址

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.12 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
可编程功能键	KEY PROGRAM	拨服务码 851, 进行功能键编程
可编程功能键	CHECK LINE KEY nn (功能)	挂机时，按 CHECK 键和功能键 （功能）：存储的功能号码
保留停泊	(中继线名称) PARK nn HOLD	（挂机之前）保留停泊电话呼叫
保留停泊	PARK HOLD PARK No DIAL	拨服务码 831, 准备保留停泊一个呼叫
保留停泊	ANS HOLD PARK No DIAL	拨服务码 861, 拾取一个保留停泊呼叫
保密（数据）	时间和日期 DATA PRIVACY	按数据保密键，激活数据保密功能
多次重拨	PREVIEW CANCEL REPEAT DIAL	取消多次重拨
多次重拨	(中继线名称) REPEAT DIAL (号码)	正在应用多次重拨自动呼出
多次重拨	(中继线名称) REPEAT DIAL	已经激活多次重拨，但尚未挂机
室内监听	ROOM MONITOR ICM DIAL	按室内监听键
室内监听	时间和日期 MONITOR << (分机名称)	在监听分机上激活室内监听功能 （分机名称）：被监听分机名称
室内监听	时间和日期 MONITORED >>	在被监听分机上激活室内监听功能
存储号码重拨	(中继线名称) NUMBER SAVED	存储拨完的号码
存储号码重拨	(中继线名称) SAVED (号码)	正在呼出存储号码
存储号码重拨	PREVIEW SAVED NUMBER (号码)	挂机状态，按存储重拨键，预览存储号码
存储号码重拨	CHECK LINE KEY nn SAVE NUMBER REDIAL	按 CHECK 键和存储重拨键，检查存储号码

简介（续）

表 1-4, 专用电话机显示 (P.13 / 13)

用这个功能	看到如下显示	当...
文字信息	TEXT MESSAGE DIAL MESSAGE No.	拨服务码 836, 选择一个文字信息
选择振铃音	SET INCOM RING 1:INT 2:EXT	拨服务码 820, 准备选择振铃音
选择振铃音	SET INT INCOM .RING 1:(H) 2:(M) 3:(L)	拨服务码 820 和 1 选择内线振铃音
选择振铃音	SET EXT INCOM RING 1:(H) 2:(M) 3:(L)	拨服务码 820 和 2 选择中继线振铃音
选择振铃音	SET (类型) INCOM RING (n) SET	设置呼入振铃音 （类型）: INT（内线）或 EXT（外线） n : 范围（H, M 或 L）
选择振铃音	CONFIRM INCOM RIN 1:INT 2:EXT	拨服务码 811, 准备试听所选择的振铃音
选择振铃音	CONFIRM INT INCOM 1:H 2:M 3:L	拨服务码 811 和 1 试听所选择的内线振玲音
选择振铃音	CONFIRM EXT INCOM 1:H 2:M 3:L +TN1-4	拨服务码 811 和 2 试听所选择的中继线振玲音
系列呼叫	(中继线名称) WAIT TRF (分机名称)	按系列呼叫键准备设立系列呼叫 （中继线名称）: 转移中继线名称 （分机名称）: 目标分机名称
转移	(中继线名称) TRANSFER < (分机名称)	中继线经转移到该分机 （中继线名称）: 转移中继线名称 （分机名称）: 设置转移的分机名称
转移	(中继线名称) TRF RECALL (分机名称)	转移中继线正回叫 （中继线名称）: 回叫中继线名称 （分机名称）: 发出回叫的分机名称

表1-5，系统振铃信号模式

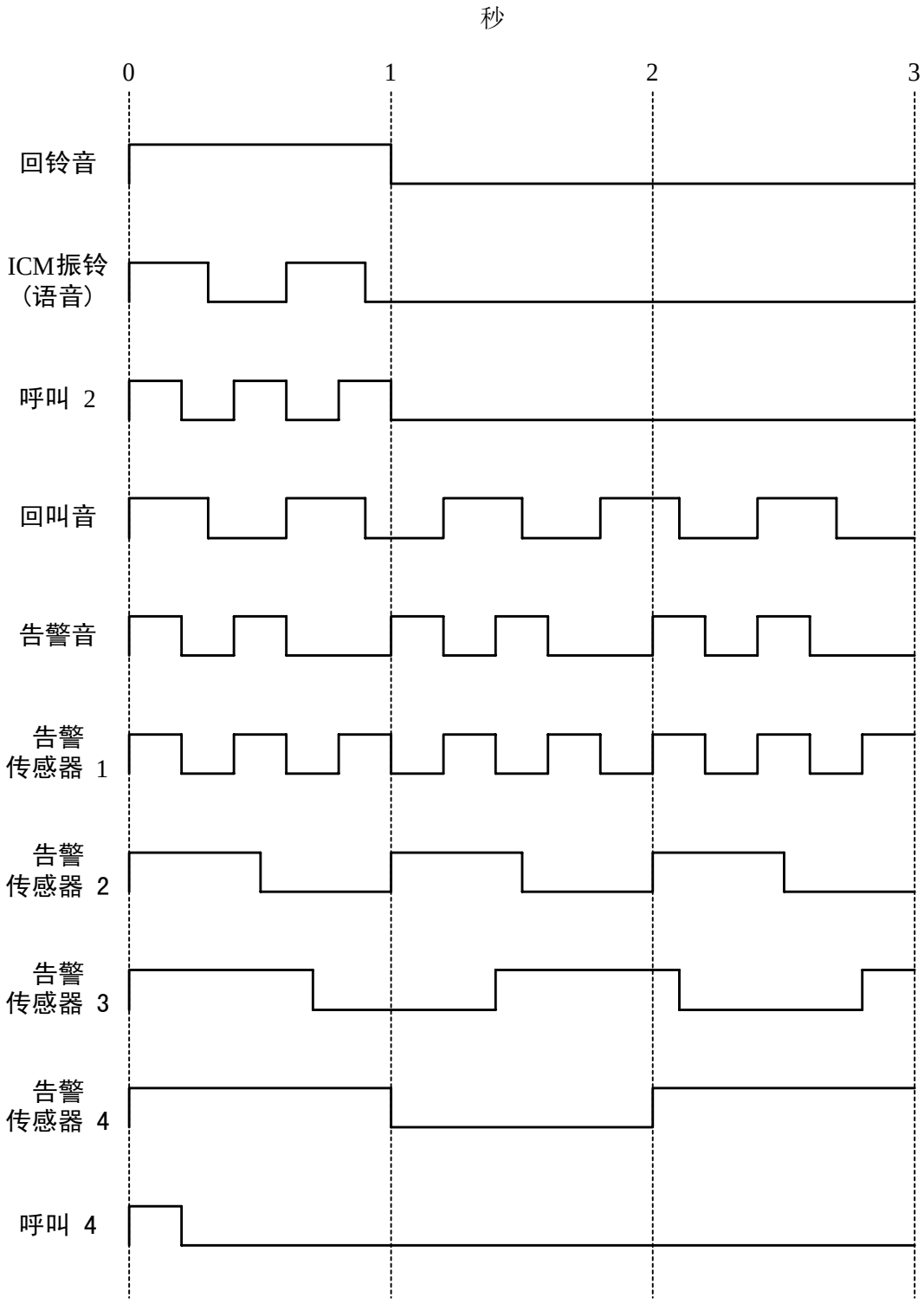
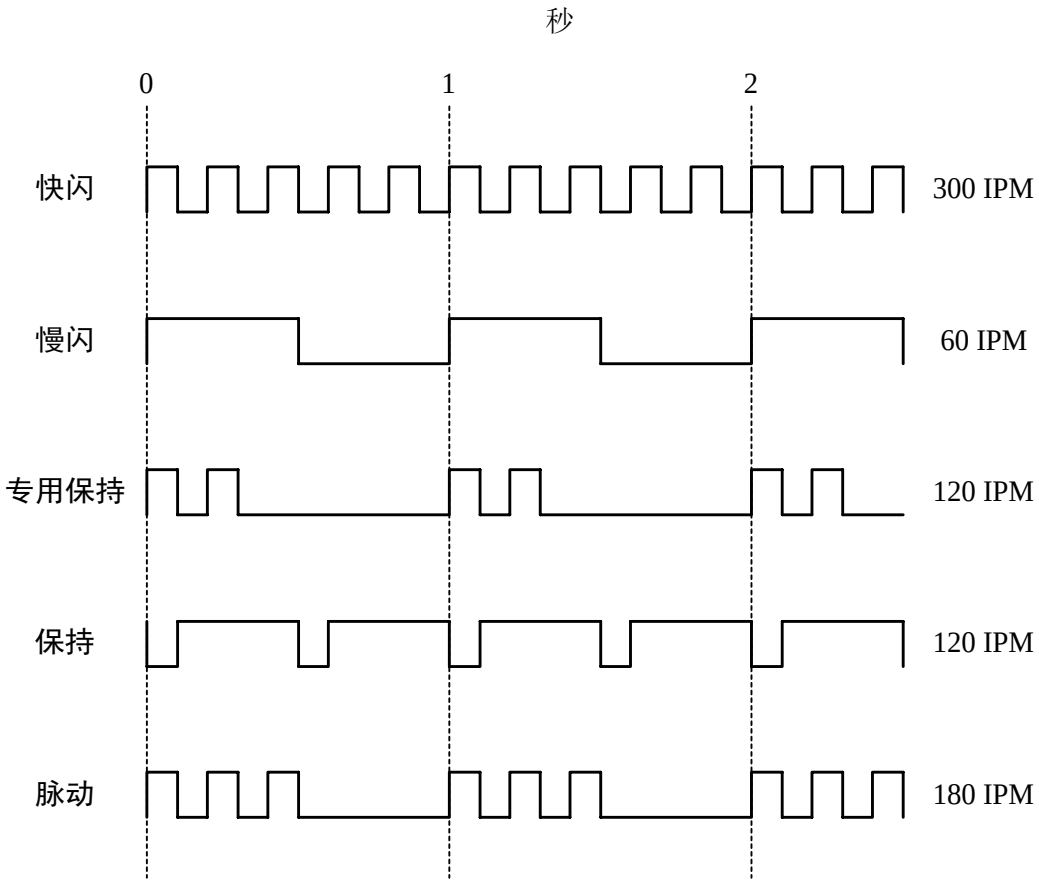


表1-6，系统指示灯信号模式



目　录

功能　　页

缩位拨号 1
帐目码 9
闹钟 12
停电信息显示 16
字母显示 17
音频通信接口（ACI） 20
自动呼叫分配（ACD） 25
自动多次重拨 54
背景音乐（BGM ） 57
强插 59
呼叫前转 63
呼叫代答 69
呼叫改址 75
呼叫计时器 77
预占线 79
服务等级 87
会议 98
继续拨号 103
数据通信接口（DCI） 107
数据保密 127
拨号锁 130
直入外线（DIL） 135
号码簿拨号 139
直选分机 144
断线管理 145
振铃模式判别 146
直接呼入系统（DISA） 150
DLS 控制台 163
勿打扰 167
临时解除勿打扰 / 呼叫前转 171
门锁控制 174

目　录

功能　　页

门电话 176
DSS 控制台 179
双线显示 186
直接通用拨号（DUD） 188
外部告警传感器 195
外部呼叫前转 198
外接保留音乐 204
暂断 206
灵活的系统号码设置 209
跟随转移 213
强制切断中继线 217
分组搜索 220
分组监听 228
部门组分步呼叫 230
免提扬声和监听 233
头戴耳机 235
保持 239
饭店功能 248
热线 266
内线 270
内线放弃呼叫显示 275
内线摘机信号音 277
按键证实音 281
重拨 283
最经济路由（LCR ） 287
线路优先 290
长时间通话切断 297
长时间通话提醒 300
群呼回应 303
群呼会议回应 307

目　录

功能　　页

群呼转移回应 311
备忘拨号 316
信息等待 319
多种语言显示 325
保持音乐 327
名称存储（中继线 & 分机） 330
夜服（手动 / 自动） 334
单触键拨号 341
单触键系列操作 345
群呼 348
保留停泊 356
用户交换机（PBX）兼容 361
PC 语音信箱 367
拨号预览 380
主叫外线选择 382
保密解除（会议回应） 386
专用外线 389
可编程功能键 393
脉冲至音频转换 396
转移原由显示 398
室内监听 403
存储号码重拨 407
秘书呼叫（蜂鸣器） 410
秘书呼叫代答 413
可选择的振铃音 415
系列呼叫 418
分机信息详细记录（SMDR） 420
汇接振铃 431
文字显示 434
时间和日期 438

目　录

功能 页

长途限制 441
长途限制临时解除 449
转移 452
中继线呼入.....458
中继线组 464
中继线呼出.....468
中继线端口封闭.....476
无控制会议.....478
虚拟分机 484
语音插入 487
音量控制 492
随身服务等级 493
告警音.....497

缩位拨号 [Abbreviated Dialing]

功能说明

缩位拨号功能可使用户快速处理常用的拨号号码。例如：当用户需要经常拨打某一顾客的电话时，可用缩位拨号代替拨较长的电话号码。

系统有 2000 个缩位拨号存储单元。可以选择公共缩位拨号或分组缩位拨号。每个存储单元可存储 24 位电话号码。

● 单触功能键缩位拨号

指定的公共 / 分组缩位拨号也可以存储在一个不用的可编程功能键中。专用电话机的用户呼出时可以按这个键。这些按键可作为单触键使用。在电话机上所有单触键均已占满，但又想存储其他的电话号码时，这个功能很有益处。

功能键分为两种类型：

- 公共缩位拨号键 (功能码 ：1037 + ABB No.)
- 分组缩位拨号键 (功能码 ：1038 + ABB No.)

● 带有附加 DTMF 号码的缩位拨号

附加号码可以和电话号码一起存储在缩位拨号单元中。当分机用户使用缩位拨号功能拨叫带有附加号码的电话号码时，系统第一步送出存储的电话号码，在被叫用户应答后，附加号码以 DTMF 方式自动送出。使用这个功能需要注意：

- 这个功能需要 ISDN 中继线。
- 在电话号码和附加号码之间必须存储一个专用码 “@” 。这个专用码 “@” 只能用 PC 编程的方式存储。
- 总位数 (电话号码 + 附加号码) 应小于 24 位，其中包括专用码。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

0T 型专用电话机没有单触功能键（ABB 键）缩位拨号功能。

缩位拨号（续）

初始设置

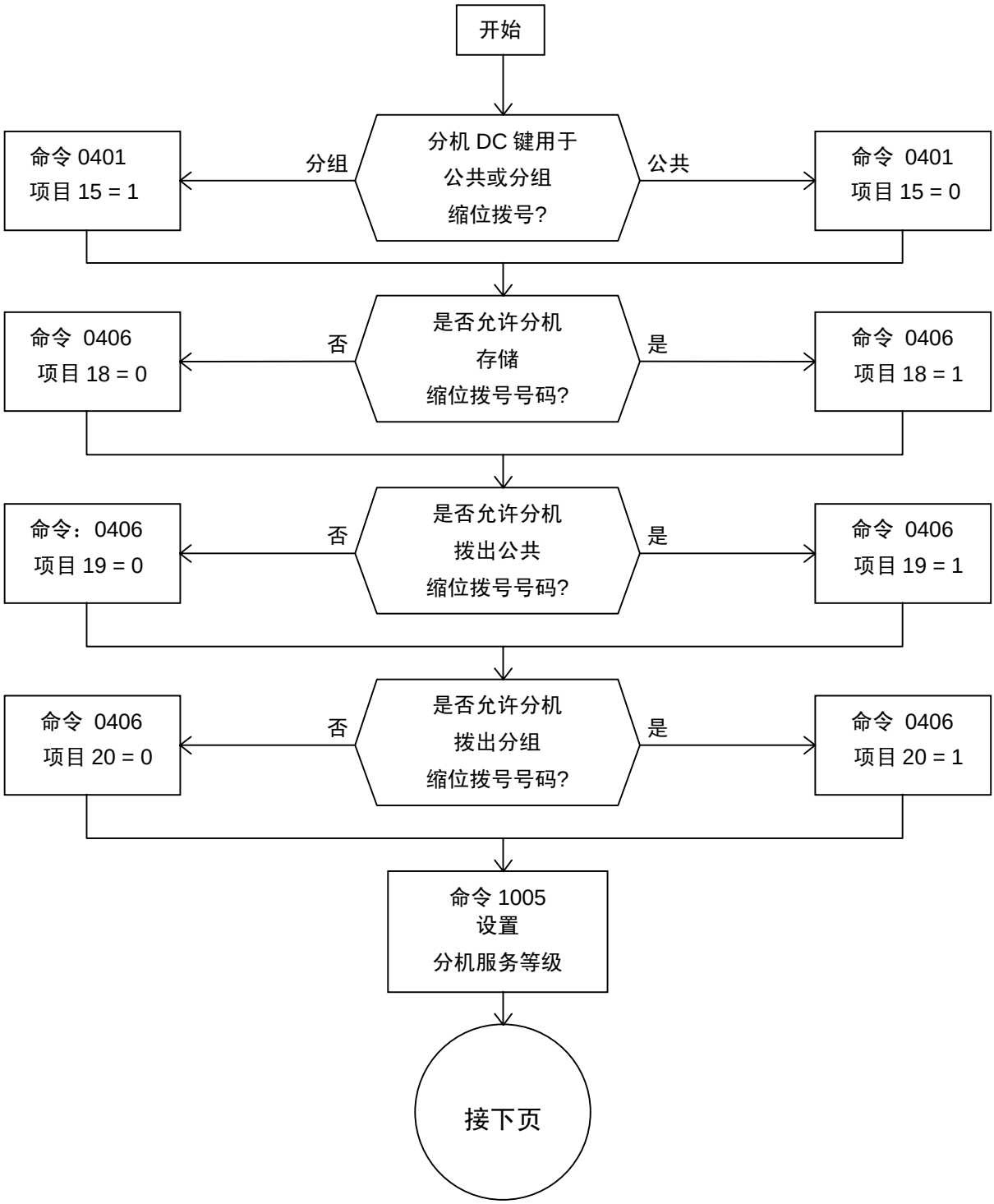
- 分机的 DC 键用于公共缩位拨号。
- 分机服务等级允许存储和使用公共缩位拨号。
- 公共缩位拨号存储单元：0-1000
- 分组缩位拨号存储单元：无
- 没有存储缩位拨号号码。
- 所有分机在分机（缩位拨号）组 1。
- 没有设置缩位拨号键。
- 公共缩位拨号存储服务码：853
- 分组缩位拨号存储服务码：854
- 公共缩位拨号拨出服务码：813
- 分组缩位拨号拨出服务码：814

选配单元

无

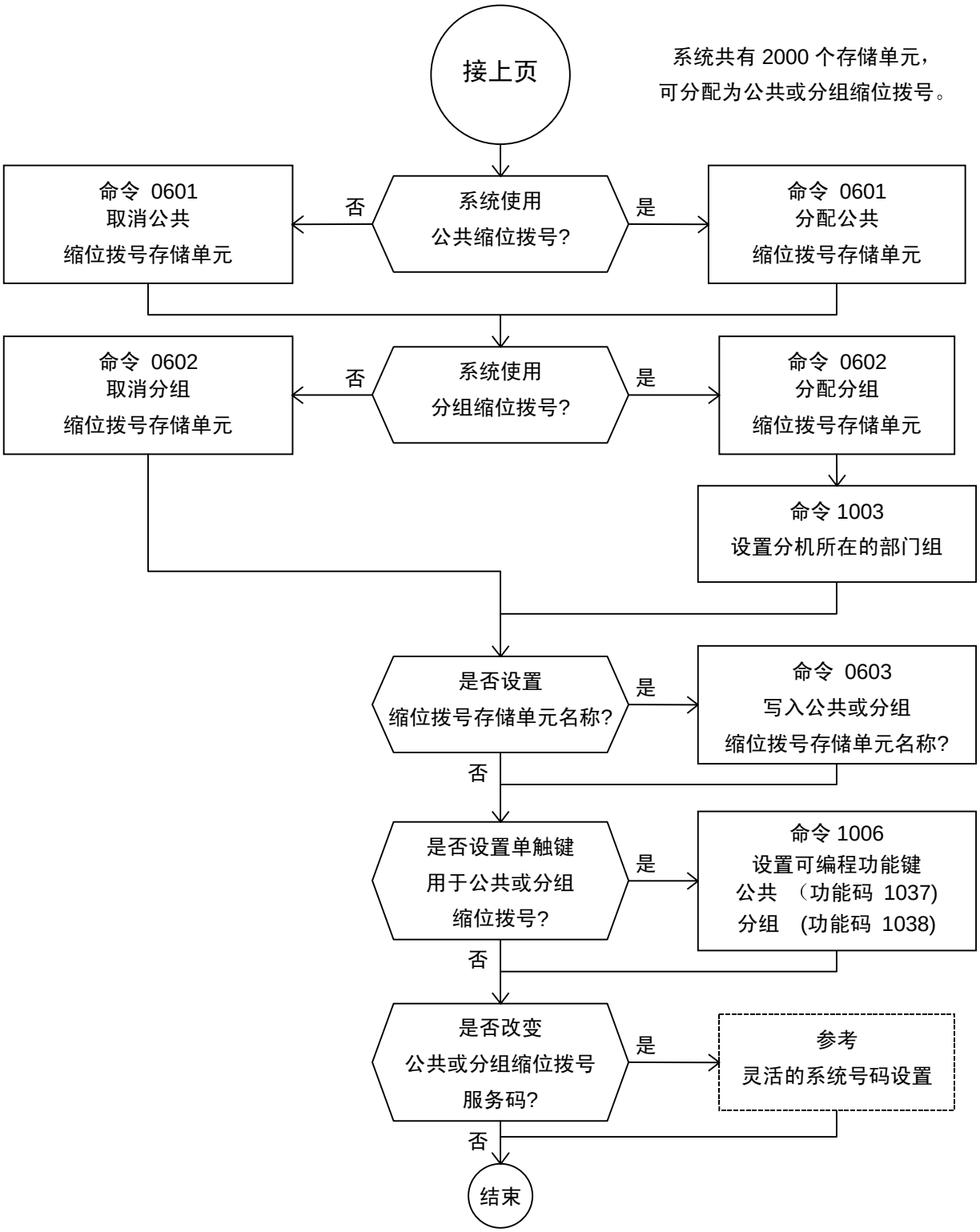
缩位拨号（续）

编程


开始
分机 DC 键用于
公共或分组
缩位拨号?
分组
公共
命令 0401
项目 15 = 1
命令 0401
项目 15 = 0
是否允许分机
存储
缩位拨号号码?
否
是
命令 0406
项目 18 = 0
命令 0406
项目 18 = 1
是否允许分机
拨出公共
缩位拨号号码?
否
是
命令：0406
项目 19 = 0
命令 0406
项目 19 = 1
是否允许分机
拨出分组
缩位拨号号码?
否
是
命令 0406
项目 20 = 0
命令 0406
项目 20 = 1
命令 1005
设置
分机服务等级
接下页

缩位拨号（续）

编程（续）


接上页
系统共有 2000 个存储单元，
可分配为公共或分组缩位拨号。
系统使用
公共缩位拨号?
否
是
命令 0601
取消公共
缩位拨号存储单元
命令 0601
分配公共
缩位拨号存储单元
系统使用
分组缩位拨号?
否
是
命令 0602
取消分组
缩位拨号存储单元
命令 0602
分配分组
缩位拨号存储单元
命令 1003
设置分机所在的部门组
是否设置
缩位拨号存储单元名称?
是
命令 0603
写入公共或分组
缩位拨号存储单元名称?
否
是否设置单触键
用于公共或分组
缩位拨号?
是
命令 1006
设置可编程功能键
公共 （功能码 1037)
分组 (功能码 1038)
否
是否改变
公共或分组缩位拨号
服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

缩位拨号 (续)

相关命令

- 0401 – 15
- 0406 – 18
- 0406 – 19
- 0406 – 20
- 0511 – 23
- 0511 – 24
- 0511 – 68
- 0511 – 69
- 0601
- 0602
- 0603
- 0604
- 0907
- 1005
- 1006 – 1037，1038
- 1023

相关功能

中继线呼出

分机用户只有在占用中继线呼出时可利用缩位拨号功能。

中继线组路由

除非用户预选中继线，中继线组路由将自动选择中继线，进行缩位拨号呼出。

单触键呼叫

分机用户可以利用单触键进行缩位拨号。

PBX兼容

如果在缩位拨号存储单元中存入 PBX 接入码，系统自动分配存储单元。

可编程功能键

可以利用功能键进行缩位拨号。

长途限制

长途限制功能可以阻止拨出缩位拨号。

缩位拨号（续）

使用说明

<专用电话机>

存储缩位拨号号码:

（只能由带显示的专用电话完成）

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 853 (　　) [公共] 或 854 (　　) [分组]。
3. 拨公共或分组存储单元号码（ 0 - 9 或 00 - 99 或 000 - 999）。
   初始设置，有 1000 个公共缩位拨号存储码（000 - 999)。分组缩位拨号存储码需要在编程中定义。当公共或分组缩位拨号存储单元为两位（00 - 99），公共或分组存储码为两位。
4. 拨要存入的电话号码（最长 24 位）。
   可输入 0 - 9，＃和 ＊，按 MIC 键，可加入一段时间的中断。
5. 按 HOLD 键。
6. 输入缩位拨号号码名称。
7. 按 HOLD 键。
8. 按 SPK 键，挂机。

存储带有附加号码的缩位拨号号码:

(这个功能只能用 PC 编程方式。)

拨出公共缩位拨号号码:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 813 (　　)。
   或
   按 DC 键（初始设置，DC 键为公共缩位拨号键。）
   或
   按设定的公共缩位拨号功能键（ PGM 1006 或 SC 851: 1037）。
   如果预选外线，在按 DC 键或按缩位拨号键之前，按外线键而不是 CL 键。
3. 拨公共缩位拨号存储码。
   拨出存储电话号码。
   除非预选外线，否则呼出时将自动选择外线组路由。

缩位拨号（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

拨出分组缩位拨号号码:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 814 (　　)。
   或
   按 DC 键。
   或
   按设定的分组缩位拨号功能键（ PGM 1006 或 SC 851: 1038）。
   如果预选外线，在按 DC 键或按缩位拨号键之前，按外线键而不是 CL 键。
3. 拨分组缩位拨号存储码。
   拨出存储电话号码。
   除非预选外线，否则呼出时将自动选择外线组路由。

用设定的 ABB 键呼出：

这个功能只适用于专用电话机（0T TEL 除外）

1. 按 ABB 键。

设定 ABB 键：

这个功能只适用于专用电话机（0T TEL 除外）

1. 按 SPK 键，拨 851 (　　)。
2. 按一个不用的可编程功能键。
3. 拨功能码 (1037 或 1038)。
4. 拨 ABB 存储单元号。
5. 按 SPK 键完成。

注: 在步骤 4，如果按 HOLD 键，而不是拨 ABB 存储单元号，那么这个按键被定义为公共 / 分组 ABB 键。

缩位拨号 (续)

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

检查已存储的缩位拨号号码：

(这个功能只使用于带显示的专用电话机)

1. 按 CHECK 键。
2. 按 DC 键。
3. 拨缩位拨号存储码（如，公共码 001）。

   如果输入的电话号码超过显示屏长度，按 ＊ 键看其余部分。
4. 按 CLEAR 键。

   要显示附加号码，重复步骤 2。

<普通电话机>

拨出公共缩位拨号号码：

1. 摘机。
2. 拨 813 (　　)。
3. 拨公共缩位拨号存储码。

   拨出存储号码。

拨出分组缩位拨号号码：

1. 摘机。
2. 拨 814 (　　)。
3. 拨分组缩位拨号存储码。

   拨出存储号码。

   除非预选外线，否则呼出时将自动选择外线组路由。

帐目码 [Account Code]

功能说明

帐目码可以帮助系统管理人员对用户所拨的号码加以类别，并且可以对中继线电话加以限制。系统设有两种类型的帐目码：

- **可选帐目码**

  在中继线呼出或通话中，用户可输入帐目码。用户可自行选择是否输入帐目码，系统并不要求用户一定输入帐目码。

- **强制帐目码**

  用户在每一次占用外线时必须输入帐目码，否则系统限制外线呼出。然而在外线呼入时，用户可自行选择帐目码输入与否，对此系统不做要求。

电话终了后，帐目码和其他电话数据一起在 SMDR 打印报告中输出。帐目码可选择 1-8 位，使用数码 0-9 和 #。

使用条件

本功能适用于专用电话机和 DTMF 普通电话机。

(A) 如果用户输入的帐目码超过 8 位，系统忽略这个帐目码。

(B) 系统不核实强制帐目码的内容。

(C) 如果系统设置为不可以输入帐目码，所拨数码（如*1234*) 打印在 SMDR 报告的拨号号码一栏中。

初始设置

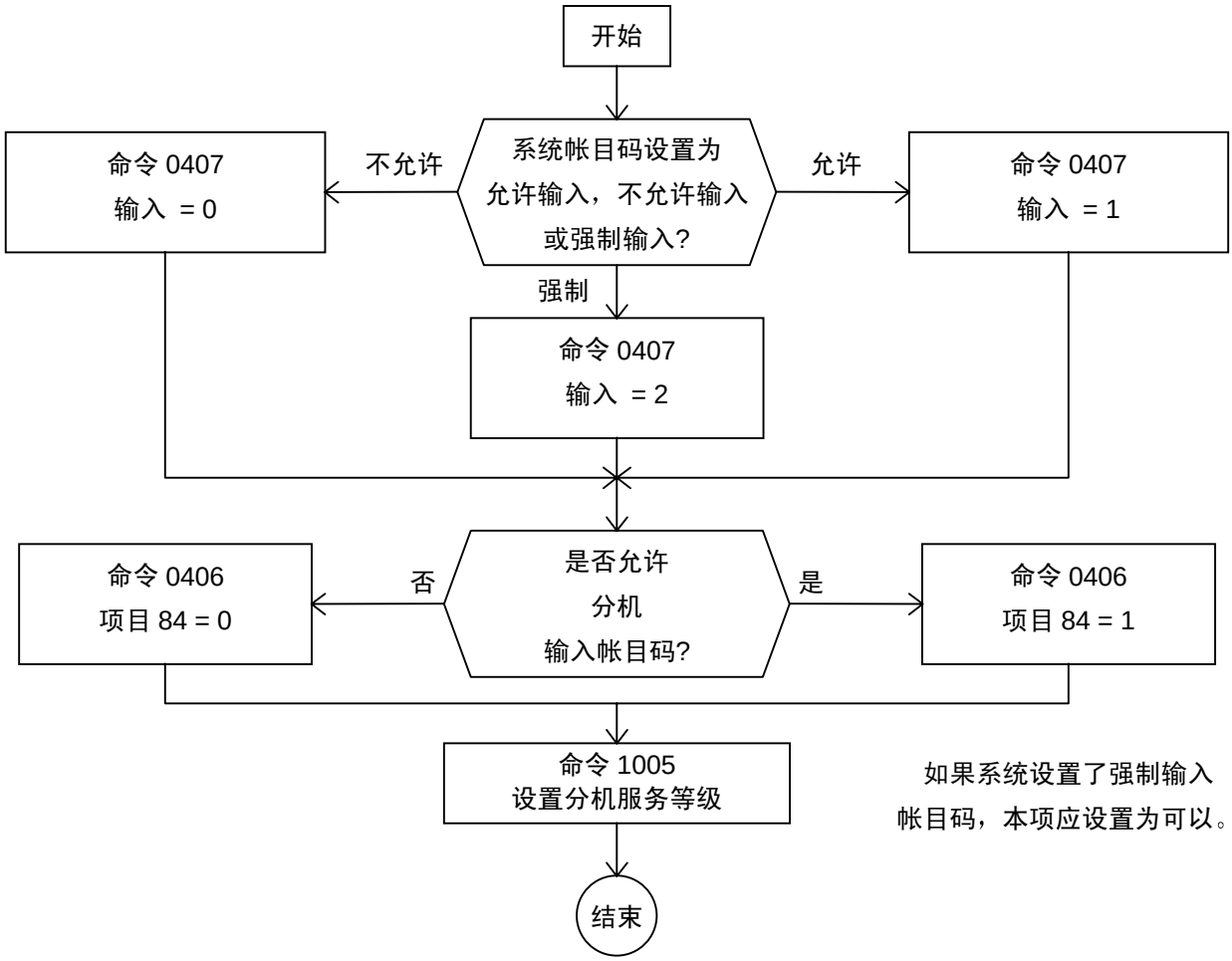
- 分机服务等级中规定不可以输入帐目码。
- 系统允许输入帐目码（不强制输入）。
- 帐目码服务码：891。

选配单元

如果安装 DTMF 普通电话机，要选用 DX2E-CDTU-A1 或 DX2E-CDTU-B1 。

帐目码（续）

编程



相关命令

- 0406 – 84
- 0407
- 0511 – 86
- 1005

相关功能

单触键呼叫

将帐目码（例如: *1234*）存储在单触键中,可用按键代替拨号, 从而简化帐目码的输入。

分机信息详细记录（SMDR）

帐目码在 SMDR 报告中打印。

帐目码（续）

使用说明

<专用电话机>

在中继线通话中输入帐目码：

外部用户不会听到帐目码的输入。

1. 拨 *。
2. 输入帐目码（1-8 位，使用数码 0-9 和 #)。
3. 拨 *。

在中继线呼出时输入帐目码：

如果系统设置为强制输入帐目码，必须进行这个步骤。

1. 占用外线

   按外线键或拨路由码。参考“中继线呼出”。
2. 拨 *。
3. 输入帐目码（1-8 位，使用数码 0-9 和 #)。
4. 拨 *。

   如果系统设置为强制输入帐目码，没有输入帐目码，中继线呼出不能继续。
5. 拨电话号码。

<普通电话机>

在中继线通话中输入帐目码：

1. 与外线通话中。
2. 拍插簧。
3. 拨 891 (　　)。
4. 输入帐目码 (1-8 位)。
5. 拍插簧。

在中继线呼出时输入帐目码：

如果系统设置为强制输入帐目码，必须进行这个步骤。

1. 占用外线

   拨路由码。参考“中继线呼出”。
2. 拨 *。
3. 输入帐目码（1-8 位，使用数码 0-9 和 #)。
4. 拨 *。

   如果系统设置为强制输入帐目码，没有输入帐目码，中继线呼出不能继续。
5. 拨电话号码。

闹钟 [Alarm Clock]

功能说明

专用电话机和普通电话机具有闹钟功能。可提醒会议或约会的时间。系统有两种闹钟类型。

闹钟 1（在预定的时间只响一次。）

闹钟 2（在预定的时间每天响一次。）

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

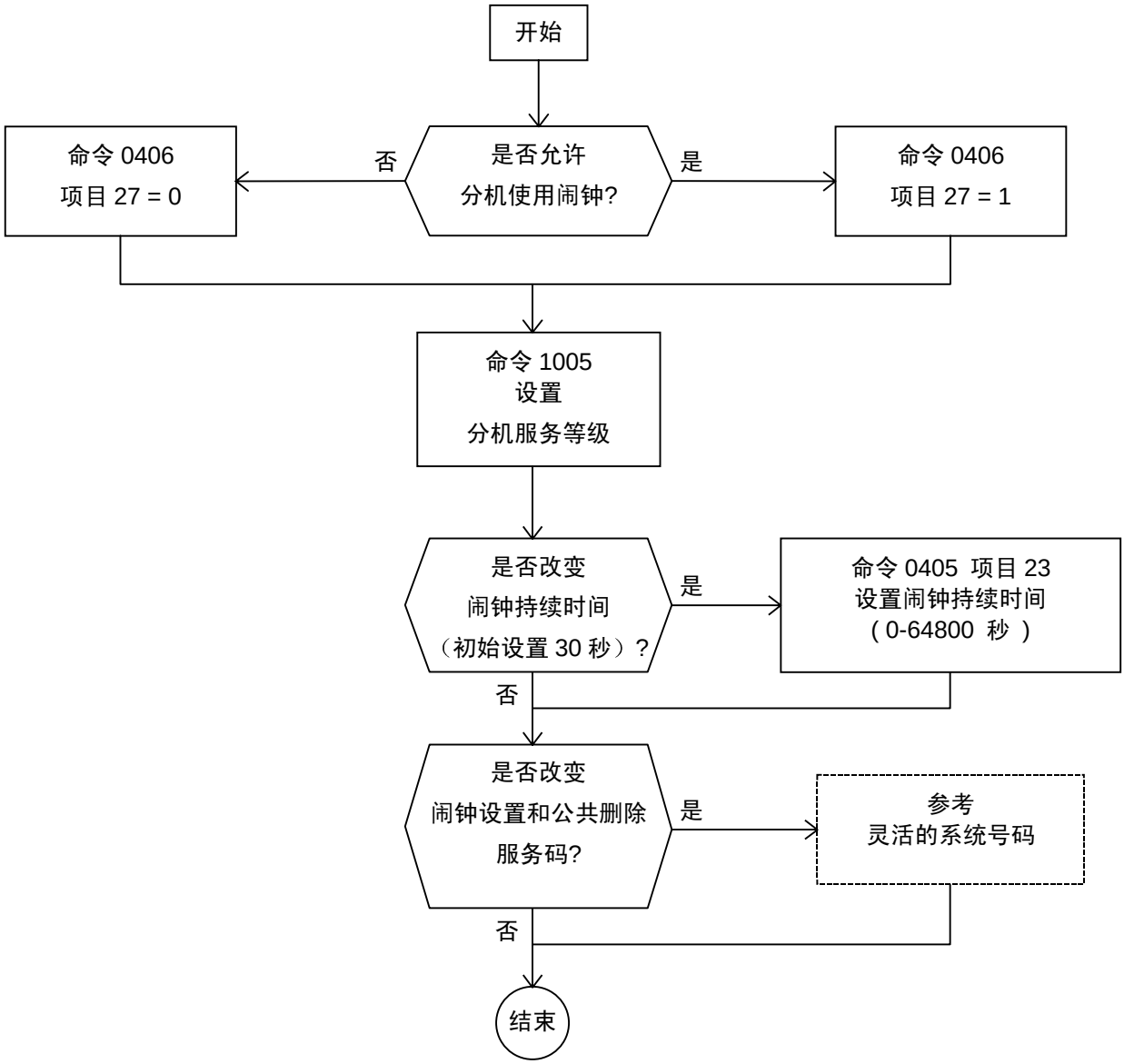
- 闹钟持续时间为 30 秒。
- 分机服务等级允许设置闹钟。
- 闹钟服务码：827。
- 公共删除服务码：720。

选配单元

无

闹钟 (续)

编程



相关命令

- 0405 – 23
- 0406 – 27
- 0511 – 22
- 0514 – 10
- 1005

相关功能

无

闹钟 (续)

使用说明

<专用电话机>

设置闹钟

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 827(　　)。
3. 选择闹钟类型 (1 或 2)。
   (听到证实音)　　*闹钟类型 1：只响一次。闹钟类型 2：每天响一次。*
4. 输入闹钟时间 (24-小时方式)。
   (听到证实音)　　*例如：设置时间为 1: 15 PM，应输入 1315。*
5. 按 SPK 键或挂机。

终止闹钟

1. 按 CLEAR 键。

检查闹钟时间

(本功能只适用于带显示的专用电话机)

1. 按 CHECK 键。
2. 拨 827(　　)。
3. 选择闹钟类型 (1 或 2)。
   显示预设置的时间。
4. 按 CLEAR 键。

取消闹钟设置

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 827(　　)。
3. 选择闹钟类型 (1 或 2)。
   (听到证实音)
4. 拨 9999。
   (听到证实音)
5. 按 SPK 键或挂机。

或

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 720(　　)。
   如果拨 720 取消闹钟，同时取消了 DND，呼叫前转，多次重拨，信息等待，头戴耳机和文字信息功能。

闹钟 (续)

使用说明 (续)

<普通电话机>

设置闹钟

1. 摘机。
2. 拨 827(　　)。
3. 选择闹钟类型 (1 或 2)。
   (听到证实音)　*闹钟类型 1：只响一次。闹钟类型 2：每天响一次。*
4. 输入闹钟时间 (24-小时方式)。
   (听到证实音)　*例如：设置时间为 1: 15 PM，应输入 1315。*
5. 挂机。

终止闹钟

1. 摘机。
   （听到保留音乐。）
2. 挂机。

检查闹钟时间

（本功能只适用于带显示的专用电话机。）

取消闹钟设置

1. 摘机。
2. 拨 827(　　)。
3. 选择闹钟类型 (1 或 2)。
   (听到证实音)
4. 拨 9999。
   (听到证实音)
5. 挂机。

或

1. 摘机。
2. 拨 720(　　)。
   如果拨 720 取消闹钟，同时取消了 DND，呼叫前转，多次重拨，信息等待，头戴耳机和文字信息功能。
3. 挂机。

停电信息显示 [Alarm Display (Main AC Power Fail)]

功能说明

系统停电时，如果有备用电池供电，专用电话机的显示屏（LCD）有停电信息显示。

使用条件

- 本功能只适用于带显示的专用电话机。
- 系统中只能设置一个专用电话机具有此功能。
- 停电信息只在电话机空闲时显示。

AC 电源供电 (正常情况下)

6-25 WED 10:35AM
200 EXT200

DC 电源供电 (停电情况下)

6-25 WED 10:35AM
MAINS PWR FAIL

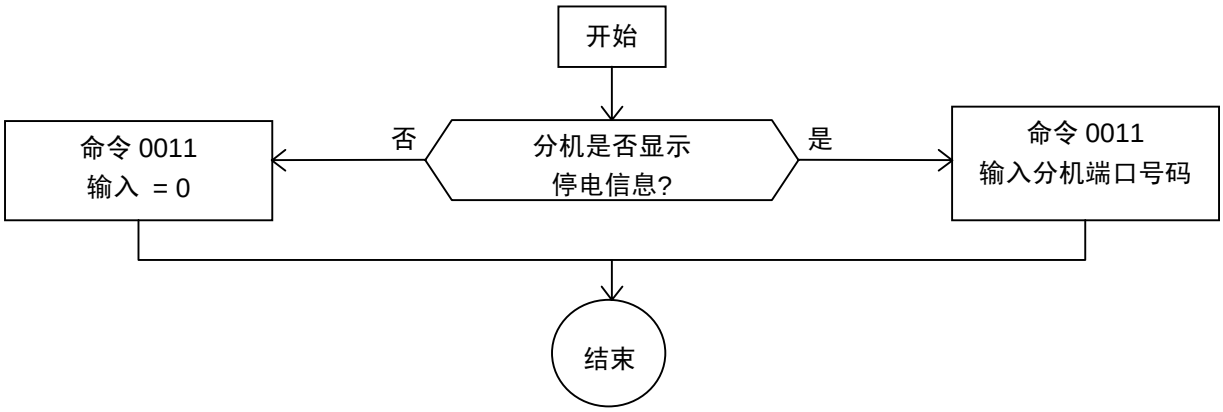
初始设置

- 设置在专用电话机端口 1。

选配单元

- 外接电池

编程



相关命令

- 0011

相关功能

无

使用说明

无

字母显示 [Alphanumeric Display]

功能说明

专用电话机有 2 行，每行 20 个字符的文字或数字显示，显示各种功能状态信息。这些信息帮助显示电话机的用户处理电话信息，识别呼入者和客户功能。参考表 1-4：数字专用电话机显示信息表。

- **遇忙状态显示**

  当专用电话机（带显示）用户内线呼叫遇忙时，显示遇忙状态的详细信息（正在与谁通话或正在使用哪一条线）。同样，在占用中继线后，显示中继线遇忙状态的详细信息（谁在使用）。这个功能有助于专用电话机用户在检查遇忙状态信息后，选择是否需要强插。

- **显示对比度**

  本功能适用于 V1.0E 以上版本，2000 年 12 月以后生产的专用电话机。

  在 12 / 24 键专用电话机 (12BTXH / 24BTUXH) 上，在电话机空闲的状态，用音量控制键可以调整显示屏的对比度。对比度分为 4 个等级。

  本功能不适用于 24 键大屏幕专用电话机 (24BTSXH)。

使用条件

本功能只适用于带显示的专用电话机。

初始设置

分机服务等级允许显示：

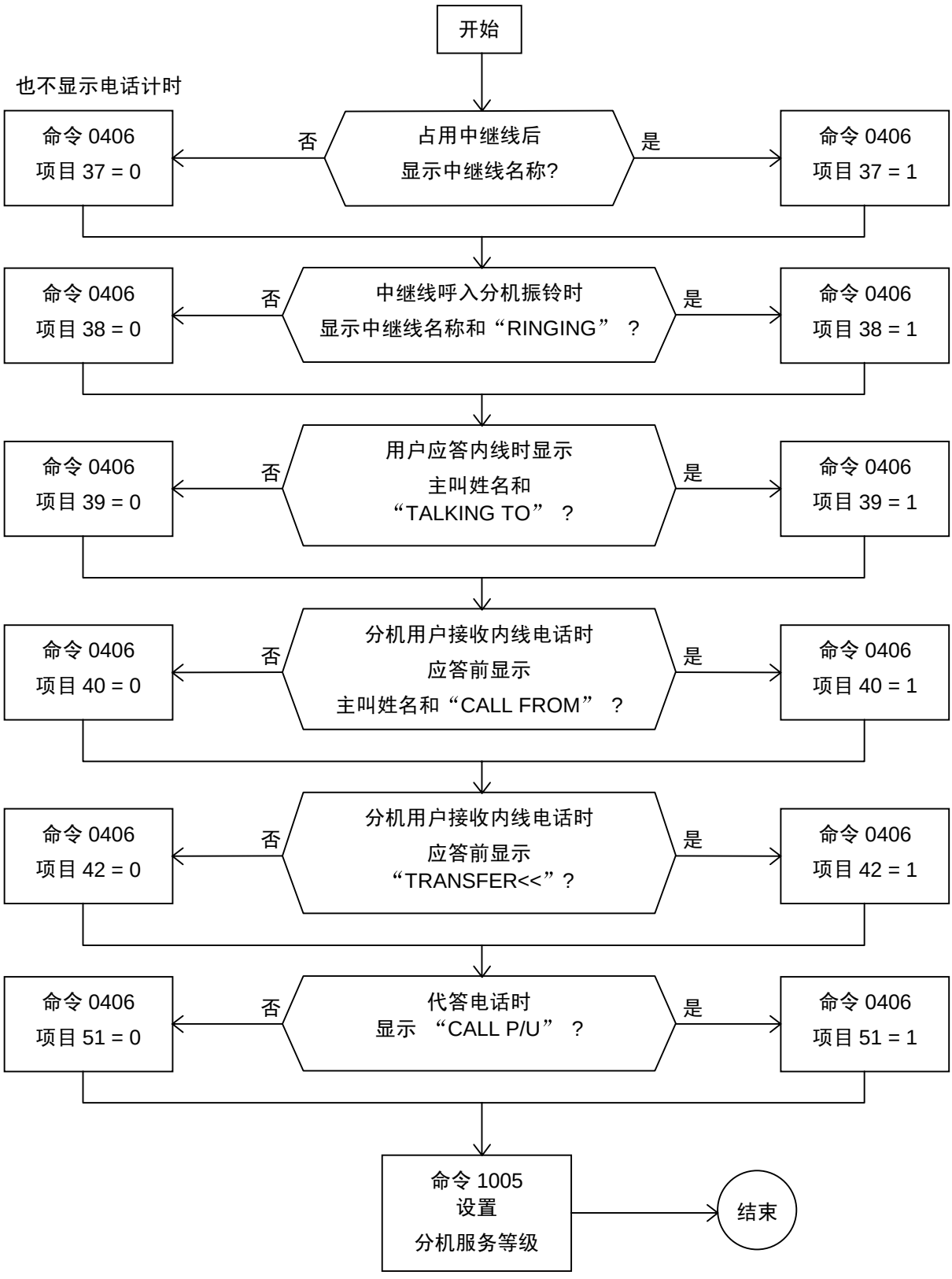
- 占用中继线时，显示中继线名称 / 号码
- 中继线振铃时，显示中继线名称 / 号码
- 内线呼入者的姓名和号码
- 分机呼入转移应答前显示
- 分机组代答显示

选配单元

无

字母显示 (续)

编程


开始
也不显示电话计时
命令 0406
项目 37 = 0
否
占用中继线后
显示中继线名称?
是
命令 0406
项目 37 = 1
命令 0406
项目 38 = 0
否
中继线呼入分机振铃时
显示中继线名称和“RINGING” ?
是
命令 0406
项目 38 = 1
命令 0406
项目 39 = 0
否
用户应答内线时显示
主叫姓名和
“TALKING TO” ?
是
命令 0406
项目 39 = 1
命令 0406
项目 40 = 0
否
分机用户接收内线电话时
应答前显示
主叫姓名和“CALL FROM” ?
是
命令 0406
项目 40 = 1
命令 0406
项目 42 = 0
否
分机用户接收内线电话时
应答前显示
“TRANSFER<<”?
是
命令 0406
项目 42 = 1
命令 0406
项目 51 = 0
否
代答电话时
显示 “CALL P/U” ?
是
命令 0406
项目 51 = 1
命令 1005
设置
分机服务等级
结束

字母显示 (续)

相关命令

- 0406 – 34
  注意 ： 如果应用中继线“遇忙状态显示”，本项应设置为“0”。
- 0406 – 37
- 0406 – 38
- 0406 – 39
- 0406 – 40
- 0406 – 42
- 0406 – 51
- 0406 – 88
  注意 ： 如果应用“遇忙状态显示”，本项应设置为“1”。

相关功能

参考表 1 - 4。

使用说明

使用中自动显示。

<显示对比度>

调整显示对比度：

1. (挂机条件下) 按音量控制键。（4 个级别）

音频通信接口 [Audio Communications Interface (ACI)]

功能说明

音频通信接口（ACI）提供三个音频端口（带有继电器），用于保留音乐，外部群呼或附加装置，如录音机和高声振铃器。系统最大可安装 64 个 ACI，最大容纳 192 个音频端口。每个 ACI 单元占用 DSTU 单元板上的一个不用的端口。当连接附加装置时，使用 ACI 更加灵活。因为这样可以节省 PGDU（群呼 / 门电话），ASTU（模拟分机）或 ATRU（模拟中继线）单元板的资源。

- **保留音乐**

  ACI 可连接三个用户自备的保留音乐声源。当系统 CPU 单元板连接的外部保留音乐声源或内部声源不足时，可利用 ACI 增加保留音乐声源。并且可以对每个中继线设置不同的保留音乐声源。

  当系统将 ACI 音频端口连接于保持中的中继线时，ACI 继电器闭合。如果需要，可利用此功能转换保留音乐。

  分机用户可拨 ACI 音频端口号码并且可以听到保留音乐。当呼叫接通时，ACI 继电器闭合。

  连接保留音乐声源到 ACI 音频端口“IN”（输入）插口。连接保留音乐声源的控制线到 ACI 音频端口“CTL”（控制继电器）插口。参考硬件手册。

- **外部群呼**

  ACI 可连接外部群呼装置。当连接用户自备的外部群呼装置时，ACI 端口不受 PGDU 单元板支配。分机用户只需拨 ACI 端口号码，并进行广播。系统 ACI 端口广播时，ACI 继电器闭合。如果需要，可用继电器控制外部群呼放大器。

  连接群呼放大器到 ACI 音频端口“OUT”（输出）插口。连接群呼放大器的控制线到 ACI 音频端口“CTL”（控制继电器）插口。参考硬件手册。

- **附加装置**

  ACI 可控制用户自备的录音机。当分机用户拨 ACI 音频端口号码时，自动启动录音机并激活录音功能。
  当用户挂机时，录音停止并关闭录音机。

  连接录音机 AUX 输入插口到 ACI 音频端口“OUT”（输出）插口。连接录音机的控制线到 ACI 音频端口“CTL”（控制继电器）插口。参考硬件手册。

  使用部门组功能，可将多个录音机分配在一个组内。当分机用户拨部门组代表号码时，自动检索第一个可用的录音机。

  ACI 继电器可用来控制用户自备的附加铃（高声振铃器）和蜂鸣器。当分机用户拨 ACI 端口号码时，ACI 继电器闭合并激活附加铃。例如，您可将这个功能用于机器噪音较大的车间的紧急电话呼叫。

音频通信接口（续）

功能说明 (续)

物理端口和软件端口

每个 ACI 包括 1 个连接系统的物理端口和 3 个音频端口。从编程的角度来说，音频端口也可以叫做软件端口。物理端口连接到 DSTU 单元板的 1 个分机端口的位置。在安装过程中，第 1 个安装的 ACI 为物理端口 1；第 2 个安装的 ACI 为物理端口 2，等等。

每个 ACI 有 3 个软件端口，其号码与物理端口无关。一般来说，第 1 个 ACI 占用软件端口 1-3，第 2 个 ACI 占用软件端口 4-6，等等。系统共有 192 个软件端口 （64ACI × 3 端口)。

在编程过程中，分配 ACI 分机号码，部门组选择基于 ACI 软件端口，而不是物理端口。在安装过程中，外接设备连接到相对于软件端口的 ACI 插口上。参考系统硬件手册。

使用条件

ACI 连接装置应符合下述规格。参考系统硬件手册。

ACI 接口规格	
继电器	
结构 ……	常开
最大接触额定值 ……	24V DC @ 500mA 120V AC @250mA
最小应用负载 …… ……	1V DC @ 1mA
音频 / 音乐呼入	
输入阻抗 …… ……	47KΩ @ 1KHz
音频 / 群呼输出	
输出阻抗 …… ……	600Ω @ 1KHz
最大输出 …… …. …	400 mV RMS

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

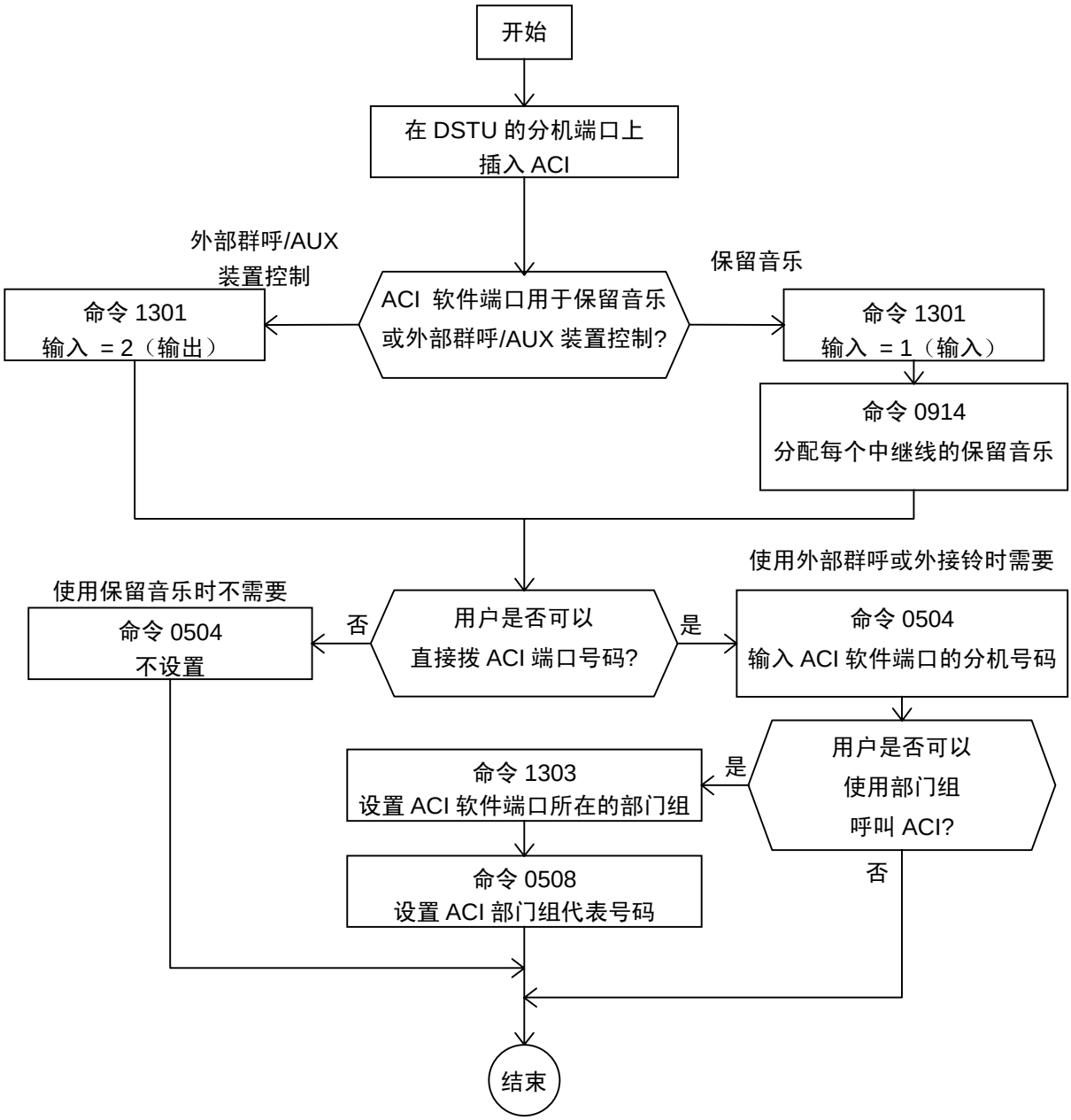
- 没有设置 ACI 电路类型（物理端口）。
- 没有设置 ACI 分机号码。
- 没有设置 ACI 组代表号码。
- 所有 ACI 软件端口为功能 0（输入或输出均不设置）。
- 所有 ACI 软件端口在 ACI 部门组 1。

选配单元

DX2E-3ACI-A

音频通信接口（续）

编程


开始
在 DSTU 的分机端口上
插入 ACI
外部群呼/AUX
装置控制
保留音乐
命令 1301
输入 = 2（输出）
ACI 软件端口用于保留音乐
或外部群呼/AUX 装置控制?
命令 1301
输入 = 1（输入）
命令 0914
分配每个中继线的保留音乐
使用外部群呼或外接铃时需要
使用保留音乐时不需要
命令 0504
不设置
否
用户是否可以
直接拨 ACI 端口号码?
是
命令 0504
输入 ACI 软件端口的分机号码
用户是否可以
使用部门组
呼叫 ACI?
是
否
命令 1303
设置 ACI 软件端口所在的部门组
命令 0508
设置 ACI 部门组代表号码
结束

音频通信接口（续）

相关命令

- 0504
- 0508
- 0914
- 1301
- 1303

相关功能

背景音乐

ACI 软件端口不能连接背景音乐声源。

热线

对于 ACI 软件端口不能用热线键拨叫 ACI 分机。

保持音乐

ACI 软件端口可连接保持音乐声源。因系统允许连接 192 个 ACI 软件端口，所以每个外线可以有自己的保持音乐声源。

单触键呼叫

电话分机可设置单触键作为 ACI 软件端口专用键。

— 外部音乐单触键
— 外部群呼单触键
— 外接振铃控制单触键

外部群呼

ACI 软件端口可用于外部群呼，并且不受 PGDU 单元板外部群呼电路的控制。

音频通信接口（续）

使用说明

<专用电话机>

呼叫 ACI 软件端口：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 ACI 软件端口号码。

   或

   拨 ACI 部门组号码。

   或

   按 ACI 分机或部门组单触键。

呼叫ACI软件端口之后：

- 如果该端口为输入端口 (命令 1301=1)并连接保留音乐声源，可听到保留音乐。

  或

- 如果该端口为输出端口 (命令 1301=2) 并连接外部群呼装置，可进行外部群呼。

  或

- 如果该端口为输出端口 (命令 1301=2) 并连接外接铃， 可激活外接铃。

<普通电话机>

呼叫 ACI 软件端口：

1. 摘机。
2. 拨 ACI 软件端口号码。

   或

   拨 ACI 部门组号码。

呼叫ACI软件端口之后：

- 如果该端口为输入端口 (命令 1301=1)并连接保留音乐声源，可听到保留音乐。

  或

- 如果该端口为输出端口 (命令 1301=2) 并连接外部群呼装置，可进行外部群呼。

  或

- 如果该端口为输出端口 (命令 1301=2) 并连接外接铃， 可激活外接铃。

自动呼叫分配 [Automatic Call Distribution (ACD)]

功能说明

自动呼叫分配功能，即系统自动分配呼入电话到等待时间最长的 ACD 分机。当系统中所有 ACD 分机占线或在夜服状态时，系统自动通知外部用户。系统可以设置最大限度的 ACD 分机组。

- **呼入平均分配**

  ACD 呼入电话可自动且平均的分配到系统中的 ACD 电话机。

  接收呼入电话，ACD 分机需要具备如下条件：

  - ACD 分机属于等待呼入的 ACD 组。
  - ACD 分机空闲。
  - ACD 分机等待时间长于其他分机。

  每个 ACD 中继线组可对应于 ACD 分机组。

- **ACD 组的构成**

  系统 ACD 组构成如下：

  - ACD 分机 .... 416 (系统最大)
  - ACD 中继线组 .... 最大 96
  - ACD 组 .... 最大 64
  - 每个 ACD 组可设置 1 个本组管理分机。
  - 系统可设置 1 个系统管理分机。

  系统和分组管理分机只能使用专用电话机。

- **ACD 时间表**

  每个 ACD 分机都要编入时间表。当相应的时间表被激活时，ACD 分机能够接收相同时间表中的中继线组的呼入电话。

  星期中的每一天可以对应各自的时间表。

  例如；

星期	星期日 (0)	星期一 (1)	星期二 (2)	星期三 (3)	星期四 (4)	星期五 (5)	星期六 (6)
时间模式号 (1-4)	4	1	1	1	1	1	4

自动呼叫分配（ACD）（续）

功能说明（续）

系统可以设置 4 种时间模式，每一个时间模式均可用于电话机和外线。时间模式即设置每一天各时段的 ACD 方式，可设置 8 种不同的操作方式。

(时间模式 4)

(时间模式1)

分机时间模式设置

操作方式	1)	8:30 - 12:00
操作方式	2)	12:50 - 17:20
操作方式	3)	00:00 - 00:00
操作方式	4)	00:00 - 00:00
操作方式	5)	00:00 - 00:00
操作方式	6)	00:00 - 00:00
操作方式	7)	00:00 - 00:00
操作方式	8)	00:00 - 00:00
操作方式	9)	00:00 - 00:00
操作方式	10)	00:00 - 00:00

中继线时间模式设置

操作方式	1)	8:30 - 12:00
操作方式	2)	12:50 - 17:20
操作方式	3)	00:00 - 00:00
操作方式	4)	00:00 - 00:00
操作方式	5)	00:00 - 00:00
操作方式	6)	00:00 - 00:00
操作方式	7)	00:00 - 00:00
操作方式	8)	00:00 - 00:00
操作方式	9)	00:00 - 00:00
操作方式	10)	00:00 - 00:00

- ACD 分机注册 / 注销

  - 注册：

    ACD 分机必须在注册后，方可接收呼入电话。

  - 注销：

    只有在空闲状态，临时退出方式，复位方式，或工作信息结束方式时，ACD 注销才有效。

  - 如果一个分机设置为 ACD 分机，且工作在注册状态：

    除 ACD 功能外，其他功能与商务方式相同。

  - 如果一个分机设置为 ACD 分机，且工作在注销状态：

    工作完全相同于商务方式。

    不能接收 ACD 呼入电话。

  - ID 码：

    ID 码可选择为 1-20 位。

    如果没有 ID 码，设置 0。

自动呼叫分配（ACD）（续）

功能说明（续）

- 注销 / 下班代理的声音提示。

  当 ACD 组中所有的 ACD 分机都设置在注销 / 下班方式时，系统给所有注销 / 下班方式的 ACD 分机提供音频提示。这个功能只适用于专用电话机。每个 ACD 组可以设置下述功能：-

  > 激活音频提示，ACD 排队组中的电话数量
  > 音频提示的间隔
  > 音频提示的类型

- **下班方式**

  ACD 下班方式：

  在下班时间停止接收 ACD 呼入电话。

  * 如果 ACD 分机设置在下班方式，将不能接收任何 ACD 电话。
  * 在下班方式时，专用电话机的下班方式键灯亮。
  * 如果在通话时按下班方式键，进入预备休息方式（下班方式键灯闪），在通话完毕后转换为下班方式。
  * 再按一次下班方式键，解除下班方式。
  * 同样，再按一次下班方式键，解除预备休息方式。
  * 内线或外线呼出与普通商务方式相同。
  * 可分 ACD 组定义能否接收内线电话。
  * 系统管理分机不能设置为下班方式。

- **临时退出方式**

  ACD 临时退出方式：

  停止接收 ACD 呼入电话，临时转入其他工作。

  * 如果 ACD 分机设置在临时退出方式，将不能接收任何 ACD 电话。
  * 如果系统设置为自动临时退出方式，在通话完毕后，ACD 分机自动转换为临时退出方式。
  * 如果在通话中按临时退出方式键，进入预备临时退出方式。在通话完毕后，转换为临时退出方式。
  * 当 ACD 分机处于临时退出方式时，可接收除 ACD 呼入外的其他呼入电话。
  * 不能接收内线电话。
  * 系统管理分机不能设置为临时退出方式。
  * 可设置自动返回 ACD 组。每个 ACD 组可分别设置退出时间。当 ACD 分机自动或手动进入临时退出方式后，退出计时器开始。ACD 分机不用任何操作可自动返回 ACD 组。

自动呼叫分配（ACD）（续）

功能说明（续）

- **跳转**

  跳转：

  如果振铃的ACD分机不应答，在初始设置的等待时间过后，呼入电话被转移到适合的ACD分机。

  * 在上述的等待时间过后，呼入电话被转移到适合的 ACD 分机。
  * ACD 分机不应答呼入并超时，如按下复位方式键，在跳转功能之后转换为复位方式。
  * 如果一个呼入电话被转移到溢出目标 ACD 分机组且被跳转，这个呼入电话将被转回到原来的 ACD 组，寻找第一个适合的分机，然后在回到溢出目标 ACD 组寻找第一个适合的分机。如果两个组中均没有空闲分机，呼入电话将不能被应答，直到有一个 ACD 分机空闲。
  * 如果呼入电话被跳转，将在同一 ACD 组中搜寻空闲分机。如果本组中没有空闲分机，可设置在溢出 ACD 组中寻找空闲分机。
  * 跳转数量不限。

- ACD 排队

  ACD 排队：

  如果 ACD 分机组中所有的 ACD 分机占线，呼入电话将在相应的 ACD 组中自动排队。

  * 如果 ACD 排队队列中有一些 ACD 呼入电话，并且如果有 ACD 分机空闲，队列中的第一个呼入电话将被转移到空闲的 ACD 分机。
  * 当系统设置了优先ACD排队功能，并且如果ACD队列和优先ACD队列中有一些ACD呼入电话，优先 ACD 队列中的呼入电话将先被转移。
  * 同一 ACD 组中的振铃组最大可分为 8 个排队优先级别。应用如下。

  <例如>

振铃组号	目的	优先级别
1	一般客户	普通
2	有会员资格	优先 2
3	VIP 会员	优先 1

  注：每个振铃组各有一个电话号码。

  如果振铃组 3 有一个呼入电话，但同时有许多等待应答的电话，振铃组 3 的电话将插在现有等待表的第一位。

自动呼叫分配（ACD）（续）

功能说明（续）

- **延时通知**

  当所有分机占线，并且超过延时通知时间，系统可通过语音信箱或 ACI 或 VAU 自动通知外部用户。

  系统设有两个延时通知时间。

- **夜间通知**

  当夜间时间或工作结束后，系统可通过语音信箱或 ACI 或 VAU 自动通知外部用户。

- **溢出转移**

  溢出转移：

  当全部占线的 ACD 组接收下一个 ACD 呼入电话时，这个呼入电话可自动转移到另一个 ACD 组。

  ＊ **溢出操作方式**

  1) **溢出过程**

     如果在相同的 ACD 组中没有可以接收呼入电话的 ACD 分机，呼入电话处在等待状态直到相同 ACD 组中有分机适合应答。如果等待时间超过溢出转移时间，这个呼入电话将被转移到目标 ACD 组，搜寻适合的分机。如果两个 ACD 组中均没有适合分机，这个呼入电话将在两个组中等待。

  2) **第 1 个延时通知**

     如果在相同的 ACD 组中没有可以接收呼入电话的 ACD 分机，呼入电话处在等待状态直到相同 ACD 组中有分机适合应答。如果等待时间超过第 1 个延时通知时间，系统向等待的用户送出第 1 个延时通知。

  3) **第 1 个 / 第 2 个延时通知**

     如果在相同的 ACD 组中没有可以接收呼入电话的 ACD 分机，呼入电话处在等待状态直到相同 ACD 组中有分机适合应答。如果等待时间超过第 1 个延时通知时间，系统向等待的用户送出第 1 个延时通知。

     与此同时，系统搜寻适合的 ACD 分机，并且如果等待时间超过第 2 个延时通知时间，系统向等待的用户送出第 2 个延时通知。如果等待时间超过通知送出时间，这个呼入电话将被迫切断。

     即使在送出第 1 个 / 第 2 个延时通知时，也不间断搜寻适合的 ACD 分机。

自动呼叫分配（ACD）（续）

功能说明（续）

- 溢出转移（续）

* 溢出操作方式 (续)

4) 溢出转移，和第 1 个延时通知

如果在相同的 ACD 组中没有可以接收呼入电话的 ACD 分机，呼入电话处在等待状态直到相同 ACD 组中有分机适合应答。如果等待时间超过第 1 个延时通知时间，系统向等待的用户送出第 1 个延时通知。

在送出第 1 个延时通知的同时，系统搜寻适合的 ACD 分机。

如果等待时间（包括第 1 个延时通知送出中时间）超过溢出转移时间，这个呼入电话将被转移到目标 ACD 组，搜寻适合的分机。如果两个 ACD 组中均没有适合分机，这个呼入电话将在两个组中等待。

5) 溢出转移，和第 1 个 / 第 2 个延时通知

如果在相同的 ACD 组中没有可以接收呼入电话的 ACD 分机，呼入电话处在等待状态直到相同 ACD 组中有分机适合应答。如果等待时间超过第 1 个延时通知时间，系统向等待的用户送出第 1 个延时通知。

在送出第 1 个延时通知的同时，系统搜寻适合的 ACD 分机。

与此同时，系统搜寻适合的 ACD 分机，并且如果等待时间超过第 2 个延时通知时间，系统向等待的用户送出第 2 个延时通知。如果等待时间超过通知送出时间，这个呼入电话将被迫切断。

即使在送出第 1 个 / 第 2 个延时通知时，也不间断搜寻适合的 ACD 分机。

如果等待时间（包括第 1 个 / 第 2 个延时通知送出中时间）超过溢出转移时间，这个呼入电话将被转移到目标 ACD 组，搜寻适合的分机。如果两个 ACD 组中均没有适合分机，这个呼入电话将在两个组中等待。

6) 第 2 个延时通知

如果在相同的 ACD 组中没有可以接收呼入电话的 ACD 分机，呼入电话处在等待状态直到相同 ACD 组中有分机适合应答。如果等待时间超过第 2 个延时通知时间，系统向等待的用户送出第 2 个延时通知。

如果等待时间超过通知送出时间，这个呼入电话将被迫切断。

即使在送出第 2 个延时通知时，也不间断搜寻适合的 ACD 分机。

自动呼叫分配（ACD）（续）

功能说明（续）

- 溢出转移（续）

* 溢出操作方式 (续)

7) 溢出转移，和第 2 个延时通知

如果在相同的 ACD 组中没有可以接收呼入电话的 ACD 分机，呼入电话处在等待状态直到相同 ACD 组中有分机适合应答。如果等待时间超过第 2 个延时通知时间，系统向等待的用户送出第 2 个延时通知。

如果等待时间超过通知送出时间，这个呼入电话将被迫切断。

即使在送出第 2 个延时通知时，也不间断搜寻适合的 ACD 分机。

如果等待时间（包括第 2 个延时通知送出中时间）超过溢出转移时间，这个呼入电话将被转移到目标 ACD 组，搜寻适合的分机。如果两个 ACD 组中均没有适合分机，这个呼入电话将在两个组中等待。

- 紧急 (EMG) 呼叫

在应答呼入电话时，ACD 分机可以按 EMG 键呼叫本组管理分机。
在应答呼入电话时，ACD 组管理分机可以按 EMG 键呼叫系统管理分机。

根据系统设置，在本组管理分机注销或下班时，ACD 分机可以直接呼叫系统管理分机。

- 管理分机的 EMG 呼叫监听

当 EMG 振铃时，管理分机按闪亮的 EMG 键，可以监听 ACD 分机的通话。监听开始时，ACD 分机的受话器中会发出监听提示信号音。

- 管理分机的 EMG 呼叫强插

如果管理分机正在监听 EMG 呼叫电话，只需按 EMG 键便可插入 ACD 分机和中继线的通话。无论是管理分机或 ACD 分机哪一个挂机，中继线用户可和其另一个继续通话。

- 管理分机的 EMG 呼叫等待

在形成 EMG 呼叫强插后，管理分机按等待键，可以使 ACD 分机处于等待状态。 (通话将在管理分机和中继线之间进行，ACD 分机听到保留音乐。)
在 EMG 呼叫等待状态时，管理分机 EMG 键灯亮。

处在等待状态的 ACD 分机不能接收呼入电话。当等待的 ACD 分机挂机时，管理分机的 ACD 等待键灯灭。

自动呼叫分配（ACD）（续）

功能说明（续）

- **管理分机解除 EMG 呼叫等待**

  管理分机按下灯亮的 ACD 等待键，可以解除 EMG 呼叫等待。

  管理分机可以选择回到原来的三方通话，或只保留管理分机和中继线的通话（ACD 分机将听到忙音）。
  当显示 EMG 呼叫等待解除选择时，管理分机按清除键也可解除 EMG 呼叫等待。
  当等待状态解除后，管理分机的 ACD 呼叫等待键灯灭。

- **通话录音**

  系统可使用 PVMU，PC 语音信箱或 ACI 进行 ACD 通话录音。

- **ACD 组管理分机**

  * ACD 组管理分机只能使用专用电话机。
  * 每个 ACD 组均可设置管理分机。
  * 在注销完成后，ACD 组管理分机自动进入 ACD 注册等待状态，而不受时间表的约束。
  * ACD DSS 控制台可连接于 ACD 组管理分机。
  * ACD 组管理分机接收本组 ACD 分机的 EMG 呼叫。
    在接收 ACD 呼入电话时，ACD 组管理分机可以对系统管理分机进行 EMG 呼叫。
  * ACD 组管理分机可监听本组 ACD 分机和中继线的通话。
  * ACD 组管理分机可结束本组的工作。

- **系统管理分机**

  * 系统管理分机只能使用专用电话机。
  * 每个系统只能设置一个系统管理分机。
  * 系统管理分机不能接收 ACD 呼入电话。
  * 系统管理分机自动进入 ACD 注册等待状态，而不受时间表的约束。
  * ACD DSS 控制台可连接于系统管理分机。
  * 系统管理分机接收所有 ACD 分机和 ACD 组管理分机的 EMG 呼叫。
  * 系统管理分机可以监听所有的 ACD 分机，中继线。
  * 系统管理分机可以决定结束所有 ACD 组的工作。
  * 系统管理分机不能设置临时退出方式或下班方式。

自动呼叫分配（ACD）（续）

功能说明（续）

- **管理分机呼叫监听**

  当 ACD 分机和中继线通话时，对其进行内线呼叫（听到忙音），并按下呼叫监听键可监听 ACD 分机的通话。

  - 本项功能只适用于系统管理分机和 ACD 组管理分机。
  - ACD 组管理分机可以监听本组的 ACD 分机。系统管理分机可以监听所有的 ACD 分机。

- **强制结束 ACD 工作**

  “强制结束 ACD 工作”功能即在工作结束后拒绝接收 ACD 呼入电话。

  - ACD 组管理分机按结束 / 开始键，可结束本组的工作。
  - 系统管理分机按结束 / 开始键，可结束所有 ACD 组的工作。
  - 在管理分机上再次按结束 / 开始键，可开始 ACD 组的工作。

  不能使用时间表开始工作。

- **ACD DSS 控制台**

  DSS 控制台可连接于系统管理分机或 ACD 组管理分机。 作为 ACD DSS 控制台。

  - 每个系统最大可连接 8 个 ACD DSS 控制台。
  - 每个管理分机只能连接 1 个 ACD DSS 控制台。
  - 在工作方式时，ACD DSS 控制台显示 ACD 分机状态。
  - 在工作方式时，普通商务方式的 DSS 控制台不显示 ACD 分机状态。
    注：普通商务方式的 DSS 控制台按 DSS 键可以呼叫 ACD 分机。
  - ACD DSS 控制台不能显示系统管理分机的状态。
    注：系统管理分机的状态在普通商务方式的 DSS 控制台上显示。

自动呼叫分配（ACD）（续）

功能说明（续）

选配单元

管理分机的 EMG 呼叫监听：

管理分机的 EMG 呼叫强插：

管理分机呼叫监听：

DX2E-CDTU-A1 或 DX2E-CDTU-C1

通话录音：

DX2E-CDTU-A1 或 DX2E-CDTU-C1，和 DX2E-VM-A/C 或 DX2E-PVMU-A1

或

DX2E-CDTU-A1 或 DX2E-CDTU-C1，和 DX2E-3ACI-A

ACD DSS 控制台；

DX2E-110BD DSS

初始设置

- 系统设置为会议方式（没有设置通话录音方式）。
- 管理 ACD 应答呼入电话时间为 5 秒。
- ACD 溢出转移时间为 30 秒。
- ACD 第 1 个延时信息连接时间为 30 秒。
- ACD 第 2 个延时信息连接时间为 30 秒。
- ACD 延时信息发送时间为 30 秒。
- ACD 夜间信息发送时间为 30 秒。
- VAU 溢出信息时间间隔为 20 秒。
- ACD 注册 / 注销服务码为 839。
- ACD 注销（SLT）服务码为 755。
- ACD 临时退出（SLT）服务码为 756。
- 取消 ACD 临时退出（SLT）服务码为 757。
- ACD 下班方式（SLT）服务码为 758。
- 取消 ACD 下班方式（SLT）服务码为 759。
- ACD 通话录音（SLT）服务码为 760。
- 没有设置 ACD 分机。
- 没有设置 ACD 中继线组。

自动呼叫分配（续）

初始设置（续）

- 没有设置系统管理分机。
- 没有设置 ACD 组管理分机。
- 没有设置 ACD 星期时间表。
- 没有设置 ACD 分机时间模式。
- 没有设置中继线时间模式。
- 没有设置 ACD 溢出服务。
- 没有设置 ACD 夜间通知声源。
- 注册 ID 码不必要 (ACD 注册 ID 码为 0)
- 没有设置通话录音装置
- 如果 ACD 组管理分机占线，紧急呼叫到系统管理分机。
- 没有设置自动临时退出方式。
- 没有设置头带耳机强迫应答方式。
- 系统设置为自动通话录音方式。
- 普通分机不能激活自动下班功能。
- 没有设置夜间通知 VM 用户指引号码。
- 没有设置第 1 个延时通知 VM 用户指引号码。
- 没有设置第 2 个延时通知 VM 用户指引号码。
- 没有设置 ACD 溢出表
- 没有设置第 1 个 / 第 2 个延时通知 VAU 信息号码。
- 没有设置夜间通知 VAU 信息号码。

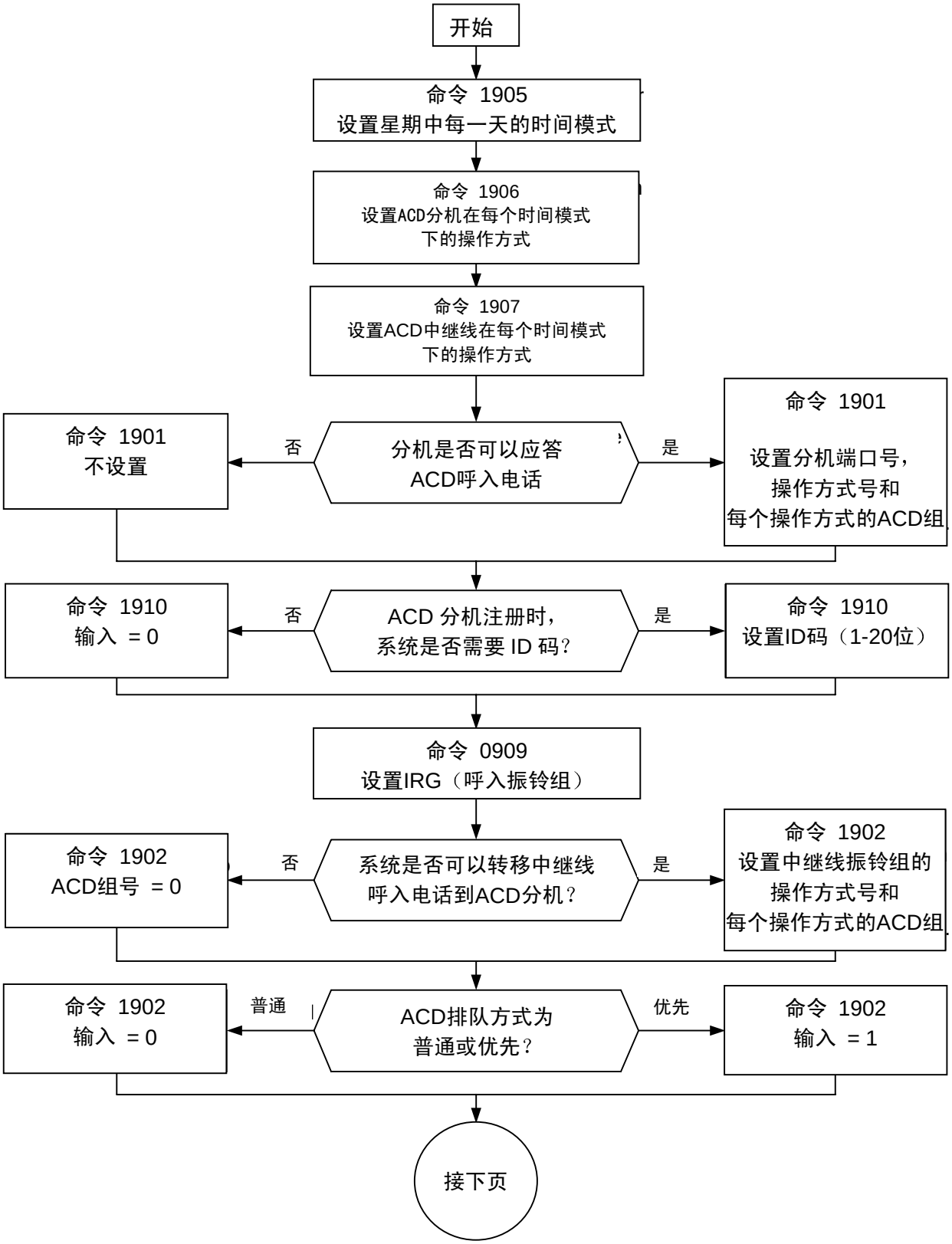
自动呼叫分配（ACD）（续）

相关命令

- 0308 –0
- 0308 –1
- 0405 –46
- 0405 –47
- 0405 –48
- 0405 –49
- 0405 –52
- 0414 –1
- 0414 –4
- 0511 –73
- 0514 –45
- 0514 –46
- 0514 –47
- 0514 –48
- 0514 –49
- 0514 –50
- 0520
- 1006 – 1046，1047，1048，1049，1050，1051，1052，1053
- 1901
- 1902
- 1903
- 1904
- 1905
- 1906
- 1907
- 1908
- 1909
- 1910
- 1911
- 1912 –1 ，2，4，5，6，7
- 1916
- 1917
- 1918
- 1924
- 1925
- 1926

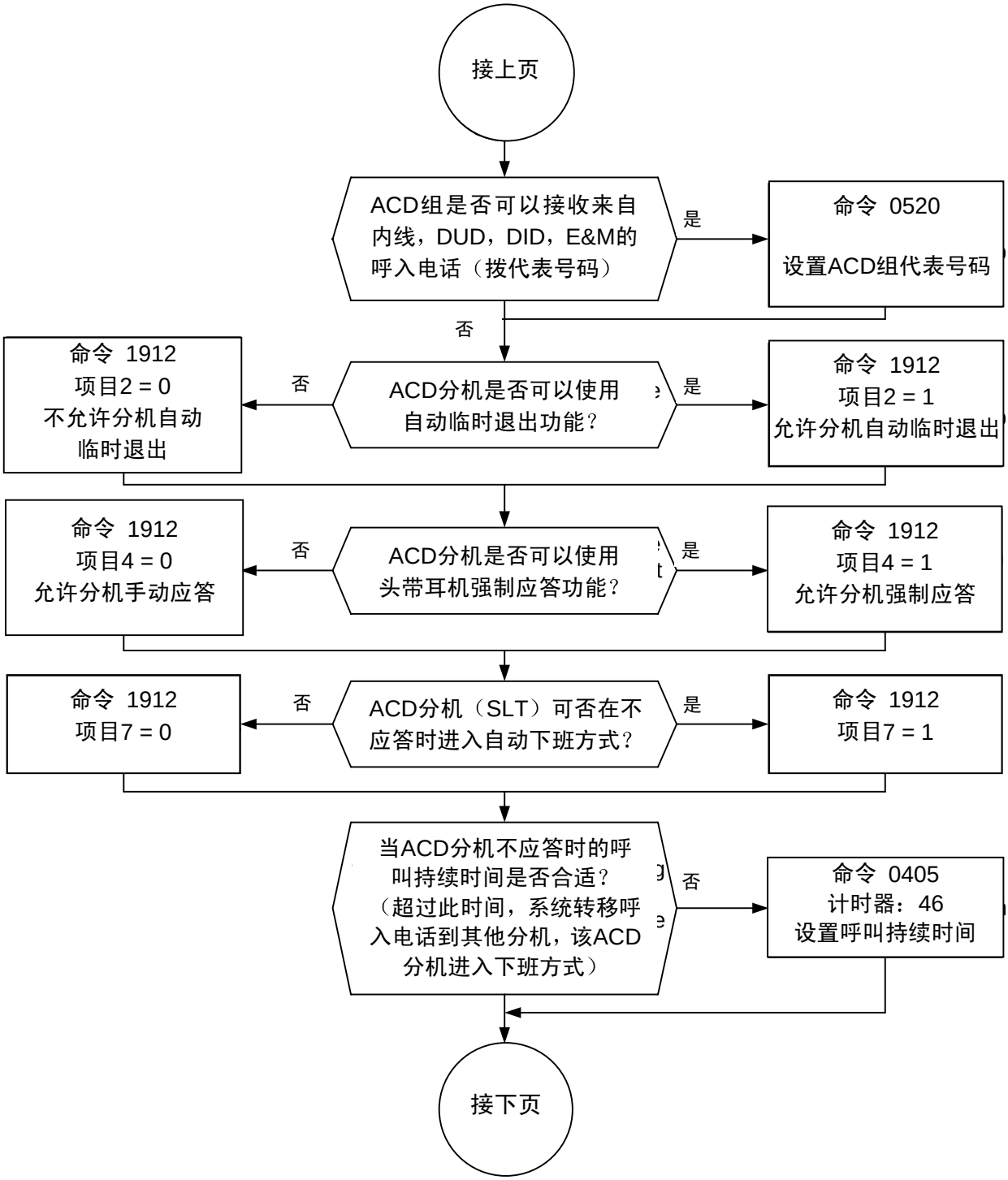
自动呼叫分配（ACD）（续）

编程



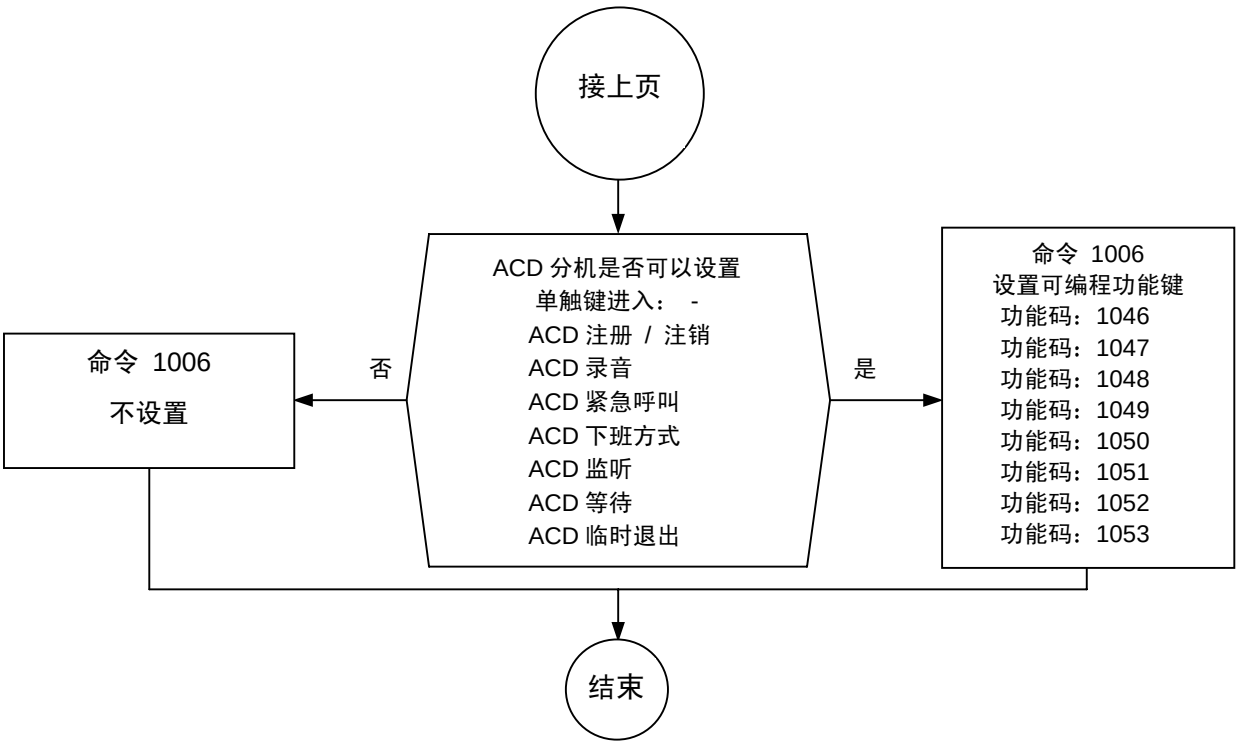
自动呼叫分配（ACD）（续）

编程（续）



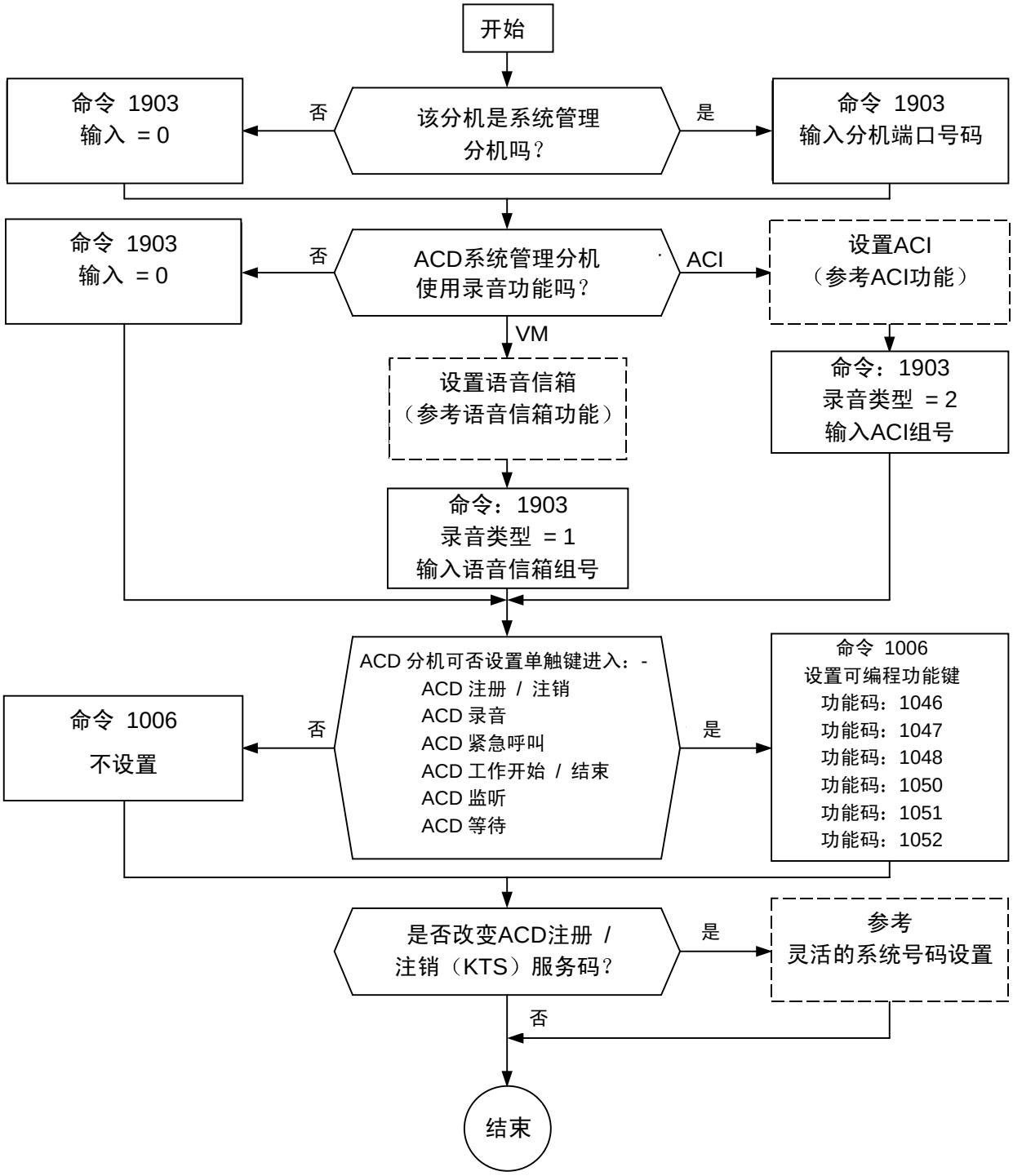
自动呼叫分配（ACD）（续）

编程（续）



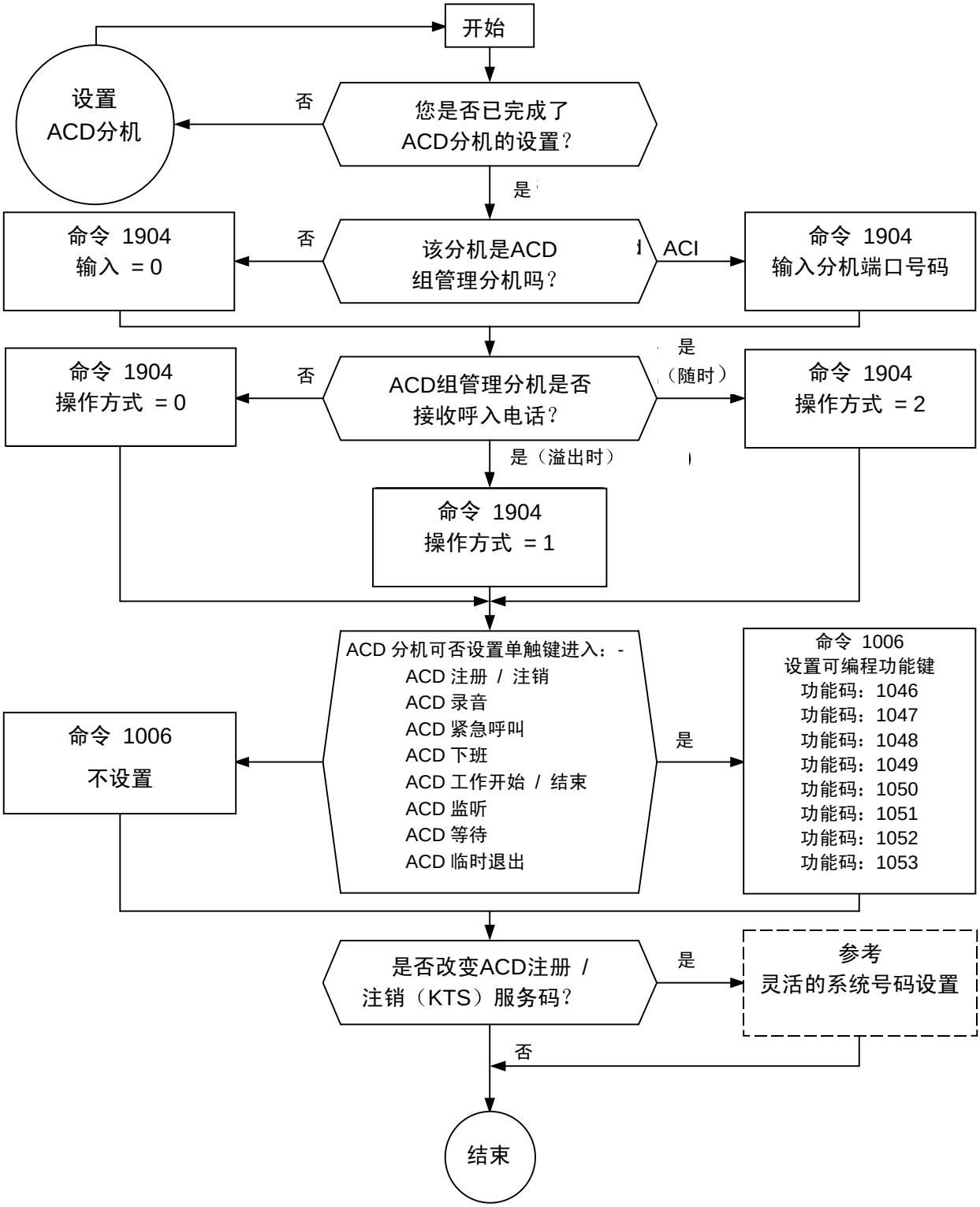
自动呼叫分配（ACD）（续）

编程（续）



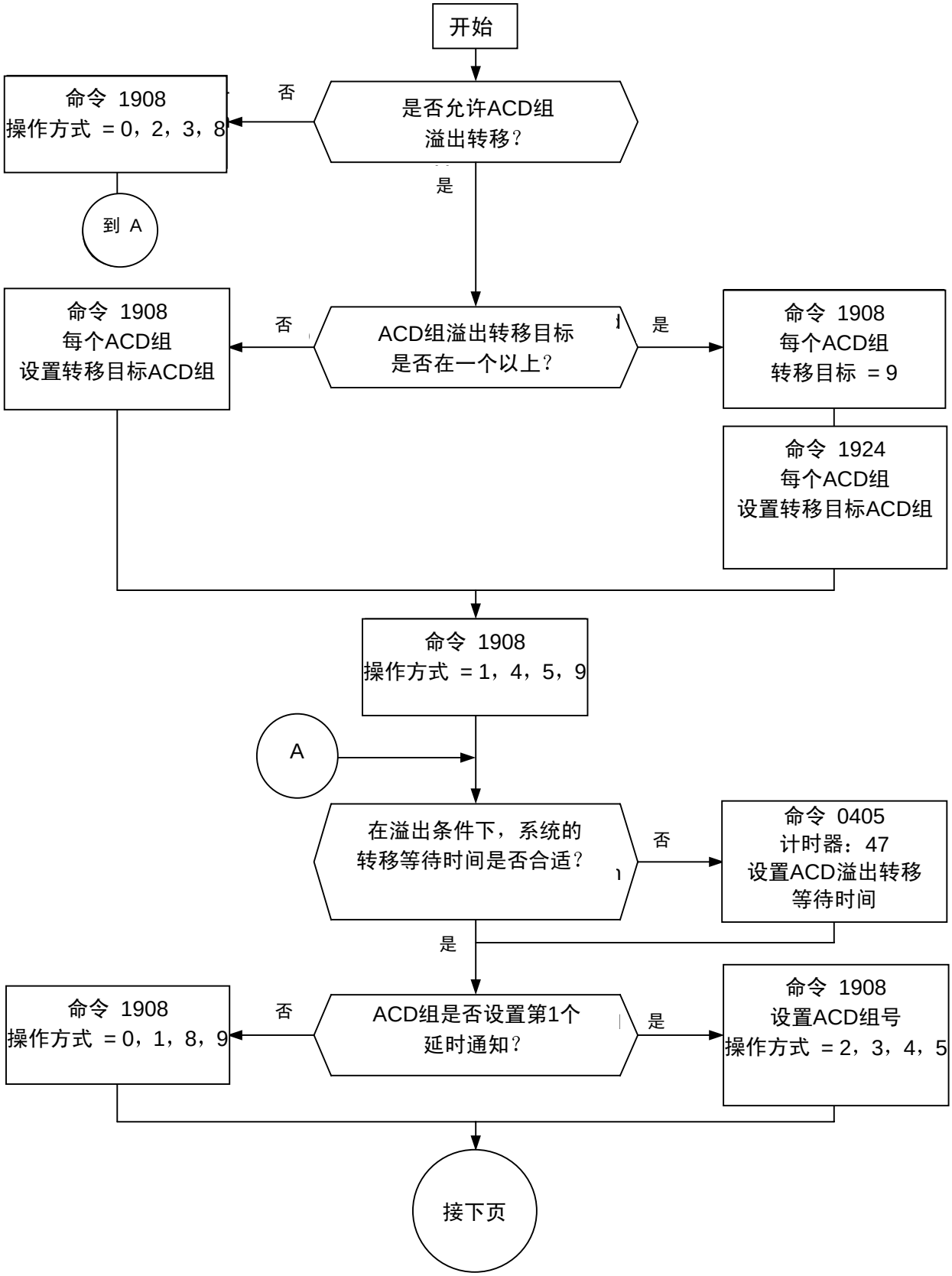
自动呼叫分配（ACD）（续）

编程（续）



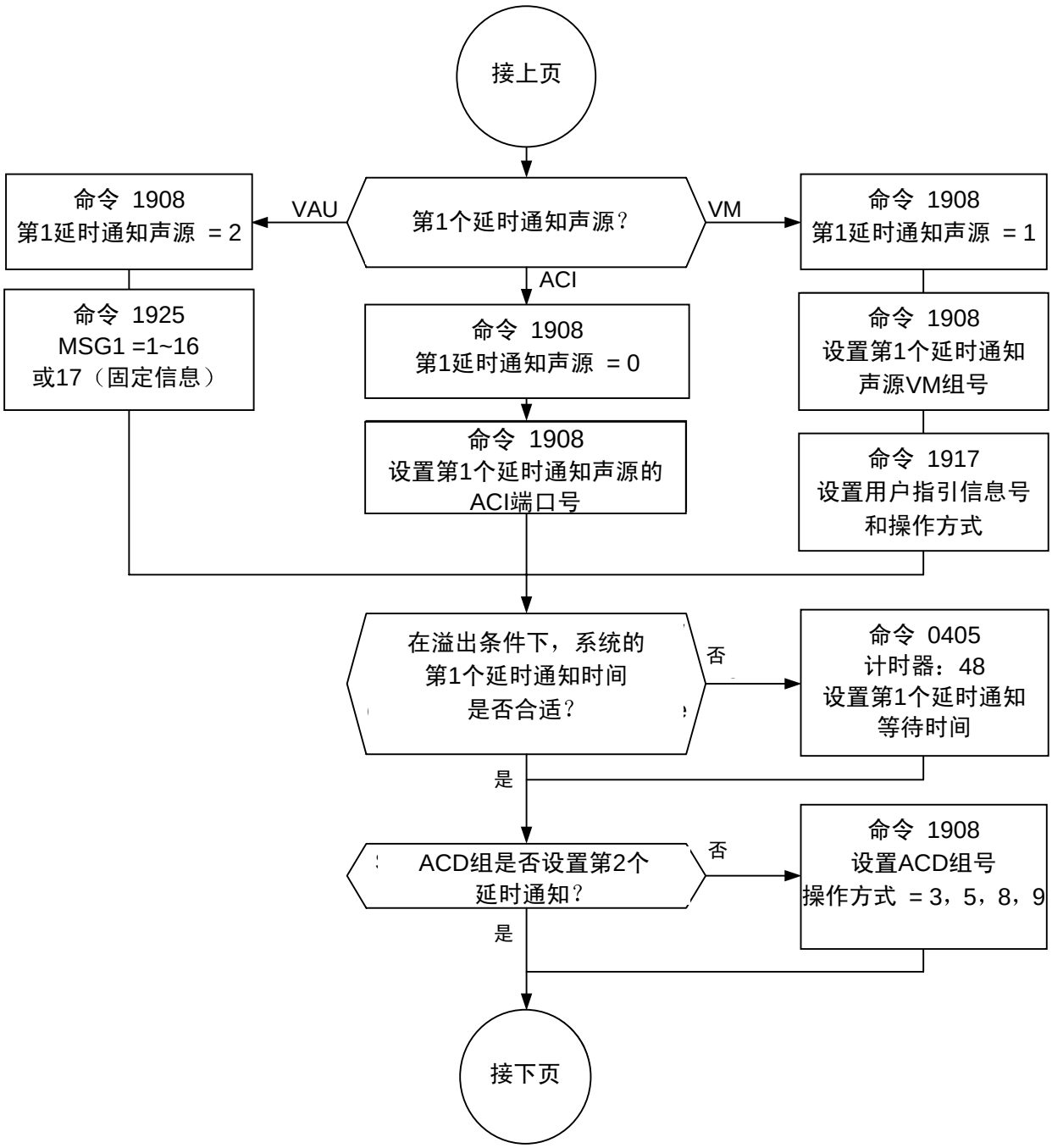
自动呼叫分配（ACD）（续）

编程（续）



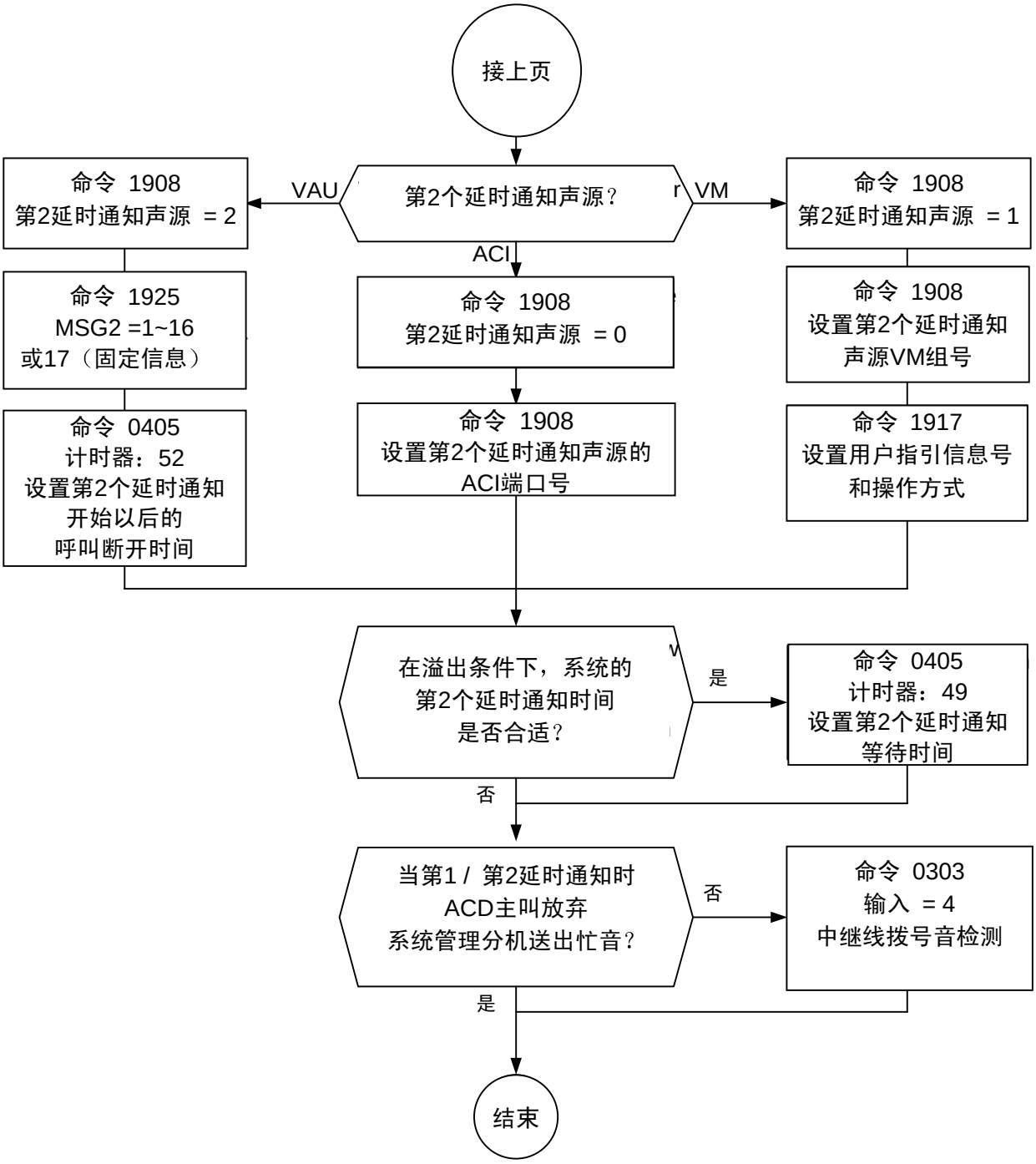
自动呼叫分配（ACD）（续）

编程（续）



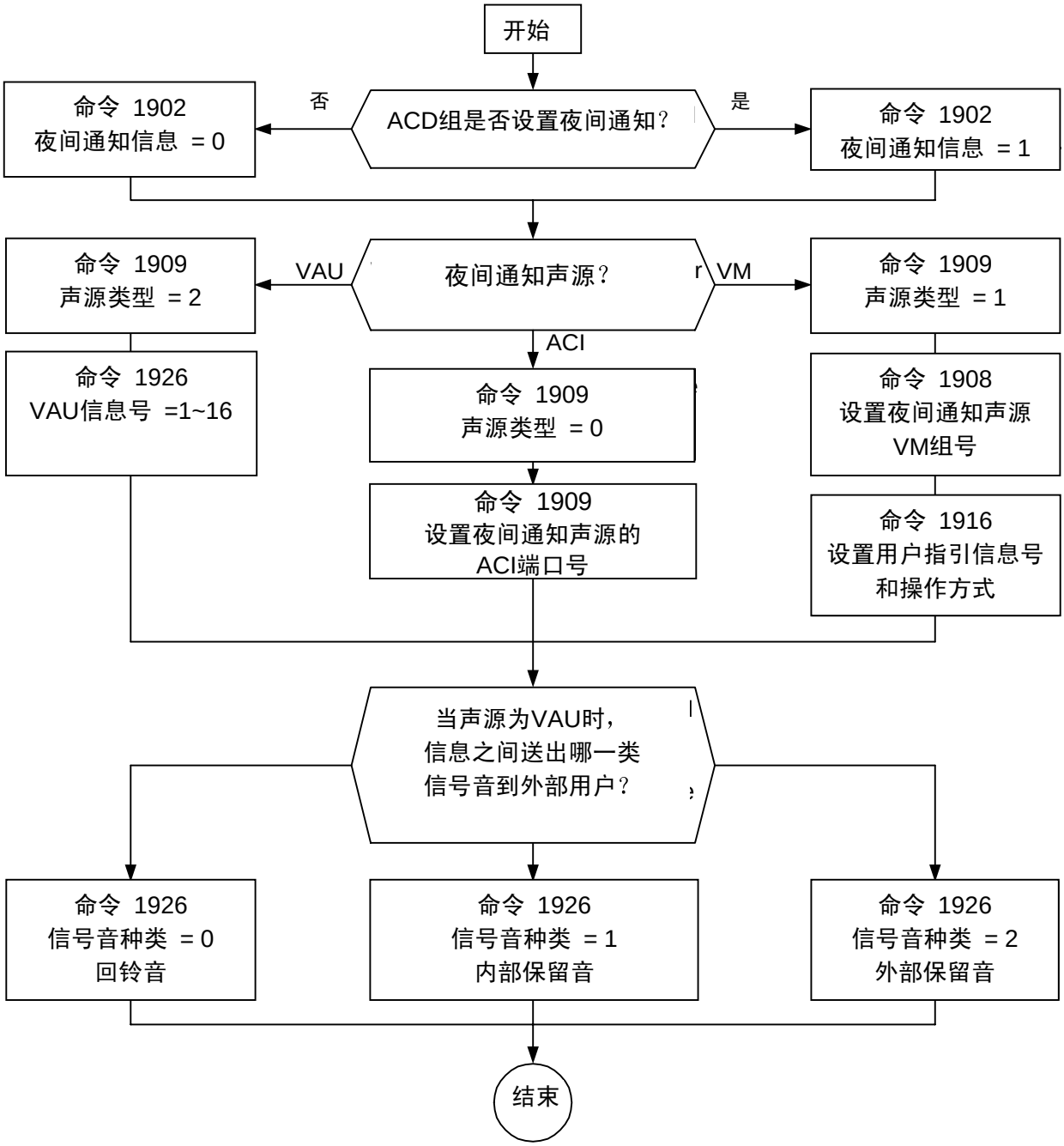
自动呼叫分配（ACD）（续）

编程（续）



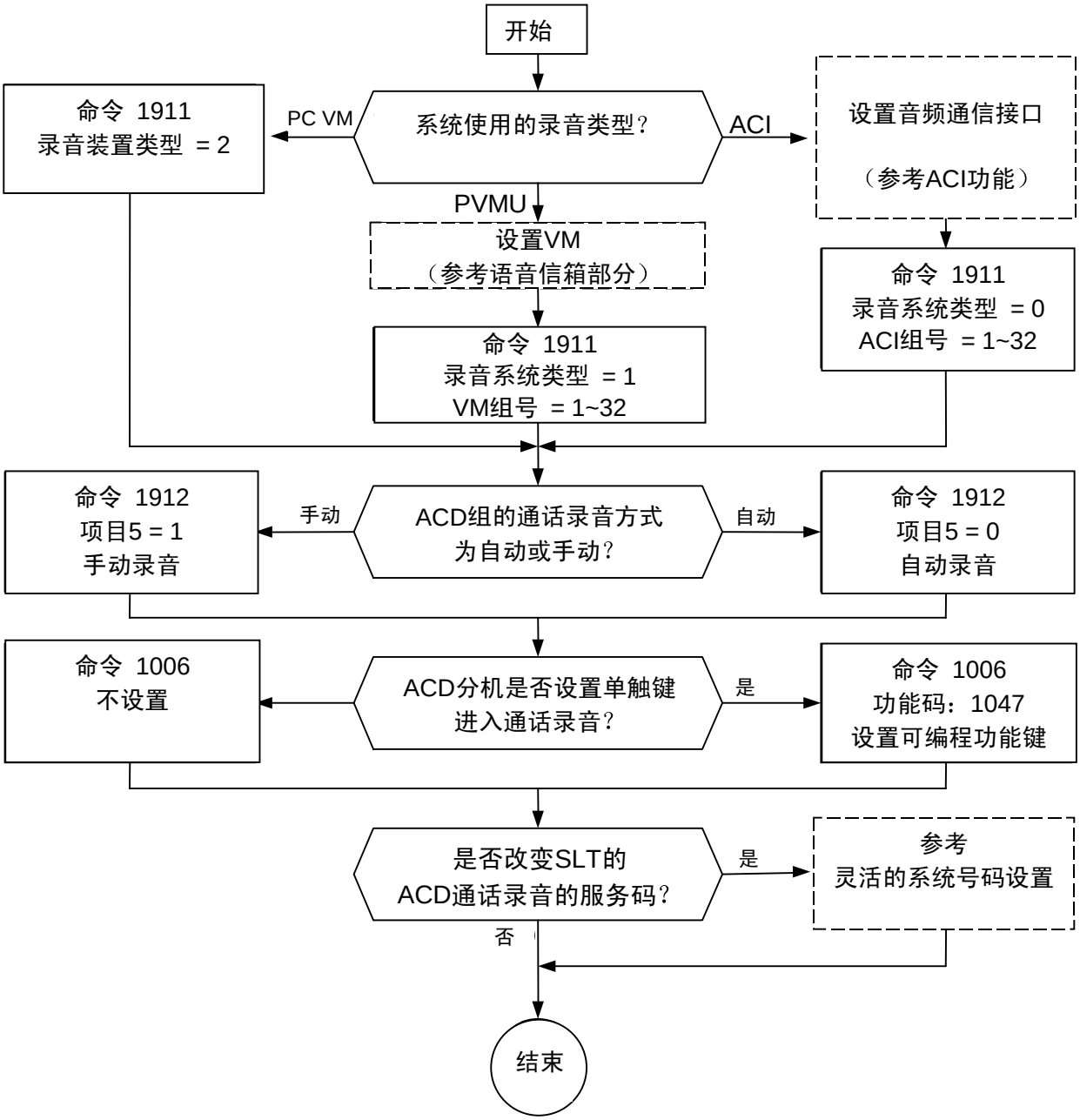
自动呼叫分配（ACD）（续）

编程（续）



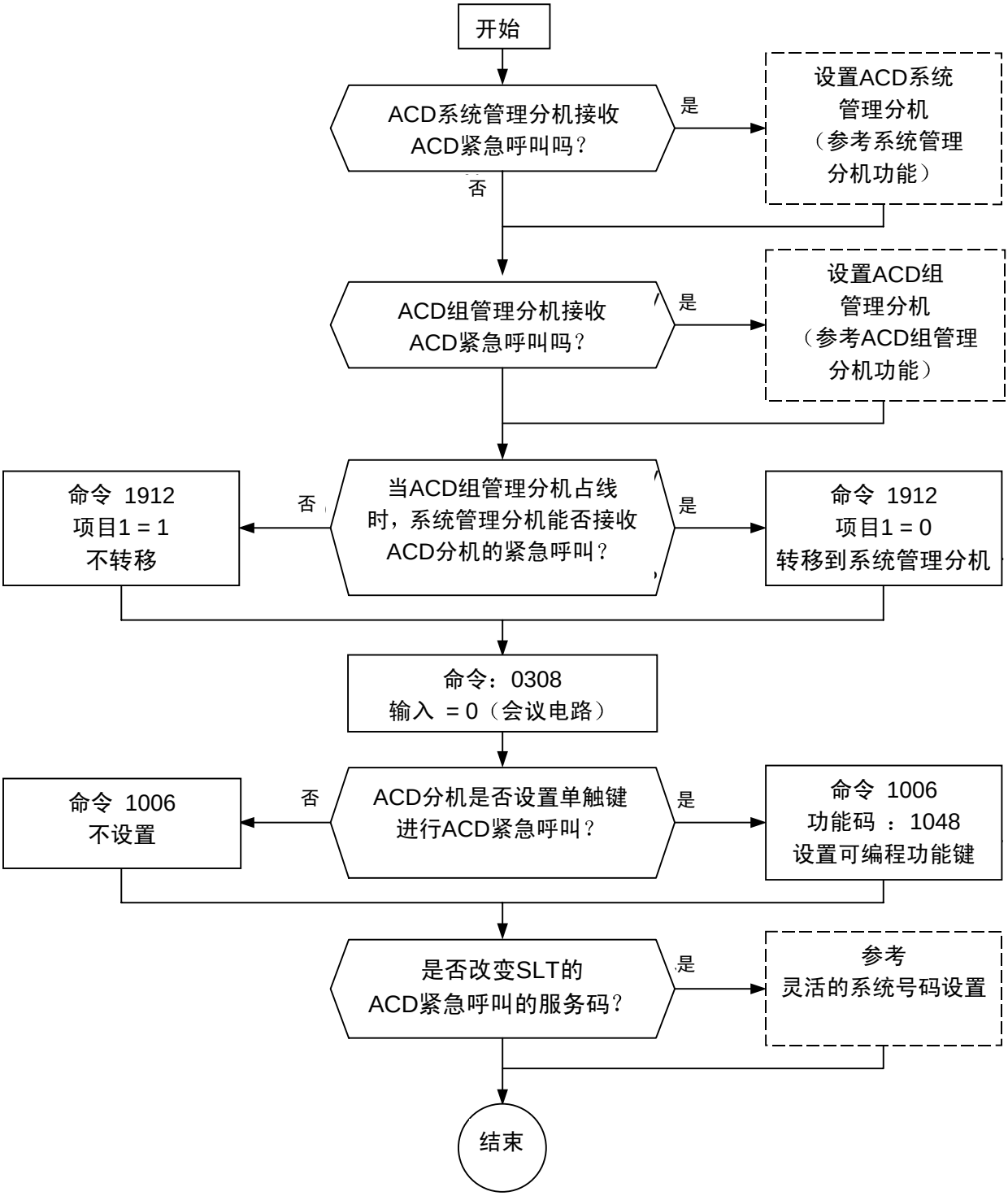
自动呼叫分配（ACD）（续）

编程（续）



自动呼叫分配（ACD）（续）

编程（续）



自动呼叫分配（ACD）（续）

使用说明

<专用电话机>

注册

1. 按注册 / 注销键 (SC851: 1046)。
2. 拨 ID 码 (系统设置位数：最大 10 位)。

   ACD 注册 / 注销键灯亮。

   当 ID 设置为 0 时，不需要输入任何 ID 码。

或

1. 按空闲是 CL 键。
2. 拨 839( )。
3. 拨 ID 码 (系统设置位数：最大 10 位)。

   当 ID 设置为 0 时，不需要输入任何 ID 码。
4. 按 SPK 键挂机。

注销

1. 按灯亮的注册 / 注销键 (SC851: 1046)。

或

1. 按空闲是 CL 键。
2. 拨 839( )。
3. 拨 1。
4. 按 SPK 键挂机。

   当 ACD 通话时，不能设置这个功能。

应答 ACD 呼入电话

1. 摘机。

设置下班方式

1. 按 ACD 下班键 (SC851: 1049)。

   ACD 下班键灯亮。

   如果在通话时按 ACD 下班键，ACD 下班键灯闪。在通话完毕后，临时退出键灯闪。

   这个功能不适用于系统管理分机。

取消下班方式

1. 按灯亮的 ACD 下班键 (SC851: 1049)。

   ACD 下班键灯灭。

   这个功能不适用于系统管理分机。

自动呼叫分配（ACD）（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

设置临时退出方式

1. 按 ACD 工作时间键 (SC851: 1053)。

   ACD 工作时间键灯闪。

   这个功能可在 ACD 注册且空闲条件下或 ACD 通话中设置。

   如果在通话时按 ACD 工作时间键，ACD 工作时间键灯闪。在通话完毕后，临时退出键灯闪。

取消临时退出方式

1. 按灯闪的 ACD 临时退出键 (SC851: 1053)。

   ACD 临时退出键灯灭。

设置紧急呼叫

(ACD 通话中)

1. 按 ACD 紧急呼叫键 (SC851: 1048)。

   ACD 紧急呼叫键灯亮。

   管理分机的 ACD 紧急呼叫键灯闪。

取消紧急呼叫

1. 按闪亮的 ACD 紧急呼叫键 (SC851: 1048)。

   ACD 紧急呼叫键灯灭。

   管理分机的 ACD 紧急呼叫键灯灭。

通话录音

(ACD 通话中)

1. 按 ACD 录音键 (SC851: 1047)。

ACD 录音键灯亮。

自动呼叫分配（ACD）（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

管理分机 ACD 紧急呼叫时监听 ACD 分机

这个功能适用于 ACD 组管理分机或系统管理分机。

(当管理分机接收 ACD 紧急呼叫时)

1. 按闪亮的 ACD 紧急呼叫键 (SC851: 1048)。
   ACD 紧急呼叫键灯亮。

管理分机 ACD 紧急呼叫监听中强插 ACD 分机

这个功能适用于 ACD 组管理分机或系统管理分机。

(当管理分机监听 ACD 紧急呼叫时)

1. 按灯亮的 ACD 紧急呼叫键 (SC851: 1048)。

使紧急呼叫的ACD分机处于等待状态

这个功能适用于 ACD 组管理分机或系统管理分机。

(当管理分机强插 ACD 紧急呼叫时)

1. 按 ACD 等待键 (SC851: 1052)。
   ACD 等待键灯亮。
   (等待中的 ACD 分机将听到保留音乐)

取消 ACD 分机的等待状态

这个功能适用于 ACD 组管理分机或系统管理分机。

(当 ACD 分机等待中)

1. 按灯亮的 ACD 等待键 (SC851:1052)。

2-a 拨 0。 (ACD 分机变为空闲状态)
ACD 等待键灯灭。

2-b 拨 1。(ACD 分机参加到管理分机与外线用户的通话中)
ACD 等待键灯灭。

自动呼叫分配（ACD）（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

管理分机通话监听

1. 呼叫通话中的 ACD 分机。
2. 按 ACD 监听键 (SC851: 1051)。
   (监听时，ACD 监听键灯亮。)

强制结束 ACD 工作

1. 按 ACD 工作开始 / 结束键 (SC851: 1050)。
2. 拨 1。
   ACD 工作开始 / 结束键 灯闪。

取消ACD工作强制结束状态

1. 按闪亮的 ACD 工作开始 / 结束键 (SC851: 1050)。

<**普通电话机**>

注册

1. 摘机。
2. 拨 839( )。
3. 拨 ID 码 (系统设置位数：最大 10 位)。
   当 ID 设置为 0 时，不需要输入任何 ID 码。
4. 挂机。

注销

1. 摘机。
2. 拨 755( )。
3. 挂机。

应答 ACD 呼入电话

1. 摘机。

自动呼叫分配（ACD）（续）

使用说明（续）

<普通电话机>（续）

设置下班方式

1. 摘机。
2. 拨 758(　　)。
3. 挂机。

或

1. 与外线通话中。
2. 拍插簧。
3. 拨 758(　　)。
4. 拍插簧。
5. 再与外线通话。

取消下班方式

1. 摘机。
2. 拨 759(　　)。
3. 挂机。

设置临时退出方式

1. 摘机。
2. 拨 756(　　)。
3. 挂机。

或

1. 与外线通话中。
2. 拍插簧。
3. 拨 756(　　)。
4. 拍插簧。
5. 再与外线通话。

取消临时退出方式

1. 摘机。
2. 拨 757(　　)。
3. 挂机。

自动呼叫分配（ACD）（续）

使用说明（续）

<普通电话机>（续）

通话录音

1. 与外线通话中。
2. 拍插簧。
3. 拨 760。
4. 拍插簧。
5. 再与外线通话。

设置紧急呼叫

取消紧急呼叫

这两个功能不适用于普通电话机。

管理分机 ACD 紧急呼叫时监听 ACD 分机

管理分机 ACD 紧急呼叫监听中强插 ACD 分机

使紧急呼叫的 ACD 分机处于等待状态

取消 ACD 分机的等待状态

管理分机通话监听

强制结束 ACD 工作

取消 ACD 工作强制结束状态

这些功能只适用于管理分机，所以普通电话机不能使用这些功能。

自动多次重拨 [Automatic Repeat Dialing]

功能说明

如果中继线呼出遇忙或无人应答，可以进行自动多次重拨。用户不需要重新拨号，系统自动周期性重拨（最多 3 次），直到被叫用户应答。

使用条件

本功能适用于专用电话机。

初始设置

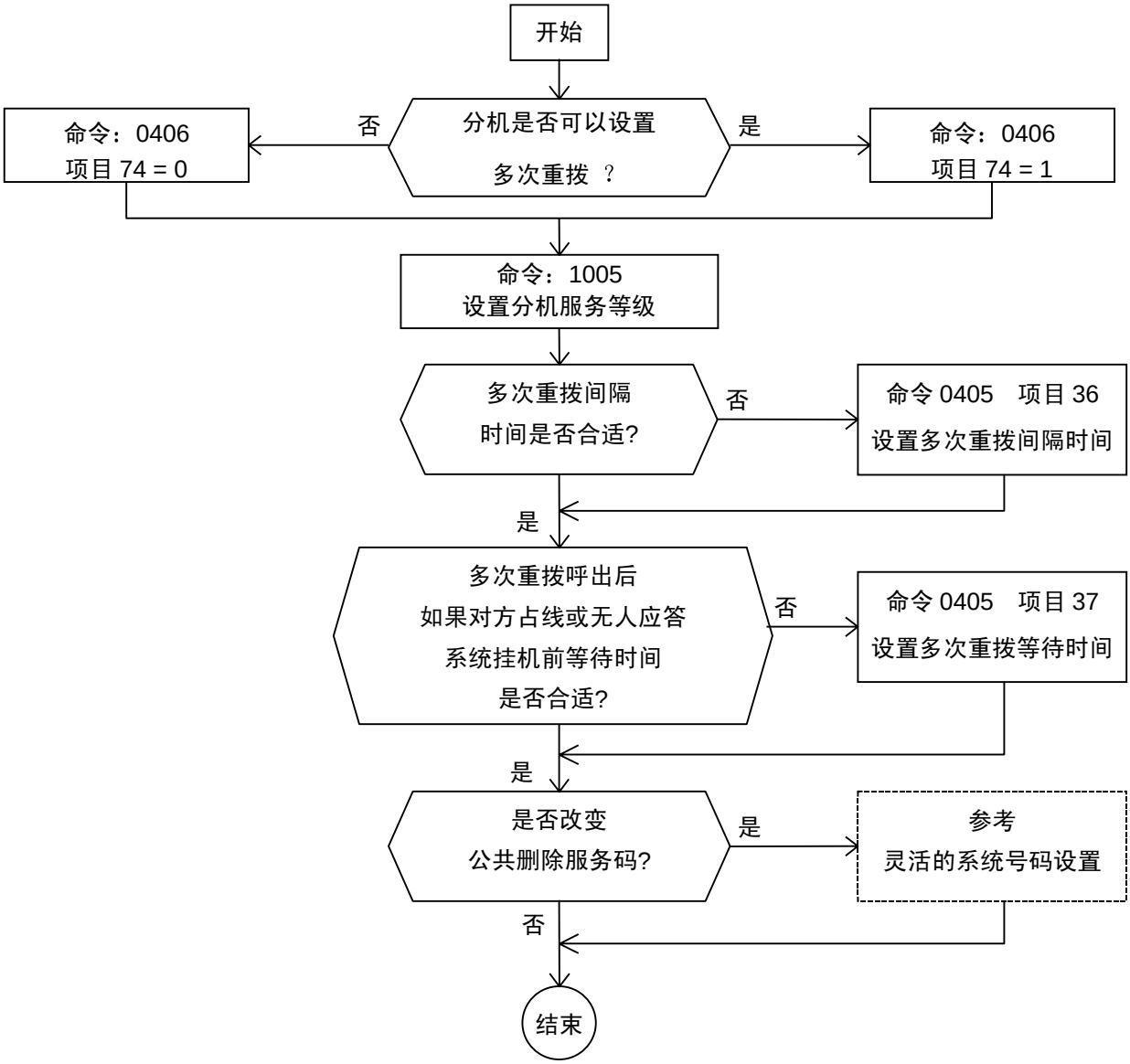
- 多次重拨之间系统等待 60 秒。
- 多次重拨呼出后，系统等待被叫用户应答时间为 30 秒。
- 分机服务等级允许多次重拨。
- 公共删除服务码：720。

选配单元

无

自动多次重拨 （续）

编程



相关命令

- 0405 – 36
- 0405 – 37
- 0406 – 74
- 0514 – 10
- 1005

自动多次重拨 （续）

相关功能

重拨 / 存储重拨

分机用户可快速重拨上一次号码和存储号码。

使用说明

使用多次重拨 (如果外线用户占线或无人应答):

1. 中继线呼出。

   听到忙音或回铃音。
2. 按 DC 键。
3. 按 LND 键。
4. 按 SPK 键挂机。

   系统自动周期性重拨。

取消多次重拨:

1. 不摘机。

   摘机即可取消多次重拨。
2. 按 DC 键。
3. 按 LND 键。

   看到最后一次拨号号码。

   或

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 720(　　)。(公共删除码)
3. 按 SPK 键挂机。

   如果拨 720 取消多次重拨，同时取消了 DND，呼叫前转，闹钟，信息等待，头戴耳机和文字信息功能。

背景音乐 [（BGM）Background Music]

功能说明

BGM (背景音乐) 功能，即用户可从自备的音乐声源向专用电话机扬声器送音乐。分机用户在空闲时，激活背景音乐功能，可收听音乐。

使用条件

本功能适用于专用电话机和外部群呼。

(背景音乐需要用户自备音乐声源，该音乐声源连接到 CPRU 相应的 4FU-C1。参考系统硬件手册。)

初始设置

- 分机服务等级允许 BGM。
- BGM 服务码：825

选配单元

DX2E-4FU-C1 (连接声源)

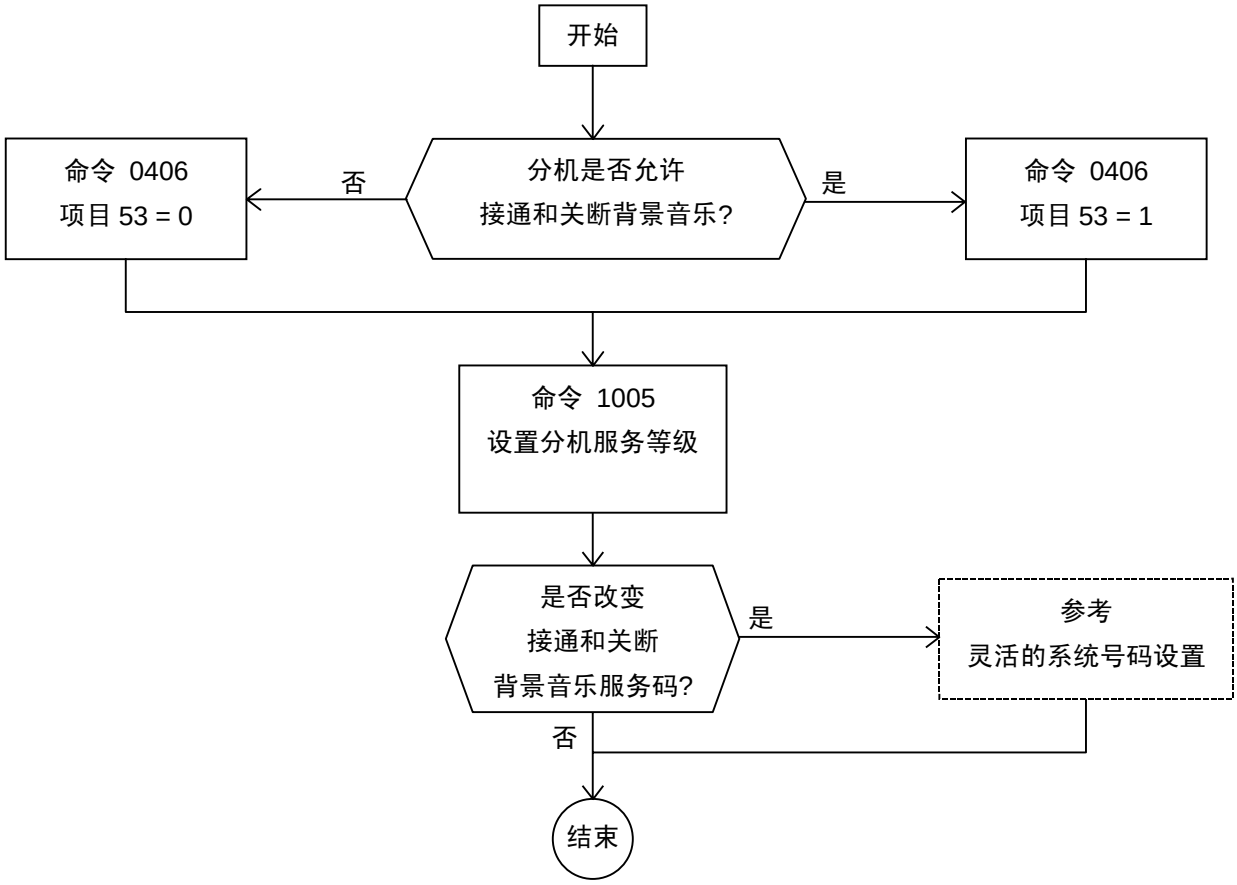
DX2E-4PGDU-A1 (如果 BGM 用于外部群呼)

相关命令

- 0406 – 53
- 0511 – 52
- 1005

背景音乐 （BGM） (续)

编程



相关功能

保持音乐

系统可送保持音乐到用户。

使用说明

接通和关断背景音乐：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 825(　　)。
   (听到证实音。)
3. 按 SPK 键挂机。

强插 [Break In]

功能说明

本功能允许一个分机用户强插到另一个分机的（摘机或免提扬声）通话中去。

系统有两种强插方式。监听方式和语言方式。使用监听方式，插入者只能监听其他用户的谈话但不能参与进去。使用语言方式，插入者即可监听又可插入到谈话当中。可以通过编程选择在语言方式时是否送插入音。

注 意
未经许可使用此功能插入他人电话， 可解释为侵犯别人隐私。

强插功能不适用于“通话录音”分机和 “会议方式”分机。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 系统提供插入提醒音。
- 系统设置有语言方式的强插。
- 系统没有设置监听方式的强插。
- 分机服务等级允许强插和接收强插。
- 强插服务码：810

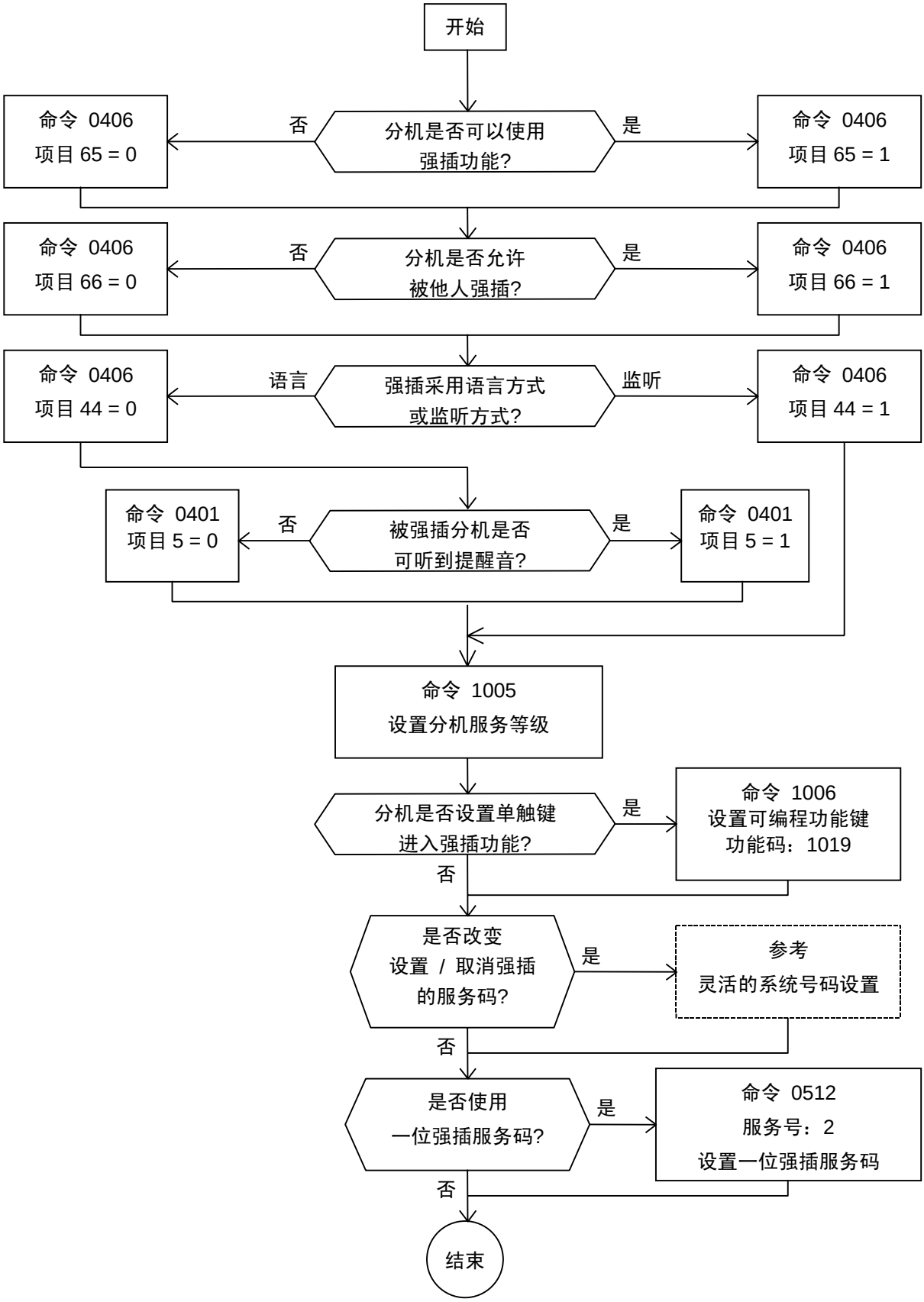
选配单元

DX2E-CDTU-A1 或 DX2E-CDTU-C1

〈注〉使用本功能时，从硬件的观点出发，要设会议电路。

强插 (续)

编程


开始
分机是否可以使用
强插功能?
否
是
命令 0406
项目 65 = 0
命令 0406
项目 65 = 1
分机是否允许
被他人强插?
否
是
命令 0406
项目 66 = 0
命令 0406
项目 66 = 1
强插采用语言方式
或监听方式?
语言
监听
命令 0406
项目 44 = 0
命令 0406
项目 44 = 1
被强插分机是否
可听到提醒音?
否
是
命令 0401
项目 5 = 0
命令 0401
项目 5 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
分机是否设置单触键
进入强插功能?
是
命令 1006
设置可编程功能键
功能码：1019
否
是否改变
设置 / 取消强插
的服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
是否使用
一位强插服务码?
是
命令 0512
服务号：2
设置一位强插服务码
否
结束

强插 (续)

相关命令

- 0401 – 5
- 0406 – 44
- 0406 – 65
- 0406 – 66
- 0511 – 61
- 0512 – No.2
- 1005
- 1006 – 1019

相关功能

会议

分机用户不能强插会议。

内线

如内线用户正使用不摘机回话功能，其他用户不能强插。双方内线用户必须在摘机或按 SPK 键时，才能使用强插功能。

摘机信号音 / 语音插入

如果系统设有自动插入（0406-项目 6=1）功能，分机用户不能强插占线的专用电话机，除非该电话机正在接收第 2 个电话，即 CL1 和 CL2 都被占用。

保密（数据）

保密功能锁断强插功能。

可编程功能键

使用可编程功能键可简化操作。

强插 (续)

使用说明

<专用电话机>

强插通话中的分机

1. 呼叫通话中的分机，
2. 按强插键 (PGM 1006 或 SC 851: 1019)。

   或

   拨 810(　　)。

   或

   拨一位强插服务码 (　　)。

<普通电话机>

强插通话中的分机

1. 呼叫通话中的分机，
2. 拨 810(　　)。

   或

   拨一位强插服务码 (　　)。

呼叫前转 [Call Forward]

功能说明

呼叫前转功能允许分机用户改变呼叫路线，把呼入的电话改道至其他分机。呼叫前转功能可确保用户在离开工作地点时不丢失电话。系统可设置 4 种内部呼叫前转类型：

- **呼叫立即前转**
  所有呼入电话立即转移到目标电话机，且只有目标电话机振铃。
- **呼叫前转，双方振铃**
  所有呼入电话立即转移到目标电话机，双方同时振铃。
- **遇忙前转**
  只有当分机占线时，呼入电话转移到目标分机。
- **无人应答前转**
  只有当分机不应答时，呼入电话转移到目标分机。

  用户要在初始（前转）分机上设置呼叫前转路线。如果在目标分机上设置前转路线，应使用跟随转移功能。

*另外，呼入电话可转移到系统外部用户，详细说明，请参照“***外部呼叫前转***”。*

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

(注 1) 系统不允许一连串的呼叫前转。例如，分机 216 设置呼叫前转到 218，并且分机 218 设置呼叫前转到 220。然而，216 分机的呼入电话不能转移到 220。

(注 2) 如果呼叫前转目标分机是虚拟分机和部门组号码，不能激活呼叫前转功能。

(注 3) 所有指定目标分机的呼入电话（如 ISDN MSN/DDI, DUD/DISA, E&M 和内线电话。）可以激活呼叫前转功能。普通的中继线呼入不能激活呼叫前转。

初始设置

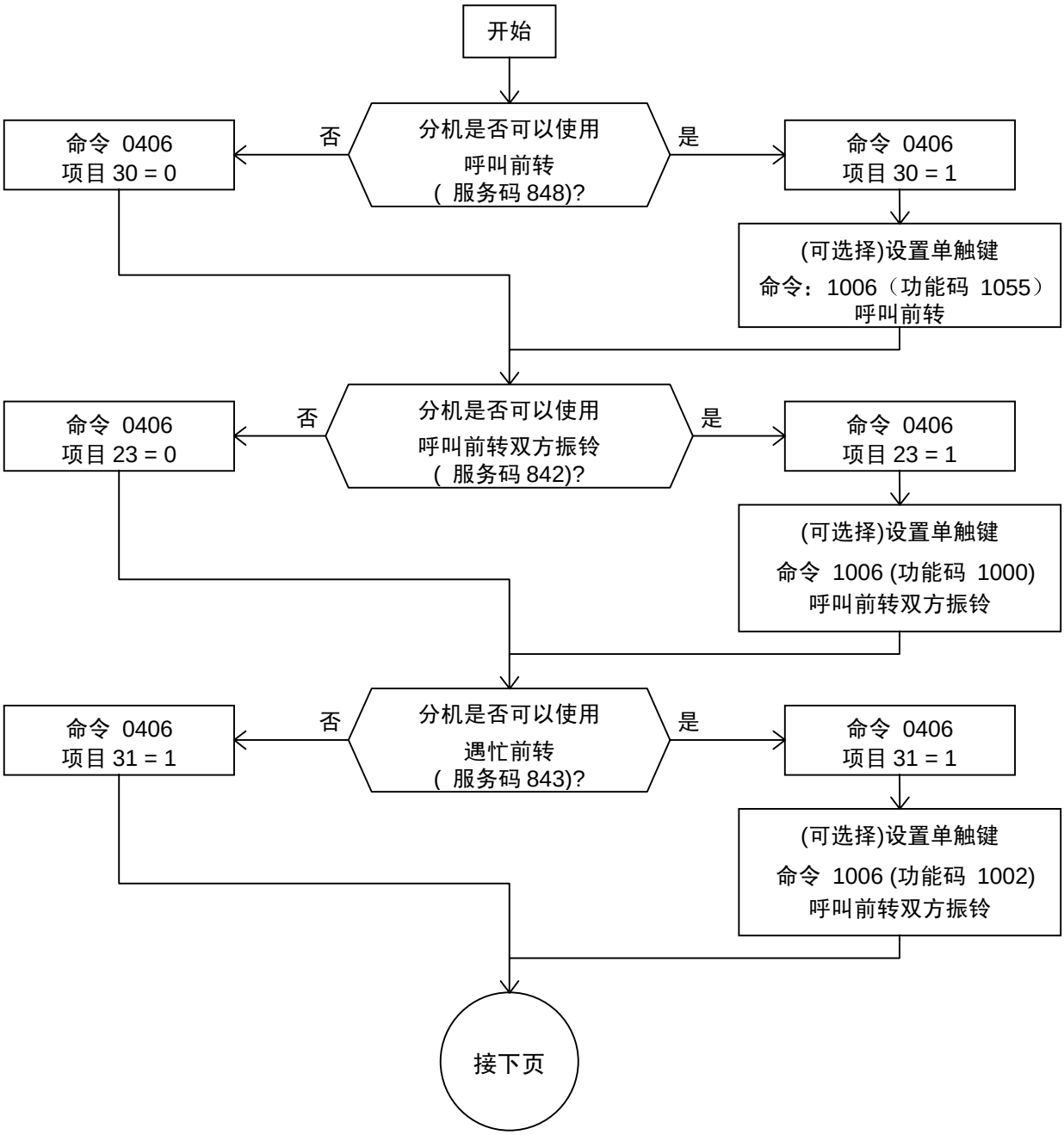
- 呼叫前转延时间隔为 10 秒。
- 分机用户可以激活立即呼叫前转，双方振铃，遇忙和无人应答呼叫前转。
- 呼叫前转双方振铃服务码：842
- 遇忙前转服务码：843
- 无人应答前转服务码：845
- 呼叫立即前转服务码 848

选配单元

无

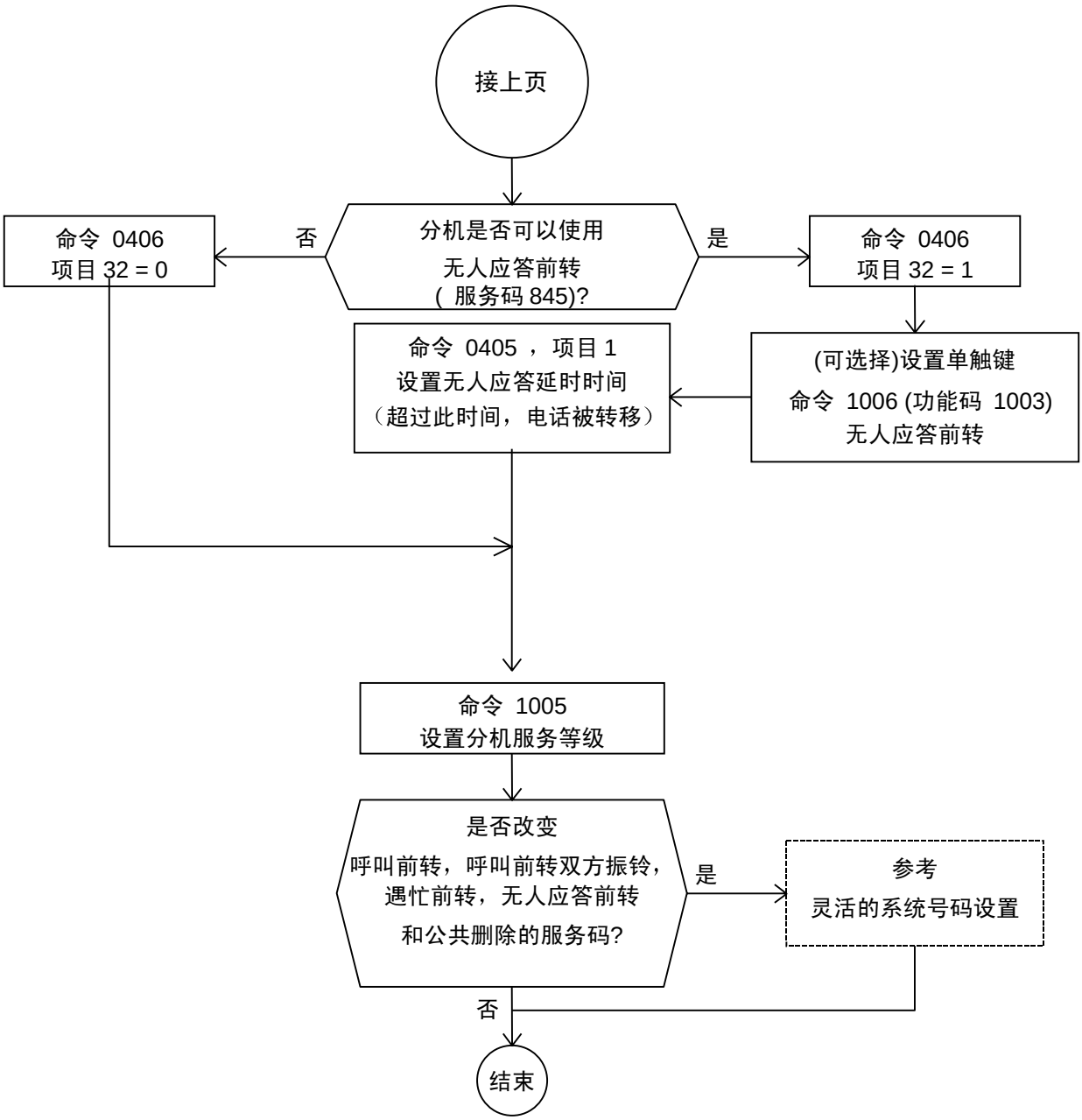
呼叫前转 (续)

编程


开始
分机是否可以使用
呼叫前转
(服务码 848)?
否
是
命令 0406
项目 30 = 0
命令 0406
项目 30 = 1
(可选择)设置单触键
命令：1006（功能码 1055）
呼叫前转
分机是否可以使用
呼叫前转双方振铃
(服务码 842)?
否
是
命令 0406
项目 23 = 0
命令 0406
项目 23 = 1
(可选择)设置单触键
命令 1006 (功能码 1000)
呼叫前转双方振铃
分机是否可以使用
遇忙前转
(服务码 843)?
否
是
命令 0406
项目 31 = 1
命令 0406
项目 31 = 1
(可选择)设置单触键
命令 1006 (功能码 1002)
呼叫前转双方振铃
接下页

呼叫前转 (续)

编程


接上页
分机是否可以使用
无人应答前转
(服务码 845)?
否
是
命令 0406
项目 32 = 0
命令 0406
项目 32 = 1
命令 0405 ，项目 1
设置无人应答延时时间
（超过此时间，电话被转移）
(可选择)设置单触键
命令 1006 (功能码 1003)
无人应答前转
命令 1005
设置分机服务等级
是否改变
呼叫前转，呼叫前转双方振铃，
遇忙前转，无人应答前转
和公共删除的服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

呼叫前转 (续)

相关命令

- 0405 – 1
- 0406 – 23
- 0406 – 31
- 0406 – 32
- 0511 – 3 ， 62 ， 63 ， 85
- 0514 – 10
- 1005
- 1006 – 1000， 1002，1003 ， 1055

相关功能

部门呼叫

分机用户不能将电话转移给部门组号码。

勿打扰

如某分机用户已激活了 DND 选择 4，其他分机不能转移电话到上述勿打扰分机。如果某分机正接收呼叫前转电话，又激活 DND 选择 4，主叫用户会听到 DND 信号音。

可编程功能键

可编程功能键可简化呼叫前转操作。

呼叫前转 (续)

使用说明

<专用电话机>

激活或取消呼叫前转：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨呼叫前转功能码。

   842 (　　) 呼叫前转双方振铃
   目标分机立即振铃
   内线呼叫时双方振铃
   目标分机占线时，不能转移

   843 (　　) 遇忙前转

   845 (　　) 无人应答前转

   848 (　　) 呼叫立即前转

   或

   按呼叫前转键

   PCM 1006 或 851: 功能码 1000 呼叫前转双方振铃

   PGM 1006 或 851; 功能码 1002 遇忙前转

   PGM 1006 或 851: 功能码 1003 无人应答前转

   PCM 1006 或 851: 功能码 1055 呼叫立即前转

   当可以使用呼叫前转时，呼叫前转键慢闪。
3. 设置：拨 1 和分机号码，取消：拨 0。

   目标分机必须为实际安装的分机。不能设置部门组代表号码。

   一旦激活了呼叫前转，只有目标分机可以用内线呼叫该分机。
4. 按 SPK 键或挂机。

取消呼叫前转：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 720(　　)。 (公共删除服务码)
3. 按 SPK 键挂机。

   如果拨 720 取消呼叫前转，同时取消了闹钟，DND，多次重拨，信息等待，头戴耳机和文字信息功能。

呼叫前转 (续)

使用说明(续)

<普通电话机>

激活或取消呼叫前转：

1. 摘机。
2. 拨呼叫前转功能码。

   842 (　　) 呼叫前转双方振铃
   目标分机立即振铃
   内线呼叫时双方振铃
   目标分机占线时，不能转移

   843 (　　) 遇忙前转

   845 (　　) 无人应答前转

   848 (　　) 呼叫立即前转
3. 设置：拨 1 和分机号码，取消：拨 0。

   听到证实音。

   目标分机必须为实际安装的分机。不能设置部门组代表号码。

   一旦激活了呼叫前转，只有目标分机可以用内线呼叫该分机。
4. 挂机。

取消呼叫前转：

1. 摘机。
2. 拨 720(　　)。 (公共删除服务码)
3. 挂机。

如果拨 720 取消呼叫前转，同时取消了闹钟，DND，多次重拨，信息等待，头戴耳机和文字信息功能。

呼叫代答 [Call Pickup]

功能说明

呼叫代答功能允许分机用户应答代答组中的其他振铃的电话。使用本功能可方便的代答同一工作区域内其他同事的电话。可采用拨服务码或按功能键两种方式代答。

代答的呼叫类型：

功能说明	SVC CODE	DIAL	ICM	ICM CFWD	NORMAL TRK RING	TRK CFWD	TRFR
直接代答	856		X	X		X	X
代答（本组）	867		X	X	X	X	X
代答指定组	868	GR#	X	X	X	X	X
代答其他组	869		X	X	X	X	X
代答指定分机	715	EX#	X	X	X	X	X

SVC CODE: 服务码， ICM CFWD: 内线呼叫前转
TRK RING: 中继线振铃
TRK CFWD: 中继线呼叫前转
TRFR: 转移， GR#: 组号， EX#: 分机号码

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

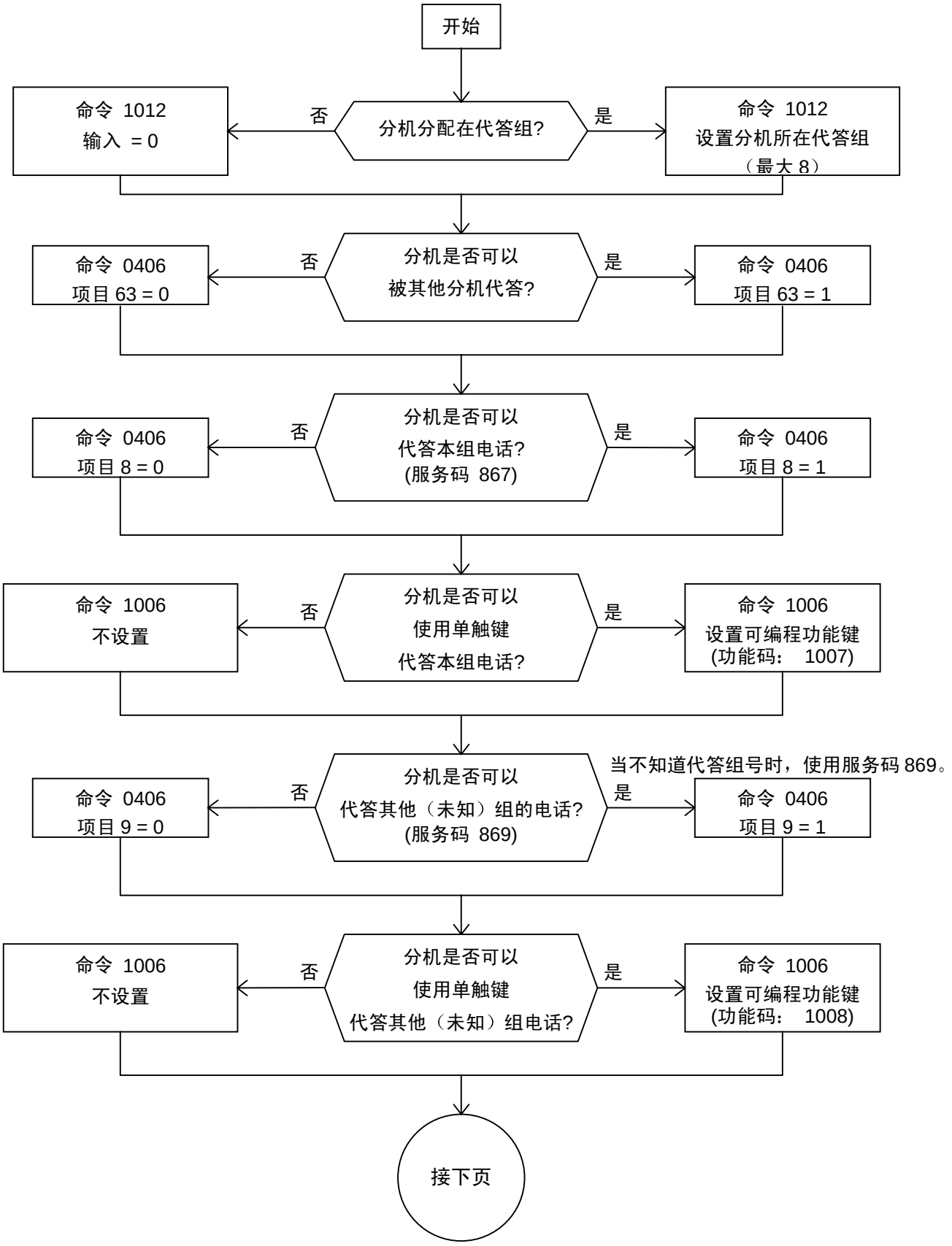
- 分机服务等级允许使用服务码 715，867，868，869 和 856。
- 分机服务等级规定显示代答组，而不是中继线。
- 设置分组代答键。
- 所有分机在代答组 1。
- 本组代答服务码：867
- 其他组代答服务码： 869
- 指定组代答服务码： 868
- 本组直接代答服务码：856
- 直接分机代答服务码：715

选配单元

无

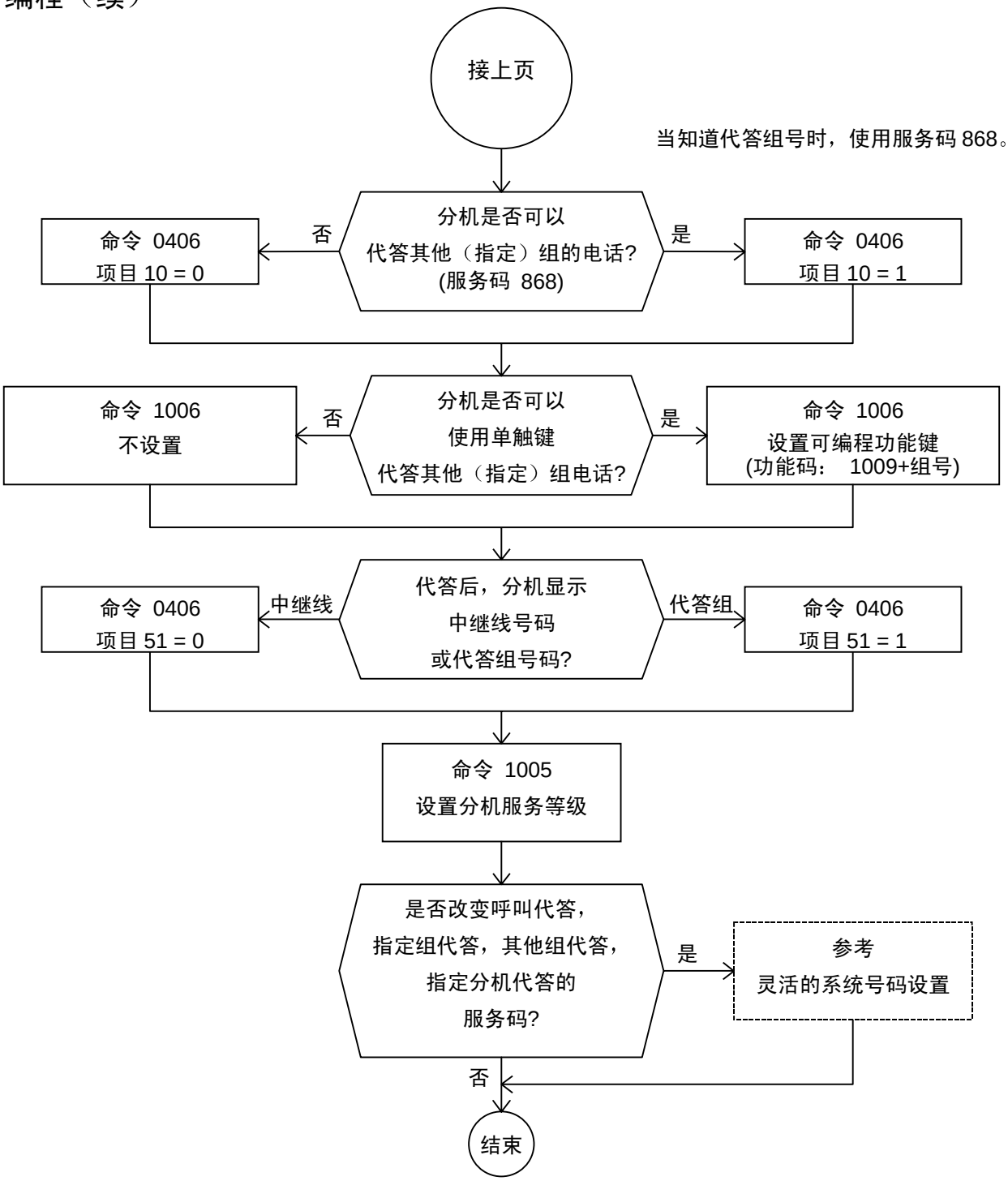
呼叫代答（续）

编程


开始
分机分配在代答组?
否
命令 1012
输入 = 0
是
命令 1012
设置分机所在代答组
（最大 8）
分机是否可以
被其他分机代答?
否
命令 0406
项目 63 = 0
是
命令 0406
项目 63 = 1
分机是否可以
代答本组电话?
(服务码 867)
否
命令 0406
项目 8 = 0
是
命令 0406
项目 8 = 1
分机是否可以
使用单触键
代答本组电话?
否
命令 1006
不设置
是
命令 1006
设置可编程功能键
(功能码： 1007)
分机是否可以
代答其他（未知）组的电话?
(服务码 869)
否
命令 0406
项目 9 = 0
是
命令 0406
项目 9 = 1
当不知道代答组号时，使用服务码 869。
分机是否可以
使用单触键
代答其他（未知）组电话?
否
命令 1006
不设置
是
命令 1006
设置可编程功能键
(功能码： 1008)
接下页

呼叫代答（续）

编程（续）


接上页
当知道代答组号时，使用服务码 868。
分机是否可以
代答其他（指定）组的电话?
(服务码 868)
否
是
命令 0406
项目 10 = 0
命令 0406
项目 10 = 1
分机是否可以
使用单触键
代答其他（指定）组电话?
否
是
命令 1006
不设置
命令 1006
设置可编程功能键
(功能码： 1009+组号)
代答后，分机显示
中继线号码
或代答组号码?
中继线
代答组
命令 0406
项目 51 = 0
命令 0406
项目 51 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
是否改变呼叫代答，
指定组代答，其他组代答，
指定分机代答的
服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

呼叫代答（续）

相关命令

- 0406 – 8
- 0406 – 9
- 0406 – 10
- 0406 – 51
- 0406 – 63
- 0511 – 8
- 0511 – 16
- 0511 – 17
- 0511 – 95
- 0514 – 5
- 1005
- 1006 – 1007 ， 1008 ， 1009
- 1012

呼叫代答（续）

相关功能

无

使用说明

<专用电话机>

代答本组振铃电话：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 按本组代答键 (PGM 1006 或 SC 851: 1007)。

   或

   拨 867( )。

代答其他组振铃电话（当不知道组号时）：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 按分组代答键 (PGM 1006 或 SC 851: 1008).

   或

   拨 869( )。

代答指定组振铃电话：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 按分组代答键 (PGM 1006 或 SC 851: 1009).

   或

   拨 868( ) 和组号 (1-64)。

代答非本组呼入中继线的振铃电话：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 856( )。

代答指定分机：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 715 ( ) 和分机号码。

呼叫代答（续）

使用说明（续）

<普通电话机>

代答本组振铃电话：

1. 摘机。
2. 拨 867( )。

代答其他组振铃电话（当不知道组号时）：

1. 摘机。
2. 拨 869( )。

代答指定组振铃电话：

1. 摘机。
2. 拨 868( ) 和组号 (1-64)。

代答非本组呼入中继线的振铃电话：

1. 摘机。
2. 拨 856( )。

代答指定分机：

1. 摘机。
2. 拨 715 ( ) 和分机号码。

呼叫改址 [Call Redirect]

功能说明

在电话呼入且分机未应答时，使用“改址”键可将呼入电话强制转移到预先设定的目标分机上（如：其他电话机，语音信箱或话务员）。在用户“通话中”或“忙”时，使用这个功能是很有益处的。分机用户在确认来电显示后可以选择应答或将该电话转移。

下表描述本功能适应的呼叫类型。

呼入类型	改址
普通呼入	可以
DUD 呼入	可以
DISA 呼入	可以
DDI 呼入	可以
DIL 呼入	可以
E&M 呼入	可以
内线呼入	可以
ACD 呼入	禁止
转移呼入	禁止
部门组呼入 (全体振铃方式)	禁止
门电话呼入	禁止
虚拟分机呼入	禁止

注 1：按改址键后，不能使用回叫。

注 2：改址预设目标必须是分机号码（编程 0502 设定），语音信箱代表号码（编程 0509 设定）或 PC 语音信箱代表号码（编程 0516 设定）。

使用条件

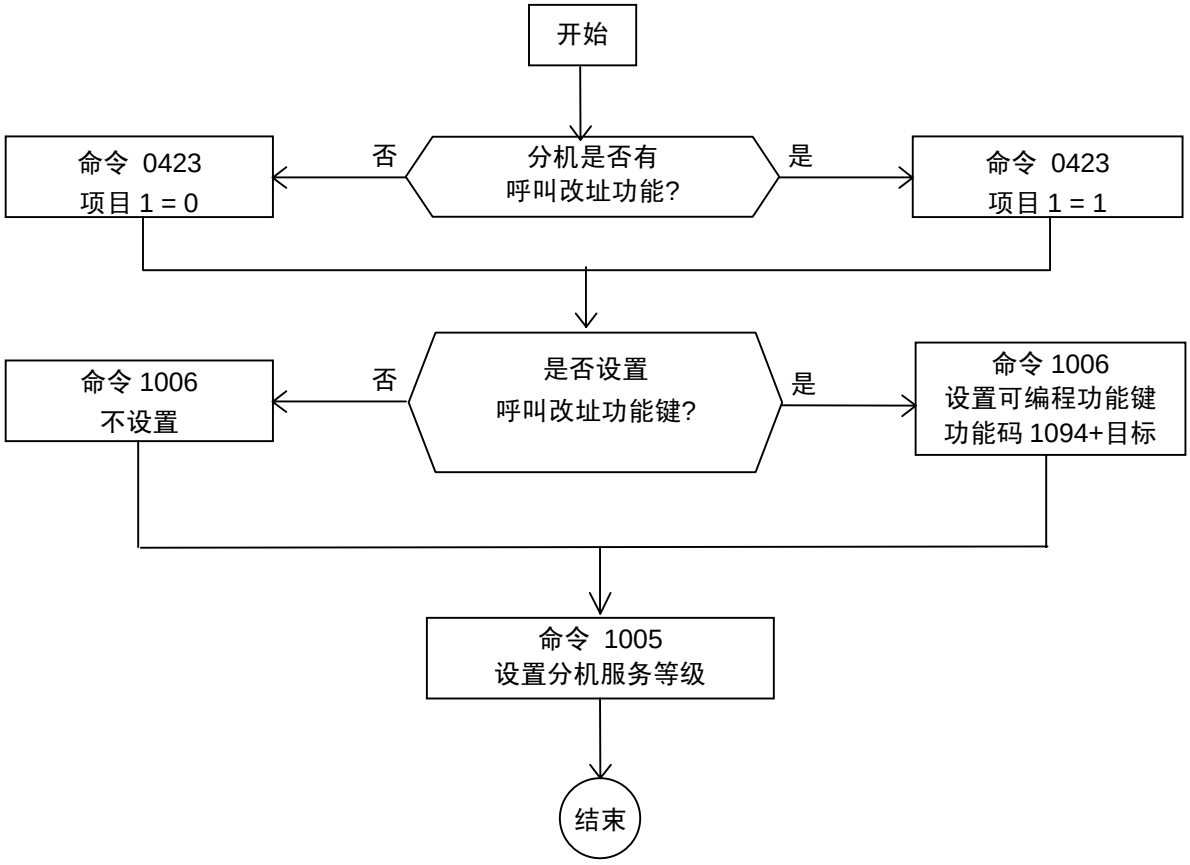
本功能适用于专用电话机。

初始设置

- 分机服务等级禁止使用呼叫改址。
- 没有设置呼叫改址键。

呼叫改址（续）

编程



相关命令

- 0423 – 1
- 1005
- 1006 – 1094

相关功能

无

使用说明

预设改址目标

1. 呼入（分机振铃）。
2. 不摘机或按 SPK 键，按改址键 (PGM 1006 或 SC 851: 1094 + 目标分机号码)
   (从内置的扬声器中听到证实音。)

呼叫计时器 [Call Timer]

功能说明

在专用分机显示屏上可显示中继线使用计时。这个功能可帮助用户记录通话时间。中继线呼入时，从用户应答开始计时。中继线呼出时，从最后一位号码拨完约 10 秒（编程 0405，项目 30）开始计时。然而，如果在网络端检测到极性翻转信号，计时器将立即开始。

使用条件

本功能适用于带显示的专用电话机。

初始设置

- 分机服务等级允许使用呼叫计时器。

选配单元

无

相关命令

- 0406 – 46
- 1005
- 0901 – 24
- 0405 – 30

相关功能

数码显示

如果没有占用外线名称显示（编程 0406: 项目 37 = 0）也没有呼叫计时显示。

使用说明

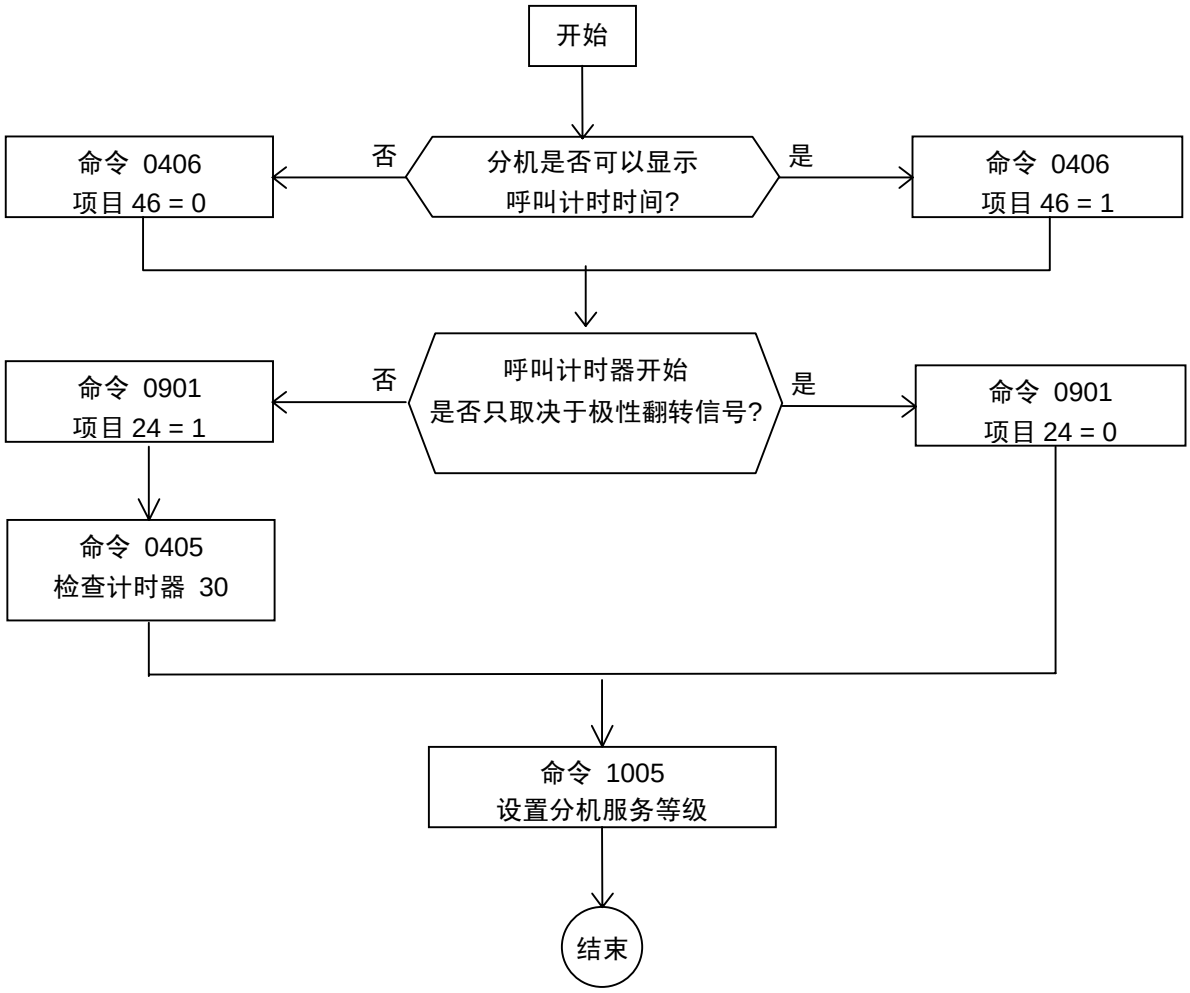
<带显示的专用电话机>

中继线呼叫计时：

1. 中继线呼叫时，自动开始计时。

呼叫计时器（续）

编程


开始
分机是否可以显示
呼叫计时时间?
否
是
命令 0406
项目 46 = 0
命令 0406
项目 46 = 1
呼叫计时器开始
是否只取决于极性翻转信号?
否
是
命令 0901
项目 24 = 1
命令 0901
项目 24 = 0
命令 0405
检查计时器 30
命令 1005
设置分机服务等级
结束

预占线 [Camp On]

功能说明

预占线 / 回叫– 分机

当内线呼叫遇忙时，可以请求回叫。用户不必重复呼叫便可以知道对方已空闲或回叫自己。

系统处理预占线 / 回叫请求过程如下：

1. 分机 A（主叫）用户在分机 B（占线）上留下预占线 / 回叫请求信号。
   在此同时主叫分机可呼叫或应答另外电话。
2. 当分机 B 空闲，分机 A 振铃（回叫铃）。
3. 一旦分机 A（主叫）应答，分机 B 自动振铃。
   如果分机 A 不应答回叫铃，系统取消预占线 / 回叫。
4. 分机 B 应答，系统建立分机 A, B 间内线。

回叫自动应答功能规定用户如何应答回叫铃。

如果系统设置了回叫自动应答功能，摘机即可应答回叫铃。如果系统没有设置回叫自动应答功能，用户必须按振铃的 CL 键应答。

预占线 / 回叫– 中继线

当所有中继线占满时，分机用户可以挂机排队（等待）中继线或中继线组变为空闲。 一旦有外线空闲，系统给排队分机送回叫音。用户不必再手动重试占用中继线。

预占线 / 回叫 – 中继线功能，使用户知道何时可以使用中继线。如果用户不应答回叫铃，系统自动取消预占线排队请求。

使用预占线 – 中继线功能，分机用户也可以摘机排队（等待）中继线或中继线组应答。 当中继线或中继线组变为空闲，立即接通。用预占线 – 中继线功能，用户也不必在重试占用外线。

若干分机可以同时排队或预占线相同的中继线或中继线组。当有空闲中继线，系统顺次连接排队请求的分机。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

(一个分机在同一时刻只能有一个回叫请求。)

预占线 (续)

初始设置

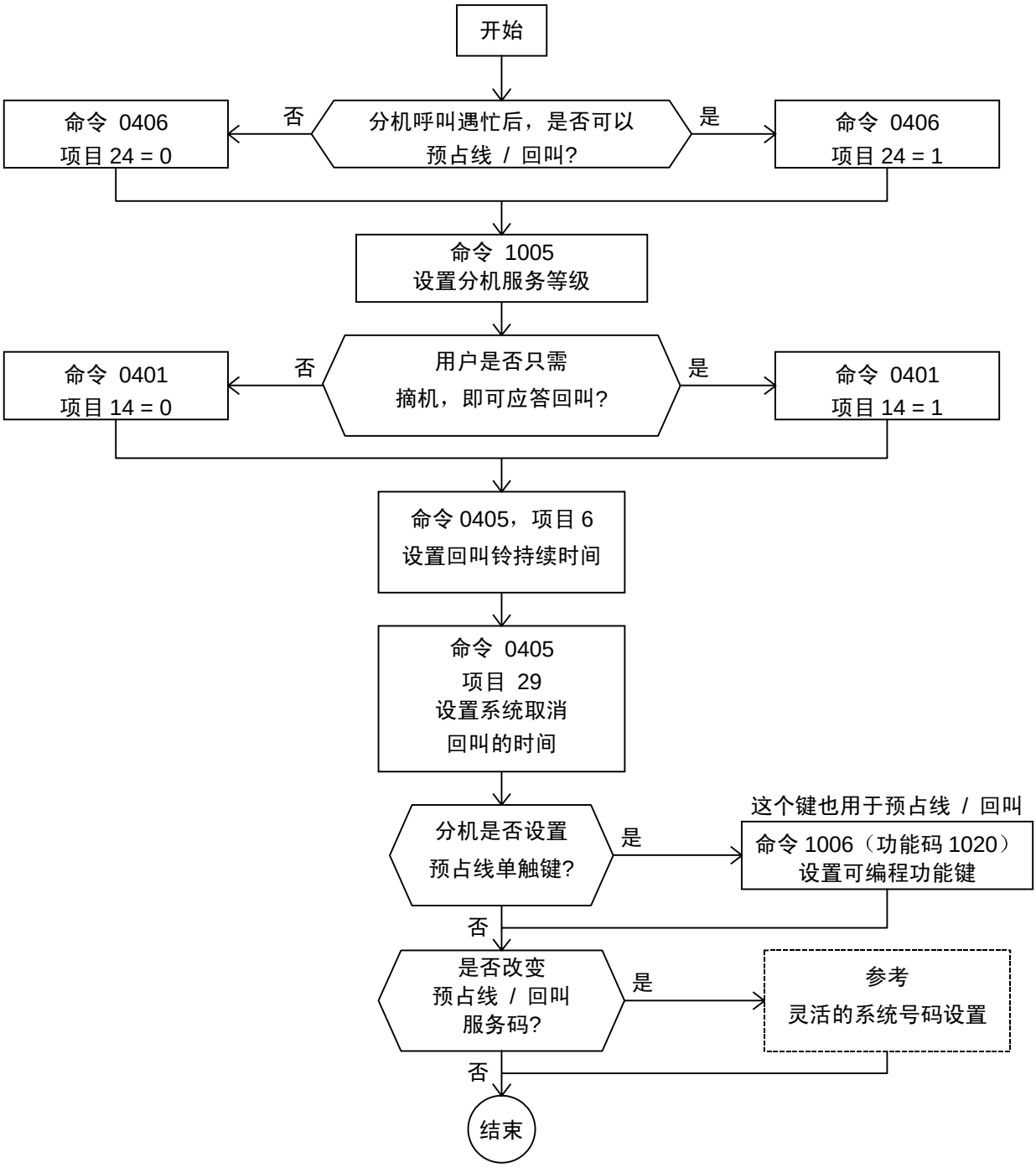
- 系统设置有回叫自动应答。
- 回叫振铃时间为 15 秒。
- 时间超过 64800 秒后，系统取消回叫请求。
- 没有设置回叫键。
- 分机服务等级允许使用预占线 / 回叫功能。
- 预占线 / 回叫服务码：850
- 取消预占线 / 回叫服务码：870

选配单元

无

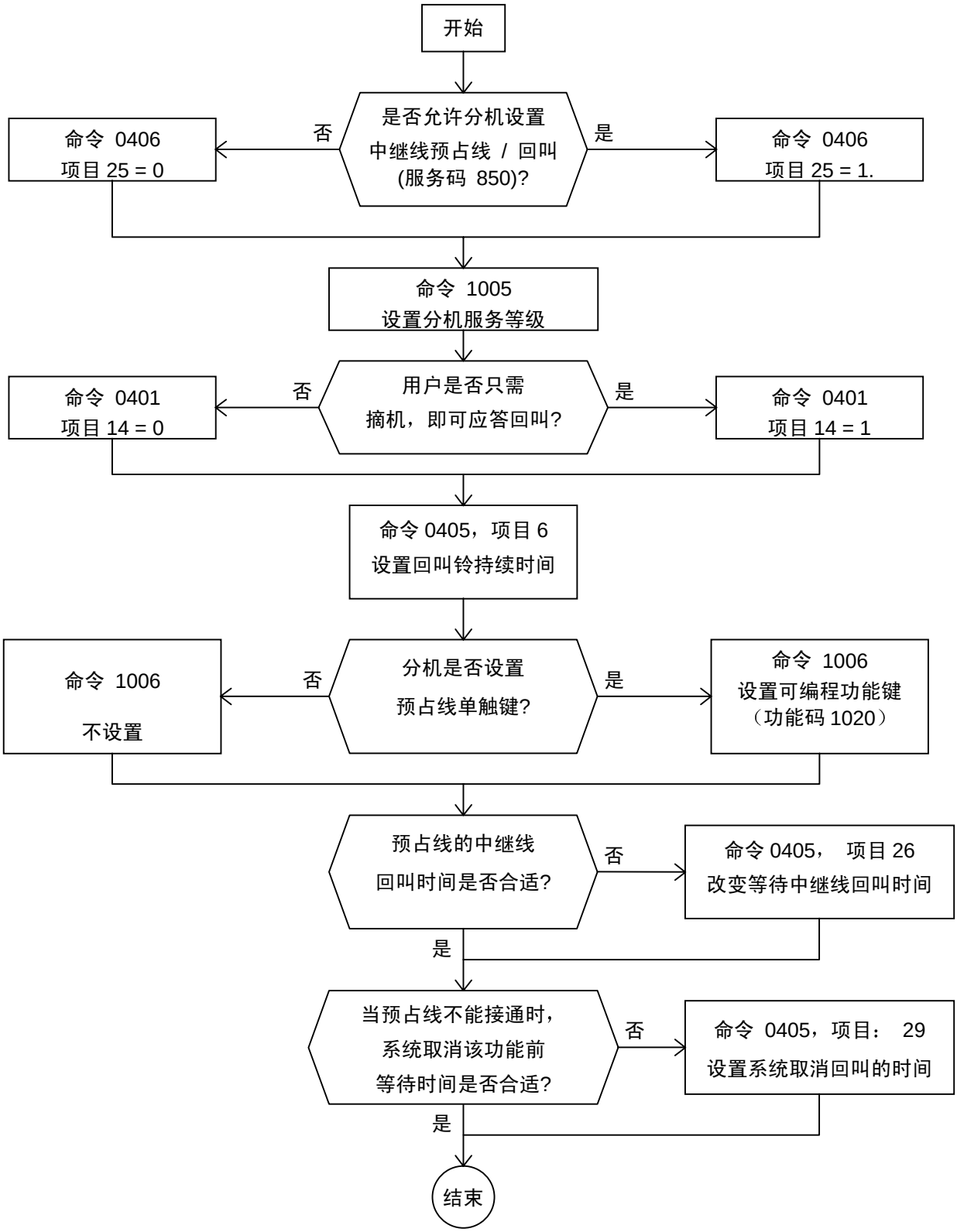
预占线 (续)

编程 (回叫 – 分机)


开始
分机呼叫遇忙后，是否可以
预占线 / 回叫?
否
是
命令 0406
项目 24 = 0
命令 0406
项目 24 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
用户是否只需
摘机，即可应答回叫?
否
是
命令 0401
项目 14 = 0
命令 0401
项目 14 = 1
命令 0405，项目 6
设置回叫铃持续时间
命令 0405
项目 29
设置系统取消
回叫的时间
这个键也用于预占线 / 回叫
分机是否设置
预占线单触键?
是
命令 1006（功能码 1020）
设置可编程功能键
否
是否改变
预占线 / 回叫
服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

预占线 (续)

编程 (回叫 – 中继线)（续）



预占线 (续)

相关命令

- 0401 – 14
- 0405 – 6
- 0405 – 26
- 0405 – 29
- 0406 – 24
- 0406 – 25
- 0511 – 20
- 0511 – 21
- 1005
- 1006 – 1020

相关功能

可编程功能键

使用可编程功能键可简化预占线 / 回叫操作。

预占线 (续)

使用说明

回叫 – 分机

<专用电话机>

设置回叫 – 分机

1. 呼叫占线的分机。
2. 拨 850(　　) 或按预占线键 (PGM 1006 或 SC 851: 1020)。
   (听到证实音。)
3. 挂机。
4. 听到回叫铃时，摘机。

   如果设有回叫自动应答，摘机自动呼叫原来的占线分机。如果没有回叫摘机自动应答，需要按有振铃显示的 CL 键。

设置预占线 – 分机

1. 呼叫占线的分机。
2. 拨 850(　　) 或按预占线键 (PGM 1006 或 SC 851: 1020)。
   (听到证实音。)
3. 不要挂机。

取消预占线 / 回叫 – 分机

1. 按空闲的 CL 键，拨 870(　　)。
   或
   按预占线键 (PGM 1006 或 SC 851: 1020)。

<普通电话机>

设置回叫 – 分机

1. 呼叫占线的分机。
2. 拨 850(　　)。
   (听到证实音。)
3. 挂机。
4. 听到回叫铃时，摘机。

预占线 (续)

使用说明（续）

回叫 – 分机（续）

<普通电话机>

设置预占线 – 分机

1. 呼叫占线的分机。
2. 拨 850(　　)。
   (听到证实音。)
3. 不要挂机。

取消预占线 / 回叫 – 分机

1. 摘机。
2. 拨 870(　　)。
3. 挂机。

回叫 – 中继线

<专用电话机>

中继线遇忙排队

1. 占用中继线遇忙。
2. 拨 850(　　) 或按预占线键 (PGM 1006 或 SC 851: 1020)。
   (听到证实音。)
3. 挂机或留下回叫请求。
   或
   摘机等待预占线的中继线。

中继线回叫应答：

1. 摘机。

取消预占线 / 回叫 – 中继线请求

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 870(　　)。
   或
   按预占线键 (PGM 1006 或 SC 851: 1020)。
   (听到证实音。)
3. 按 SPK 键挂机。

预占线 (续)

使用说明（续）

回叫 – 中继线（续）

<普通电话机>

中继线遇忙排队

1. 占用中继线遇忙。
2. 拨 850(　　)。
   (听到证实音。)
3. 挂机或留下回叫请求。
   或
   摘机等待预占线的中继线。

中继线回叫应答：

1. 摘机。

取消预占线 / 回叫 – 中继线请求

1. 摘机。
2. 拨 870(　　)。
   (听到证实音。)
3. 挂机。

服务等级 [Class of Service]

功能说明

服务等级规定分机能否使用各种功能及拨号选择（被叫选项）。系统共有 15 个服务等级。任何分机可享有同样的服务等级。分机在夜服方式的不同时间段可以设置不同的服务等级。在白天，夜间，午夜，甚至午饭休息的不同时间段可有不同的拨号选择。

使用条件

无

初始设置

所有分机在每个夜服时间段都享有服务等级 1。

分别选择内容参考下页流程图。

选配单元

无

编程

相关命令

- 0406
- 0423
- 1005

相关功能

夜服

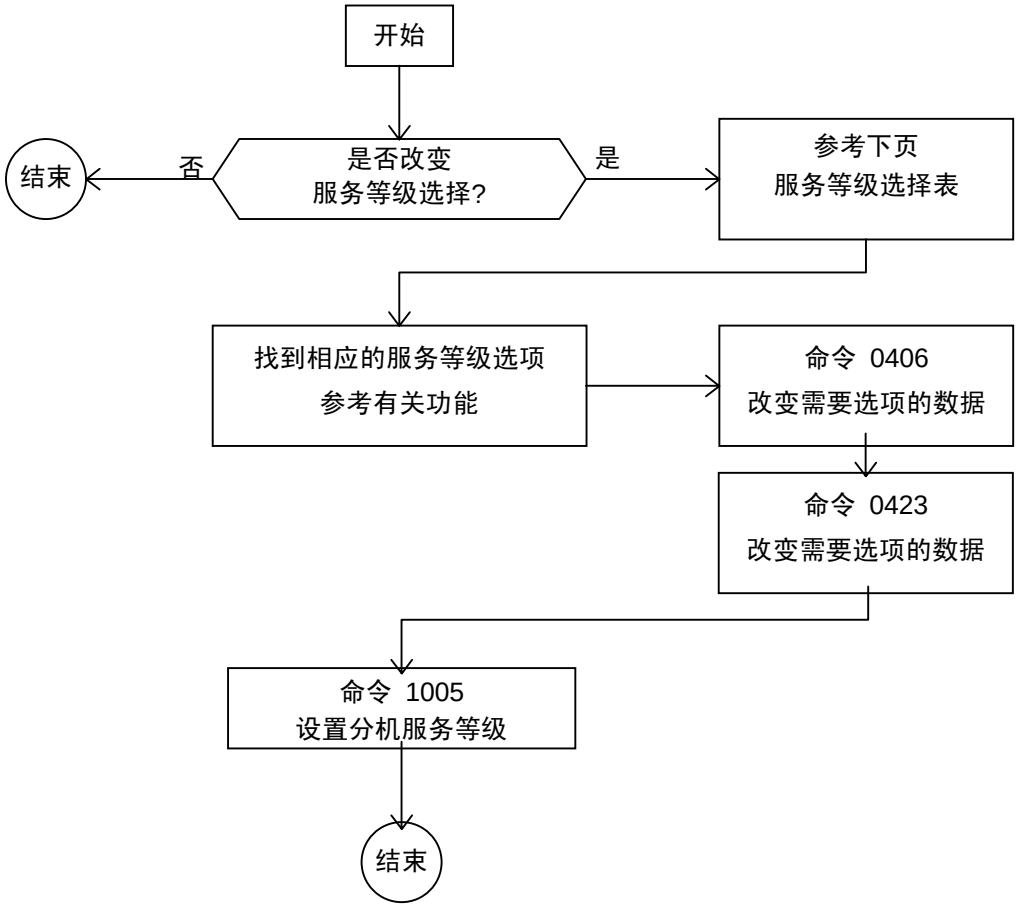
分机在每个夜服时间段（白天，夜间，午夜和休息）可以有不同的服务等级。

使用说明

参考下页各项功能说明。

服务等级 (续)

编程（续）


开始
是否改变
服务等级选择?
否
结束
是
参考下页
服务等级选择表
找到相应的服务等级选项
参考有关功能
命令 0406
改变需要选项的数据
命令 0423
改变需要选项的数据
命令 1005
设置分机服务等级
结束

服务等级（续）

服务等级选项 部分A， 命令 0406 (P. 1 / 9)

项目	名称	选项内容	应用功能	初始值
1	暂断 (SLT)	允许 / 不允许普通分机有暂断功能	暂断	1: on
2	人工夜服转换	允许 / 不允许分机进行人工夜服转换	夜服	0: off
3	长时间通话提醒音	允许 / 不允许有长时间通话提醒音	长时间通话提醒音	1: on
4	DND/ 呼叫前转临时解除	允许 / 不允许分机插入 DND / 呼叫前转	DND/ 呼叫前转临时解除	1: on
5	插入	允许 / 不允许分机给占线的内线用户送摘机信号音	插入	1: on
6	自动插入	允许 / 不允许占线分机接收摘机信号音	插入	0: off
7	数据保密	允许 / 不允许分机有保密转换	保密（数据）	1: on
8	呼叫代答	允许 / 不允许代答本组内振铃分机（服务码: 867）	呼叫代答	1: on
9	呼叫代答 (其他组）	允许 / 不允许代答其他组振铃分机（服务码: 869）	呼叫代答	1: on
10	呼叫代答（指定组）	允许 / 不允许代答指定组振铃分机（服务码: 868）	呼叫代答	1: on
11	振铃转移	允许 / 不允许分机进行振铃转移	转移	1: on

注: on → 允许，off → 禁止

服务等级（续）

服务等级选项 部分A， 命令 0406 (P. 2 / 9)

项目	名称	选项内容	应用功能	初始值
12	勿打扰	允许/ 不允许分机应用勿打扰功能	勿打扰	1: on
13	内线放弃呼叫显示	允许/ 不允许分机有内线放弃呼叫显示	内线放弃呼叫显示	1: on
14	群呼回应	允许/ 不允许分机群呼回应	群呼回应	1: on
15	信息等待	允许/ 不允许分机应用信息等待功能	信息等待	1: on
16	会议	允许/ 不允许分机召集会议或群呼会议回应	会议 群呼会议回应	1: on
17	保密解除	允许/ 不允许分机有保密解除功能	保密解除	1: on
18	公共 / 分组 缩位拨号存储	允许/ 不允许分机存储公共 / 分组 缩位拨号	缩位拨号	1: on
19	公共缩位拨号存储	允许/ 不允许分机应用公共缩位拨号	缩位拨号	1: on
20	分组缩位拨号存储	允许/ 不允许分机应用分组缩位拨号	缩位拨号	1: on
21	部门组分步呼叫	允许/ 不允许分机应用部门组分步呼叫	部门组分步呼叫	1: on
22	外部群呼	允许/ 不允许分机应用外部群呼功能	群呼, 外部	1: on
23	呼叫前转 - 双方振铃	允许/ 不允许分机应用 呼叫前转 - 双方振铃 （服务码: 842）	呼叫前转	1: on

注: on → 允许，off → 禁止

服务等级（续）

服务等级选项 部分A， 命令 0406 (P. 3 / 9)

项目	名称	选项内容	应用功能	初始值
24	预占线 - 分机	允许/ 不允许分机拨服务码 850 请求预占线或回叫	预占线 / 回叫 - 分机	1: on
25	预占线 - 外线	允许/ 不允许分机进行中继线预占线排队	预占线 – 中继线	1: on
26	跟随转移	允许/ 不允许分机设置跟随转移	跟随转移	1: on
27	闹钟	允许/ 不允许分机设置闹钟	闹钟	1: on
28	汇接振铃	允许/ 不允许分机设置汇接振铃	汇接振铃	1:on
29	DDI 第 2 个呼叫插入	允许/ 不允许分机设置 DDI 第 2 个呼叫插入	双线显示	0: off
30	呼叫前转	允许/ 不允许分机应用呼叫前转	呼叫前转	1: on
31	遇忙前转	允许/ 不允许分机应用遇忙前转 （服务码: 843）	呼叫前转	1: on
32	无人应答前转	允许/ 不允许分机应用无人应答前转 （服务码: 845）	呼叫前转	1: on
33	长途限制临时解除	允许/ 不允许分机临时解除长途限制	长途限制临时解除	1: on
34	非保持转移	允许/ 不允许分机应用非保持转移功能	转移	1: on
35	分组保持	允许/ 不允许分机应用分组保持功能	保持	1: on
36	应答分组保持	允许/ 不允许分机代答分组保持	保持	1: on

注: on → 允许，off → 禁止

服务等级（续）

服务等级选项 部分A， 命令 0406 (P. 4 / 9)

项目	名称	选项内容	应用功能	初始值
37	中继线名称和号码显示（占用时）	当占用中继线时允许/ 不允许分机显示中继线名称和号码	中继线呼出 名称存储	1: on
38	中继线名称和号码显示（呼入时）	当中继线呼入时允许/ 不允许分机显示中继线名称和号码	中继线应答 名称存储	1: on
39	分机名称和号码显示（通话时）	当内线应答后允许/ 不允许分机显示内线名称和号码	内线名称存储	1: on
40	分机名称和号码显示（呼入时）	当内线呼入应答前允许/ 不允许分机显示内线名称和号码	内线名称存储	1: on
41	内线热线	允许/ 不允许分机摘机占用热线	热线摘机占用	0: off
42	转移信息显示	允许/ 不允许分机呼入转移应答前显示	转移	1: on
43	中继线到中继线的转移限制	允许/ 不允许中继线到中继线的转移限制	无控制会议	0: off
44	监听方式强插	允许/ 不允许分机用监听方式强插 （0: 语言； 1: 监听）	强插	0: off
45	改变保持音乐	允许/ 不允许分机改变保持音乐	保持音乐	0: off
46	呼叫持续时间计时	允许/ 不允许分机设置呼叫持续时间计时	呼叫计时	1: on
47	备忘拨号	允许/ 不允许分机使用备忘拨号功能	备忘拨号	1: on
48	上一次号码重拨	允许/ 不允许分机使用上一次号码重拨功能	上一次号码重拨	1: on
49	存储号码重拨	允许/ 不允许分机使用存储号码重拨	存储号码重拨	1: on
50	预置拨号	允许/ 不允许分机进行拨号号码预览	拨号号码预览	1: on
51	代答信息显示	允许/ 不允许分机显示代答信息	代答	1: on
52	内部分组群呼	允许/ 不允许分机使用内部群呼	群呼，内部	1: on
53	背景音乐	允许/ 不允许分机接通 / 断开背景音乐（服务码：825）	背景音乐	1: on

注: on → 允许，off → 禁止

服务等级（续）

服务等级选项 部分A， 命令 0406 (P. 5 / 9)

项目	名称	选项内容	应用功能	初始值
54	室内监听	允许/ 不允许分机室内监听他人电话	室内监听	0: off
55	室内被监听	允许/ 不允许分机被他人室内监听	室内监听	0: off
56	按键证实音	允许/ 不允许分机设置 / 取消按键证实音	按键证实音	1: on
57	分机通话时发送 DTMF 信号	允许/ 不允许分机使用继续拨号功能	继续拨号	1: on
58	被叫信息显示 (COLP)	允许/ 不允许分机显示 COLP	ISDN 兼容	0:off
59	振铃音选择	允许/ 不允许分机改变振铃信号音	振铃音选择	1: on
60	SLT 室内监听	允许/ 不允许普通分机使用室内监听	室内监听	0: off
61	内线呼叫	允许/ 不允许分机进行内线呼叫	内线	1: on
62	外线呼出	允许/ 不允许分机进行外线呼出	外线呼出	1: on
63	被代答	允许/ 不允许分机被其他分机代答（服务码: 867 和 868）	代答	1: on
64	部门组代表号码	允许/ 不允许分机呼叫代表号码	部门呼叫	1: on
65	强插	允许/ 不允许分机强插其他分机	强插	1: on
66	被强插	在被强插分机上锁断/ 允许强插	强插	1: on
67	秘书呼叫	允许/ 不允许分机使用秘书呼叫功能	秘书呼叫	1: on
68	被叫分机振铃 / 语音设置	允许/ 不允许被叫分机设置语音（服务码 821）或振铃音（服务码：823）方式呼入	内线回叫 / 强制内线振铃	1: on
69	可编程功能键	允许/ 不允许分机使用可编程功能键	可编程功能键	1: on
70	DCI 自动应答	允许/ 不允许分机设置 DCI 自动应答方式（服务码: 883）	数据通信	1: on

注: on → 允许，off → 禁止

服务等级（续）

服务等级选项 部分A， 命令 0406 (P. 6 / 9)

项目	名称	选项内容	应用功能	初始值
71	时间和日期设置	允许/ 不允许分机设置时间和日期	时间和日期	1: on
72	振铃 / 语音转换	内线呼出时允许/ 不允许分机进行语音或振铃音方式转换	内线	1: on
73	麦克风通 / 断	允许/ 不允许分机控制麦克风通 / 断	麦克风通 / 断	1: on
74	多次重拨	允许/ 不允许分机使用多次重拨功能	多次重拨	1: on
75	文字信息	允许/ 不允许分机使用文字信息	文字信息	1: on
76	自动挂机转移	允许/ 不允许分机使用自动挂机转移功能	转移	1: on
77	自动挂机转移（保留停泊）	允许/ 不允许分机在保留停泊时使用自动挂机转移功能	转移	1: on
78	第 2 个呼叫显示	允许/ 不允许分机显示第 2 个呼叫	双线显示	1: on
79	外部呼叫转移	允许/ 不允许分机设置外部呼叫转移	外部呼叫转移	0: off
80	主叫号码显示 (CLIP)	允许/ 不允许分机显示 CILP	ISDN 兼容	1: on
81	计费通知 (AOC)	允许/ 不允许分机显示 AOC	ISDN 兼容	1: on
82	计费显示	允许/ 不允许分机显示来自 TTU 的计费信息	TTU	0 off
83	子地址识别	允许/ 不允许分机显示子地址识别信息	ISDN 兼容	0 off
84	帐目码	允许/ 不允许分机输入帐目码	帐目码	0: off
85	分机名称编程	允许/ 不允许分机进行名称编程	名称存储	1: on
86	检查呼入振铃音	允许/ 不允许分机检查选择的振铃音	振铃音选择	0: off
87	临时存储器现存信息通知	允许/ 不允许分机显示在占线或缺席时临时存储器的存储信息	主叫识别	1: on
88	显示被叫用户的详细状态	允许/ 不允许分机显示内线用户的“遇忙状态”	字母显示	0: off

注: on → 允许，off → 禁止

服务等级（续）

服务等级选项 部分A， 命令 0406 (P. 7 / 9)

项目	名称	选项内容	应用功能	初始值
89	转移原因显示	允许/ 不允许分机显示转移原因	转移原因显示	0: off
90	-- *不用* --			
91	保持回叫后转移至话务员	允许/ 不允许分机在保持回叫后自动转移到话务员	内线	0: off
92	本组直接呼叫代答	允许/ 不允许分机在本组直接呼叫代答	呼叫代答	1: on
93	普通分机挂机保持	允许/ 不允许普通分机使用保持时挂机功能	保持	1: on
94	普通分机应答挂机保持	允许/ 不允许普通分机应答挂机保持	保持	1: on
95	振铃外线名称显示	允许/ 不允许显示振铃外线名称。如果允许，显示屏第 2 行显示回叫分机。	转移	0: off
96	VAU 信息操作	允许/ 不允许分机操作 VAU 信息	DUD 和 DISA 自动话务台	1: on
97	播放通用信息	允许/ 不允许分机收听通用信息 (VAU)	通用信息	1: on
98	录制和删除通用信息	允许/ 不允许分机录制和删除通用信息 (VAU)	通用信息	1: on
99	个人问候信息	允许/ 不允许分机使用个人问候信息 (VAU)	带有个人信息的呼叫前转	1: on
100	会议时送出 DTMF 信号音	允许/ 不允许分机在会议时向中继线送出 DTMF 信号音	会议	0: off
101	部门电话簿拨号 (大屏幕显示电话)	允许/ 不允许在大屏幕显示电话上使用部门电话簿拨号	电话簿拨号	0: off
102	SMDR 呼叫帐目输出 (基于分机)	允许/ 不允许输出基于每个分机的呼叫帐目数据	SMDR	0: off
103	SMDR 呼叫帐目输出 (基于部门组)	允许/ 不允许输出基于每个部门组的呼叫帐目数据	SMDR	0: off
104	SMDR 呼叫帐目输出 (基于帐目码)	允许/ 不允许输出基于每个帐目码的呼叫帐目数据	SMDR	0: off

注: on → 允许，off → 禁止

服务等级（续）

服务等级选项 部分A， 命令 0406 (P. 8 / 9)

项目	名称	选项内容	应用功能	初始值
105	分组监听服务	允许/ 不允许分机使用分组监听	分组监听	0: off
106	通过 E&M 线的跟随转移	允许/ 不允许通过 E&M 线的跟随转移	跟随转移 E&M 中继线	0: off
107	呼入中继线长时间通话切断	允许/ 不允许呼入中继线长时间通话自动切断	长时间通话切断	0: off
108	呼出中继线长时间通话切断	允许/ 不允许呼出中继线长时间通话自动切断	长时间通话切断	0: off
109	为其他分机设置 DND	允许/ 不允许为其他分机设置 DND	饭店方式	0: off
110	为其他分机设置叫醒服务	允许/ 不允许为其他分机设置叫醒服务	饭店方式	0: off
111	房间与房间呼叫限制	允许/ 不允许房间与房间呼叫限制	饭店方式	0: off
112	为其他分机改变限制等级	允许/ 不允许为其他分机改变限制等级	饭店方式	0: off
113	入住-登记	允许/ 不允许进行入住-登记操作	饭店方式	0: off
114	结帐	允许/ 不允许进行结帐操作	饭店方式	0: off
115	为自己分机设置清扫状态	允许/ 不允许为自己分机设置清扫状态	饭店方式	0: off
116	为其他分机设置清扫状态	允许/ 不允许为其他分机设置清扫状态	饭店方式	0: off
117	打印房间状态	允许/ 不允许打印房间状态输出	饭店方式	0: off
118	为自己分机设置 DND	允许/ 不允许为自己分机设置 DND	饭店方式	0: off
119	为自己分机设置叫醒服务	允许/ 不允许为自己分机设置叫醒服务	饭店方式	0: off
120	强制外线断开服务	允许/ 不允许分机使用强制外线断开服务	强制外线断开	0: off
121	拨号锁	允许/ 不允许分机使用拨号锁功能	拨号锁	0: off

注: on → 允许，off → 禁止

服务等级（续）

服务等级选项 部分A， 命令 0406 (P. 9 / 9)

项目	名称	选项内容	应用功能	初始值
122	外线端口封闭	允许/ 不允许分机封闭外线端口	外线端口封闭	0: off
123	显示主叫识别信息	允许/ 不允许分机显示主叫识别信息	主叫识别	1: on
124	编辑主叫识别信息表	允许/ 不允许分机编辑主叫识别信息表	主叫识别	1: on
125	按 CL 键应答呼入和保持电话	允许/ 不允许分机按 CL1 或 CL2 键应答呼入 / 保持电话	内线	0: off
126	用服务码应答外部呼入电话	允许/ 不允许分机使用服务码应答中继线呼入电话	中继线呼入	0: off
127	防止呼叫者进行呼叫方式转换	允许/ 不允许分机防止呼叫者进行呼叫方式转换（内线）	内线	0: off
128	通过 E&M 线的呼叫前转	允许/ 不允许通过 E&M 线的呼叫前转	呼叫前转 E&M 中继线	0: off

注: on → 允许，off → 禁止

服务等级选项 部分B， 命令 0423 (P. 1 / 1)

项目	名称	选项内容	应用功能	初始值
1	呼叫改址	允许/ 不允许分机使用呼叫改址	呼叫改址	0: off
2	重拨类型	选择重拨表类型 (0 : 内线 + 中继线呼出) (1 : 只有中继线呼出)	重拨	0
3	-- *不用* --	-	-	-
:	:	:	:	:
128	-- *不用* --	-	-	-

注: on → 允许，off → 禁止

会议 [Conference]

功能说明

应用会议功能用户可以在通话中增加内线用户或外线用户。分机用户不必离开各自的办公室就可以参加多方电话会议。系统允许每个会议最多可以有 4 个或 8 个成员。参加会议的模拟中继线用户不超过两个。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

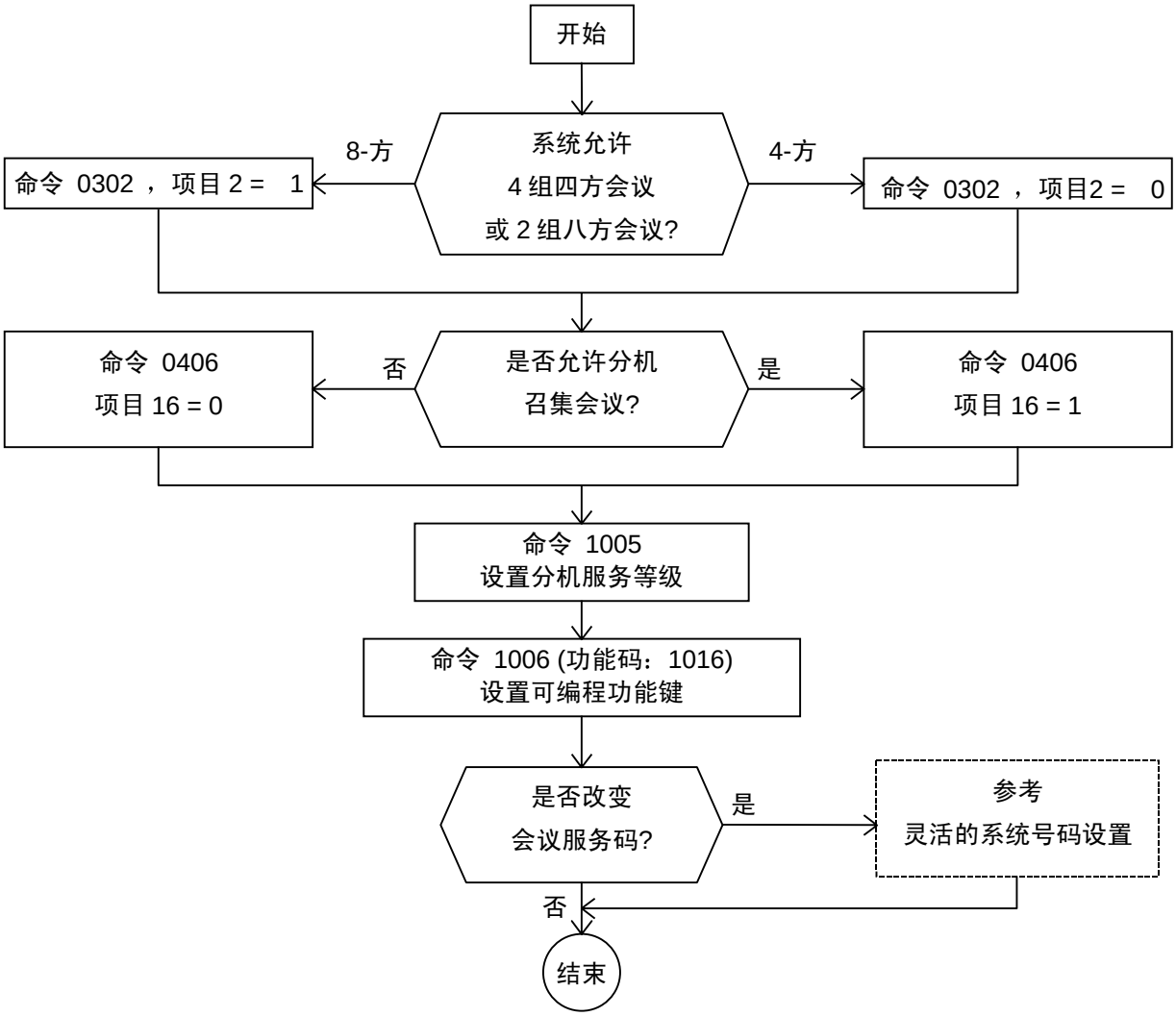
- 系统允许 4 方会议。
- 分机服务等级允许召集会议。
- 没有设置会议键。
- 会议服务码：826

选配单元

DX2E-CDTU-A1 或 DX2E-CDTU-C1

会议（续）

编程


开始
系统允许
4 组四方会议
或 2 组八方会议?
8-方
4-方
命令 0302 ， 项目 2 = 1
命令 0302 ， 项目2 = 0
是否允许分机
召集会议?
否
是
命令 0406
项目 16 = 0
命令 0406
项目 16 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
命令 1006 (功能码：1016)
设置可编程功能键
是否改变
会议服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

会议（续）

相关命令

- 0302 – 2
- 0406 – 16
- 0511 – 24
- 1005
- 1006 1016

相关功能

会议回应

分机用户可通过群呼建立会议。

群呼回应

分机用户可通过群呼建立两方会议。

可编程功能键

专用电话机可设置可编程功能键。

无控制会议

在会议建立后，分机用户可退出。

会议（续）

使用说明

<专用电话机>

建立会议：

1. 内线或中继线呼出。
2. 按会议键 (PGM 1006 或 SC 851: 1016)。
3. 拨要加入的分机号码。

   或

   占用外线。

   占用外线的方法：按外线键或拨中继线 / 中继线组接入码。
4. 当被叫拥护应答时，按 HOLD 键两次。
5. 邀请更多的用户，重复步骤 2- 4。

   或

1. 内线或中继线呼出。
2. 拨 826( )。
3. 拨要加入的分机号码。

   或

   占用外线。

   占用外线的方法：按外线键或拨中继线 / 中继线组接入码。
4. 当被叫用户应答时，按 HOLD 键两次。
5. 邀请更多的用户，重复步骤 2- 4。

退出会议（不影响其他用户）

1. 按 HOLD 键。

   如果会议中有两个外线用户，按 HOLD 键后，外线用户听到保持音乐。

会议中保留所有其他用户：

1. 按会议键 (PGM 1006 或 SC 851: 1016)。
2. 不要挂机。

会议中保持回叫：

1. 按会议键 (PGM 1006 或 SC 851: 1016)。

会议（续）

使用说明 (续)

<普通电话机>

建立会议：

1. 内线或中继线呼出。
2. 拨 826(　　)。
3. 拨要加入的分机号码。

   或

   占用外线。

   占用外线的方法：拨指定中继线码或拨中继线 / 中继线组接入码。
4. 当被叫用户应答时，拍插簧两次。
5. 邀请更多的用户，重复步骤 2- 4。

会议中保留所有其他用户：

1. 拍插簧。
2. 不要挂机。

会议中保持回叫：

1. 拍插簧。

继续拨号 [Continued Dialing]

功能说明

继续拨号功能允许用户在拨通电话，等待被叫用户应答后，再继续拨附加号码。该功能有助于用户使用一些特殊服务，如语音信箱, 银行自动查询业务。

继续拨号分为两种类型：

- **内线继续拨号**

根据分机服务等级规定，专用电话机用户在内线通话后可以继续拨附加号码。系统中有特定的 SLT 端口。例如: 在使用语音信箱时，语音信箱应答后，用户可以拨不同的选择号码。如果没有继续拨号功能，分机用户不能进行语音信箱的选项。

- **中继线继续拨号**

用户使用继续拨号功能可以进入外线服务如银行自动查询（自动话务员）。在外线服务应答后，用户可继续拨该项服务要求的选择码。如果没有继续拨号功能，在拨特定号码时，系统的长途限制功能将切断电话。参考编程说明。

注 意
继续拨号功能较容易使系统脱离长途限制。

使用条件

- 本功能适用于专用电话机和 DTMF 类型的普通电话机。
- 因为普通电话机的号盘总是可用的，所以系统不能限制普通电话机的内线继续拨号。

初始设置

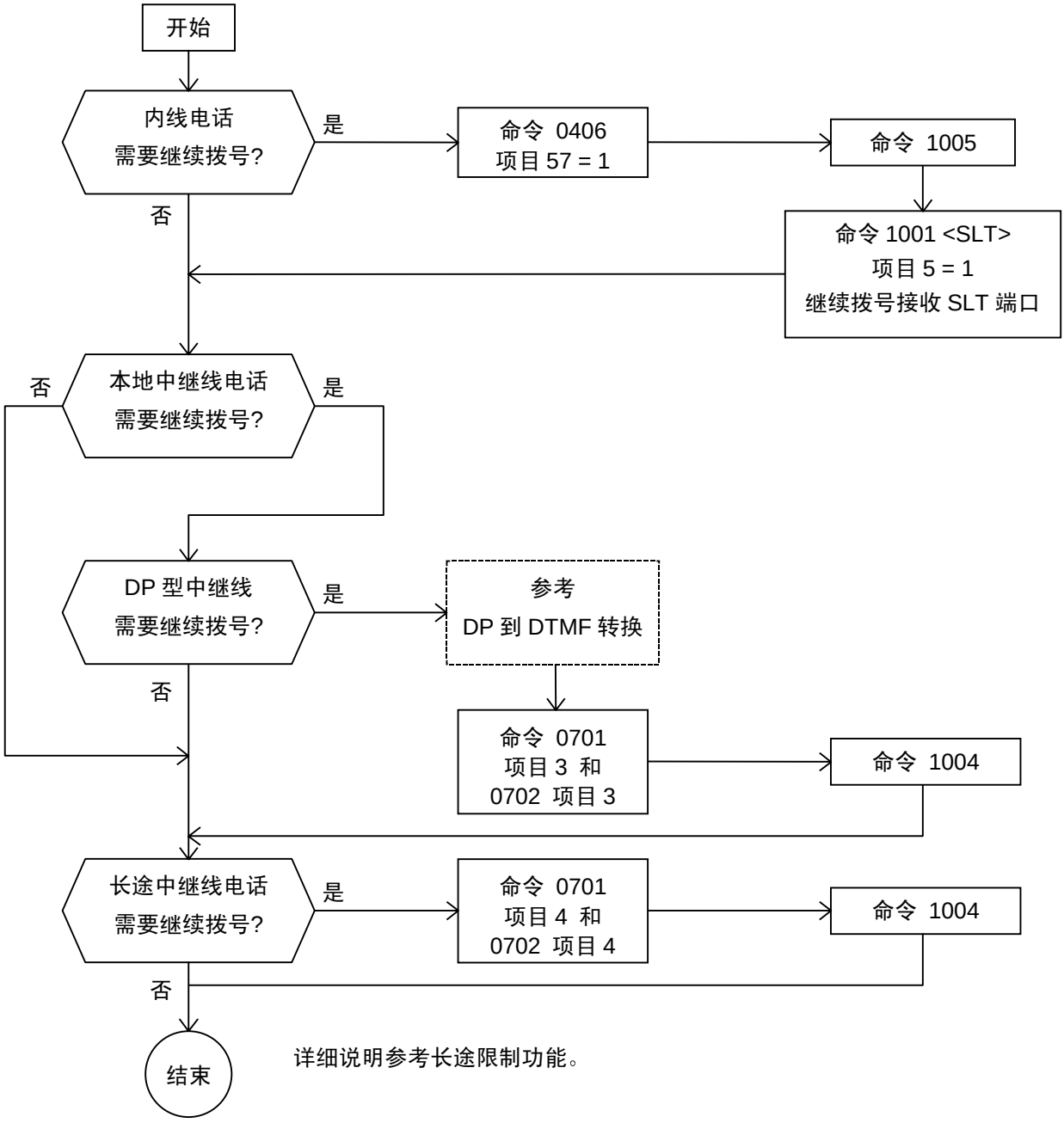
- 允许内线继续拨号。
- 长途限制等级允许中继线继续拨号。
- 没有设置继续拨号检测端口。

选配单元

无

继续拨号（续）

编程



详细说明参考长途限制功能。

继续拨号（续）

相关命令

- 0104
- 0405 – 30
- 0406 – 57
- 0701 – 3
- 0701 – 4
- 0702 – 3
- 0702 – 4
- 1001 – 5
- 1004
- 1005

继续拨号（续）

相关功能

长途限制

长途限制编程设置外线可否使用继续拨号。

脉冲到音频转换

使用脉冲外线，用户拨服务电话待其应答后，转换成双音频继续拨号。

使用说明

继续拨号：

(脉冲外线，当脉冲至双音频转换设置为自动)

或 (双音频外线)

1. 内线或外线呼出。
2. 通话后，继续拨号。

长途限制和服务等级编程可以限制继续拨号。

继续拨号：

(脉冲外线，当脉冲至双音频转换设置为人工)

1. 内线或外线呼出。
2. 拨 #。
3. 继续拨号。

长途限制和服务等级编程可以限制继续拨号。

数据通信接口 [Data Communication Interface (DCI)]

功能说明

通过数据通信接口（DCI）用户能够用电话系统建立数据网络。DCI 网络能使系统用户共享普通办公室资源，如 PC 机 和打印机等。用电话系统管理网络，用户可以节省单独连接电缆，网络接口和网络驱动软件的开支。DCI 转换异步 RS-232-C 数据，速率为 300~19.2K 波特率。内部 X. 25 分组交换确保数据传输的最大可靠性。

DCI 分为 3 种类型：

- RS-232-C DCI 模块 (DX2E-DCI-A)

  DCI-A 为单端口数据模块，安装在专用显示电话机上，进行串行（RS - 232 - C）通信。虽然 DCI-A 安装在电话机上，但仍需设置单独的端口和号码。用 DCI - A 可以方便的将 RS-232-C 数据能力附加到任何专用分机上。系统能够容纳 144 个 DCI 模块（DCI - A 和 DCI - B）。

- 并行 DCI 模块 (DX2E-DCI-B)

  DCI -B 也是单端口数据模块，安装在专用显示电话机上，但连接并行通信接口。与 DCI-A 一样，DCI-B 也要有自己单独的端口和号码。如果用户在数据网络中要连接并行接口打印机，应使用 DCI -B 单元板代替 DCI - A 板，并且另备串-并转换器。系统能够容纳 144 个 DCI 模块（DCI - A 和 DCI - B）。

- 3-端口 DCI 单元 (DX2E-3DCI-A)

  3DCI -A 为一个单独的装置。连接于 DSTU 单元板的一个端口上。提供 3 个 RS-232-C 接口。使用 3DCI 单元有助于数字设备高度集中的区域安装。（与 DCI 模块相比，仅占 1/ 3 DSTU 单元板端口的数量）。系统能够容纳 48 个 3DCI 单元（144 个 DCI 端口）。

所以，系统最大容量，可提供 288 个 DCI 端口。

数据通信接口(续)

功能说明(续)

DCI 功能

- **从专用电话机发出数据呼叫**

  用专用电话机拨号盘拨号，呼叫另一 DCI 模块，如被叫应答，自动建立数据通信。

- **从终端发出数据呼叫**

  直接用 PC 机进行数据呼叫。可以应用 HAYES 兼容命令（如 ATDT）或用通信软件自动拨号功能进行拨号。

- DCI 部门组

  为集中 DCI 的使用管理，可以将 DCI 组成部门组。例如，用户能够通过编程把几个网络打印机组成 DCI 部门组（参考下面介绍），当呼叫部门组时，系统自动寻找并连接第一个可用的打印机。

- HAYES（贺氏）命令兼容

  DCI 兼容许多 HAYES AT 命令。例如，可以用 S-寄存器改变 DCI 通信参数。（参考表 DCI - 2）。另外，结果码帮助用户监视电话接续的过程。（参考表 DCI - 4）。用户可以从终端上输入 20 个 HAYE 命令用于拨号控制和终端选择，结果码显示和 S 寄存器编程（参考表 DCI – 5）。

- DCI 热线

  DCI 热线建立一个 DCI 模块到另一个 DCI 模块的固定（永久）连接。在编程中，用户能够设置一个 DCI 模块为 “发起源”和另一个 DCI 模块为“接收目标”。当发起源用户在专用电话上按数据键时，系统自动连接与接收目标 DCI 的数据链路。用户可以在一个终端上用 DCI 热线通过电话系统连接一个小型计算机。当终端用户按专用电话机上的热线键，计算机便处于在线状态。

数据通信接口(续)

功能说明(续)

- **速率转换**

  系统能自动对两个连接数据装置的不同速率进行补偿。例如，一个接收速率为 2400 波特率的 PC 机能够接收另一个以速率为 19. 2K 波特率的 PC 机传送的文件。两个装置通信速率无需匹配。

- **物理端口和软件端口**

  DCI 有物理端口和相应软件端口。软件端口用于系统编程。对于 DCI 模块来说，物理端口和该模块安装的电话机的端口相同。软件端口（1-144）顺序号由编程 0005 设置，顺序号 1 对应软件端口 1，顺序号 144 对应软件端口 144。通常，分配 DCI 顺序号 1 给安装的第 1 个 DCI 模块，DCI 顺序号 144 给安装的第 144 个 DCI 模块。

  每个 3DCI 包含一个连接到电话系统的物理端口和 3 个软件端口。物理端口为装置端口，3DCI 装置连接到该端口。然而，3DCI 各有不同的软件端口号码排列，软件端口的顺序号也由编程 0005 设置。顺序号为 1 的 3DCI 为软件端口 145, 146, 147；顺序号为 48（最大容量号码）的 3DCI 为软件端口 286, 287, 288。通常，分配顺序号 1 的 3DCI 给第一个实际安装的 3DCI 装置，分配顺序号 48 的 3DCI 给最后一个实际安装的 3DCI 装置。

装置	物理端口总数	安装顺序号	软件端口
DCI 模块	144 (在电话机中)	1-144	1-144
3DCI 单元	48	1-48	145-288

在编程中要为 DCI 软件端口（而不是物理端口）设置 DCI 的分机号码，部门组选项和系统选项。详细说明参考系统硬件手册。

数据通信接口(续)

功能说明(续)

表 DCI-1, S-寄存器 (P. 1 / 3)

S-寄存器	名 称	说 明	范 围	初始设置
0	自动应答前的振铃时间	DCI 端口应答呼叫前，需要的振铃时间	0 (无自动应答) 1-255 (0-510 秒)	0
1	振铃计数	DCI 检测寄存器存储号码或振铃	0-255 (0-510 秒)	0
2	换码字符（ESC）	ASCII 换码字符十进制值	0-127 (十进制)	43
3	回车字符（CR）	ASCII 回车字符十进制值	0-127 (十进制)	13
4	换行字符（LF）	ASCII 换行字符十进制值	0-127 (十进制)	10
5	退格字符	ASCII 空格字符十进制值	0-32, 127 (十进制)	8
7	拨号后载波等待时间	呼叫建立后，设置在挂机前 DCI 等待远程调制解调器载波信号的时间 和 设置在拨号串中出现 W 时 DCI 的中断时间	1-255 (秒)	30
9	载波检测响应时间	有效载波信号的最小持续时间	1-255 (10-2550 mS)	6 (60 mS)
10	载波丢失至挂机延迟	载波丢失到挂机 DCI 等待时间长度（必须大于寄存器 9）	1-255 (10-2550 mS)	14 (140 mS)
12	换码保护时间	输入换码字符前后的延迟保护时间	0, 1-255 (0, 20-5100 mS)	50 (1 秒)

数据通信接口(续)

功能说明(续)

表 DCI-1, S-寄存器 (P. 2 / 3)

S-寄存器	名 称	说 明	范 围	初始设置
25	DTR 延迟时间	同步方式中, 设置 DTR 连接和检验的时间间隔 和 连接后设置有效 DTR 信号的最小时间	1-255 (10-2550 mS)	5 (50 mS)
61	数据包容量	设置数据包容量. 达到该容量数据包发送. 小于该容量则不发送, （除非超时. 参考寄存器 63.）	0-255 (0-255 字节)	255
62	终端码	用于命令行末尾 ASCII 码的十进制值.	0-127 (十进制)	13 (CR)
63	数据发送时间	不完全数据包发送前 DCI 等待时间（用寄存器 61 设置数据包容量）	0, 1-255 (0, 50-12750 mS) 0 = 禁止	20 (1000 mS)
64	结果码 发送 / 锁断	允许 / 禁止发送结果码到 DCI 连接装置.	0 = 发送 1 = 不发送	0 (发送)
	结果码类型	结果码以字或数码形式发送.	0 = 数码 1 = 字	1 (字)
	结果码方式	发送到 DCI 连接装置的结果码的设置（基本或扩展. 参考结果码表）	0 = 基本 1 = 扩展	0 (基本)
65	波特率	设置 DCI 端口的波特率	1 = 300 BPS 2 = 600 BPS 3 = 1200 BPS 4 = 2400 BPS 5 = 4800 BPS 6 = 9600 BPS 7 = 19200 BPS	3 (1200 BPS)

数据通信接口(续)

功能说明(续)

表 DCI-1, S-寄存器 (P. 3 / 3)

S-寄存器	名 称	说 明	范 围	初始设置
	停止位	设置 DCI 要求数据串中的停止位位数.	0 = 1 位 1 = 2 位	0 （1 位 ）
	数据位	设置 DCI 要求数据串中的数据位位数.	0 = 7 位 1 = 8 位	1 （8 位 ）
	校验	设置 DCI 要求数据串中的校验方式.	0 = 不校验 1 = 不用 2 = 奇校验 3 = 偶校验	0 （不校验）
66	请求发送（RTS）控制	RTS（4 脚）控制. 可以（0）；不可以（1） 如果不可以, DCI 保持 RTS: ON	0 = 可以控制 1 = 不可以（通常 ON）	0 （可以控制）
	数据终端就绪（DTR）控制	DTR（20 脚）控制. 可以（0）；不可以（1） 如果不可以, DCI 保持 DTS: ON	0 = 可以控制 1 = 不可以（通常 ON）	0 （可以控制）
	清除发送（CTS）控制	CTS（5 脚）控制. 可以（0）；不可以（1） 如果不可以, DCI 保持 CTS: ON	0 = 可以控制 1 = 不可以（通常 ON）	0 （可以控制）
	流量控制	设置流量控制	0 = 无流量控制 1 = RTS / CTS（硬件流量控制） 2 = XON / XOFF DCI 和连接终端之间 3 = XON / XOFF 发送和接收之间 （DCI 透明传送）	1 （硬件流量控制）

数据通信接口(续)

功能说明(续)

表 DCI-2, X.25分组交换 (LAPB) 寄存器

LAPB 寄存器	名 称	说 明	范 围	初始设置
内线				
1	T1 计时器	在 DCE（DCI）发送数据包后必须在 T1 时间内从被连接 DTE 接收一响应信号. 如没有接收到响应信号, DCE 重新发送数据包.	0-65535 mS	500 mS
2	T2 计时器	在被连接 DTE 接收到 DCE 数据包后, 必须在 T2 时间内发送响应信号. （T2 要小于 T1）	0-65535 mS	250 mS
3	N1	I（信息传送）帧中最大位数	0-65535 mS	2080bit
4	N2	在 T1 时间到达后 N2 为数据包允许发送和再发送和最大次数.	0-65535 次	
5	K	I（信息传送）进入连接装置的最大允许未完成帧数.	0-7 帧	7 帧
外线				
6	T1 计时器	在 DCE（DCI）发送数据包后必须在 T1 时间内从被连接 DTE 接收一响应信号. 如没有接收到响应信号, DCE 重新发送数据包.	0-65535 mS	2000 mS
7	T2 计时器	在被连接 DTE 接收到 DCE 数据包后, 必须在 T2 时间内发送响应信号. （T2 要小于 T1）	0-65535 mS	1000 mS
8	N1	I（信息传送）帧中最大位数	0-65535 mS	2080bit
9	N2	在 T1 时间到达后 N2 为数据包允许发送和再发送和最大次数.	0-65535 次	7 次
10	K	I（信息传送）进入连接装置的最大允许未完成帧数.	0-7 帧	7 帧

数据通信接口(续)

功能说明(续)

表 DCI-3, DCI RS-232-C 接口

接线端	名称	功 能	去向
1	FG	机壳保护地	
2	TX	发送数据	至终端
3	RX	接收数据	至 DCI
4	RTS	请求发送	至终端
5	CTS	清除发送（指令）	至 DCI
6	DSR	数据设备就绪	至 DCI
7	SG	信号地	
8	CD	载波检测	至 DCI
20	DTR	数据终端就绪	至终端
22	RI	振铃指示	至 DCI

数据通信接口(续)

功能说明(续)

表 DCI-4, 结果码

号码	字	定义	结果码设置				
			0	1	2	3	4
0	OK	命令输入无错误返回.	*	*	*	*	*
1	CONNECT	结果码设置 0 连接建立（以任意速率）.	*	*	*	*	*
2	RING	目标终端上显示呼叫振铃	*	*	*	*	*
3	NO CARRIER	没有从目标终端上接收到载波 - 电话断开.	*	*	*	*	*
4	ERROR	输入不正确命令.	*	*	*	*	*
5	CONNECT 1200	以 1200 波特率连接.		*	*	*	*
7	BUSY	目标分机占线.				*	*
8	NO ANSWER	在规定的时间内目标分机不应答.	*	*	*	*	*
10	CONNECT 2400	以 2400 波特率连接.		*	*	*	*
21	CONNECT 300	以 300 波特率连接.		*	*	*	*
22	CONNECT 600	以 600 波特率连接.		*	*	*	*
23	CONNECT 4800	以 4800 波特率连接.		*	*	*	*
24	CONNECT 9600	以 9600 波特率连接.		*	*	*	*
25	CONNECT 19200	以 19200 波特率连接.		*	*	*	*
26	CAMP ON SET	在接收到 BUSY（占线）结果码后, 主叫用 ATK 预占线等待.	*	*	*	*	*
27	CAMP ON FAIL	预占线等待失败（参考上述 CAMP ON SET）.	*	*	*	*	*
28	CAMP ON CALLBACK	分机等待预占线接通.	*	*	*	*	*

数据通信接口(续)

功能说明(续)

表 DCI-5, HAYES命令 (P. 1 / 2)

命 令	名 称	说 明
AT	注意	放在命令行开头所有命令之前.
A/	重复执行命令	再执行最后一个 AT 命令.
A	应答	应答呼入电话.
Dn	拨号	根据 n 的值拨号. n 可以是 0 - 9, A - D, ＃和 ＊（在电话号码中）[,] , — 或空格（使用易读的数字, 但忽略拨号的时间）.
E0	回应关闭	终端不回应用户的输入命令.
E1	回应接通	终端回应用户的输入命令.
H	挂机	当前电话挂机（断开）.
I	ROM 版本	返回 DCI 的 ROM 芯片版本.
K	预占线	分机遇忙预占线.
Q	返回通信方式	在输入命令方式后（通过输入换码序列）用 ATQ 返回通信方式.
Q0	接通结果码	显示结果码.
Q1	断开结果码	不显示结果码.
Sx?	寄存器内容	显示寄存器 x 的内容（例: S1？显示寄存器 1 的内容 ） （x = 2 位）
Sx=y	寄存器变更	如改变寄存器 x 的内容, 输入 y. （x = 2 位, y = 3 位）
V0	数字结果码设置	DCI 提供数字结果码, 代替词句结果码. 参考 Q0 和 Q1.
V1	词句结果码设置	DCI 提供词句结果码, 代替数字结果码. 参考 Q0 和 Q1.

数据通信接口(续)

功能说明(续)

表 DCI-5, HAYES命令 (P. 2 / 2)

命 令	名 称	说 明
X0	结果码设置 0	允许结果码设置 0（基本结果码）.
X1	结果码设置 1	允许结果码设置 1.
X2	结果码设置 2	允许结果码设置 2.
X3	结果码设置 3	允许结果码设置 3.
X4	结果码设置 4	允许结果码设置 4.
Z	复位	用最后一次系统编程存储的值或&W 命令复位 DCI.
&F	寄存器初始化	所有寄存器返回出厂时设置值.
&W	寄存器存储	DCI 存储寄存器当前值. 寄存器值存储为 S0, S2-S5, S12, S61-S66.

数据通信接口(续)

使用条件

本功能适用于连接于 DX2E-DCI-A 或 DX2E-DCI-B 或 DX2E-3DCI-A 的 PC 机。

初始设置

- 没有编程设置 DCI。
- 系统和告警报告使用 DCI 软件端口 1。
- 系统数据为美国格式。
- 没有定义 DCI 分机号码。
- 没有定义数据键和电话销售拨号键。
- 通信参数初始值为波特率: 1200，停止位: 1 位，数据位: 8 位，不校验。
- 全部 DCI 用于连接 RS-232-C 接口。
- 全部 DCI 分配在 DCI 部门组 1。
- 全部 DCI 使用长途限制等级 2。
- 没有设置 DCI 热线。

选配单元

安装有 DX2E - DCI - A 的显示专用电话机.

或

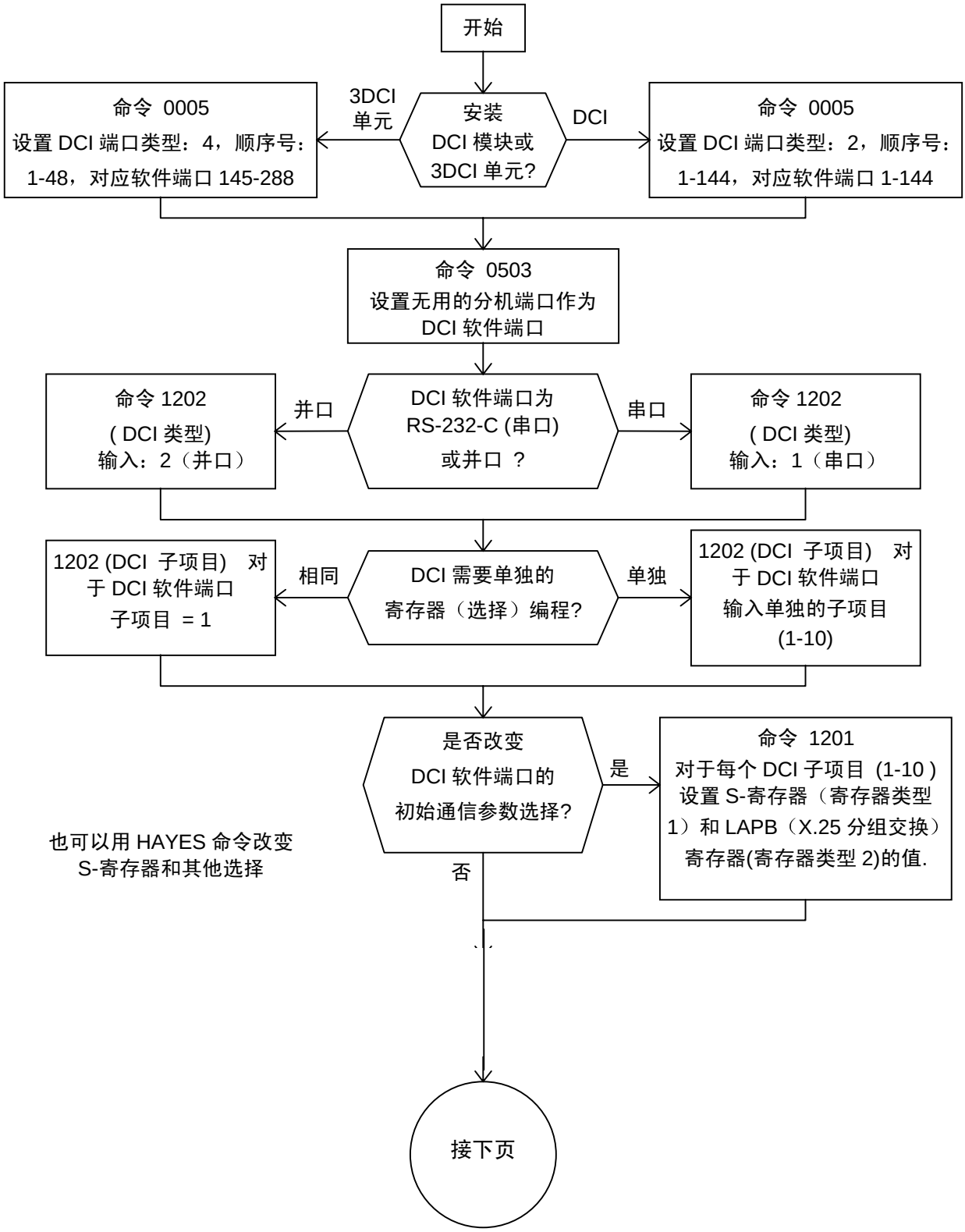
安装有 DX2E - DCI - B 的显示专用电话机.

或

DX2E - 3DCI -A

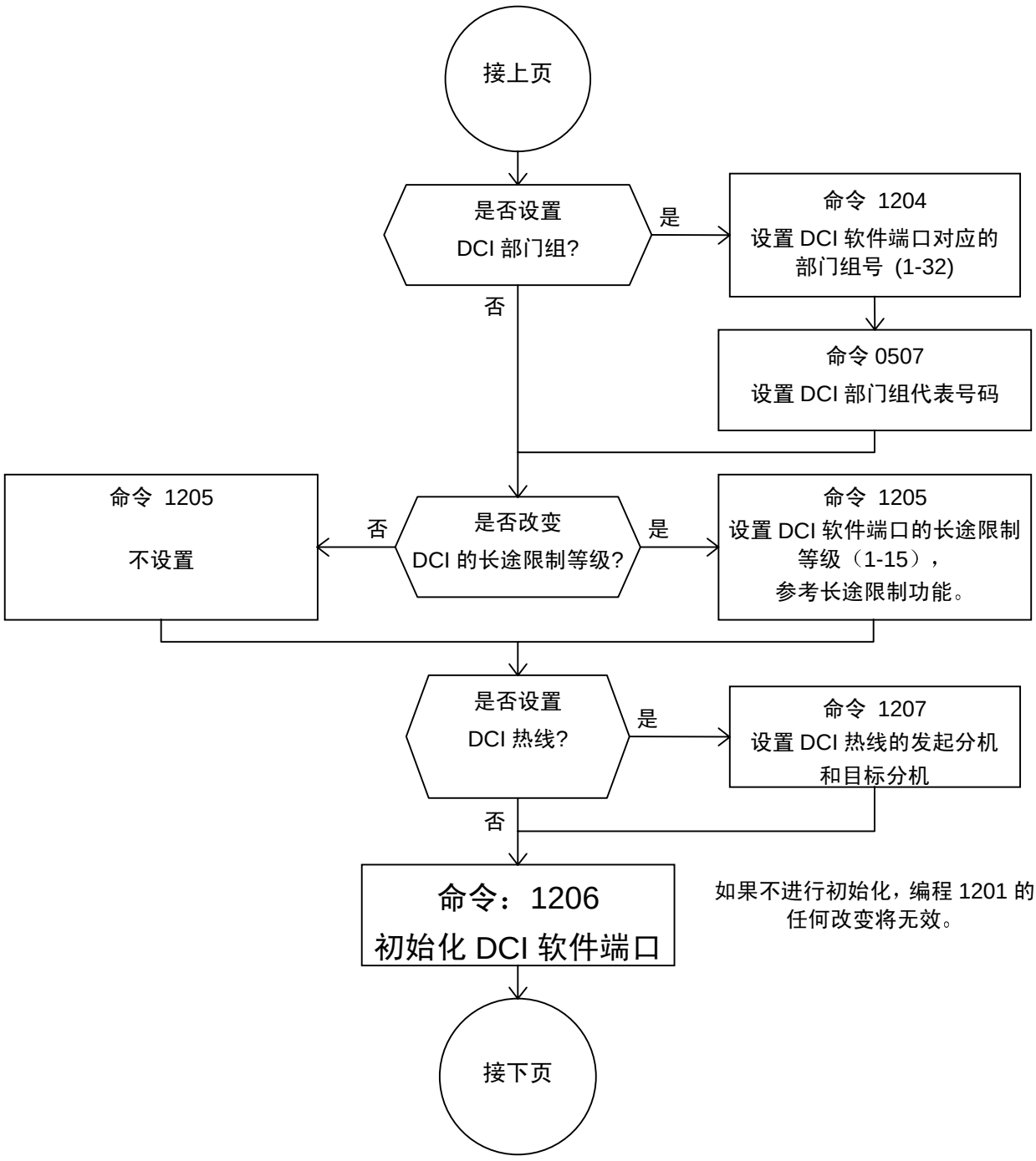
数据通信接口(续)

编程


开始
安装
DCI 模块或
3DCI 单元?
3DCI
单元
DCI
命令 0005
设置 DCI 端口类型：4，顺序号：
1-48，对应软件端口 145-288
命令 0005
设置 DCI 端口类型：2，顺序号：
1-144，对应软件端口 1-144
命令 0503
设置无用的分机端口作为
DCI 软件端口
DCI 软件端口为
RS-232-C (串口)
或并口 ？
并口
串口
命令 1202
(DCI 类型)
输入：2（并口）
命令 1202
(DCI 类型)
输入：1（串口）
DCI 需要单独的
寄存器（选择）编程?
相同
单独
1202 (DCI 子项目) 对
于 DCI 软件端口
子项目 = 1
1202 (DCI 子项目) 对
于 DCI 软件端口
输入单独的子项目
(1-10)
是否改变
DCI 软件端口的
初始通信参数选择?
是
否
命令 1201
对于每个 DCI 子项目 (1-10)
设置 S-寄存器（寄存器类型
1）和 LAPB（X.25 分组交换）
寄存器(寄存器类型 2)的值.
也可以用 HAYES 命令改变
S-寄存器和其他选择
接下页

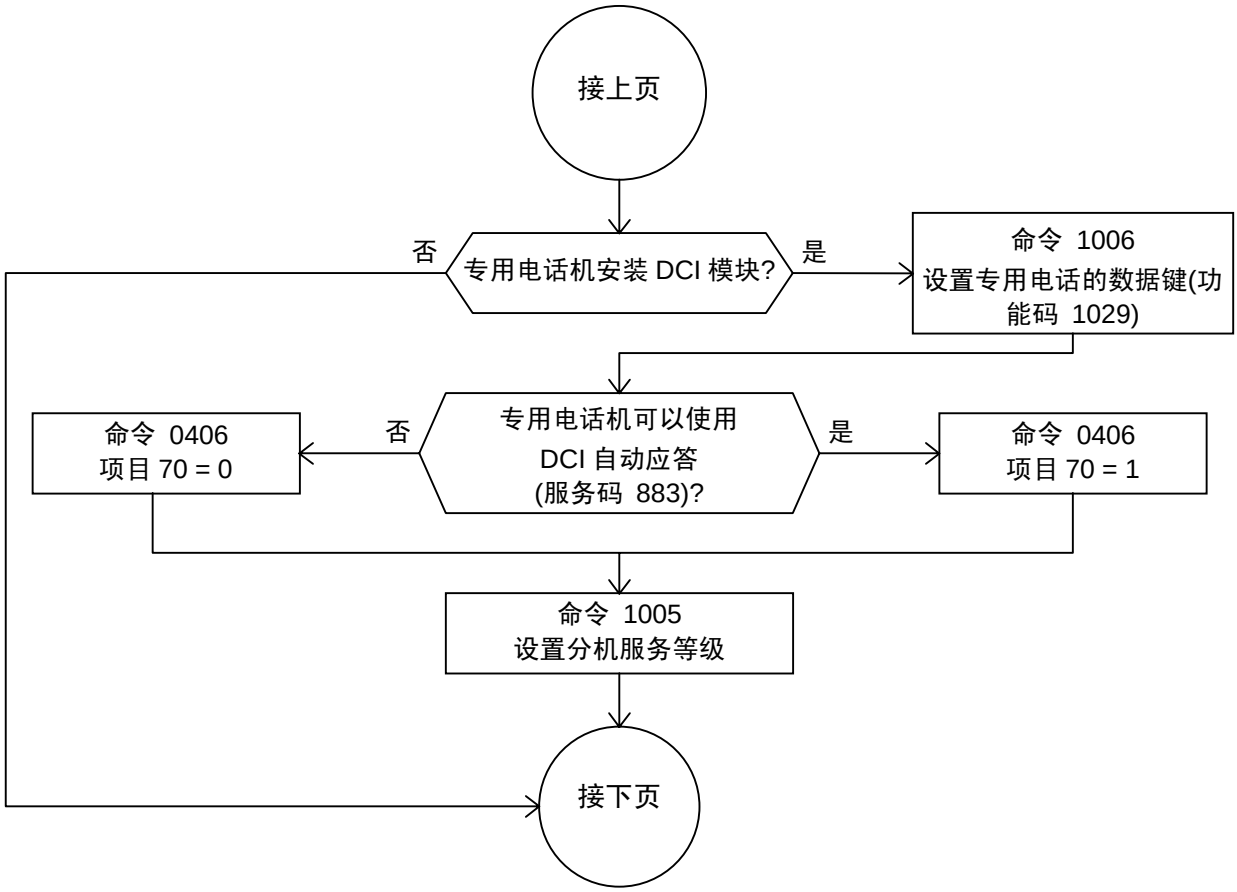
数据通信接口(续)

编程(续)


接上页
是否设置
DCI 部门组?
是
命令 1204
设置 DCI 软件端口对应的
部门组号 (1-32)
否
命令 0507
设置 DCI 部门组代表号码
命令 1205
不设置
否
是否改变
DCI 的长途限制等级?
是
命令 1205
设置 DCI 软件端口的长途限制
等级（1-15），
参考长途限制功能。
是否设置
DCI 热线?
是
命令 1207
设置 DCI 热线的发起分机
和目标分机
否
命令：1206
初始化 DCI 软件端口
如果不进行初始化，编程 1201 的
任何改变将无效。
接下页

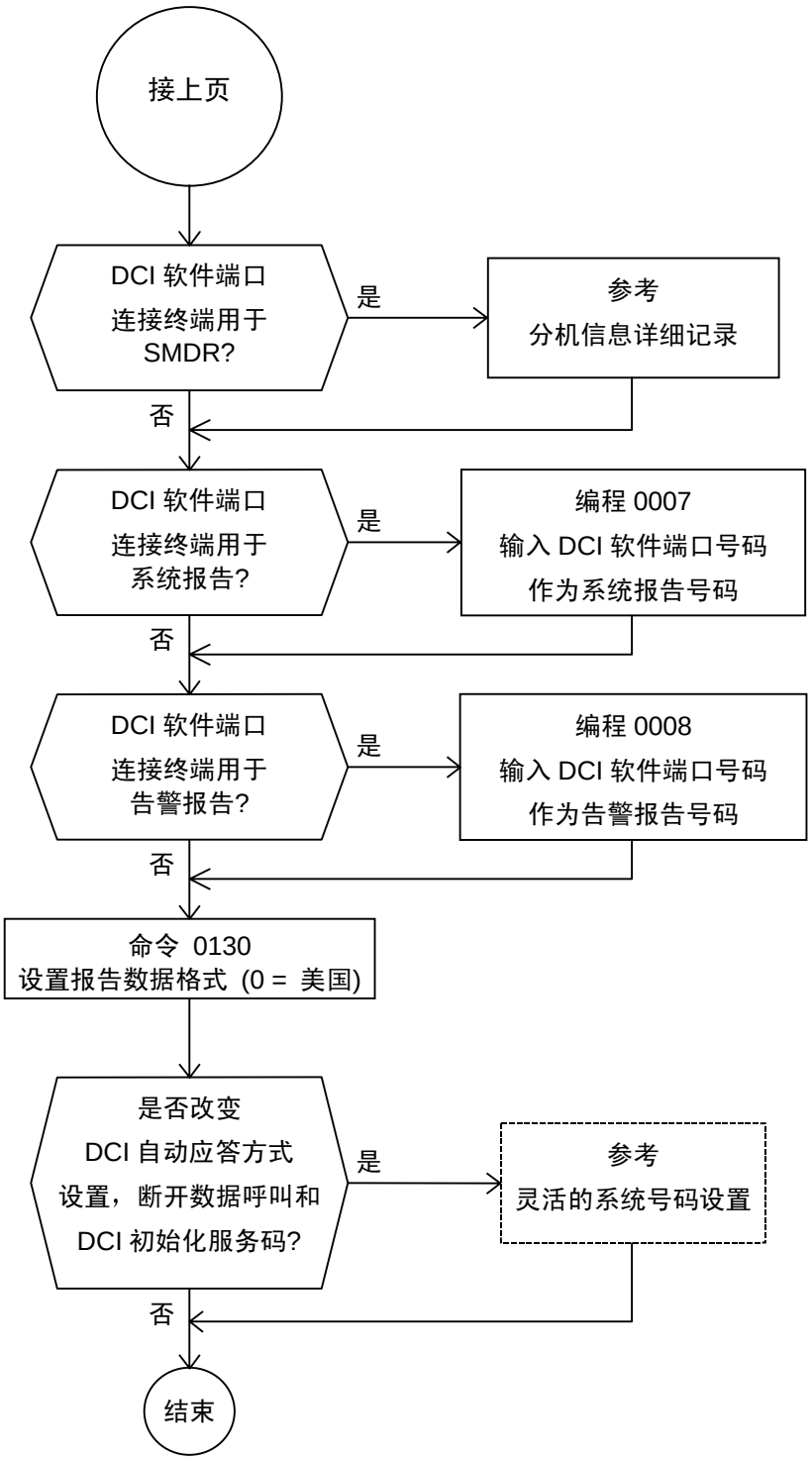
数据通信接口(续)

编程(续)


接上页
否
专用电话机安装 DCI 模块?
是
命令 1006
设置专用电话的数据键(功能码 1029)
命令 0406
项目 70 = 0
否
专用电话机可以使用
DCI 自动应答
(服务码 883)?
是
命令 0406
项目 70 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
接下页

数据通信接口(续)

编程(续)


接上页
DCI 软件端口
连接终端用于
SMDR?
是
参考
分机信息详细记录
否
DCI 软件端口
连接终端用于
系统报告?
是
编程 0007
输入 DCI 软件端口号码
作为系统报告号码
否
DCI 软件端口
连接终端用于
告警报告?
是
编程 0008
输入 DCI 软件端口号码
作为告警报告号码
否
命令 0130
设置报告数据格式 (0 = 美国)
是否改变
DCI 自动应答方式
设置，断开数据呼叫和
DCI 初始化服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

数据通信接口(续)

相关命令

- 0005
- 0007
- 0008
- 0130
- 0406 – 70
- 0503
- 0507
- 0511 – 49
- 0511 – 50
- 0511 – 51
- 1005
- 1006
- 1201
- 1202
- 1204
- 1205
- 1206
- 1207

相关功能

可编程功能键

安装有 DCI 模块的专用电话必须有数据键。专用电话也可以选择电话销售拨号键。

分机信息详细记录

系统可用 DCI 作 SMDR 和系统报告。

数据通信接口(续)

使用说明

专用电话机发出数据呼叫

专用电话机发出数据呼叫：

该电话机必须有数据键（PGM 1006 或 SC 851: 1029）。

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 DCI 分机号码。

   电话连接后数据键灯亮。

   如果在终端显示屏上看到“BUSY”（占线），可以输入 ATK（回车）进行预占线等待。其他结果码说明参考表 DCI - 4，完整的 HAYES - 兼容命令参考表 DCI – 5。

终端发出数据呼叫

确认终端工作正常：

1. 输入 AT（回车）。

   下一行显示 OK。

   如果没有显示“OK”，检查 DCI 和通信软件的参数。

终端发出数据呼叫：

1. 输入 ATD nnn（nnn 为要呼叫的 DCI 分机号码）。
2. 回车。

   如果呼叫连接，显示“CONNECT”。 其他结果码说明参考表 DCI – 4。

在电话机上复位 DCI（仅限 DCI 模块）:

在数据通讯过程中，中断呼叫复位 DCI 模块。

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 880（ ）。
3. 按 SPK 键挂机。

数据通信接口(续)

使用说明（续）

使用 DCI 热线

使用 DCI 热线:

发起分机（主叫）必须安装有 DCI 模块。

1. 在安装有 DCI 模块的分机上按数据键（PGM 1006 或 SC 851: 1029）。

   系统自动设置呼叫。

使用 HAYES 命令

在终端上使用 HAYES 命令:

HAYES 命令可以拨号，改变 DCI 寄存器和设置其他选项。

DCI 中的可用 HAYES 命令请参考表 DCI – 5。

1. 输入 AT。
2. 输入命令和选择, 然后回车。

   如果用 ATSx = y 改变了 S 寄存器的值, 需用 AT &W 存储。

应答数据呼叫

应答数据呼叫:

按闪亮的数据键。

1. 按闪亮的数据键（PGM 1006 或 SC 851: 1029）。

   或

   PC 机通信软件自动应答呼叫。

   也可以用 HAYES 命令 ATA（回车）应答呼叫。

DCI 模块自动应答:

1. 按空闲的 CL 键，拨 883(　　)。

数据通信接口(续)

使用说明（续）

断开数据通信

断开数据通信:

1. 用 PC 机通信软件挂机。

   或

   （只适用于 DCI 模块）按空闲的 CL 键，拨 884。

初始化 DCI 模块

初始化 DCI 模块:

1. 按空闲的 CL 键，拨 880（ ）。
2. 按 SPK 键挂机.

   也可以用编程 1206 来初始化 DCI。

数据保密 [Data Privacy]

功能说明

当用户使用声音耦合器进行数据呼叫时，可以阻止呼入摘机信号音和强插以实现保密。 当用户按已编程的保密键时，此分机就建立了保密功能。若取消保密，只需再按一次保密键或挂机。保密功能确保用户重要的数据呼叫电话不受干扰。

使用条件

本功能适用于专用电话机和声音耦合器的数据呼叫，使用 DCI 的数据呼叫不具备此功能。(这些类型的呼叫可自动保密。)

初始设置

- 分机服务等级允许使用保密键。
- 没有编程设置保密键。

选配单元

无

相关功能

会议，声音呼叫 / 保密解除

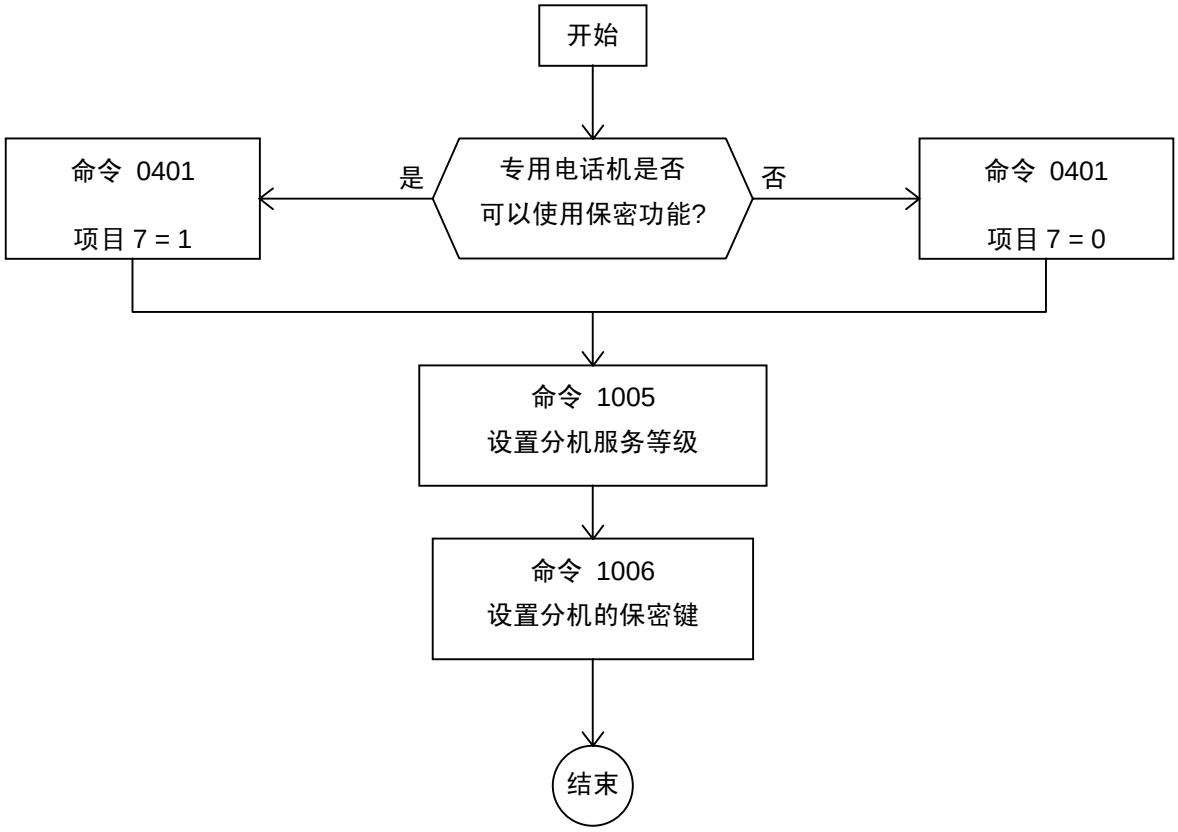
专用分机用户可以解除外线通话保密以便让同事加入谈话。

可编程功能键

数据保密需要单独的功能键。

数据保密（续）

编程



相关命令

- 0406 – 7
- 1005
- 1006

数据保密（续）

使用说明

通话中设置保密:

1. 按保密键 (PGM 1006 或 SC 851: 1030)。

   在通话中，同事不能强插或送摘机信号音。

2. (可选择) 再次按保密键取消保密功能。

   挂机，系统自动取消保密。

拨号锁 [Dial Block]

功能说明

拨号锁功能可以临时降低分机的长途限制等级。

给电话机加锁能够防止其他人员使用这一电话分机。 拨号锁能够改变长途限制等级, 可以从 15 个长途限制等级中选择拨号锁等级。

(从版本 V1.0E 开始,拨号锁可以基于分机设置。)

也可以由管理人员设置拨号锁，管理人员可以管理系统范围内的拨号锁。

注 1 ： 分机用户已经设置了“拨号锁”，管理人员不能解除。

注 2 ： 管理人员已经设置的“拨号锁”，分机用户不能解除。

注 3 ： 本功能不适用于 S-总线。

[注 意]

本功能由密码和服务等级控制。(*“管理人员”不能基于分机设置拨号锁*。) 如果所有等级都允许“拨号锁”，如果大家都知道密码，就意味着每个人都变成“管理人员”。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

（如果系统重新冷起动，拨号锁设置全部清除。）

初始设置

- 没有设置拨号锁长途限制等级。
- 拨号锁服务码：700。
- 分机服务等级不允许使用拨号锁。

选配单元

无

拨号锁（续）

编程

相关命令

- 0406 – 121
- 0514 – 34
- 0703
- 0704
- 0705
- 1005
- 1036：分机的拨号锁限制等级
  设置每个分机的拨号锁限制等级
  [初始值：0 每个分机使用公共等级 0703]

注 1 :增加上述命令，使用本功能，下列命令（基本命令）将做如下设置。参考编程手册。

命令 0406, 项目 121 (必须设置为“1：允许”)

注 2 : 命令 0703（系统基本设置）和命令 1036（基于分机的设置）可以设置在同一时间。在这种情况下，命令 1036 优先。

<例如> 命令 0703 : Class 15 （对于所有分机）

命令 1036 : Class 14 （对于 Ext.200 和 Ext.305）

在上述设置下，当设置拨号锁时，除 Ext.200 和 Ext.305 外，所有分机为“等级 15”，Ext.200 和 Ext.305 为“等级 14”。

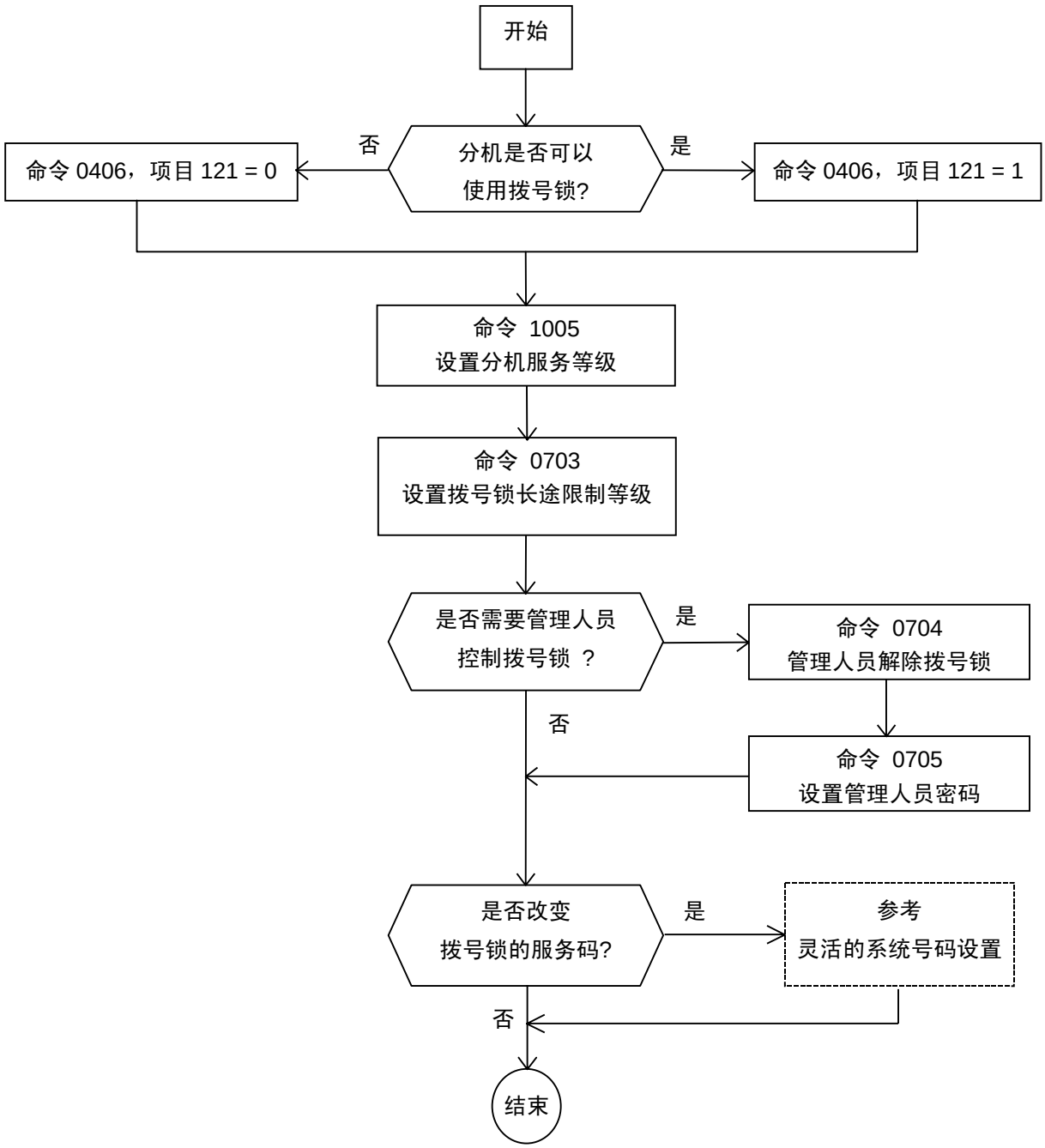
相关功能

长途限制

拨号锁功能可以临时降低分机的长途限制等级。

拨号锁（续）

编程（续）


开始
分机是否可以
使用拨号锁?
否
是
命令 0406，项目 121 = 0
命令 0406，项目 121 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
命令 0703
设置拨号锁长途限制等级
是否需要管理人员
控制拨号锁 ？
是
命令 0704
管理人员解除拨号锁
否
命令 0705
设置管理人员密码
是否改变
拨号锁的服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

拨号锁（续）

使用说明

<专用电话机>

设置拨号锁:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 700(　　)。
3. 拨个人密码 (4 位)。
4. 拨 1。
   (听到证实音)。
5. 按 SPK 挂机。

解除拨号锁:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 700(　　)。
3. 拨个人密码 (4 位)。
4. 拨 0。
   (听到证实音)。
5. 按 SPK 挂机。

从其他分机上设置拨号锁 ：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 701(　　)。
3. 拨密码。
4. 拨要设置“拨号锁”的分机号码。
5. 拨 1 设置。(听到证实音)。
6. 按 SPK 挂机。

从其他分机上解除拨号锁 ：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 701(　　)。
3. 拨密码。
4. 拨已设置“拨号锁”的分机号码。
5. 拨 0 解除。(听到证实音)。
6. 按 SPK 挂机。

拨号锁（续）

使用说明（续）

<普通电话机>

设置拨号锁:

1. 摘机。
2. 拨 700(　　)。
3. 拨个人密码 (4 位)。
4. 拨 1。
   (听到证实音)。
5. 挂机。

解除拨号锁:

1. 摘机。
2. 拨 700(　　)。
3. 拨个人密码 (4 位)。
4. 拨 0。
   (听到证实音)。
5. 挂机。

从其他分机上设置拨号锁 ：

1. 摘机。
2. 拨 701(　　)。
3. 拨密码。
4. 拨要设置“拨号锁”的分机号码。
5. 拨 1 设置。(听到证实音)。
6. 挂机。

从其他分机上解除拨号锁 ：

1. 摘机。
2. 拨 701(　　)。
3. 拨密码。
4. 拨要设置“拨号锁”的分机号码。
5. 拨 0 解除。(听到证实音)。
6. 挂机。

直入外线 [Direct Inward Line (DIL)]

功能说明

直入外线（DIL）即一条外线直接给一个分机振铃。因为只振铃一个分机，所以使用者必定知道他们打电话的对象。例如：一个公司的话务员可以有一个 DIL 用于国际销售信息，当外部用户拨打 DIL 电话号码时直接振铃显示在话务员的国际销售信息外线键上，而其他分机不振铃。

- DIL 延时振铃

  与 DIL 分机同一振铃组的其他分机可以延时振铃。如果初始目标分机不应答 DIL，无人应答振铃组的其他分机振铃。这个功能可以帮助技术服务部门，例如：有一个电话找内部销售部门，如果内部销售部门无人应答，则技术服务部门的分机振铃。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

如果无人应答, DIL 振铃直到外部用户挂机。

DIL 没有自动呼叫转移功能。

初始设置

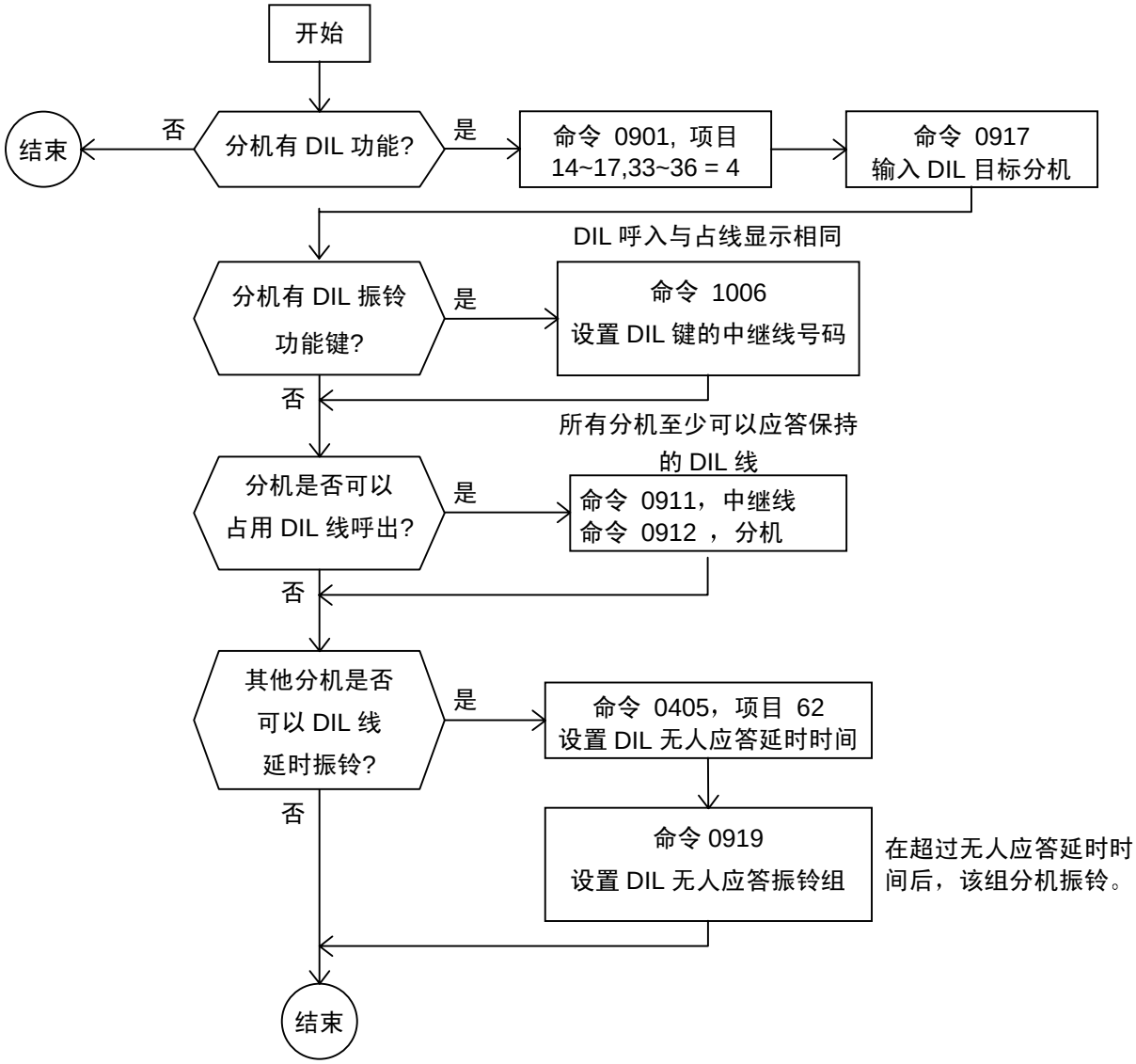
- DIL 无人应答时间设置为 0（不设置）。
- 没有编程设置 DIL（0901, 项目 14 - 17 = 0）。
- 所有外线用分机端口 1 作为 DIL 目标分机。
- 所有分机可以使用所有中继线。
- 没有设置 DIL 无人应答振铃组。

选配单元

无

直入外线（续）

编程



相关命令

- 0405 – 62
- 0901 – 14-17, 33-36
- 0911
- 0912
- 0917
- 0919
- 1006

直入外线（续）

相关功能

呼叫前转

不能利用呼叫前转功能转移 DIL 呼入电话。如果一个分机设置了转移中继线电话，中继线按振铃组振铃。

中继线呼出

可将 DIL 编在中继线呼出组中。

部门组

DIL 不能把部门组作为目标号码。

勿打扰

如果 DIL 目标分机处于 DND 状态，编程设置的振铃组振铃。

呼叫代答

用户可以拦截代答组中其他分机的 DIL 振铃。

名称存储

用户可以编程设置 DIL 名称。以便能够方便的识别呼入电话。

专用外线

与专用外线相似，只有 DIL 目标分机单独使用 DIL 所有功能，其他分机只能应答保持的 DIL。

可编程功能键

如分机设有 DIL 键，振铃信号在该键上显示。
如没有 DIL 键，呼入振铃显示在一个相应的外线键上。其他分机 DIL 线显示占线状态。

振铃组

如没有设置振铃组，DIL 只振铃设置的分机。

直入外线（续）

使用说明

<专用电话机>

应答 DIL 呼入:

1. 摘机。
2. 按闪亮的 DIL 键。

   如果没有 DIL 键，DIL 振铃信号显示在 CL 键上。

   如果设有振铃线摘机优先，摘机即可应答呼叫。

   如果不应答，可以振铃其他分机。（DIL 无人应答振铃组）。

使用 DIL 线呼出:

1. 摘机。
2. 按 DIL 键。

或

拨 805(　　) 和 DIL 中继线号码。(如：05)

或

拨 804(　　) 和 DIL 中继线组号码。 (如：05)

或

拨 9 占用中继线。

3. 拨电话号码。

<普通电话机>

应答 DIL 呼入:

1. 摘机。

   如果不应答，可以振铃其他分机。（DIL 无人应答振铃组）。

使用 DIL 线呼出:

1. 摘机。
2. 拨 805(　　) 和 DIL 中继线号码。(如：05)

或

拨 804(　　) 和 DIL 中继线组号码。 (如：05)

或

拨 9 占用中继线。

3. 拨电话号码。

号码簿拨号 [Directory Dialing]

功能说明

如果您使用带显示的专用电话机，无论内线呼出或外线呼出时，都可以采用姓名号码簿拨号。

从 V1.0E 版本以后，搜寻名字时最大可输入 10 个字符。（V1.0E 版本以前，只可输入 1 个字符。）

使用条件

本功能只适用于带显示的专用电话机。

初始设置

- 提供此功能。（不能选择）

选配单元

无

编程

相关命令

- 0502
- 0511 –87
- 0603
- 1006

相关功能

缩位拨号

输入每个缩位拨号号码的名称。

号码簿拨号（续）

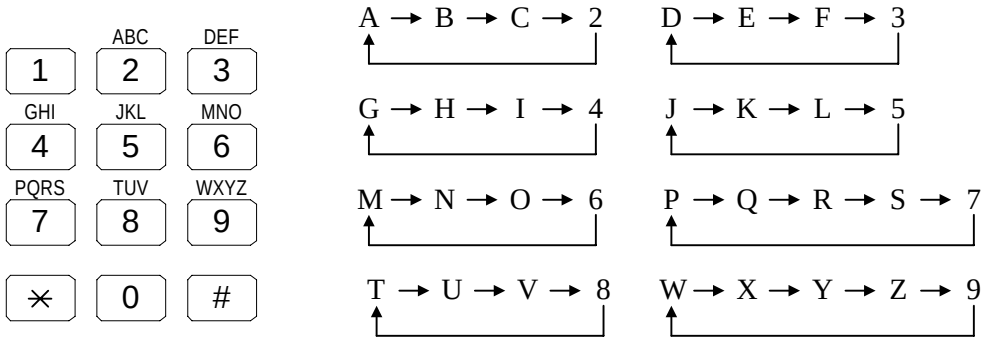
使用说明

<专用电话机>

使用号码簿搜寻和呼出:

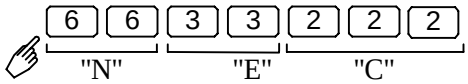
1. 挂机条件下。
2. 拨 887 (　　)或按号码簿拨号键。 (PGM1006 或 SC851 : 1089)。
3. 用软键或号码簿拨号键或选择一个拨号类型 (ABB 公共 / ABB 分组 / 分机)。

   注 :如果按号码簿拨号键，可根据次数选择拨号类型 (ABB 公共 -> ABB 分组 -> 分机 -> [返回 ABB 公共])
4. 用拨号盘输入姓名的字母。 (参看下图)

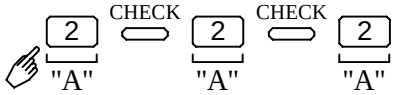


注 : 可以输入第 2 个字符。然而，如果第 2 个字符与第 1 个字符相同，在输入第 2 个字符之前按 CHECK 键。（参考下面的例子）

<例 1> 搜寻 "NEC"



<例 2> 搜寻 "AAA Corp."



3. 用音量增加或减低键找到您想要的姓名。
4. 按 DC 键，或摘机，或按 SPK 键，或按空闲的 CL 键呼出。

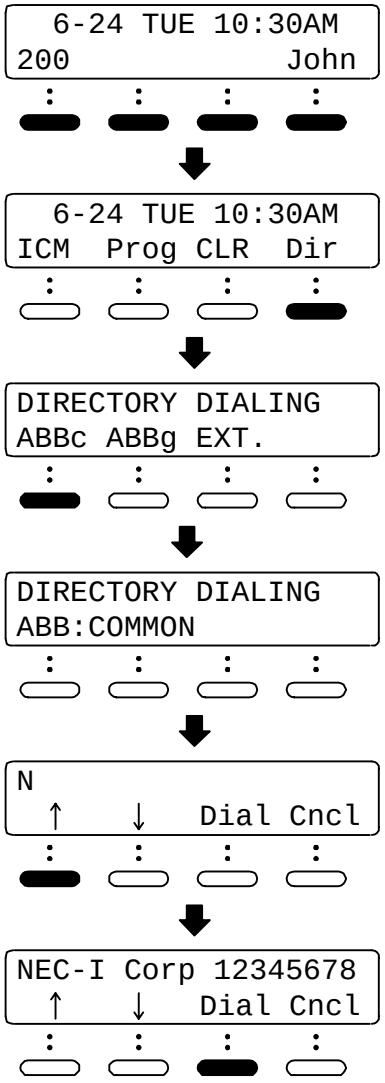
号码簿拨号（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

使用号码簿搜寻和呼出（软键操作）:

(1) 公共缩位拨号



(挂机条件下)
按一个软键。

按“Dir”键。

按“ABBc”键。
(ABBc : 公共 ABB)

用拨号盘输入姓名的第1位。

按 “ ↑”键搜寻。

按“Dial”键呼出。

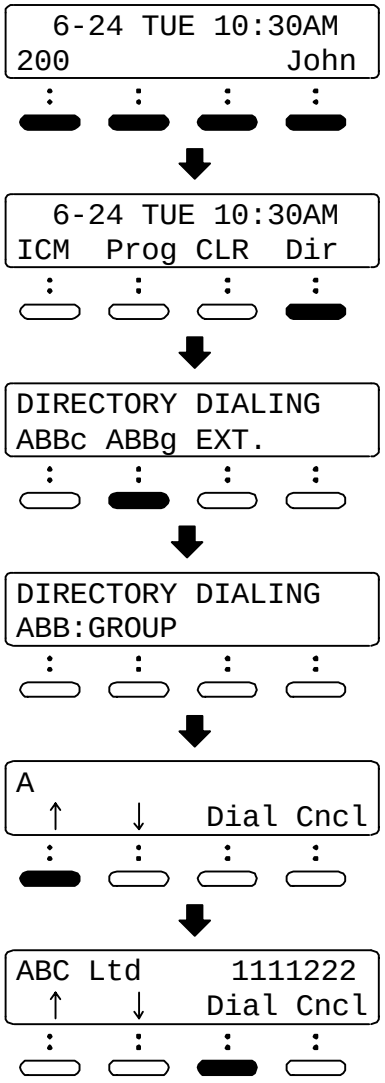
号码簿拨号（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

使用号码簿搜寻和呼出（软键操作）:

(2) 分组缩位拨号



（挂机条件下。）
按一个软键。

按“Dir”键。

按 “ABBg” 键。
(ABBg : 分组 ABB)

用拨号盘按姓名的第1个字母。

按“ ↑”键搜寻。

按“Dial”键呼出。

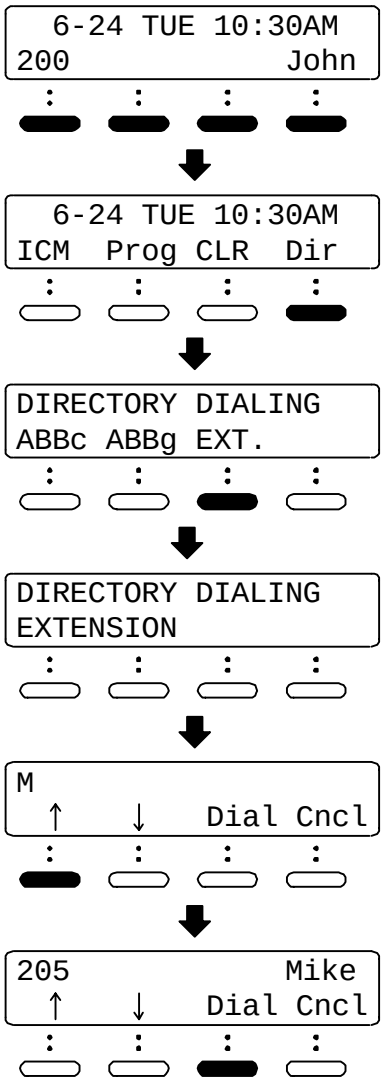
号码簿拨号（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

使用号码簿搜寻和呼出（软键操作）：

(3) 呼叫分机



（挂机条件下。）
按一个软键。

按 “Dir” 键。

按“EXT.”键。
(EXT.：分机)

用拨号盘按姓名的第1个字母。

按“ ↑” 键搜寻。

按“Dial”键呼出。

<大屏幕专用电话机>

使用号码簿搜寻和呼出（软键操作）：

详细说明参考“简明手册”（专用电话机的使用方法）<在每个电话机的包装箱中> 第 25 和 26 页。

直选分机 [Direct Station Selection]

功能说明

在任何的专用电话机上，可以把功能键设置为直选分机键（DSS 键）。这些直选分机键指示被设置分机的状态（LED 亮：忙，LED 灭：空闲）。当 LED 灭时，只需简单的按这个键就可以呼叫被设置分机。

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

初始设置

- 没有设置 DSS 键。

选择单元

无

编程

相关命令

- 1006 – 1058

相关功能

DSS 控制台 / DLS 控制台

使用这些控制台，其按键的功能（分机 / 外线）由系统编程决定。但 DSS 键可根据用户自己需要，在电话机上设置。

使用说明

<专用电话机>

监视分机使用状态:

1. 看 DSS 键 (PGM 1006 或 SC 851: 1058+xxx，xxx = 分机号码)

   <*状态*> *LED 亮：忙 / 振铃， LED 灭：空闲*

内线呼叫分机:

(当 LED 灭时)

1. 按 DSS 键 (PGM 1006 或 SC 851: 1058+xxx，xxx = 分机号码)

断线管理 [Disconnect Supervision]

功能说明

本功能适用于 V1.0E 以上版本。

“断线管理”分为两种类型。

◆ **自动切断免提扬声**

专用电话机与其他用户正在免提扬声通话中，其他用户挂机，通话线自动被切断（SPK 键灯灭），专用电话机变为空闲状态。

◆ **自动回送内线拨号音**

分机用户（S-总线终端除外）与其他用户正在摘机通话中，其他用户挂机，通话线自动被切断，并送内线拨号音到分机，而不是忙音。分机用户不用“挂机再摘机”便可以接着打下一个电话。

上述两个功能适用于内线呼叫，ISDN, E&M, 或带有极性翻转的模拟中继线。(这意味着系统必须检测其他用户的断线。)

使用条件

“自动切断免提扬声”功能只适用于专用电话机。

“自动回送内线拨号音”适用于专用电话机和普通电话机。

选择单元

无

编程

相关命令

➢ 1036 – 断线管理

设置是否允许断线管理，允许（1）或禁止（0）。

[初始值 : 0 (禁止)]

使用说明

无

振铃模式判别（音调和指示灯）
[Distinctive Ringing (Tones & Flash Patterns)]

功能说明

可区分的振铃音调和指示灯模式给用户提供可听和可视的状态信号。用户可以通过振铃的音调和按键指示灯信号区分电话的类型。

本功能也帮助用户监视电话的处理过程。专用分机用户可以通过振铃音调辨别内、外线呼叫。这对于工作很有帮助。例如: 如果几个邻近办公桌的同事可以设置不同音调的振铃音，以便区分哪个电话是呼叫自己的。参考本手册开始部分的表：

表 1 - 3　系统信号音

表 1 - 5　系统振铃信号

表 1 - 6　系统指示灯信号

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

初始设置

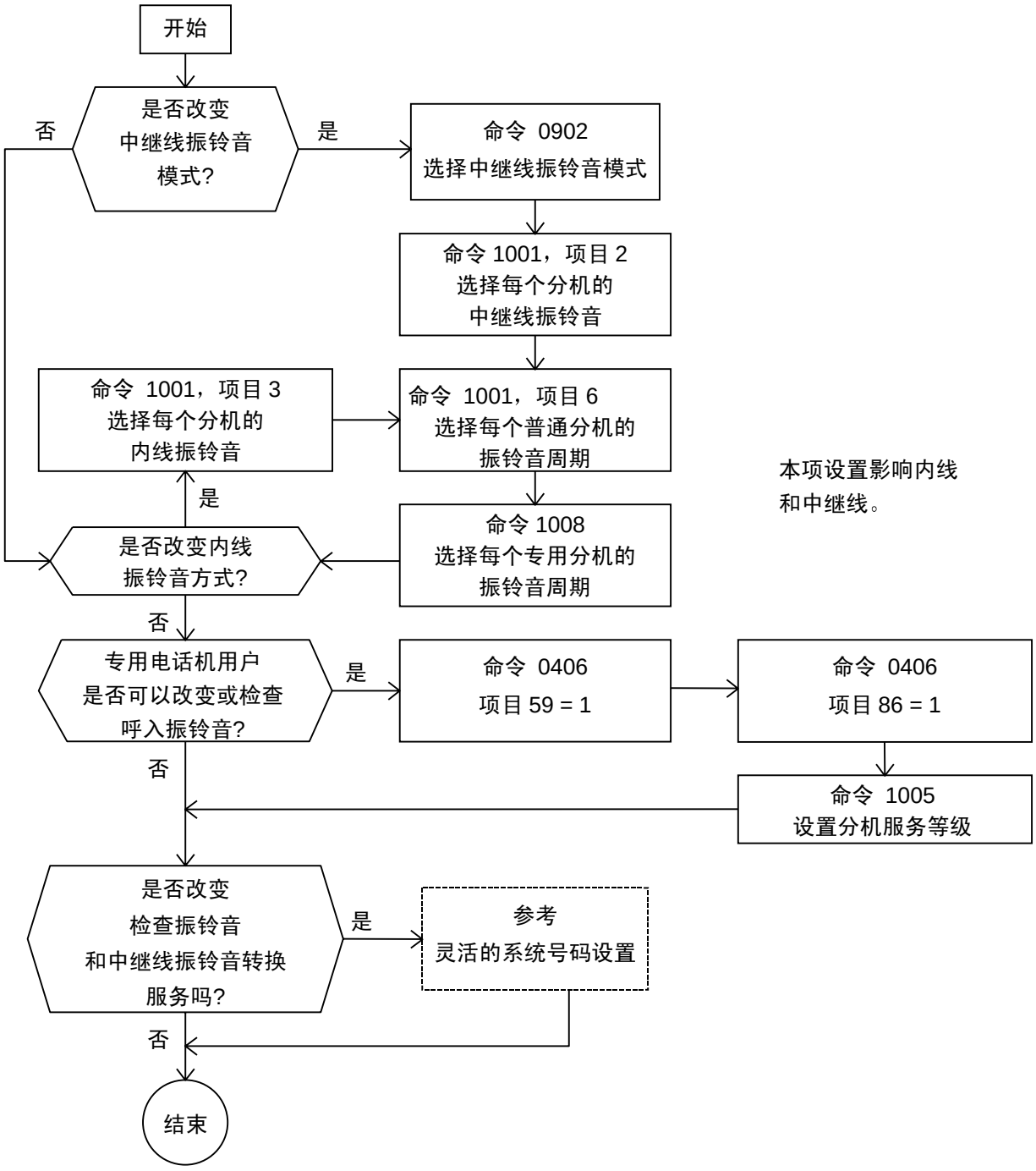
- 分机服务等级允许选择呼入振铃音。
- 分机服务等级不允许检查呼入振铃音。
- 专用分机中继线振铃，使用振铃模式 1, 音调在中间档（参看表 1-6）。
- 专用分机内线振铃音调在中间档。
- 呼叫普通分机振铃为长的脉冲音。
- 呼叫专用分机振铃为两声短的脉冲音然后中断。
- 中继线呼入振铃音转换服务码: 820
- 振铃音检查服务码: 811

选配单元

无

振铃模式判别（音调和指示灯）（续）

编程



振铃模式判别（音调和指示灯）（续）

相关命令

- 0406 – 59
- 0406 – 86
- 0511 – 59
- 0511 – 80
- 0902
- 1001 – 2
- 1001 – 3
- 1001 – 6
- 1005
- 1008 – 4

振铃模式判别（音调和指示灯）（续）

使用说明

<专用电话机>

检查（试听）振铃音:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 811(　　)。
3. 拨 1 检查内线振铃音。

   或

   拨 2 检查中继线振铃音。
4. 对于内线呼叫，选择要检查的音调（高 = 1, 中 = 2, 低 = 3）和模式（1 - 4）。

   参考表 1 - 6 中继线振铃音模式和每个模式的选项。
5. 检查另外的振铃音返回步骤 4，或按 SPK 挂机。

改变振铃音调:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 820(　　)。
3. 拨 1 改变内线振铃音。

   或

   拨 2 改变中继线振铃音。
4. 选择音调（高 = 1, 中 = 2, 低 = 3）。
5. 按 SPK 或挂机。

<普通电话机>

本功能只适用于专用电话机。

直接呼入系统 [DISA (Direct Inward System Access)]

功能说明

DISA 功能允许用户从外部直接拨叫系统内部分机，或使用系统中继线呼出，或使用系统的其他功能。

系统有 15 个 DISA 服务等级和 15 个 DISA 密码。每个 DISA 密码在每个夜服方式中可具有不同的等级。

这个功能有助于熟悉本系统内部人员电话号码和每个功能服务码的外部用户方便的使用本系统。例如，一个销售人员可以直接打电话给他在公司的助手，而不用通过公司话务员。使用 DISA 功能，外部用户：

- 拨 DISA 中继线号码。
- 等待 DISA 特殊拨号音。
- 拨 6 位 DISA 密码。
- 拨系统内部分机号码或功能服务码。

- DUD / DISA 提示音

  系统可用 DUD / DISA 提示音自动通知 DISA 外部用户。DUD / DISA 提示音能够通过 3 端口 ACI，或 SLT 端口，或 VAU 送出。

  声音装置（如，录音机）连接到 3 端口 ACI。自动应答装置（如，自动应答电话）连接到 SLT 端口。DUD / DISA 提示音通知 DISA 用户分机号码和功能服务码。

  使用具有 DISA 提示音的 DISA 外线，外部用户：

  - 拨 DISA 中继线号码。
  - 等待 DISA 特殊拨号音。
  - 拨 6 位 DISA 密码。
  - 听到 DISA 指引提示信息（如，每个人的分机号码和功能服务码）。
  - 再听到特殊拨号音。
  - 拨系统内部分机号码或功能服务码。

- DISA 应答分机

  DISA 象其他中继线呼入一样给分机振铃。如分机上设有 DISA 外线键，振铃信号在该键上显示。如分机上没有 DISA 外线键，振铃信号在空闲的 CL 键上显示。

- **DISA 呼叫不成功，自动转移到呼入振铃组**

  如果 DISA 外部用户听到拨号音超时不拨号，或分机无人应答，或拨错号码，系统自动将其转移到振铃组。

直接呼入系统 （续）

功能说明（续）

- **中继线夜服方式**

  系统可以分每个夜服方式设置不同的 DISA 中继线方式。例如，一条中继线在白天可作为普通中继线, 在夜间作为 DISA 中继线。当外部用户拨占线或无人应答分机号码，或拨不正确号码，或忘记拨号时，系统也可以设置 DISA 呼叫路由。

- **DISA 中继线到中继线转移**

  外部用户使用 DISA 中继线呼入并可以再占用系统另外的中继线呼出。

  DISA 外部用户可以使用下述方法占用中继线:

  - 拨中继线组接入码。
  - 拨中继线路由码。

  系统提供灵活的 DISA 等级以便使用中继线到中继线转移功能。

  系统根据 DISA 密码的等级进行长途限制。

- **DISA 中继线到中继线转移中使用缩位拨号**

  DISA 外部用户使用其他中继线呼出时，可以利用公共缩位拨号。

- **DISA 中继线到中继线转移中使用继续码**

  在 DISA 通话时间超时后和 DISA 断开时间到达时，系统自动断开中继线到中继线的转移连接。如果用户需要继续通话，需要拨继续码。外部用户：

  — 使用 DISA 中继线到中继线转移。
  — 在 DISA 通话时间达到时，听到 1 秒信号音。
  — 在 DISA 断开时间内拨继续码（1 位），可以继续通话。（如果不拨继续码, 自动断开中继线）。
  — 当通话完毕, 拨断开码（1 位）。（如果不拨断开码, 在 DISA 通话时间超时后和 DISA 断开时间到达时，断开外线）。
  — 挂机。

  注： 外部用户将等待输入断开码，直到超过计时器 （CMD0405，计时器 30）设置的时间。

直接呼入系统 （续）

功能说明（续）

- DUD / DISA (VAU) 1 位服务码

  当外部用户通过带有 VAU 的 DUD / DISA 中继线拨叫分机时，任何分机都可定义为 1 位号码。在系统自动应答后，外部用户只需要拨 1 位号码，便可以呼叫分机 / 部门组。

  注：如果 DUD / DISA 1 位服务码与分机首位号码相同，外部用户不能直接呼叫到分机。

  例如，如果设置部门组“300”的 1 位服务吗为 2，外部用户不能直接呼叫分机“200 到 299”。因为如果外部用户拨“200”，当拨“2”后，部门组“300”将会响应。

- DISA 呼叫前转的设置和取消

  DISA 功能允许外部用户使用呼叫前转。外部用户可以通过 DISA 线，为分机设置 / 取消呼叫前转。

使用条件

DISA 外线用户必须使用音频电话机。

本功能适用于外部用户。

初始设置

- 没有设置模拟中继 DTMF 接收块。
- DTMF 接收器激活时间为 10 秒。
- DISA 拨号音时间为 10 秒。
- DISA 无人应答时间为 10 秒。
- DISA 内部群呼时间为 30 秒。
- DISA 外部群呼时间为 30 秒。
- 没有编程设置 DISA 中继线。
- 没有设置 DISA 密码。
- 所有 DISA 密码没有设置服务等级。
- 所有 DISA 等级设置为不可以使用所有功能。
- 没有设置 DISA 继续码。
- 没有设置 DISA 断开码。
- DISA 中继线到中继线转移通话时间持续 30 秒。
- DISA 中继线到中继线转移通话断开时间持续 15 秒。
- 没有设置 DUD / DISA 提示音。

直接呼入系统 （续）

选配单元

DX2E-CDTU-A1 或 DX2E-CDTU-B1

DX2E-3ACI-A1 或 DX2E-8/16ASTU-A / B /C (如果使用 DUD/DISA 提示音)

DX2E-VAU-A (如果使用 DUD/DISA(VAU)提示音和 1 位服务码)

DX2E-VAU-B (通道扩展)

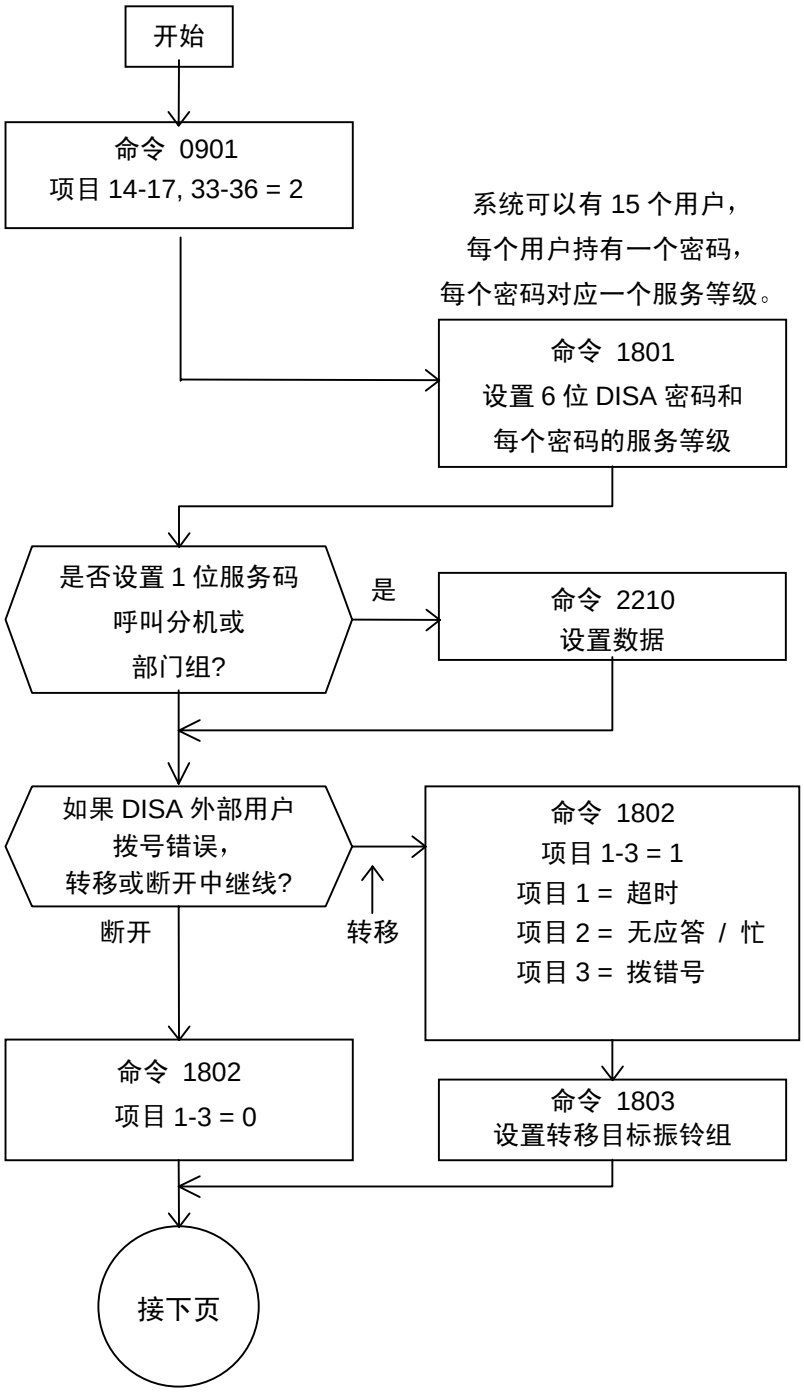
编程

相关命令

- 0405 – 17
- 0405 – 34
- 0405 – 35
- 0405 – 53
- 0405 – 54
- 0405 – 55
- 0405 – 73
- 0405 – 74
- 0405 – 75
- 0405 – 76
- 0405 – 79
- 0405 – 80
- 0412
- 0414 – 3
- 0517
- 0901 – 14-17, 33-36
- 1801
- 1802
- 1803
- 1804
- 1811
- 1812
- 2205
- **2210**

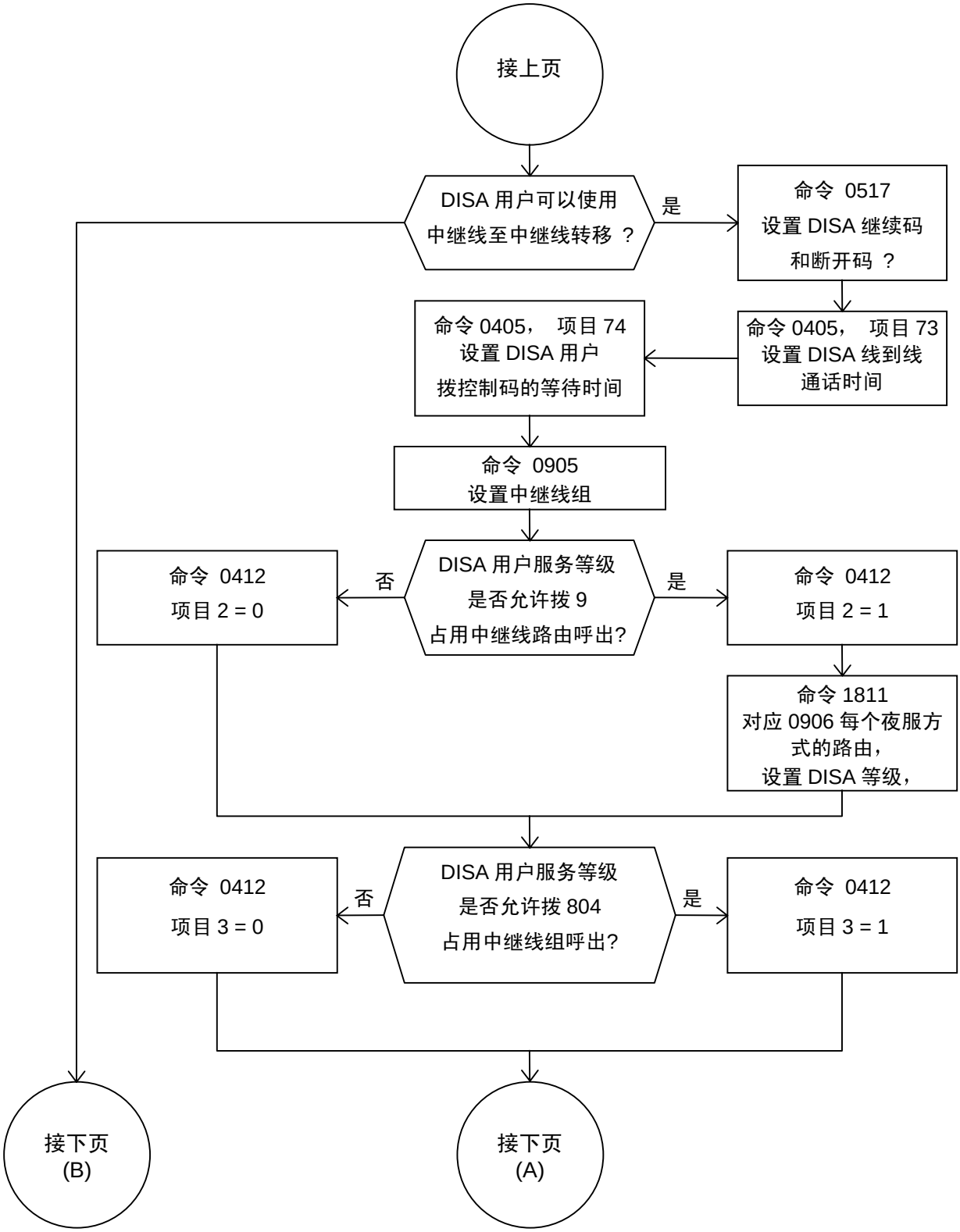
直接呼入系统 （续）

编程 (续)


开始
命令 0901
项目 14-17, 33-36 = 2
系统可以有 15 个用户，
每个用户持有一个密码，
每个密码对应一个服务等级。
命令 1801
设置 6 位 DISA 密码和
每个密码的服务等级
是否设置 1 位服务码
呼叫分机或
部门组?
是
命令 2210
设置数据
如果 DISA 外部用户
拨号错误，
转移或断开中继线?
转移
命令 1802
项目 1-3 = 1
项目 1 = 超时
项目 2 = 无应答 / 忙
项目 3 = 拨错号
断开
命令 1802
项目 1-3 = 0
命令 1803
设置转移目标振铃组
接下页

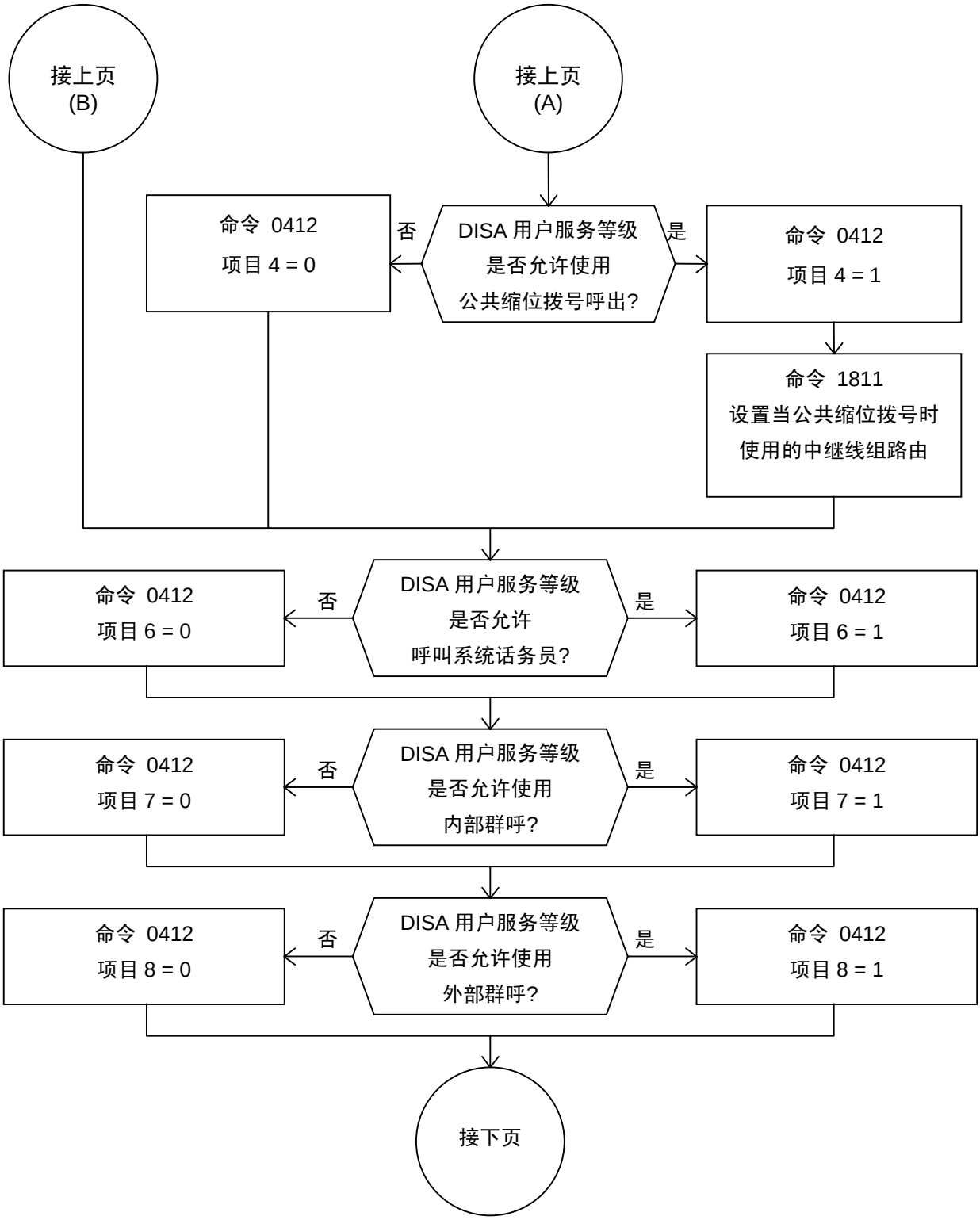
直接呼入系统 （续）

编程 (续)


接上页
DISA 用户可以使用
中继线至中继线转移 ？
是
命令 0517
设置 DISA 继续码
和断开码 ？
命令 0405， 项目 74
设置 DISA 用户
拨控制码的等待时间
命令 0405， 项目 73
设置 DISA 线到线
通话时间
命令 0905
设置中继线组
命令 0412
项目 2 = 0
否
DISA 用户服务等级
是否允许拨 9
占用中继线路由呼出?
是
命令 0412
项目 2 = 1
命令 1811
对应 0906 每个夜服方
式的路由，
设置 DISA 等级，
命令 0412
项目 3 = 0
否
DISA 用户服务等级
是否允许拨 804
占用中继线组呼出?
是
命令 0412
项目 3 = 1
接下页
(B)
接下页
(A)

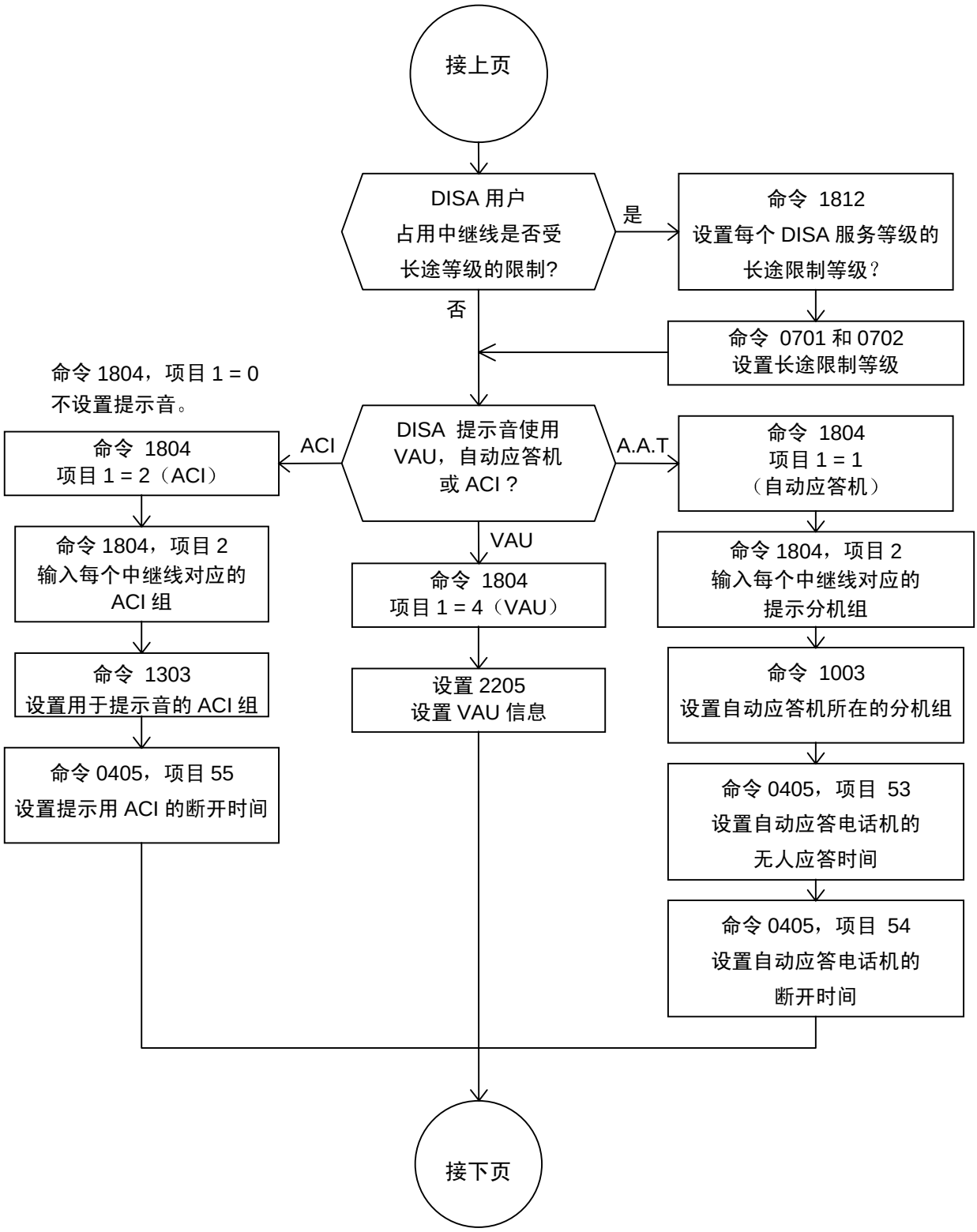
直接呼入系统 （续）

编程 (续)


接上页
(B)
接上页
(A)
命令 0412
项目 4 = 0
否
DISA 用户服务等级
是否允许使用
公共缩位拨号呼出?
是
命令 0412
项目 4 = 1
命令 1811
设置当公共缩位拨号时
使用的中继线组路由
命令 0412
项目 6 = 0
否
DISA 用户服务等级
是否允许
呼叫系统话务员?
是
命令 0412
项目 6 = 1
命令 0412
项目 7 = 0
否
DISA 用户服务等级
是否允许使用
内部群呼?
是
命令 0412
项目 7 = 1
命令 0412
项目 8 = 0
否
DISA 用户服务等级
是否允许使用
外部群呼?
是
命令 0412
项目 8 = 1
接下页

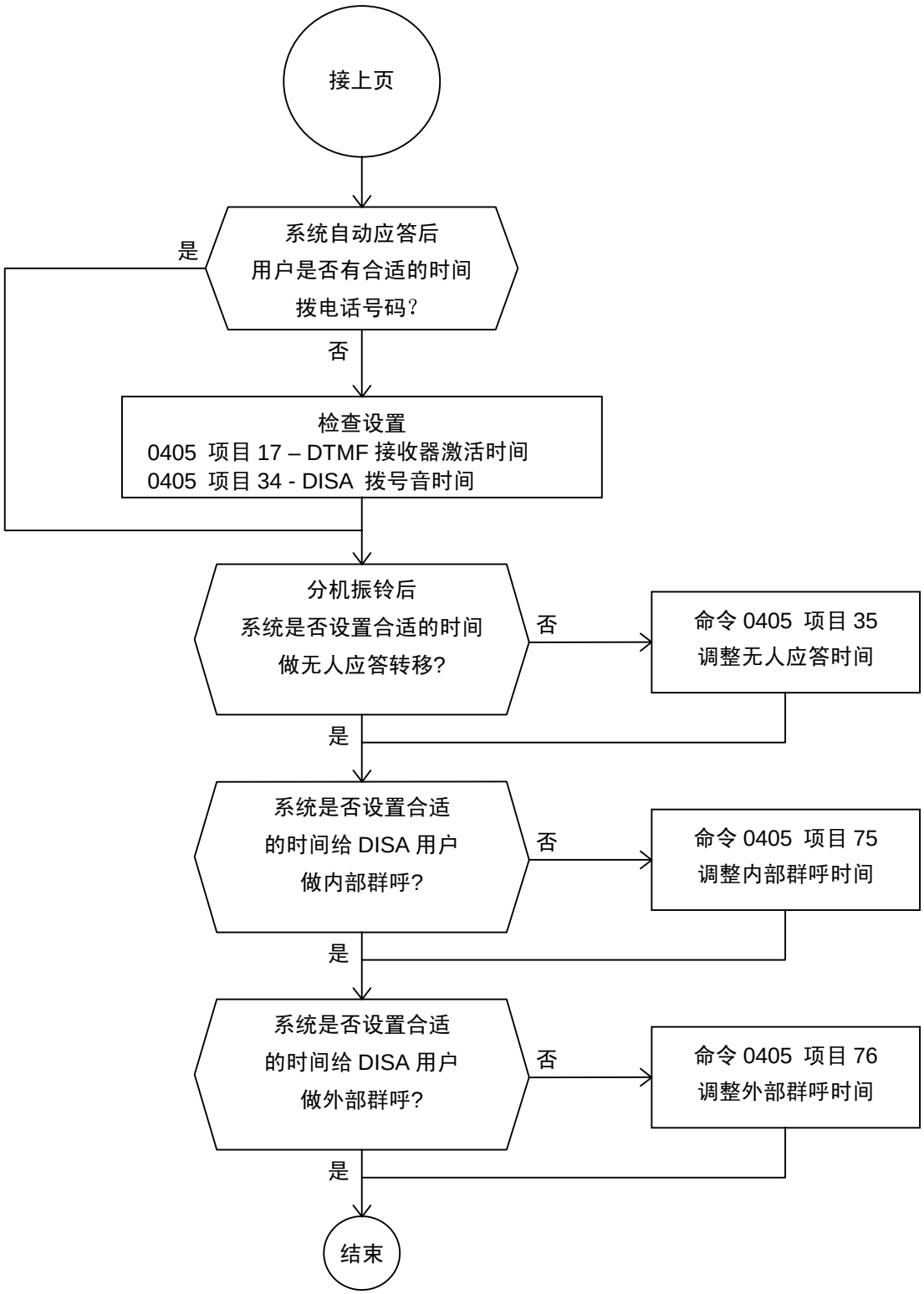
直接呼入系统 （续）

编程 (续)


接上页
DISA 用户
占用中继线是否受
长途等级的限制?
是
命令 1812
设置每个 DISA 服务等级的
长途限制等级？
否
命令 0701 和 0702
设置长途限制等级
命令 1804，项目 1 = 0
不设置提示音。
DISA 提示音使用
VAU，自动应答机
或 ACI ?
ACI
A.A.T
VAU
命令 1804
项目 1 = 2（ACI）
命令 1804，项目 2
输入每个中继线对应的
ACI 组
命令 1303
设置用于提示音的 ACI 组
命令 0405，项目 55
设置提示用 ACI 的断开时间
命令 1804
项目 1 = 4（VAU）
设置 2205
设置 VAU 信息
命令 1804
项目 1 = 1
（自动应答机）
命令 1804，项目 2
输入每个中继线对应的
提示分机组
命令 1003
设置自动应答机所在的分机组
命令 0405，项目 53
设置自动应答电话机的
无人应答时间
命令 0405，项目 54
设置自动应答电话机的
断开时间
接下页

直接呼入系统 （续）

编程 (续)


接上页
系统自动应答后
用户是否有合适的时间
拨电话号码?
是
否
检查设置
0405 项目 17 – DTMF 接收器激活时间
0405 项目 34 - DISA 拨号音时间
分机振铃后
系统是否设置合适的时间
做无人应答转移?
否
命令 0405 项目 35
调整无人应答时间
是
系统是否设置合适
的时间给 DISA 用户
做内部群呼?
否
命令 0405 项目 75
调整内部群呼时间
是
系统是否设置合适
的时间给 DISA 用户
做外部群呼?
否
命令 0405 项目 76
调整外部群呼时间
是
结束

直接呼入系统 （续）

相关功能

缩位拨号

DISA 用户在使用中继线到中继线转移功能时可以使用缩位拨号。

呼叫前转

DISA 用户可以设置 / 取消呼叫前转。

DUD (直接通用拨号)

直接通用拨号也允许外部用户直接呼叫系统分机。

中继线呼出

DISA 用户呼入系统后可再占用系统中继线呼出。

群呼，外部

DISA 用户呼入系统后可使用外部群呼。

群呼，内部

DISA 用户呼入系统后可使用内部群呼。

DUD / DISA 自动话务台

当系统自动应答呼入电话时，可以送指引信息到外部用户。

使用说明

DISA 外部用户呼入系统 (使用 DTMF 普通电话机)
当没有 DISA 提示音:

1. 拨 DISA 中继线号码。
2. 等待 DISA 特殊拨号音.
3. 拨 6 位密码（使用 DTMF 电话机）。
4. 等待二次特殊拨号音。
5. 拨系统内部分机号码和功能服务码（使用 DTMF 电话机）。

DISA 外部用户呼入系统 (使用 DTMF 普通电话机)
有 DISA 提示音:

1. 拨 DISA 中继线号码。
2. 等待 DISA 特殊拨号音。
3. 拨 6 位密码（使用 DTMF 电话机）。
4. 听到 DISA 提示音通知（分机号码和功能服务码）。
5. 等待二次特殊拨号音。
6. 拨系统内部分机号码和功能服务码（使用 DTMF 电话机）。

直接呼入系统 （续）

使用说明（续）

直接呼叫分机：

1. 听到二次特殊拨号音 。
2. 直接拨分机号码。

直接呼叫话务员：

1. 听到二次特殊拨号音 。
2. 直接拨呼叫话务员服务码。

进行外部群呼：

1. 听到二次特殊拨号音 。
2. 拨 803(　　)。
3. 拨外部群呼组号 (1-8 或 全体：0)
4. 进行通知。

进行内部群呼：

1. 听到二次特殊拨号音 。
2. 拨 801(　　)。
3. 拨外部群呼组号 (1-9 或 1-64)
4. 进行通知。

通过 DISA 线设置“呼叫前转”：

1. 呼叫 DISA 线。
2. 在系统应答后拨 DISA 密码。
3. 拨服务码 (呼叫前转 / 外部呼叫前转)

   842 (　　)：呼叫前转双方振铃

   843 (　　)：遇忙前转

   845 (　　)：无人应答前转

   848 (　　)：呼叫立即前转
4. 拨要设置“呼叫前转”的分机号码。
5. 拨 “1”设置呼叫前转。
6. 拨目标分机号码。（听到证实音。）

   外部呼叫前转，拨公共缩位拨号码 813 (　　)，而不是分机号码，然后拨公共缩位拨号存储单元号码。
7. 挂机。

直接呼入系统 （续）

使用说明（续）

通过 DISA 线取消“呼叫前转”：

1. 呼叫 DISA 线。
2. 在系统应答后拨 DISA 密码。
3. 拨服务码 (呼叫前转 / 外部呼叫前转)
   842 ( ) : 呼叫前转双方振铃
   843 ( ) : 遇忙前转
   845 ( ) : 无人应答前转
   848 ( ) : 呼叫前转
4. 拨要设置“呼叫前转”的分机号码。
5. 拨 “0” 或 “720” 取消呼叫前转。 （听到证实音。）
6. 挂机。

占用中继线组呼出:

1. 听到二次特殊拨号音 。
2. 拨 804( )。
3. 拨中继线组号 (1-9 或 01-96)。
4. 拨电话号码。

占用中继线路由呼出:

1. 听到二次特殊拨号音 。
2. 拨 9( )。[中继线路由码]
3. 拨电话号码。

拨公共缩位拨号码:

1. 听到二次特殊拨号音 。
2. 拨 813( )。
3. 拨公共缩位拨号存储码 (0-9 或 01-99 或 000-999)。

直接呼入系统 （续）

使用说明（续）

中继线到中继线通话继续：

1. 和其他外线用户通话中。
2. 听到 1 秒信号音。
3. 在 DISA 断开时间前拨 DISA 继续码（1 位）。

断开中继线到中继线通话：

1. 和其他外线用户通话中。
2. 拨 DISA 通话断开码（1 位）。

   如果用户不拨 DISA 断开码，系统在 DISA 通话时间后和断开时间达到时自动断开 DISA 线。

DLS 控制台 [DLS Console]

功能说明

DLS 控制台基本上用于“直选外线”的目的。然而，从软键的观点来看，不论是 DSS 控制台或 DLS 控制台都是同样的终端，所不同的只是“按键”的数量。这意味着 DSS 控制台提供 100 个按键（10 个功能键除外），而 DLS 控制台只提供 24 个按键。实际上，DSS 控制台的编程命令基本上可同样用于 DLS 控制台。然而，只有前 24 个按键有效，可用于分机和中继线。例如，如果在命令 1103 中设置分机 200 –299 的数据对应按键 1-按键 100，那么前 24 个数据（分机 200-223）作为 DSS 键，在 DLS 控制台的按键 1 – 按键 24 上显示。而且，如果设置分机 300–399 的数据对应按键 101-按键 200，那么当“24DLS 范围选择”键（在功能键上）设置后，分机 300-323 将被显示。

<*注意*> *从硬件的观点看，DLS 控制台不能和 DSS 控制台安装在一起。这意味着不能使用 KT+DSS+DLS 的组合。(允许使用 KT+DSS 或 KT+DLS)*。

使用条件

只有 24 键专用电话机可以连接 DLS 控制台。

(24 键大屏幕显示电话机 & 24 键专用电话机)

<*注*> *旧型号的专用电话机，, 16TXH, 24TXH, 24TSXH 和 32TXH* 可以连接 DLS 控制台。

初始设置

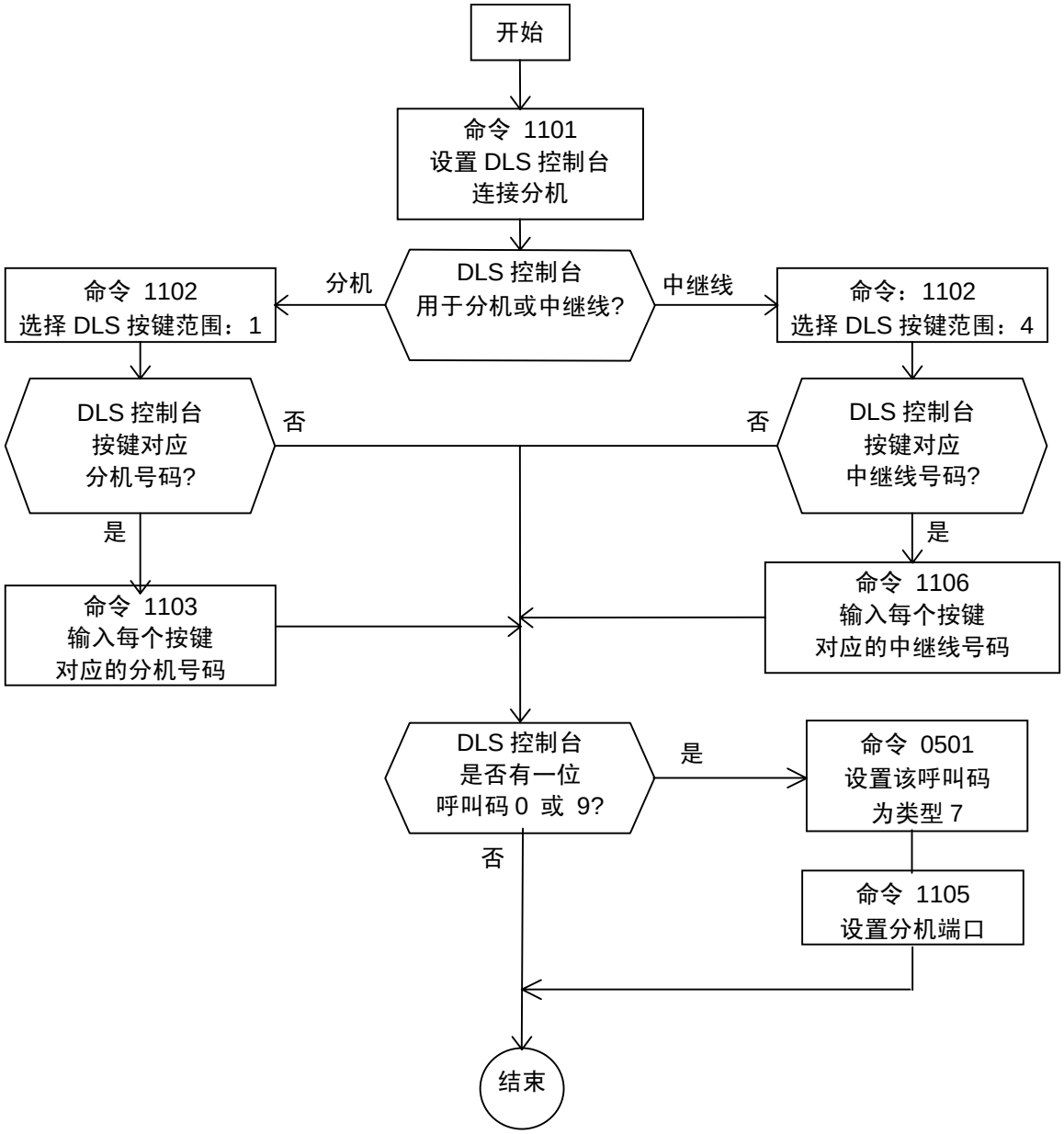
- 没有设置 DLS 控制台。
- 所有控制台按键范围为 1（分机端口 1-200 < 1-24 和 101-124>)。

选配单元

DX2E-24DL DLS

DLS 控制台（续）

编程


开始
命令 1101
设置 DLS 控制台
连接分机
DLS 控制台
用于分机或中继线?
分机
中继线
命令 1102
选择 DLS 按键范围：1
命令：1102
选择 DLS 按键范围：4
DLS 控制台
按键对应
分机号码?
否
否
DLS 控制台
按键对应
中继线号码?
是
是
命令 1103
输入每个按键
对应的分机号码
命令 1106
输入每个按键
对应的中继线号码
DLS 控制台
是否有一位
呼叫码 0 或 9?
是
命令 0501
设置该呼叫码
为类型 7
否
命令 1105
设置分机端口
结束

DLS 控制台（续）

相关命令

- 0501
- 1006 – 1086
- 1101
- 1102
- 1103
- 1105
- 1106

相关功能

单触键呼叫

向单触键一样，用户可以用 DLS 键作为直选分机或直选外线键。

DSS 控制台

除 DSS 控制台的 10 个功能键以外，直选分机和中继线功能与 DSS 控制台相同。

DLS 控制台（续）

使用说明

从 DLS 控制台呼叫分机： (作为 DSS 键使用)

1. 按相应分机的 DLS 键。

如果将声音呼叫转换为振铃呼叫，拨 1 (　　)。

分机指示灯

DLS 键指示灯	分机状态
亮	占线
灭	空闲
快闪	勿打扰

如果您要呼叫第 2 页上的分机（按键 101-124），在第 1 步之前按“24DLS 范围键（功能码 1086）”。

从 DLS 控制台占用中继线： (作为 DLS 键使用)

1. 按相应中继线的 DLS 键。
2. 拨电话号码

中继线指示灯

DLS 键指示灯	中继线状态
亮	占线
灭	空闲
慢闪	振铃

如果您要占用第 2 页上的中继线（按键 101-124），在第 1 步之前按“24DLS 范围键（功能码 1086）”。

用 DLS 控制台应答中继线： (作为 DLS 键使用)

1. 在 DLS 控制台上，按闪亮的中继线按键。

勿打扰 [Do Not Disturb]

功能说明

勿打扰功能可以阻止呼入信号和群呼通知信号。DND 允许分机用户工作时免受电话的打扰。当用户激活勿打扰功能时，呼入外线键指示灯仍然闪动。用户可以用通常方法呼出或处理电话。

每个分机勿打扰有四种方式:

1 = 阻止中继线呼入 [DND EXTERNAL]

2 = 阻止内线呼入和转移来的中继线电话 [DND INTERCOM]

3 = 阻止中继线和内线呼入 [DND ALL]

4 = 阻止呼叫前转 [DND TRANSFER]

0 = 取消 [CANCEL]

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 分机服务等级允许使用勿打扰。
- 勿打扰服务码: 847
- 公共删除服务码: 720

选配单元

无

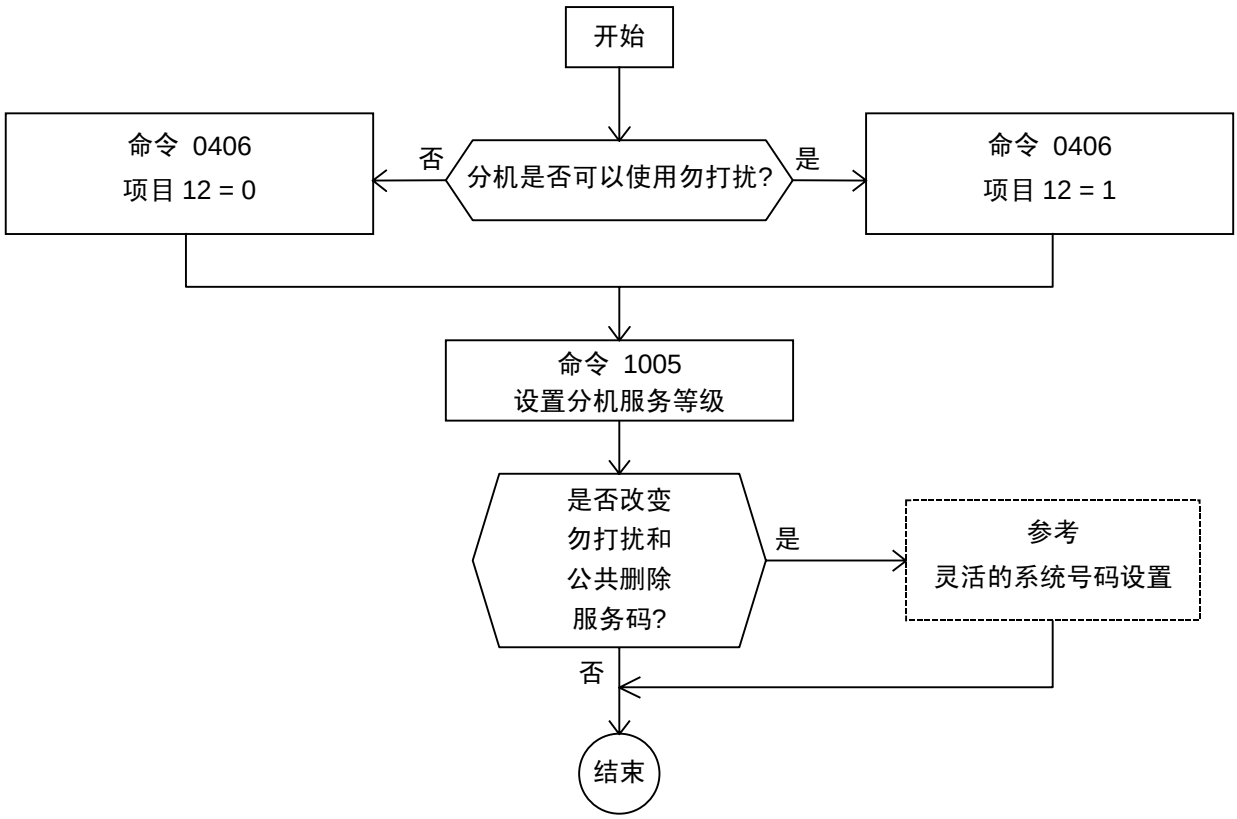
编程

相关命令

- 0406 – 12
- 0511 – 7
- 0514 – 10
- 1005

勿打扰（续）

编程（续）


开始
分机是否可以使用勿打扰?
否
是
命令 0406
项目 12 = 0
命令 0406
项目 12 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
是否改变
勿打扰和
公共删除
服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

勿打扰（续）

相关功能

呼叫前转

如果分机用户激活 DND 选择 4，系统阻止其他分机的呼叫前转信号。如果在已经接收呼叫前转时激活 DND 选择 4，主叫用户听到 DND 音。

插入呼叫前转 / 勿打扰

分机用户可以插入设置为呼叫前转或勿打扰的电话。

使用说明

<专用电话机>

在分机上激活或取消勿打扰：

1. 不摘机。
2. 按 DND 键。

   或

   按空闲的 CL 键，拨 847(　　)。
3. 拨 DND 选择码。

   0 = 取消 DND

   1 = 阻止中继线呼入

   2 = 阻止内线呼入和转移来的中继线

   3 = 阻止中继线和内线呼入

   4 = 阻止呼叫前转

   （听到证实音。）

取消勿打扰：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 720(　　)。（公共删除码）
3. 按 SPK 键挂机。

如果拨 720 取消勿打扰，同时取消了闹钟，呼叫前转，多次重拨，信息等待，头戴耳机和文字信息功能。

勿打扰（续）

使用说明（续）

<普通电话机>

在分机上激活或取消勿打扰：

1. 摘机。
2. 拨 847(　　)。
3. 拨 DND 选择码。
   0 = 取消 DND
   1 = 阻止中继线呼入
   2 = 阻止内线呼入和转移来的中继线
   3 = 阻止中继线和内线呼入
   4 = 阻止呼叫前转

   （听到证实音。）

取消勿打扰：

1. 摘机。
2. 拨 720(　　)。（公共删除码）
3. 按 SPK 键挂机。

   如果拨 720 取消勿打扰，同时取消了闹钟，呼叫前转，多次重拨，信息等待，头戴耳机和文字信息功能。

临时解除勿打扰 / 呼叫前转
[Do Not Disturb/Call Forward Override (Bypass Call)]

功能说明

分机用户可以插入处于勿打扰或呼叫前转状态的电话。这有助于调度员和办公室管理人员的工作。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 分机服务等级允许插入勿打扰 / 呼叫前转的电话。
- 插入勿打扰 / 呼叫前转服务码: 807
- 没有设置插入勿打扰 / 呼叫前转一位服务码。

选配单元

无

编程

相关命令

- 0406 – 4
- 0511 – 2
- 0512 – 6
- 1005
- 1006 – 1022

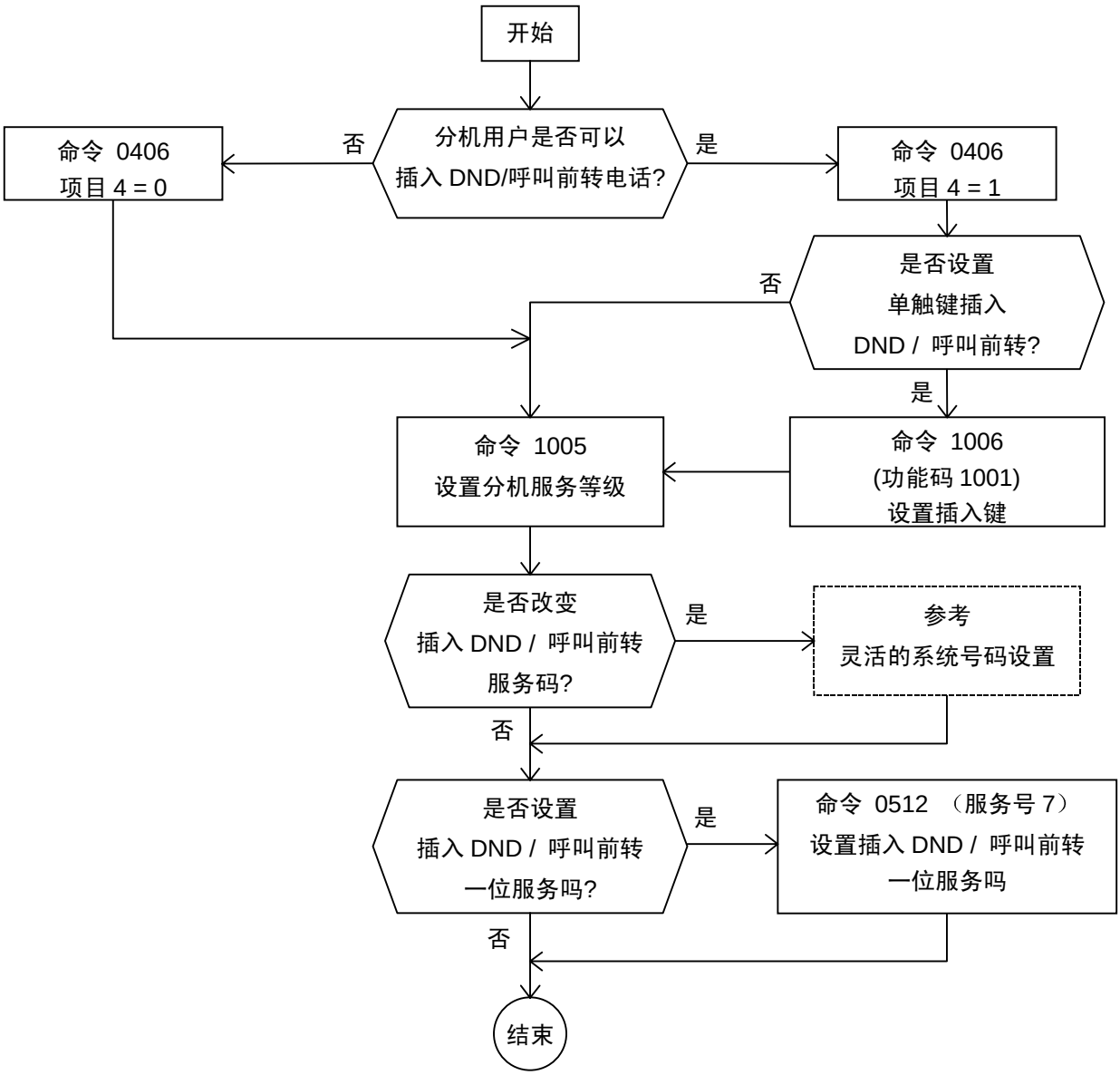
相关功能

可编程功能键

插入功能键可简化插入 DND / FWD 的操作。

临时解除勿打扰 / 呼叫前转（续）

编程（续）



临时解除勿打扰 / 呼叫前转（续）

使用说明

<专用电话机>

插入勿打扰或呼叫前转电话:

1. 呼叫处于 DND 或呼叫前转的分机。
2. 按插入键（PGM 1006 或 SC 851: 1022）。

   或

   拨 807 (　　)。

   或

   拨一位服务码 (　　)。

<普通电话机>

插入勿打扰或呼叫前转电话:

1. 呼叫处于 DND 或呼叫前转的分机。
2. 拨 807 (　　)。

   或

   拨一位服务码 (　　)。

门锁控制 [Door Lock Control]

功能说明

客户自备的门锁可以与一个门电话配合安装。
可以连接控制继电器到门锁。用户可以在与门口来访者通话中打开门锁。
控制继电器为常开类型。

使用条件

用户自备的电子锁连接到 PGDU 单元板。参考系统硬件手册。

初始设置

门锁开启延时时间为 10 秒。

选配单元

DX2E-4PGDU-A1 和 NT-S-D6 门电话

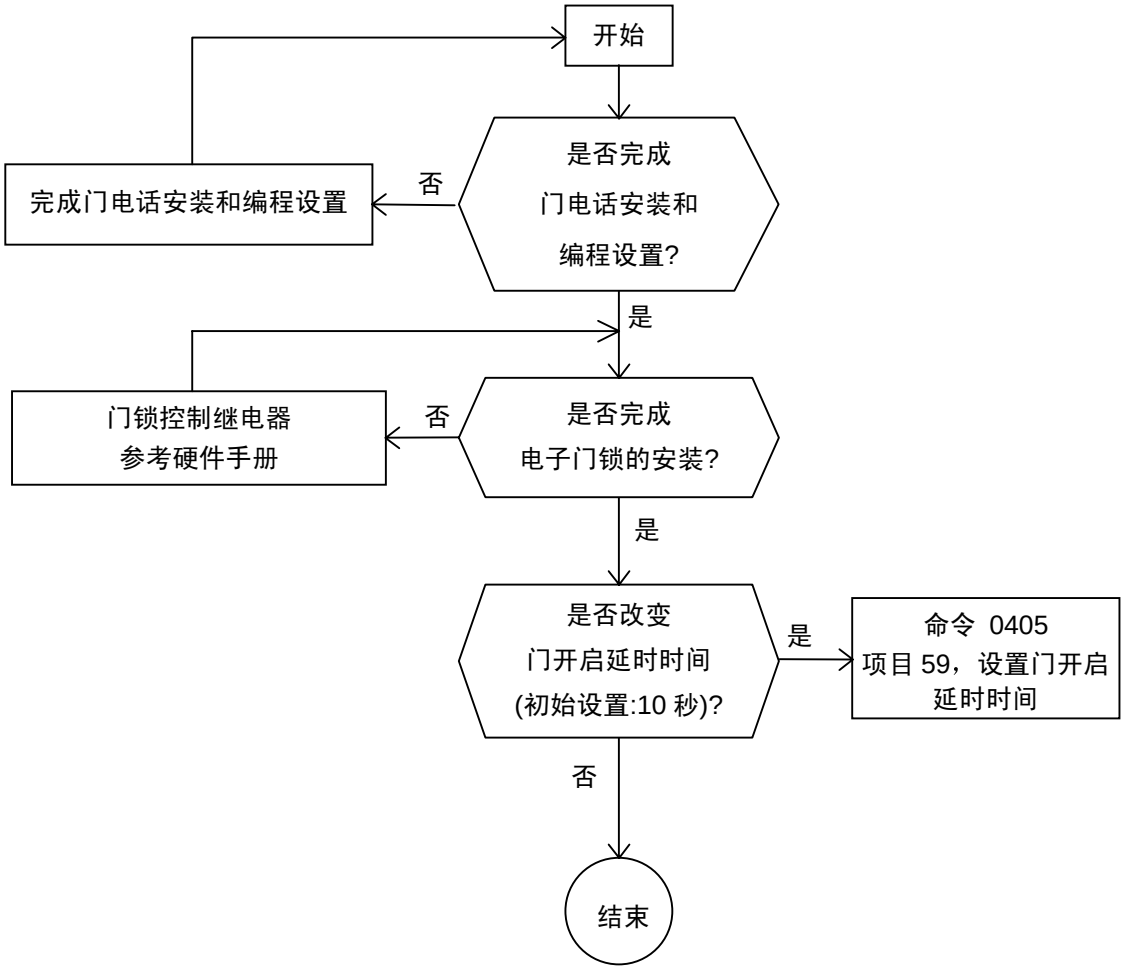
编程

相关命令

- 0405 – 59

门锁控制（续）

编程（续）



使用说明

<专用电话机>

激活门锁:

1. 在与门电话通话时，按 FLASH 键。

<普通电话机>

激活门锁:

在与门电话通话时，拍插簧。

门电话 [Doorphone]

功能说明

门电话是一个独立的内线单元，通常安装在门入口处。来访者可以按门电话上的呼叫键（象门铃一样）。

门电话将音乐门铃送到所有编程设置的接收分机。分机用户只要摘机就可以应答门电话。这样分机用户可以方便的与门外来访者通话。

系统最多可以安装 8 部门电话。

门电话的接收振铃分机可以按每个时间段分别设置。（V1.0E 版本以上。）

- **门锁控制**

  当系统安装有电子门锁时，用户可以在通话的专用电话上打开门锁。

使用条件

(A)　安装每个门电话，在 PGDU 单元板上将选择开关滑到 DH 侧。详细说明参考硬件手册。

初始设置

- 所有门电话端口使用增益类型 0（0 dB）。
- 所有用户必须在 30 秒内应答门电话。
- 所有门电话没有设置振铃分机。
- 系统设置音乐门铃模式如下:

  门电话 1 , 4 - 8:　音乐门铃 1

  门电话 2:　音乐门铃 2

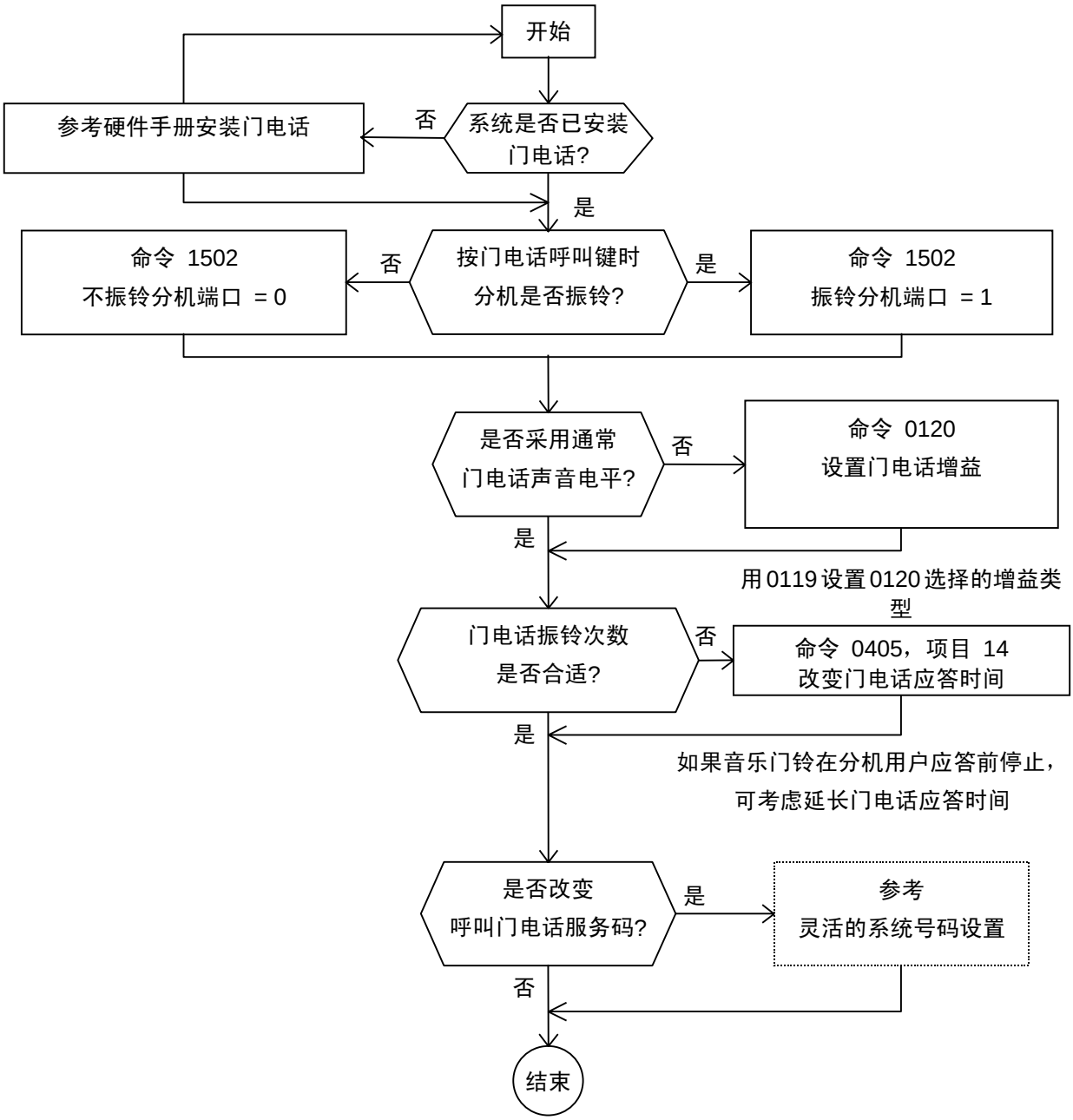
  门电话 3:　音乐门铃 3
- 呼叫门电话服务码: 802

选配单元

DX2E-4PGDU-A1 和 NT-S-D6 门电话

门电话（续）

编程


开始
系统是否已安装门电话?
否
参考硬件手册安装门电话
是
按门电话呼叫键时分机是否振铃?
否
命令 1502
不振铃分机端口 = 0
是
命令 1502
振铃分机端口 = 1
是否采用通常门电话声音电平?
否
命令 0120
设置门电话增益
是
用0119设置0120选择的增益类型
门电话振铃次数是否合适?
否
命令 0405，项目 14
改变门电话应答时间
是
如果音乐门铃在分机用户应答前停止，可考虑延长门电话应答时间
是否改变呼叫门电话服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

门电话（续）

相关命令

- 0119
- 0120
- 0405 – 14
- 0405 – 59
- 0511 – 18
- 1502

相关功能

群呼，外部

如果 PGDU 单元板连接门电话，该端口不能再用于外部群呼。

使用说明

<专用电话机>

呼叫门电话:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 802(　　)。
3. 拨门电话号码 (1-8)。

应答门铃:

1. 摘机。

激活门锁:

1. 在与门电话通话时，按 FLASH 键。

<普通电话机>

呼叫门电话:

1. 摘机。
2. 拨 802(　　)。
3. 拨门电话号码 (1-8)。

应答门铃:

1. 摘机。

激活门锁:

1. 在与门电话通话时，拍插簧。

DSS 控制台 [DSS Console]

功能说明

DSS（直选分机）控制台给用户提供一个占线指示灯箱和直接呼叫分机及直接占用中继线功能。本功能可以使用户节省时间处理大量的电话（如: 话务员或调度员）。

DSS 控制台简要功能:

- 呼叫分机或门电话和外部用户
- 应答和转移外线。
- 内部或外部群呼。
- 夜服方式转换。
- DSS 下班后代替应答（呼叫代答）。

每个 DSS 键最大可以存储 24 位号码。
DSS BLF 可以显示 So 装置的状态（V1.0E 以上版本）。

系统可以设置 16 个分机带有 DSS 控制台。每个分机可以与 4 个控制台组成连接串，系统总共可安装有 64 个控制台。如果一个分机带有两个以上的控制台，第 2 / 第 3 / 第 4 控制台需要单独电源。

使用条件

只有 24 键专用电话机可以连接 DSS 控制台。

(24 键大屏幕显示电话机 & 24 键专用电话机)

<注> *旧型号的专用电话机，, 16TXH, 24TXH, 24TSXH 和 32TXH* 可以连接 DSS 控制台。

初始设置

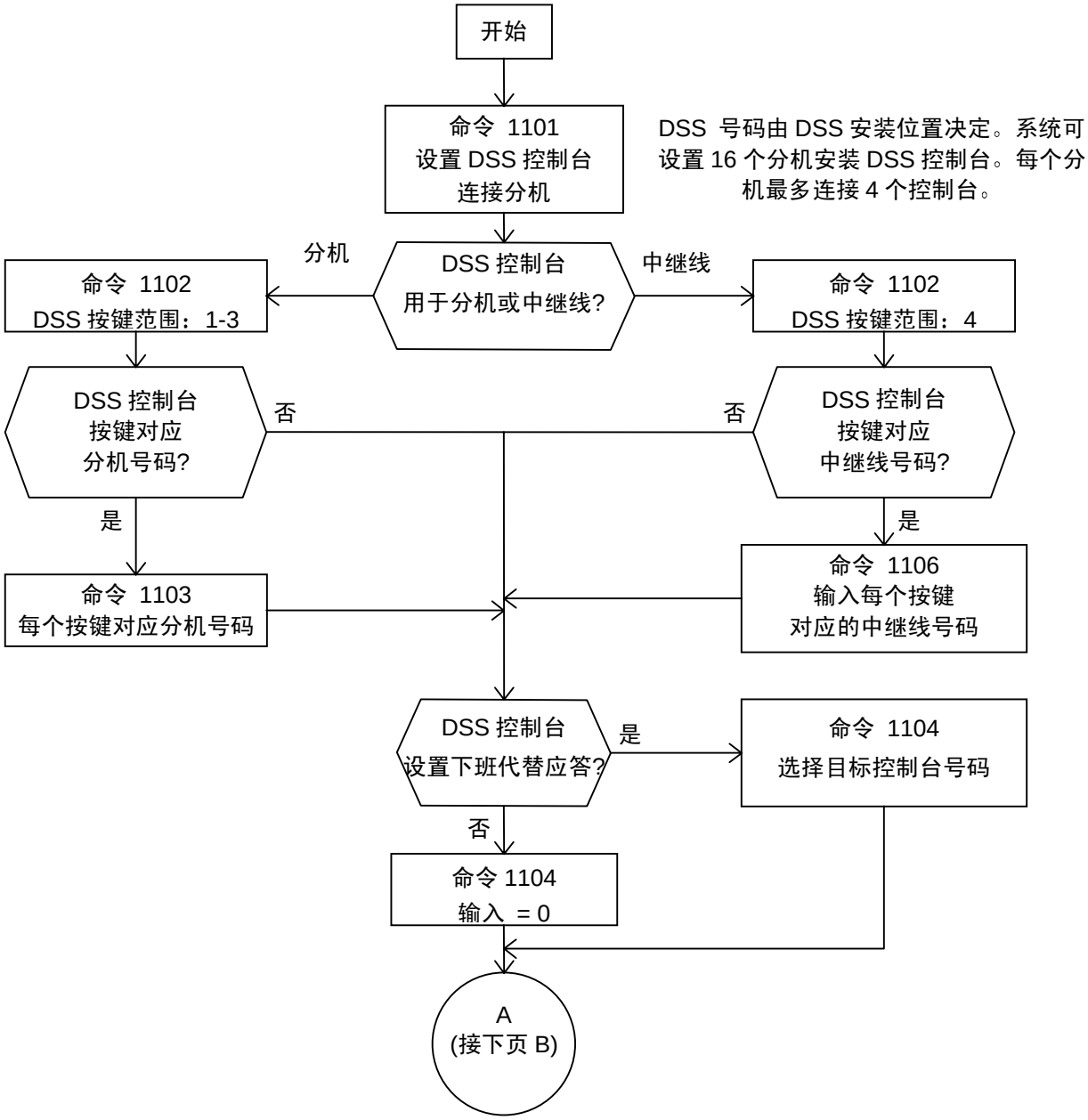
- 分机服务等级允许 DSS 控制台下班代替应答。
- 没有设置 DSS 控制台。
- 所有控制台按键在范围 1（分机端口 1 - 200）。
- 控制台不能改变夜服方式。
- 系统有 8 个外部群呼区域。每个群呼区域需要用户自备的群呼装置。
- 系统没有编程设置内部群呼组。
- 系统没有安装门电话。

选配单元

DX2E-110D DSS

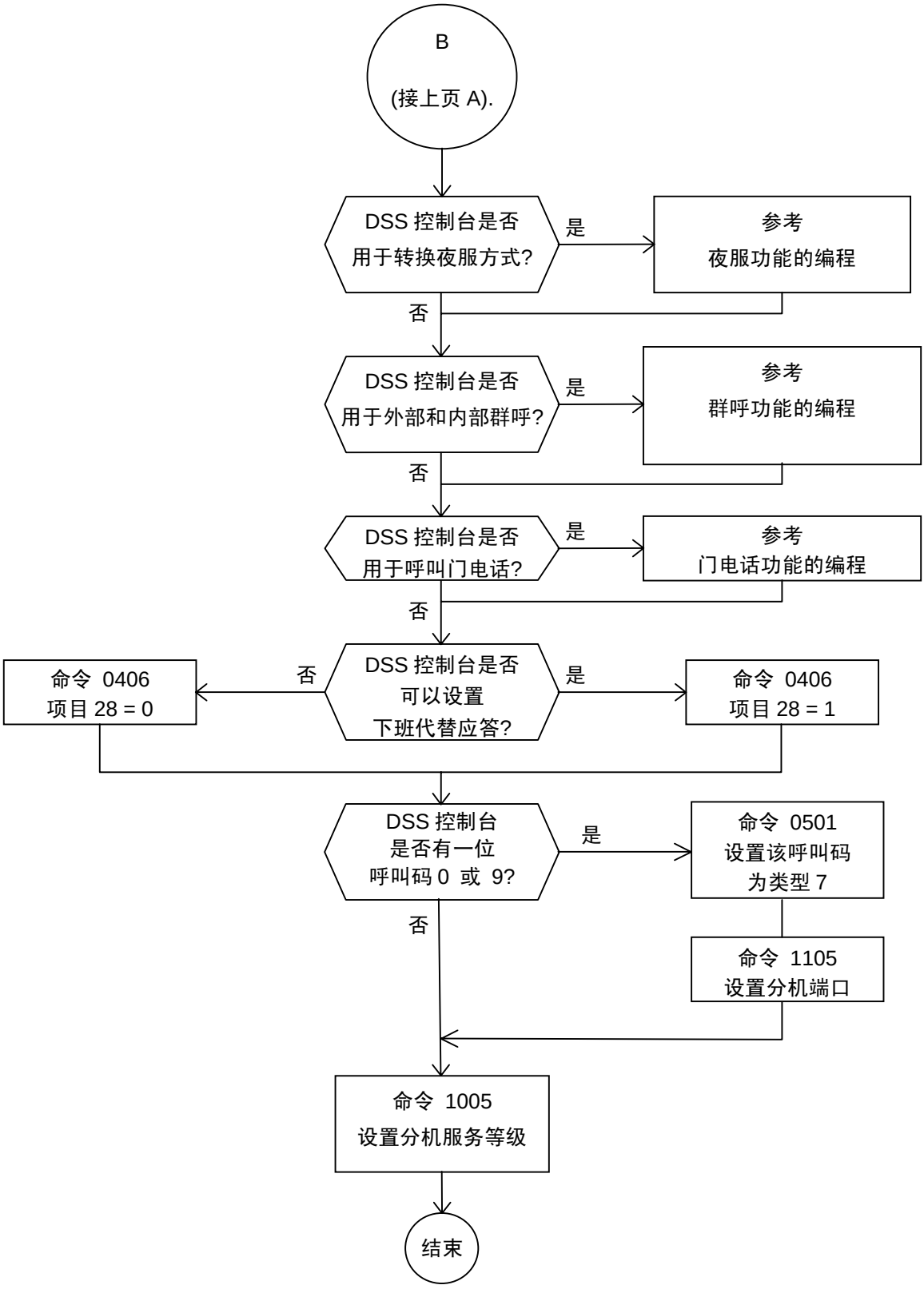
DSS 控制台（续）

编程


开始
命令 1101
设置 DSS 控制台
连接分机
DSS 号码由 DSS 安装位置决定。系统可设置 16 个分机安装 DSS 控制台。每个分机最多连接 4 个控制台。
分机
DSS 控制台
用于分机或中继线?
中继线
命令 1102
DSS 按键范围：1-3
命令 1102
DSS 按键范围：4
DSS 控制台
按键对应
分机号码?
否
否
DSS 控制台
按键对应
中继线号码?
是
是
命令 1103
每个按键对应分机号码
命令 1106
输入每个按键
对应的中继线号码
DSS 控制台
设置下班代替应答?
是
命令 1104
选择目标控制台号码
否
命令 1104
输入 = 0
A
(接下页 B)

DSS 控制台（续）

编程（续）


B
(接上页 A).
DSS 控制台是否
用于转换夜服方式?
是
参考
夜服功能的编程
否
DSS 控制台是否
用于外部和内部群呼?
是
参考
群呼功能的编程
否
DSS 控制台是否
用于呼叫门电话?
是
参考
门电话功能的编程
否
DSS 控制台是否
可以设置
下班代替应答?
否
命令 0406
项目 28 = 0
是
命令 0406
项目 28 = 1
DSS 控制台
是否有一位
呼叫码 0 或 9?
是
命令 0501
设置该呼叫码
为类型 7
否
命令 1105
设置分机端口
命令 1005
设置分机服务等级
结束

DSS 控制台（续）

相关命令

- 0406 – 28
- 0501
- 1005
- 1101
- 1102
- 1103
- 1104
- 1106

相关功能

ACD

如果设置 DSS 控制台作为 ACD 管理分机，指示灯显示将基于 ACD 组和它的状态。（命令 1903，1904）

门电话

DSS 控制台为门电话提供占线指示灯显示和单触键呼叫功能。编程参考门电话功能。

饭店软件

如果 DSS 控制台作为饭店话务员，指示灯显示将基于房间状态。（命令 0309）

中继线呼叫，应答和呼出

DSS 控制台设有外线键用于中继线呼出和应答。

夜服

DSS 控制台可进行单触键夜服转换。编程参考夜服功能。

单触键呼叫

象单触键一样，用户可用 DSS 控制台按键直接进行分机呼叫，中继线呼叫和夜服转换。

群呼，内部和外部

DSS 控制台可进行单触键外部和内部群呼。编程参考外部和内部群呼功能。

DSS 控制台（续）

使用说明

从 DSS 控制台呼叫分机:

1. （选择）按 EXT.1 或 EXT.2 选择范围。
2. 按 DSS 键。

如果设置为声音呼叫，可以拨 1 (　　)转换为振铃呼叫。

分机指示灯

DSS 键指示灯	分机状态
亮	占线
灭	空闲
快闪	勿打扰

从 DSS 控制台占用中继线： (作为 DLS 键使用)

1. 按相应中继线的 DSS 键。
2. 拨电话号码

中继线指示灯

DSS 键指示灯	中继线状态
亮	占线
灭	空闲
慢闪	振铃

用 DSS 控制台应答中继线： (作为 DLS 键使用)

1. 在 DSS 控制台上，按闪亮的中继线按键。

从 DSS 控制台上呼叫门电话:

1. 按 DOOR 键。
2. 按对应于门电话的 DSS 键 (1-8)。

门电话指示灯

DSS 键	门电话
亮	占线或振铃
灭	空闲

DSS 控制台（续）

使用说明（续）

用 DSS 控制台转移电话:

1. 呼出应答时。
   如果是内线电话，在操作下一步前按 HOLD 键。
2. 按对应接收分机的 DSS 键，
   如果该分机占线或正在勿打扰状态则不能转移。
3. （选择）话音通知。
   如果该分机不接电话，按闪亮的 DSS 键可拦回。
4. 按 SPK 挂机。

用 DSS 控制台进行外部群呼:

1. 按 PAGE 键。
2. 按对应于外部群呼区域的按 DSS 键（1 - 8）。
   如果该区域正被占用，再试一次。

群呼指示灯

DSS 键	外部群呼区域
亮	占线
灭	空闲

用 DSS 控制台进行内部群呼:

1. 按 GROUP 键。
2. 按对应于内部群呼区域的 DSS 键（部门组键 1 - 32）。
   如果该区域正被占用，再试一次。

群呼指示灯

DSS 键	内部群呼区域
亮	占线
灭	空闲

DSS 控制台（续）

使用说明（续）

用 DSS 控制台进行夜服转换:

1. 按夜服键 （NIGHT, DAY, BREAK 或 NITE 2）

夜服指示灯

按 DSS 键时	系统夜服状态
NIGHT	夜间
DAY	白天
BREAK	休息
NITE2	午夜

激活 DSS 控制台下班代替应答:

1. 按 ALT 键。

如果听到短音，为证实音。

如果听到长音，不能设置下班代替应答。

在这种情况下，对方控制台已激活您的控制台，作为他 / 她的代替应答目标。

代替应答指示灯

按 ALT 键时	代替应答状态
亮	可以
灭	不可以

双线显示 [Dual Line Appearance]

功能说明

每个专用电话机均有两个线路键 (CL1 和 CL2) 用于呼出和应答。这两个线路键给通话中的用户带来方便。例如，可以在与一个用户通话的同时处理另一个呼入电话。（使用 CL 键，最多可管理两个电话。）

处理第 2 个呼入电话

所有中继线（不包括内线）的第 2 个呼入电话的状态（呼入或禁止）可由编程（服务等级）决定，也可以在每个分机上通过服务码设置。在内线的情况下，使用“自动摘机信号音（自动插入）”功能（命令 0406，项目 6）。

第 2 个呼入电话显示

在与其他用户通话中，第 2 个呼入电话信息（CLIP 数据，DDI 姓名，分机名称）可以自动显示。在大屏幕和专用电话机上，用户可在应答之前证实呼入信息。

使用条件

本功能只适用于专用电话机。（不包括 LC2 型专用电话机。）

初始设置

- 所有专用电话机都具有双线显示。
- 来自外部的第 2 个呼入电话被禁止。
- 允许显示第 2 个呼入信息。

选配单元

无

编程

相关命令

- 0406 - 29
- 0406 - 78
- 0514 - 68

双线显示（续）

相关功能

插入

当分机第一个 CL 键占用时，插入呼叫振铃在第二个 CL 键显示。

使用说明

设置（允许）第 2 个电话呼入:

1. 按 SPK 键。
2. 拨 799 (　　)。
3. 拨 1 允许第 2 个电话呼入。
4. 挂机。

删除（禁止）第 2 个电话呼入:

1. 按 SPK 键。
2. 拨 799 (　　)。
3. 拨 0 禁止第 2 个电话呼入。
4. 挂机。

直接通用拨号 [DUD (Direct Universal Dialing)]

功能说明

DUD 功能允许用户从外部直接拨叫系统内部分机。这个功能有助于熟悉本系统内部人员电话号码的外部用户方便的使用本系统。例如，一个销售人员可以直接打电话给他在公司的助手，而不用通过公司话务员。使用 DUD 功能，外部用户：

— 拨 DUD 中继线号码。

— 等待 DUD 特殊拨号音。

— 直接拨系统内部分机号码。

- DUD / DISA 提示音

  系统可用 DUD / DISA 提示音自动通知 DUD 外部用户。

  DUD / DISA 提示音能够通过 3 端口 ACI 或 SLT 端口送出。声音装置（如，录音机）连接到 3 端口 ACI，自动应答装置（如，自动应答电话）连接到 SLT 端口。

  DUD / DISA 提示音通知 DUD 用户分机号码。

  使用具有 DUD /DISA 提示音的 DUD 外线，外部用户:

  — 拨 DUD 中继线号码。

  — 听到 DUD / DISA 指引提示信息（如，每个人的分机号码）。

  — 听到特殊拨号音。

  — 直接拨系统内部分机号码。

- DUD 应答分机

  DUD 象其他中继线呼入一样给分机振铃。如分机上设有 DUD 中继线键， 振铃信号在该键上显示，如分机上没有 DUD 中继线键，振铃信号在空闲的 CL 键上显示。

- DUD 自动转移

  如果由于拨号音超时，占线 / 无应答或拨错号，DUD 呼叫不成功，系统自动将其转移到编程设置的呼入振铃组。

直接通用拨号 （续）

功能说明（续）

- **中继线夜服类型**

  系统可以分每个夜服方式设置不同的 DUD 方式。例如，某一中继线在白天可作为普通中继线， 在夜间作为 DUD 中继线。当外部用户拨占线或无人应答分机号码，或拨不正确号码或忘记拨号时，系统也可以设置 DUD 呼叫路由。

- **延时 DUD**

  对于呼入电话，用户可以在编程设置的时间周期内应答。然而，如果在规定的时间内没有应答（由于话务员忙，等...），系统自动应答。根据下列条件，外部用户可以听到语音信息 / 音乐 / 拨号音 ：-

  - 如果连接 VAU ... ：系统送出预先录制的 VAU 信息。
  - 如果连接 DISA 应答机 ... ：系统送出提示信息 / 音乐。
  - 如果没有连接通知装置 ... ：系统送出特殊拨号音。

  注 ：DISA 应答机需要用户自备。

  换言之，这个功能意味着在编程设置的时间周期过后，普通呼入方式可以转换为 DUD 方式。本功能不适用于 ISDN 中继线的普通呼入。

- **DUD / DISA (VAU) 一位服务码**

  当外部用户通过带有 VAU 的 DUD / DISA 中继线拨叫分机时，任何分机都可定义为 1 位号码。在系统自动应答后，外部用户只需要拨 1 位号码，便可以呼叫分机 / 部门组。

  注 ： 如果 DUD / DISA 1 位服务码与分机号码的首位相同，外部用户不能直接呼叫到分机。

  例如，如果设置部门组“300 ”的 1 位服务吗为 2，外部用户不能直接呼叫分机“200 到 299 ”。因为如果外部用户拨 “200 ”，当拨 “2 ” 后，部门组 “300 ” 将会响应。

使用条件

DUD 外线用户必须使用音频电话机。

本功能适用于外部用户。

直接通用拨号 （续）

功能说明（续）

初始设置

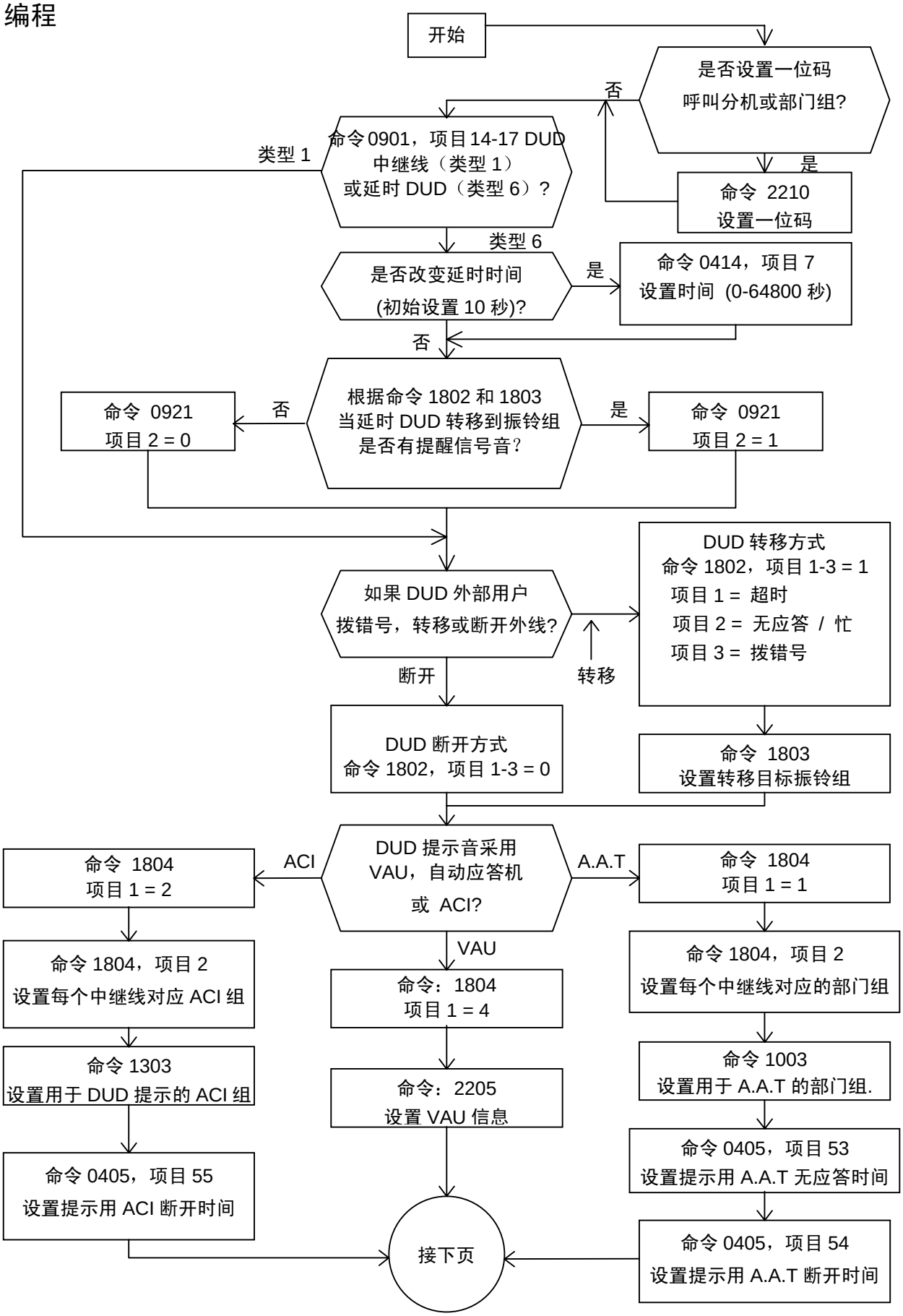
- 没有设置 CDTU 电路为模拟中继 DTMF 接收块。
- DTMF 接收器激活时间为 10 秒。
- DUD / DISA 拨号音时间为 10 秒。
- DUD / DISA 无人应答时间为 10 秒.
- 如果超时, 遇忙和错误拨号，系统将断开 DUD / DISA 中继线。
- 所有中继线服务类型设置为普通。
- 延时 DUD 时间为 10 秒。

选配单元

DX2E-CDTU-A1 或 DX2E-CDTU-B1 (如果不安装 VAU)
DX2E-8/16ASTU-A1 (如果使用 DUD/DISA 提示，如应答机)
DX2E-3ACI-A (如果使用 DUD/DISA 提示，如 CD 放音机)
DX2E-VAU-A
DX2E-VAU-B1 (扩展语音通道)

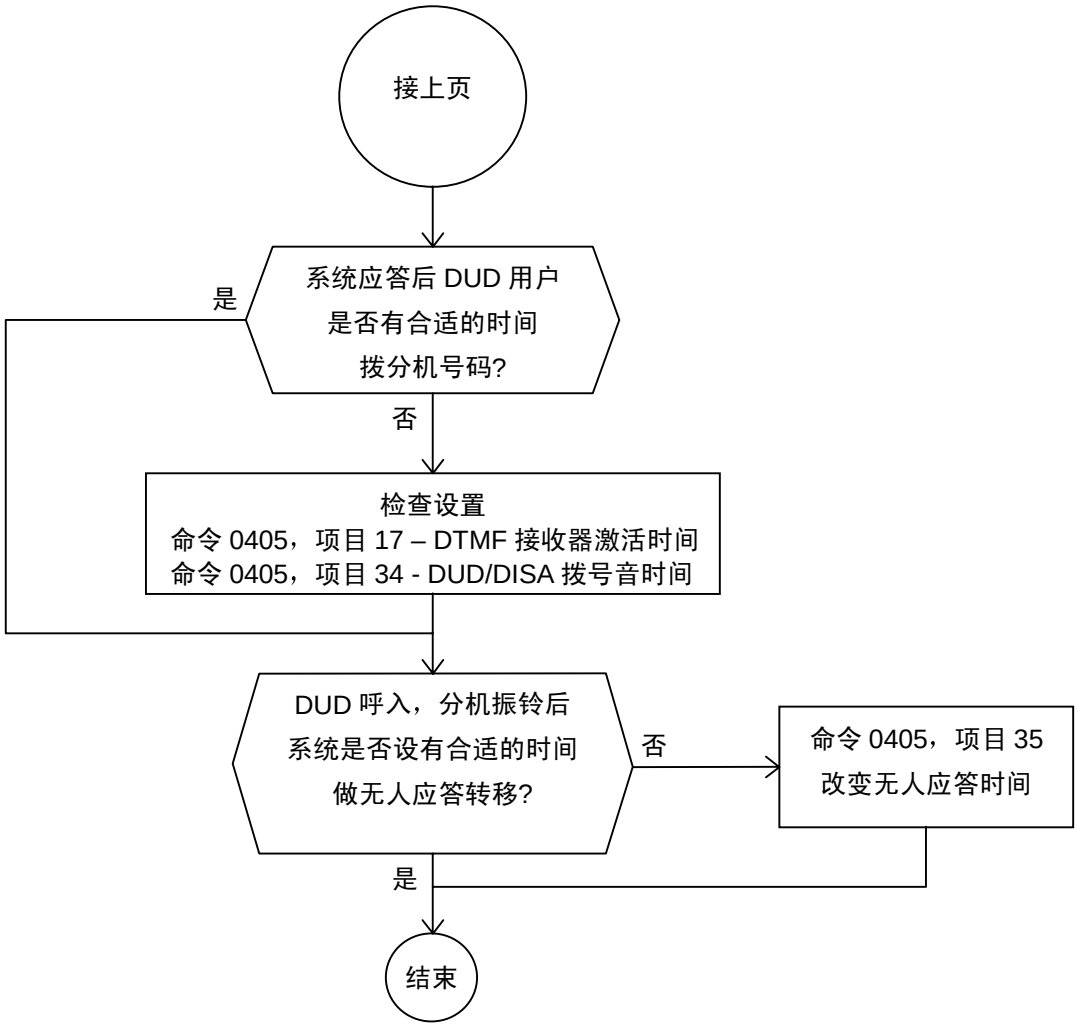
直接通用拨号 （续）

编程


开始
是否设置一位码
呼叫分机或部门组?
否
是
命令 2210
设置一位码
命令 0901，项目 14-17 DUD
中继线（类型 1）
或延时 DUD（类型 6）？
类型 1
类型 6
是否改变延时时间
(初始设置 10 秒)?
是
命令 0414，项目 7
设置时间 (0-64800 秒)
否
根据命令 1802 和 1803
当延时 DUD 转移到振铃组
是否有提醒信号音?
否
命令 0921
项目 2 = 0
是
命令 0921
项目 2 = 1
如果 DUD 外部用户
拨错号，转移或断开外线?
转移
DUD 转移方式
命令 1802，项目 1-3 = 1
项目 1 = 超时
项目 2 = 无应答 / 忙
项目 3 = 拨错号
断开
DUD 断开方式
命令 1802，项目 1-3 = 0
命令 1803
设置转移目标振铃组
DUD 提示音采用
VAU，自动应答机
或 ACI?
ACI
命令 1804
项目 1 = 2
A.A.T
命令 1804
项目 1 = 1
VAU
命令 1804，项目 2
设置每个中继线对应 ACI 组
命令：1804
项目 1 = 4
命令 1804，项目 2
设置每个中继线对应的部门组
命令 1303
设置用于 DUD 提示的 ACI 组
命令：2205
设置 VAU 信息
命令 1003
设置用于 A.A.T 的部门组.
命令 0405，项目 55
设置提示用 ACI 断开时间
命令 0405，项目 53
设置提示用 A.A.T 无应答时间
接下页
命令 0405，项目 54
设置提示用 A.A.T 断开时间

直接通用拨号 （续）

编程（续）


接上页
系统应答后 DUD 用户
是否有合适的时间
拨分机号码?
是
否
检查设置
命令 0405，项目 17 – DTMF 接收器激活时间
命令 0405，项目 34 - DUD/DISA 拨号音时间
DUD 呼入，分机振铃后
系统是否设有合适的时间
做无人应答转移?
否
命令 0405，项目 35
改变无人应答时间
是
结束

直接通用拨号 （续）

相关命令

- 0405 – 34
- 0405 – 35
- 0405 – 53
- 0405 – 54
- 0405 – 55
- 0405 – 79
- 0405 – 80
- 0414 – 3
- 0414 – 7
- 0901 – 14-17, 33-36
- 0921 – 2
- 1802
- 1803
- 1804
- 2205
- 2210

相关功能

中继线呼出

DUD 用户呼入系统后，不能再占用系统中继线呼出。

DUD / DISA (VAU)自动话务台

如果连接了 VAU，当系统自动应答 DUD/DISA 呼入电话时，外部用户可听到预先录制的指引信息。如果需要指引信息功能，应该设置 VAU。

直接通用拨号 （续）

使用说明

DUD 外部用户呼入系统（使用 DTMF 电话机）

1. 拨 DUD 中继线号码。
2. 等待 DUD 自动应答和特殊拨号音。
3. 直接拨系统内部分机号码。

当系统有 DUD 提示

1. 拨 DUD 中继线号码。
2. 等待 DUD 自动应答。
3. 听到 DUD 提示音通知。
4. 等待特殊拨号音。
5. 直接拨系统内部分机号码。

外部告警传感器 [External Alarm Sensor]

功能说明

本系统提供 16 个告警传感电路，可连接用户自备的告警装置。当告警触点动作时，设置分机可接收到告警信号，并发出告警提醒音。例如: 某接待人员需要经常离开自己的接待室，去整理文件，这时可借助于告警传感器。当来访者打开公司的门，安装在门上的告警触点动作，向整理文件地点的电话发出信号。接待人员接收到告警信号，便可返回接待室会见来访者。告警信号音一直延续到门关闭为止。

使用条件

PGDU 单元板上的告警传感电路用于外部告警。电路需要 10 - 30V 直流电源串入告警触点。详细说明参考硬件手册。

初始设置

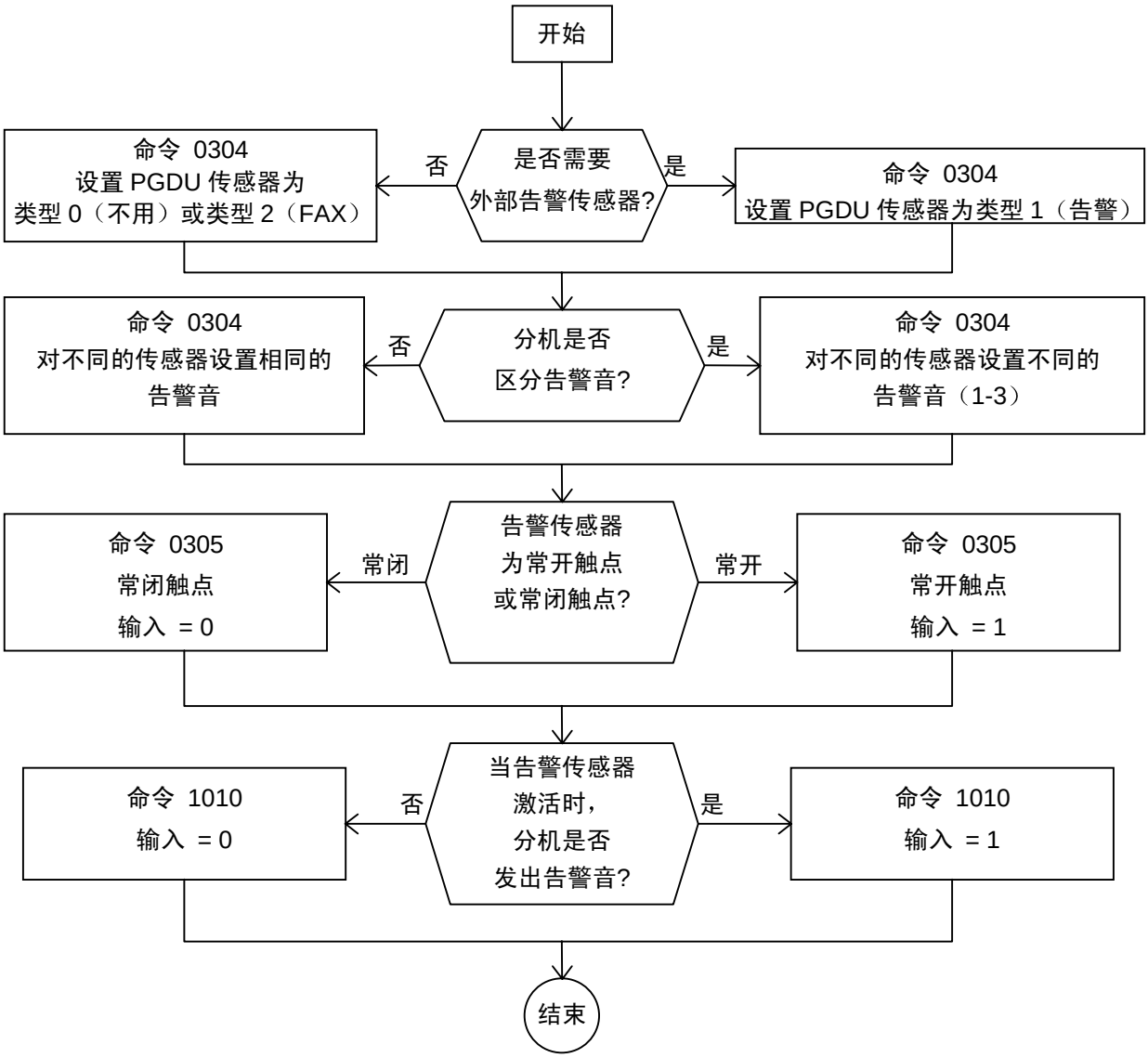
- PGDU 传感器 1 - 16（单元板 1 和 2）设置为告警传感器。
- PGDU 传感器设置为常开触点。
- 没有设置告警音接收分机。

选配单元

DX2E-4PGDU-A1

外部告警传感器（续）

编程


开始
是否需要
外部告警传感器?
否
是
命令 0304
设置 PGDU 传感器为
类型 0（不用）或类型 2（FAX）
命令 0304
设置 PGDU 传感器为类型 1（告警）
分机是否
区分告警音?
否
是
命令 0304
对不同的传感器设置相同的
告警音
命令 0304
对不同的传感器设置不同的
告警音（1-3）
告警传感器
为常开触点
或常闭触点?
常闭
常开
命令 0305
常闭触点
输入 = 0
命令 0305
常开触点
输入 = 1
当告警传感器
激活时，
分机是否
发出告警音?
否
是
命令 1010
输入 = 0
命令 1010
输入 = 1
结束

外部告警传感器（续）

相关命令

- 0304
- 0305
- 1010

相关功能

无

使用说明

如果分机设置接收告警音，当告警传感器动作时，告警音持续到告警条件取消。

外部呼叫前转 [External Call Forward]

功能说明

本功能允许特殊的呼入电话 (ISDN, DUD/DISA, DIL, E&M 和内线)自动转移到编程设置的外部用户。“外部呼叫前转”的目标电话号码要用公共缩位拨号的方式存储。当分机用户不在公司时应用本功能。所有的呼入电话自动转移到外部电话机（如，移动电话）。

（ V1.0E 以上版本支持门电话呼叫转移。）

门电话外部呼叫前转

本功能允许指定的门电话自动转移到编程设置的外部用户。

注： 门电话 ***只能通过 ISDN 中继线*** 自动转移到外部用户。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

(注 1) 本功能不适用于普通中继线呼入电话 (命令 0901-14_17=0)

(注 2) 本功能不适用于“一连串的呼叫前转”。 (例： 分机 A 呼叫前转到分机 B。然后，分机 B“呼叫前转”到“ABB001”。)

(注 3) 当呼入电话连接到外部用户后，根据下列呼入线类型，系统采用两种不同的断开方式：

-

- 如果呼入线是模拟 DUD, DISA 或 DIL (命令 0901-14_17=1，2 或 4)， 系统送提醒音给通话中的用户。（在编程 0517 设置的时间后，用户需要拨继续 / 断开码，DIL 线除外。）

  <*注*> *如果激活忙音检测（命令 0921-10 = 0），当用户之一挂机后，中继线自动断开。*

- 如果呼入线是 ISDN 或 E&M，两个用户的通话和挂断不需要特殊的操作。

初始设置

- 没有设置本功能。
- “呼叫前转”服务码：848
- “呼叫前转”键功能码：1055
- “门电话呼叫前转”服务码： 822
- “门电话呼叫前转” 键功能码：1087

选配单元

- ISDN, DUD/DISA, DIL, E&M 设备
- DX2E-4PGDU-A1 (用于门电话外部呼叫前转)
- NT-S-D6 (用于门电话外部呼叫前转)

外部呼叫前转（续）

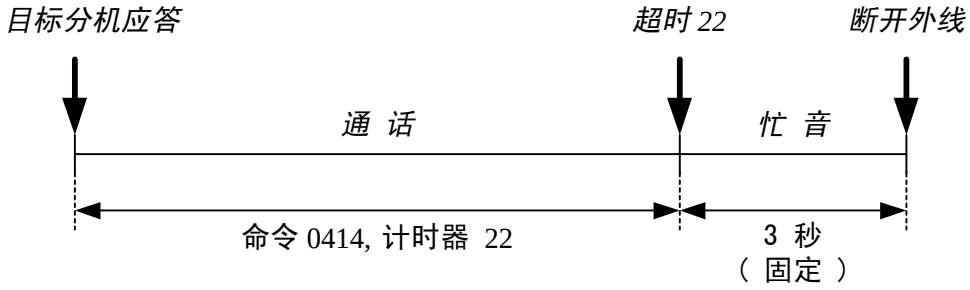
编程

相关命令

- 0116 – 19-32
- 0405 – 73
- 0405 – 74
- 0406 – 79
- 0414 – 22

  这个计时器只适用于 V1.0E 以上版本。

  门电话外部呼叫前转断开时间：定义门电话外部呼叫前转的通话时间。



- 0511 – 85
- 0511 – 71
- 0511 – 23
- 0517
- 0921 – 10
- 0925
- 1006 – 1055
- 1006 – 1087

相关功能

缩位拨号

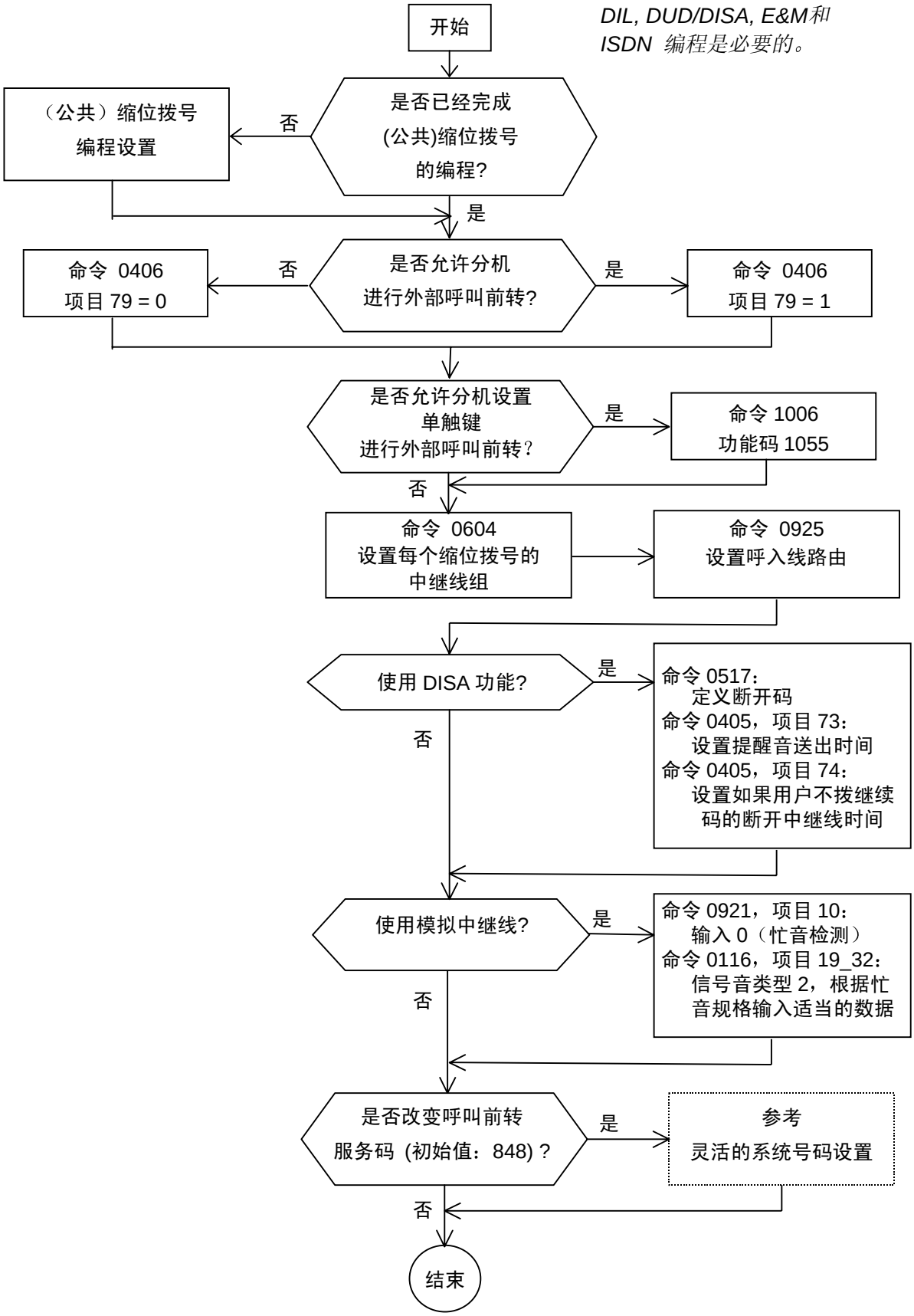
“外部呼叫前转”的目标电话号码要用公共缩位拨号的方式存储。

门电话

门电话外部呼叫前转需要设置门电话功能。

外部呼叫前转（续）

编程（续）

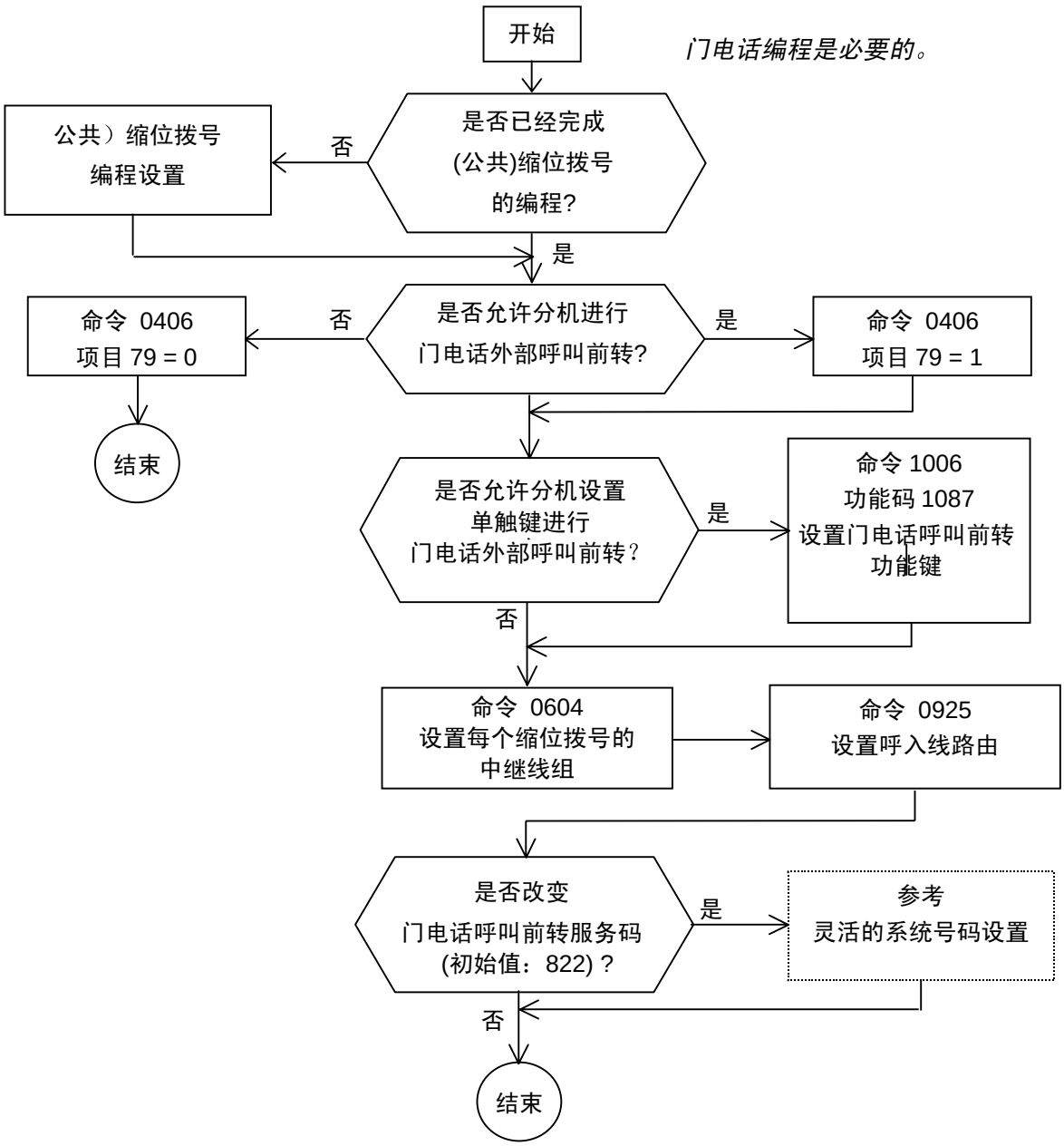


DIL, DUD/DISA, E&M和 ISDN 编程是必要的。

外部呼叫前转（续）

编程（续）

< 门电话外部呼叫前转 >



外部呼叫前转（续）

使用说明

< 专用电话机 >

激活外部呼叫前转:

1. 按空闲的 CL 键。拨 848 (　　)。
   或
   按呼叫前转键 （命令 1006：功能码 1055)
2. 拨“1”设置。
3. 拨公共缩位拨号服务码 813 (　　)。
4. 拨目标电话号码。（*听到证实音*。）
5. 按 SPK 挂机。

取消外部呼叫前转:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 848 (　　)。
   或
   按呼叫前转键 （命令 1006：功能码 1055)
3. 拨“0”取消。（*听到证实音*。）
4. 按 SPK 挂机。

< 普通电话机 >

激活外部呼叫前转:

1. 摘机。
2. 拨 848 (　　)。
3. 拨“1”设置。
4. 拨公共缩位拨号服务码 813 (　　)。
5. 拨目标电话号码。（*听到证实音*。）
6. 挂机。

取消外部呼叫前转:

1. 摘机。
2. 拨 848 (　　)。
3. 拨“0”取消。（*听到证实音*。）
4. 挂机。

外部呼叫前转（续）

使用说明（续）

注：下述“门电话呼叫前转”操作只有在门电话给分机振铃时有效。

< 专用电话机 >

激活门电话外部呼叫前转:

1. 按空闲的 CL 键，拨 822 (　　) 。

   或

   按门电话呼叫前转键。（命令 1006：功能码 1087)
2. 拨门电话号码 (1-8)。
3. 拨目标电话号码*（听到证实音。）*
4. 按 SPK 键挂机。

取消门电话外部呼叫前转:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 822 (　　) 。

   或

   按门电话呼叫前转键。（命令 1006：功能码 1087)
3. 拨“0”取消。*（听到证实音。）*
4. 按 SPK 键挂机。

< 普通电话机 >

激活门电话外部呼叫前转:

1. 摘机，拨 822 (　　) 。
2. 拨门电话号码 (1-8)。
3. 拨目标电话号码*（听到证实音。）*
4. 挂机。

取消门电话外部呼叫前转:

1. 摘机。
2. 拨 822 (　　) 。
3. 拨“0”取消。*（听到证实音。）*
4. 按 SPK 键挂机。

外接保留音乐 [External Music On Hold]

功能说明

用户自备的音乐声源 (如，磁带 / CD 放音机，收音机)可作为系统保留音乐（MOH）连接在系统中（通过 CPRU 及 4FU-C1），代替内部的合成音乐。也可用 3ACI 模块连接上述音乐声源。

开关的设置和连接，参考硬件手册。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

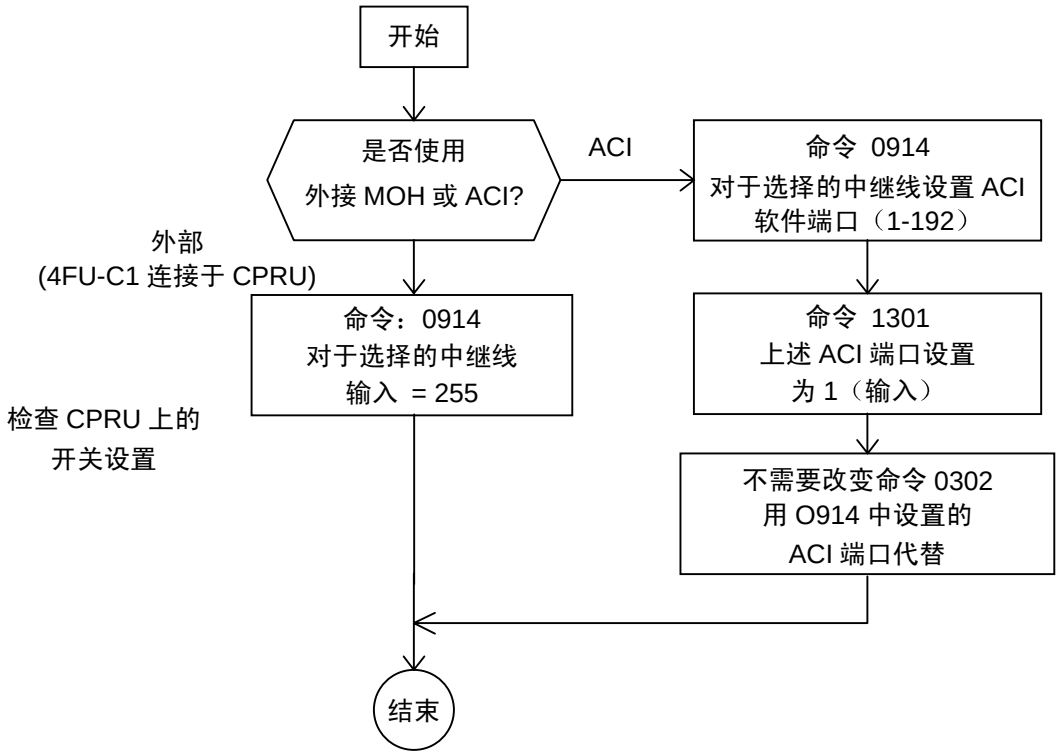
- 所有中继线使用内部保留音乐。
- 没有设置 ACI 端口类型。

选配单元

DX2E-4FU-C1 或 DX2E-3ACI-A

音乐装置

编程



外接保留音乐（续）

相关命令

- 0914
- 1301
- 0302 （使用外部保留音乐，必须设置为“0”）

相关功能

无

使用说明

无

暂断 [Flash]

功能说明

暂断允许分机用户通过中断外线环路电流来实现中继线和 PBX 线提供的功能。暂断功能可使分机用户使用公共网络和 PBX 提供的各种功能。用户必须设置与中继线兼容的暂断参数。

使用条件

- 本功能适用于专用电话机和普通电话机（用服务码）。
- 系统不提供接地暂断。

初始设置

- 暂断时间（拍插簧 1）是 800 ms。
- 环路断开时间是 2.496 秒。
- 普通分机服务等级允许暂断。
- 暂断类型为开路暂断（不是接地暂断）。
- 所有中继线设置为暂断方式（不是环路断开）。

选配单元

无

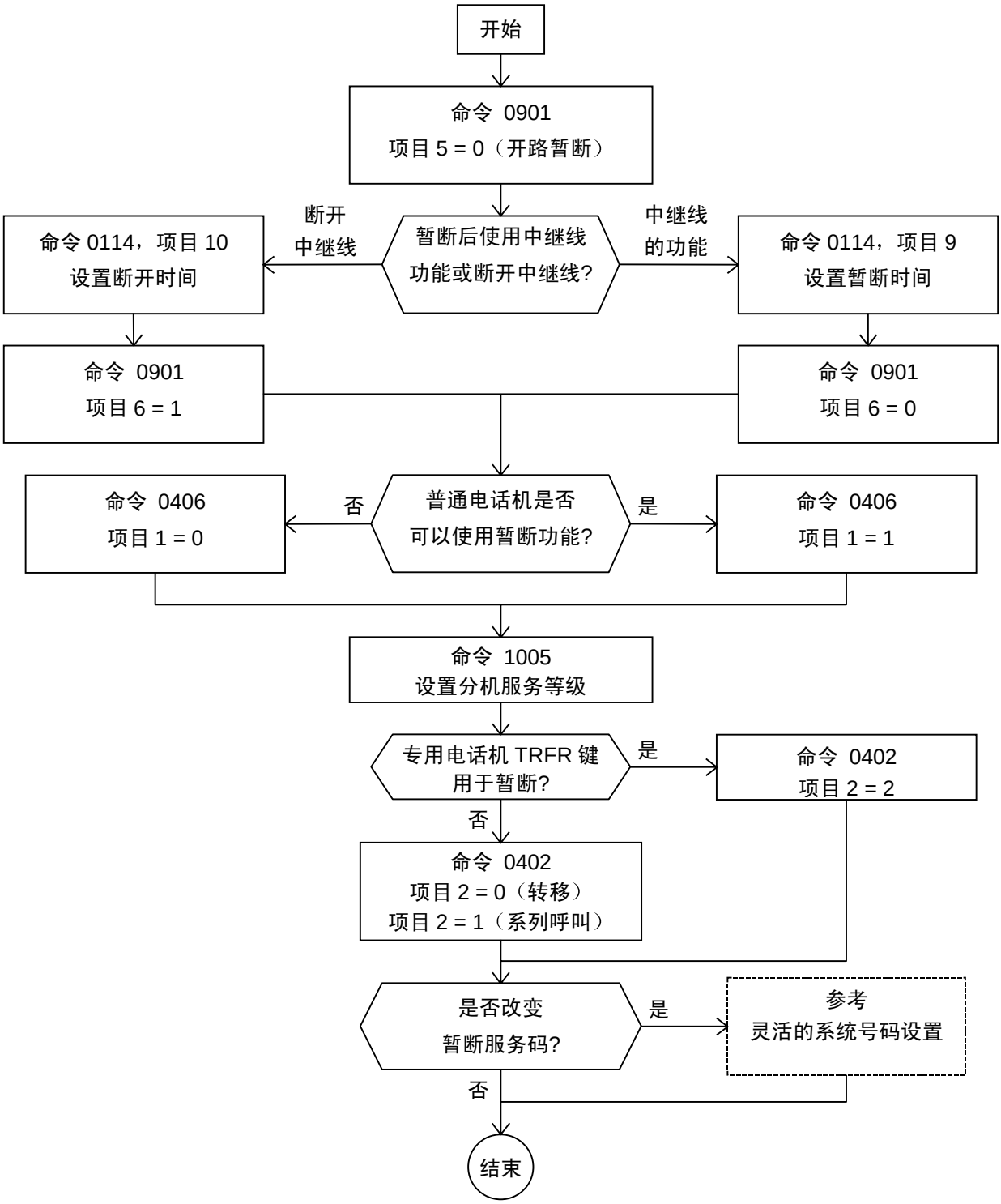
编程

相关命令

- 0114 – 9
- 0114 – 10
- 0402 – 2
- 0406 – 1
- 0511 – 34
- 0901 – 5
- 0901 – 6
- 1005

暂断（续）

编程（续）


开始
命令 0901
项目 5 = 0（开路暂断）
暂断后使用中继线
功能或断开中继线?
断开
中继线
中继线
的功能
命令 0114，项目 10
设置断开时间
命令 0114，项目 9
设置暂断时间
命令 0901
项目 6 = 1
命令 0901
项目 6 = 0
普通电话机是否
可以使用暂断功能?
否
是
命令 0406
项目 1 = 0
命令 0406
项目 1 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
专用电话机 TRFR 键
用于暂断?
是
命令 0402
项目 2 = 2
否
命令 0402
项目 2 = 0（转移）
项目 2 = 1（系列呼叫）
是否改变
暂断服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

暂断（续）

相关功能

用户交换机兼容

如果系统接入 PBX，使用暂断可进入 PBX 许多功能。

长途限制

中继线暂断后，系统可对用户拨号进行长途限制。

使用说明

<专用电话机>

中继线暂断:

1. 按 FLSH 键。

<普通电话机>

中继线暂断:

1. 拍插簧。
2. 拨 806(　　)。
   (听到证实音。)

灵活的系统号码设置 [Flexible System Numbering]

功能说明

应用灵活的系统号码功能，用户可以重新设置各端口的分机号码和功能服务码。如果一个雇员改变办公地点，也可以保留原有分机号码。用户还可以将常用的服务码变为两位。

另外, 可向技术人员提出全面改变系统的号码方案, 改变范围如下：

- 设置内部功能号码的位数。例如: 分机号码可以是 4 位。
- 改变系统服务码。
- 设置一位服务码。

与销售代理一起找出合适的应用编程。

您也可以用灵活的系统号码改变系统中继线组路由码。虽然初始设置码 9 可以适合大多数用户的需要，如果必要也可以改变这个设置。

使用条件

编程根据分机端口号码，而不是分机号码。

如果改变某电话机位置，可以改变相应编程。

初始设置

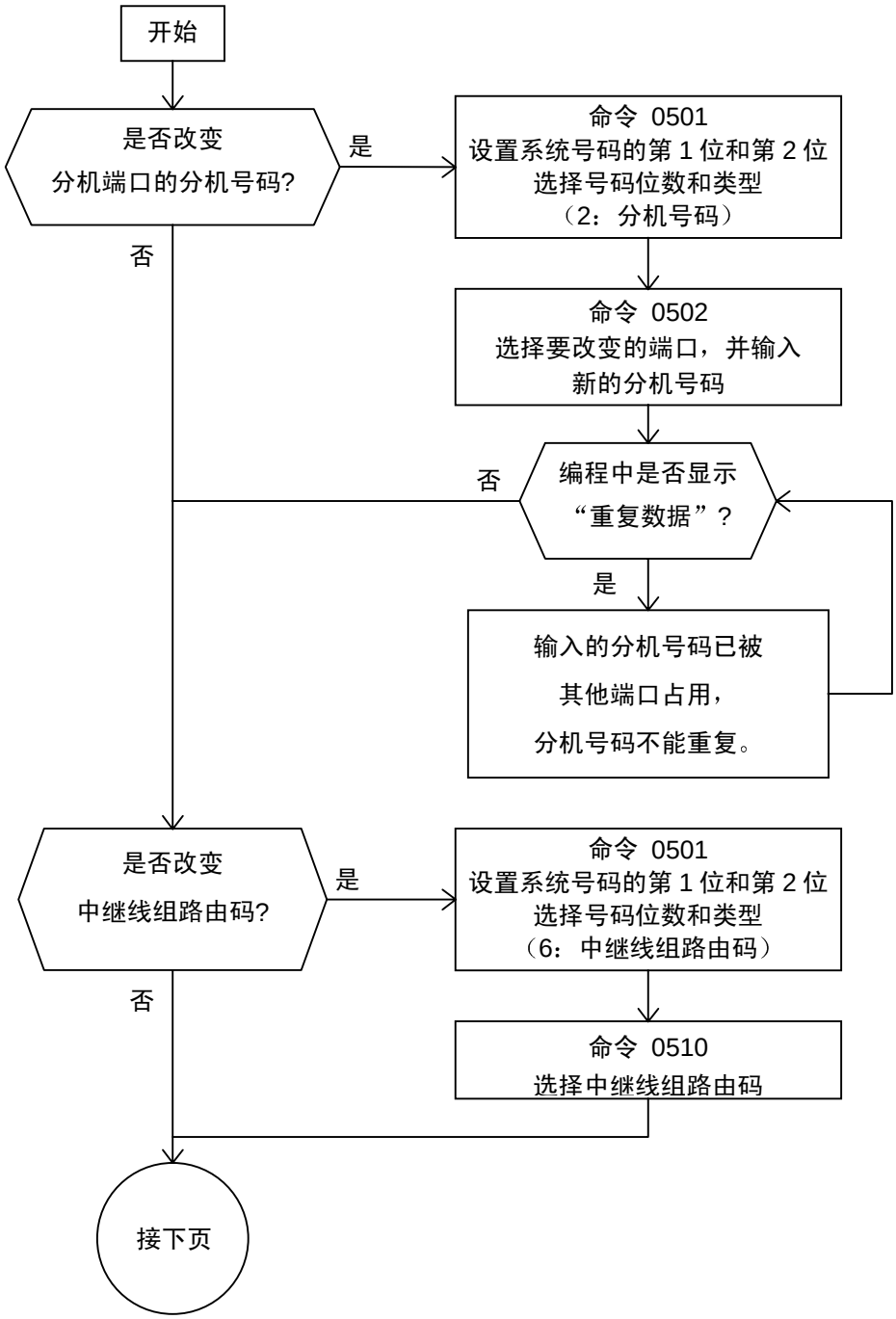
- 分机从 200（端口 1）到 499（端口 300）连续编号。
- 没有设置虚拟分机号码。
- 中继线组路由码是 9。
- 呼叫话务员服务码是 0。
- 服务码为 3 位, 第一位为 8 或 7。（700 – 899）

选配单元

无

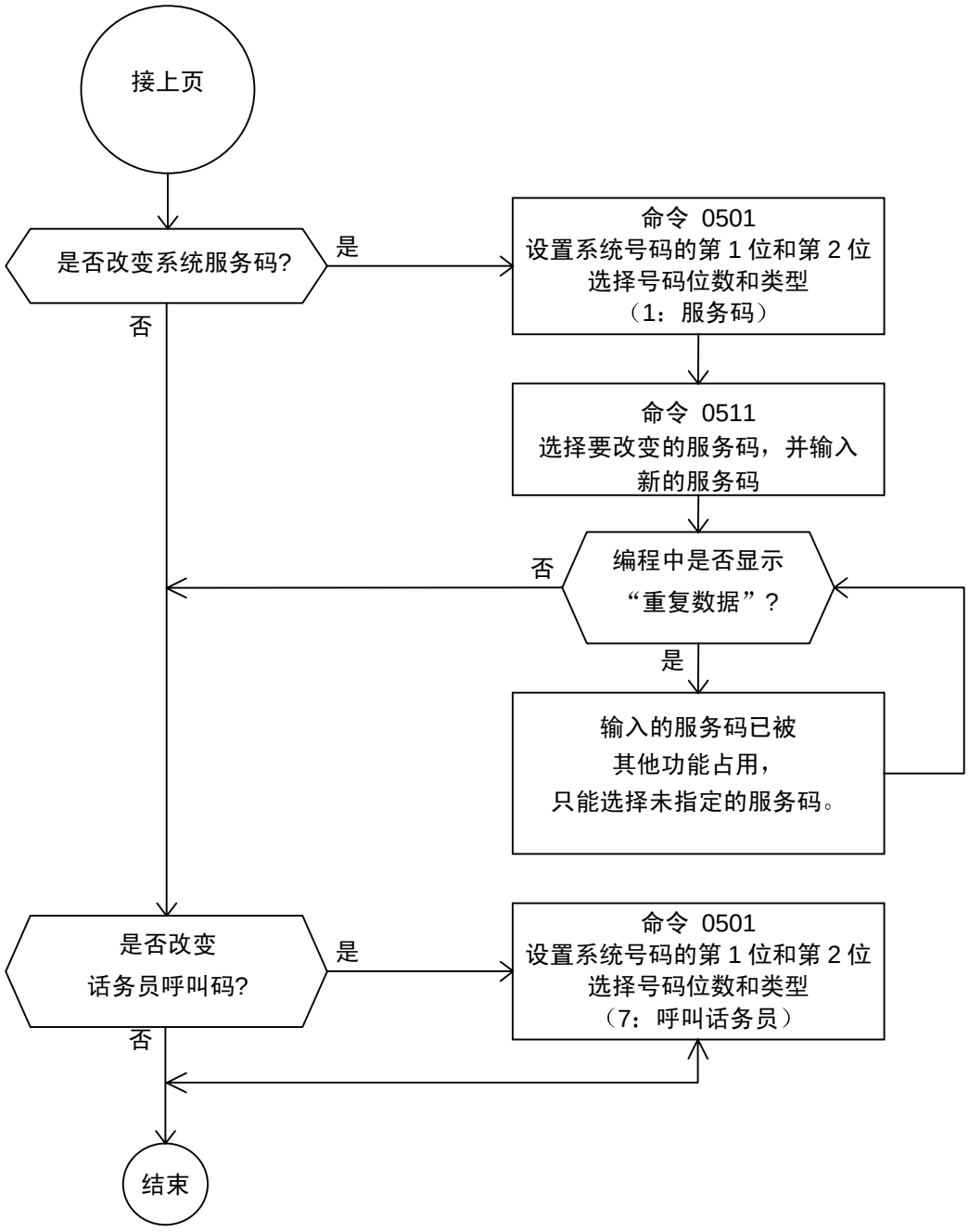
灵活的系统号码设置（续）

编程



灵活的系统号码设置（续）

编程（续）



灵活的系统号码设置（续）

相关命令

- 0501
- 0502
- 0510
- 0511
- 0514

相关功能

无

使用说明

详见本手册开始部分。

跟随转移 [Follow Me]

功能说明

当用户在同事的办公桌附近时，可使用跟随转移功能把电话转移到同事的分机。如果一个用户在同事的办公地点比预期的时间长，使用这一功能很有帮助。为防止丢失重要的电话，用户可以在同事的分机上激活跟随转移。

跟随转移在目标分机上设置，如果需要在初始分机上设置，使用呼叫前转功能。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 在分机服务等级中规定可以使用跟随转移。
- 跟随转移服务码: 846

选配单元

无

编程

相关命令

- 0406 – 26
- 0511 – 9
- 1005
- 1006 –1001

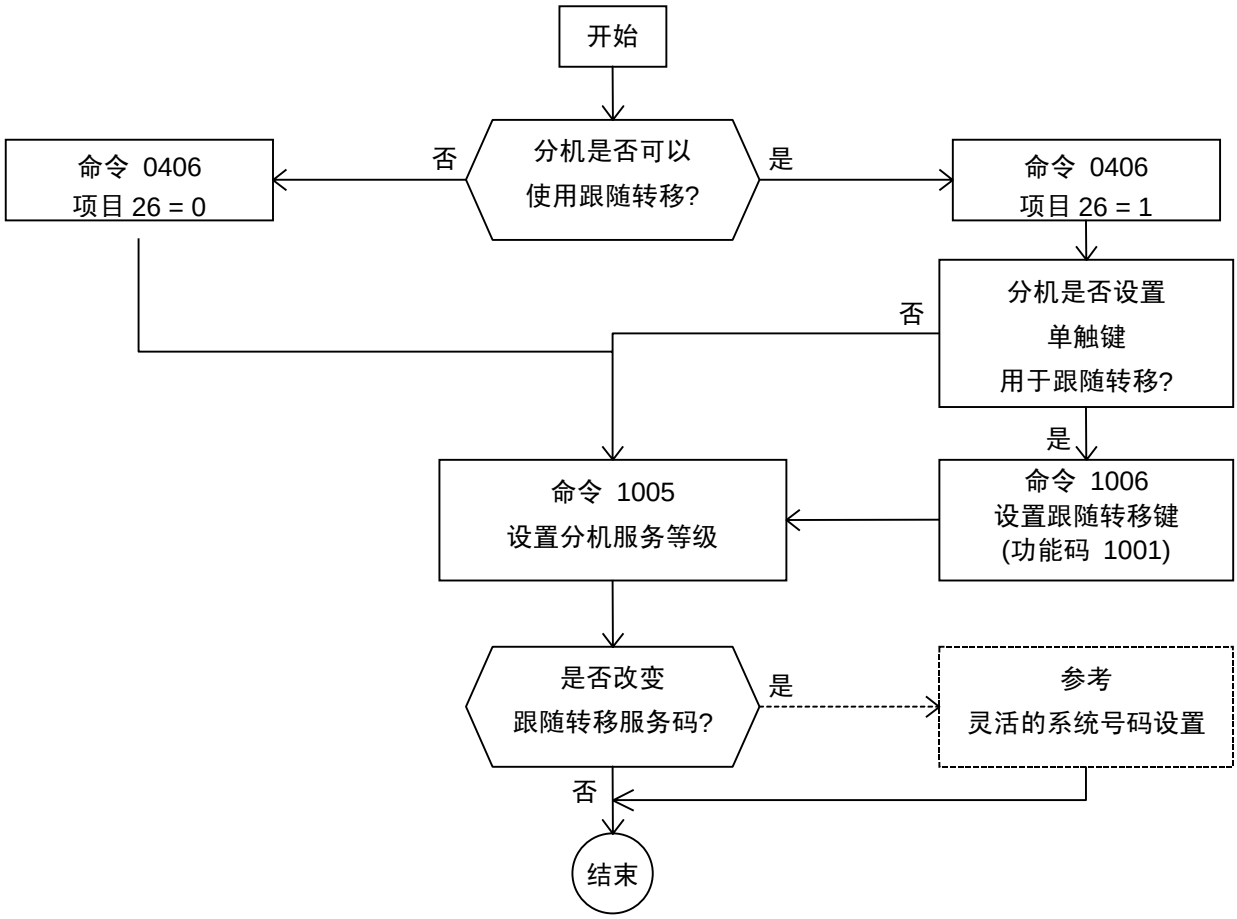
相关功能

可编程功能键

设置跟随转移键可简化操作过程。

跟随转移（续）

编程（续）


开始
分机是否可以
使用跟随转移?
否
是
命令 0406
项目 26 = 0
命令 0406
项目 26 = 1
分机是否设置
单触键
用于跟随转移?
否
是
命令 1005
设置分机服务等级
命令 1006
设置跟随转移键
(功能码 1001)
是否改变
跟随转移服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

跟随转移（续）

使用说明

<专用电话机>

激活跟随转移:

在目标分机上进行下述步骤：

1. 按跟随转移键（PGM 1006 或 SC 851: 1001）。

   或

   按空闲的 CL 键，拨 846(　　)。
2. 拨 1 设置跟随转移。
3. 拨被拦截的分机号码。

   （听到证实音。）

   重复步骤 1 – 3，可设置其他分机。
4. 按 SPK 键挂机。

取消或改变跟随转移:

1. 按跟随转移键（PGM 1006 或 SC 851: 1001）。

   或

   按空闲的 CL 键，拨 846(　　)。
2. 拨 0。
3. 拨要改变的分机号码。

   或

   拨 0 取消跟随转移。

   （听到证实音。）
4. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

激活跟随转移:

在目标分机上进行下述步骤：

1. 摘机，拨 846(　　)。
2. 拨 1 设置跟随转移。
3. 拨被拦截的分机号码。

   （听到证实音。）

   重复步骤 1 – 3，可设置其他分机。
4. 挂机。

跟随转移（续）

使用说明（续）

<普通电话机>（续）

取消或改变跟随转移:

1. 摘机，拨 846(　　)。
2. 拨 0。
3. 拨要改变的分机号码。
   或
   拨 0 取消跟随转移。
   （听到证实音。）
4. 挂机。

强制切断中继线 [Forced Trunk Disconnection]

功能说明

如果系统出现问题不能用挂机切断中继线或用户通话时间过长，系统可以强制切断中继线。

< 注意 ! > 这个功能只能由系统管理人员设定。请谨慎的使用本功能。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 强制切断中继线服务码: 724
- 分机服务等级不允许强制切断中继线。

选配单元

无

编程

相关命令

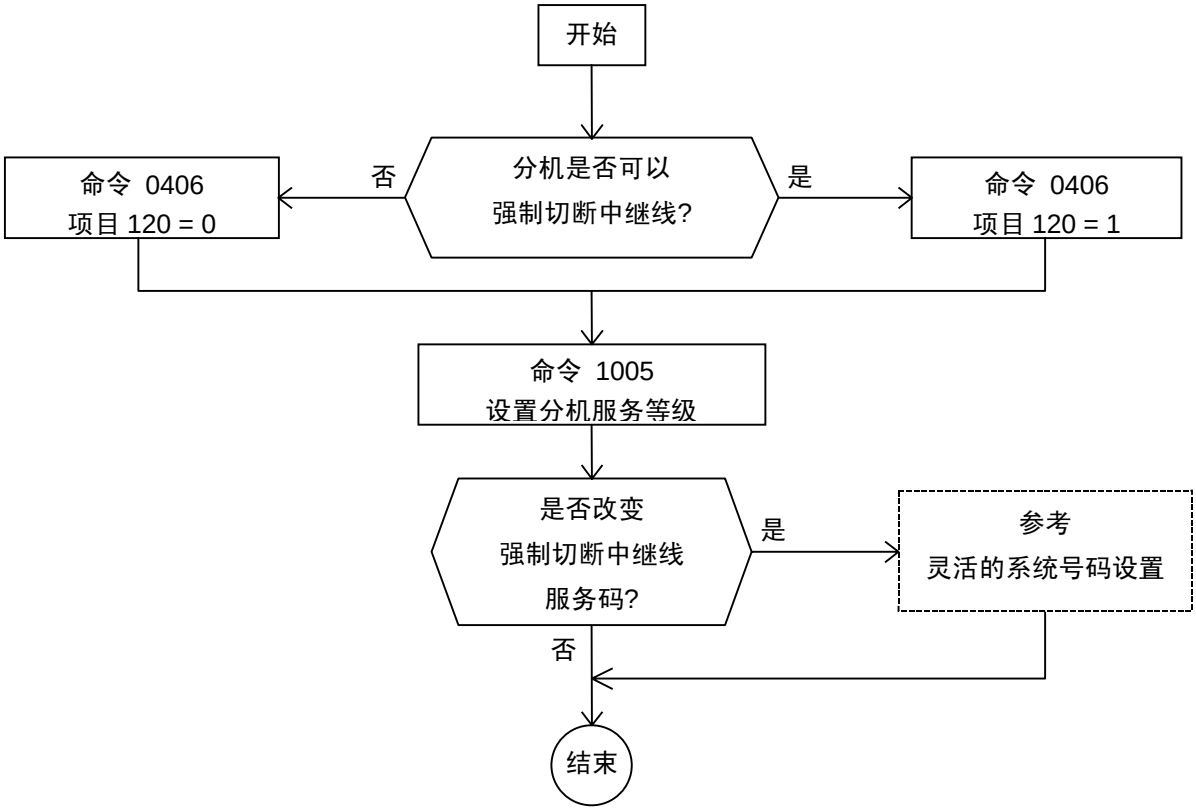
- 0406 – 120
- 0514 – 14
- 1005

相关功能

无

强制切断中继线（续）

编程（续）



强制切断中继线（续）

使用说明

<专用电话机>

切断通话中的中继线:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 805(　　)。<中继线接入码>
3. 拨中继线端口号码 (001-192)。
   (听到忙音。)
4. 拨 724(　　)。
5. 按 SPK 挂机。

<普通电话机>

切断通话中的中继线:

1. 摘机。
2. 拨 805(　　)。<中继线接入码>
4. 拨中继线端口号码 (001-192)。
   (听到忙音。)
4. 拨 724(　　)。
5. 挂机。

分组搜索 [Group Hunt]

功能说明

分组搜索，即系统通过编程将分机组成部门组。用户可以拨部门组代表号码，呼叫组中的一个空闲分机。系统自动在部门组中寻找到第一个合适的分机振铃。

例如，用户要打电话给销售部门，可以拨销售部门代表号码，而不需要知道销售部门的任何分机号码。

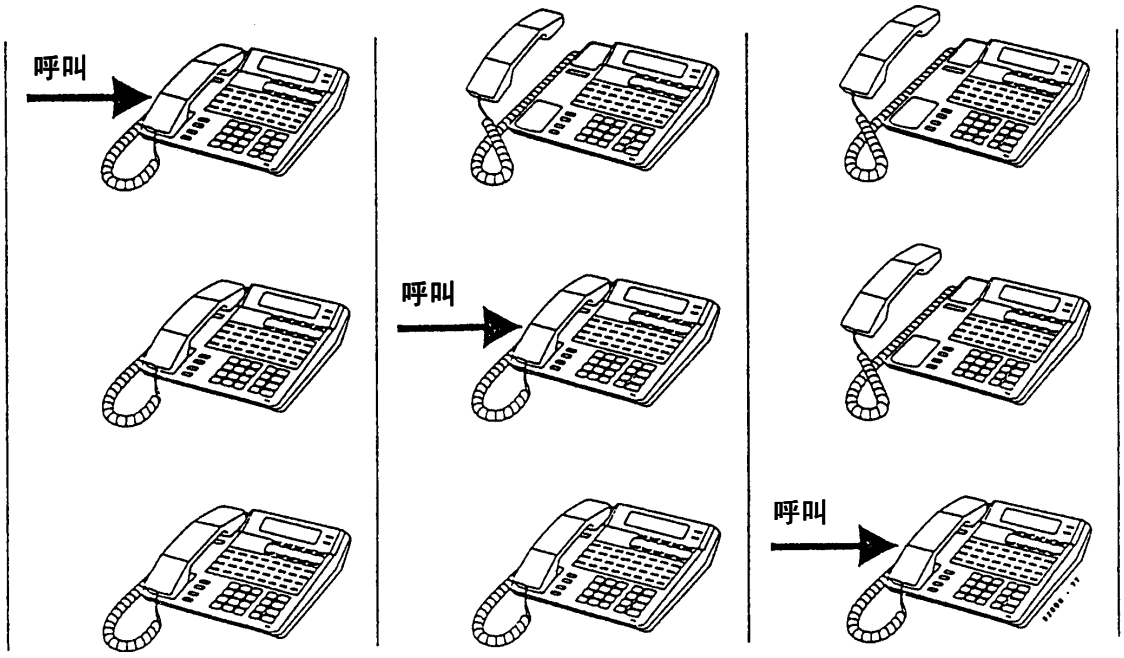
分组搜索分为两种不同的方式：

- **优先路由**

  使用优先路由，系统首先自动寻找最高优先权分机振铃。如果所有高优先权分机占线，低优先权分机振铃。

  注： *编程中，高优先权分机设置小的优先次序号码。例如，优先次序 1 的优先权高于优先次序 10。*

优先路由



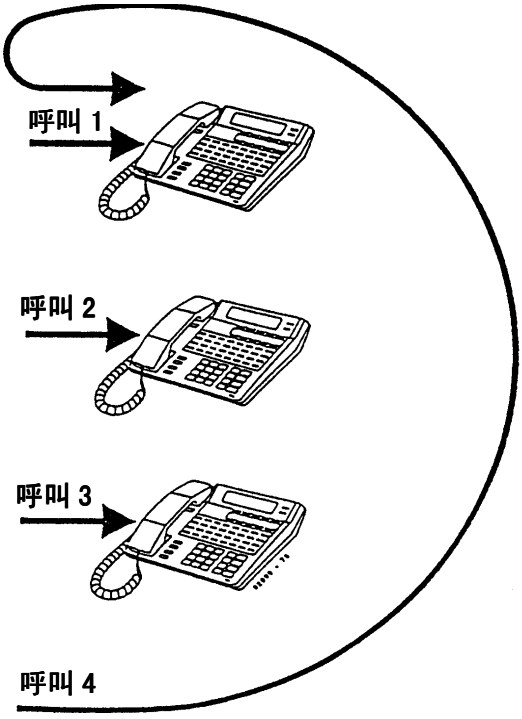
分组搜索（续）

功能说明（续）

- 循环路由

  使用循环路由，系统每次给新的分机振铃。在部门组中，有分机 210（优先次序 1） 分机 211（优先次序 2）和分机 212（优先次序 3）

循环路由



分组搜索（续）

功能说明（续）

部门呼叫也可以使用转移路由。如果用户直接呼叫部门组中的分机遇忙，系统能选择路由呼叫该分机所在部门组中第一个合适分机。其间，可利用全体振铃方式。

- **退出部门组**

  分机可以从所属的部门组中退出。退出分机不参加部门组搜索。

- **手动全体振铃方式**

  在呼叫到部门组后（只有最高优先级别的分机振铃），拨服务码可将振铃方式改变为“全体振铃”。

- **自动全体振铃方式**

  通过编程，可将振铃方式固定为“全体振铃”。当内部用户呼入部门组时，部门组内的分机将振铃，不需要拨服务码。

  注 1: 所有分机的振铃方式为“信号音”，即使设置为“声音”呼叫的专用电话机。

  注 2：在呼叫中，不能从“全体振铃方式”改变为“普通方式”。

- **呼叫排队等待**

  当呼入到部门组，但部门组占线时，呼入电话可以处于呼叫等待（排队）方式。等待用户的数量没有限制。

  在“通过 ISDN 的 MSN / DDI，DUD / DISA 或 DIL 线呼入时，可以定义等待用户的最大数量。当通过 ISDN 线呼入到部门组，但部门组占线时，系统将检查等待用户的最大数量，如果数量已满，这个呼入电话将被转移到编程设置的目标分机。

- **次部门组**

  系统允许部门组中设置次部门组。最多 16 个已经属于其他部门组的分机可被分配在次部门组中。

  注：如果部门组中有一个分机被分配到次部门组，全体振铃方式（手动和自动）不能使用。

< 特别注意 >

这个功能主要用于内线组。然而，在外线电话通过 DUD / DISA，DIL，DDI 呼入到部门组时，系统提供更加灵活的路由，并带有语音通知。参考“呼入排队信息（VAU）”和“DID（DDI）兼容”。

分组搜索（续）

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 分机服务等级允许使用分组搜索。
- 呼入到部门组，从最小号码分机开始振铃。
- 呼叫部门组中占线的分机，听到忙音。
- 没有设置部门组代表号码。
- 所有分机在部门组 1，优先级别和分机端口号码相同。
- 全体振铃方式为手动（拨服务码）类型。
- 没有定义次部门组。
- 没有限制呼叫等待（排队）的最大数量。

选配单元

无

编程

相关命令

- 0406 – 64
- 0410 – 1
- 0410 – 2
- 0410 – 4
- 0421
- 0506
- 0512 –10
- 0514 – 40
- 0514 –60
- 1003
- 1005
- 1006 –1074
- 1035

相关功能

部门组分步呼叫

如果一个部门组成员分机占线，可以分步呼叫组内空闲成员分机。

呼入排队信息 (VAU)

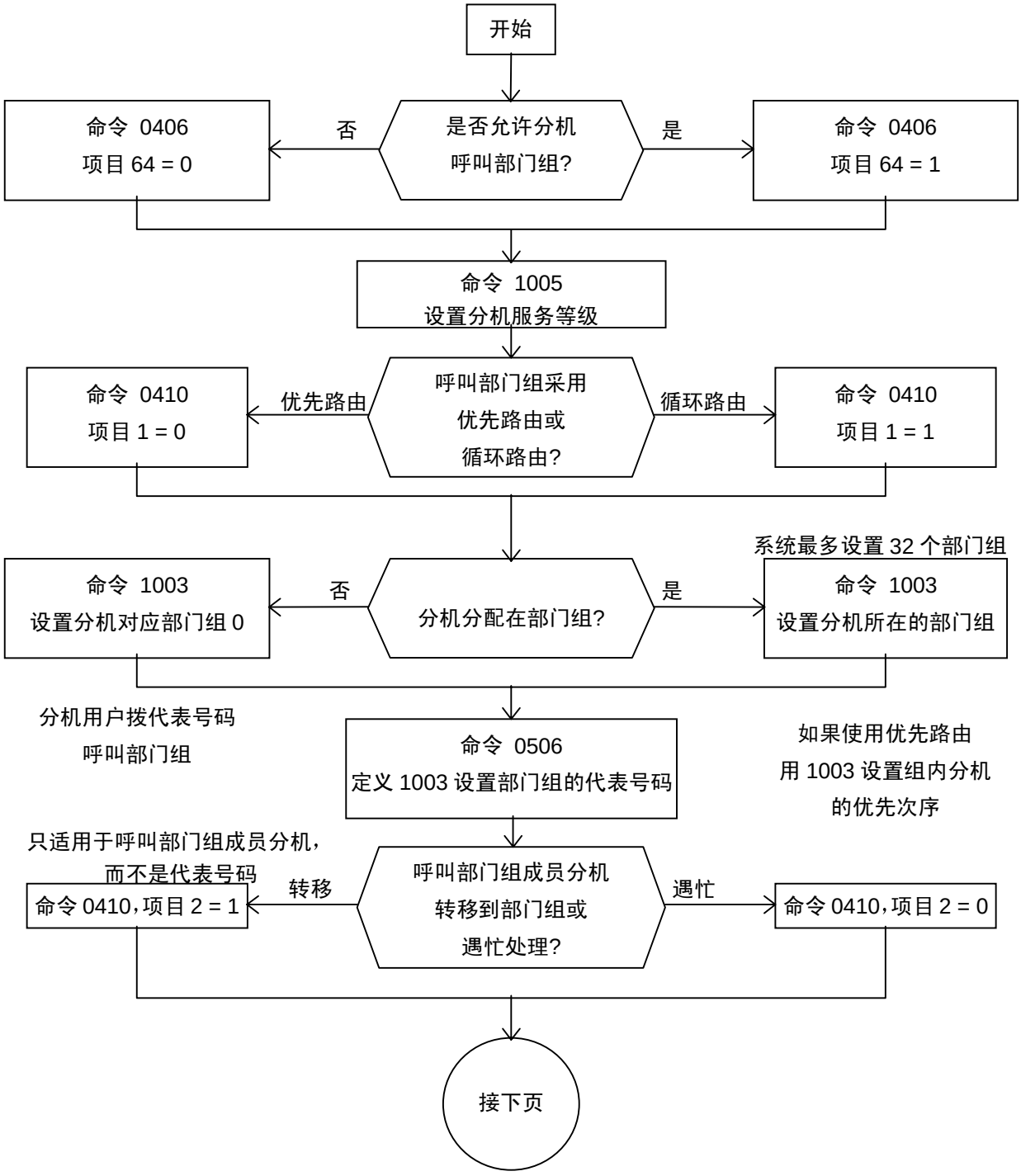
如果外线电话通过 DUD/DISA, DIL 或 DID (DDI) 直接呼入部门组，可应用更加灵活的路由。

DID (DDI) 兼容

如果外线电话通过 DID (DDI) 直接呼入部门组，可应用更加灵活的路由。

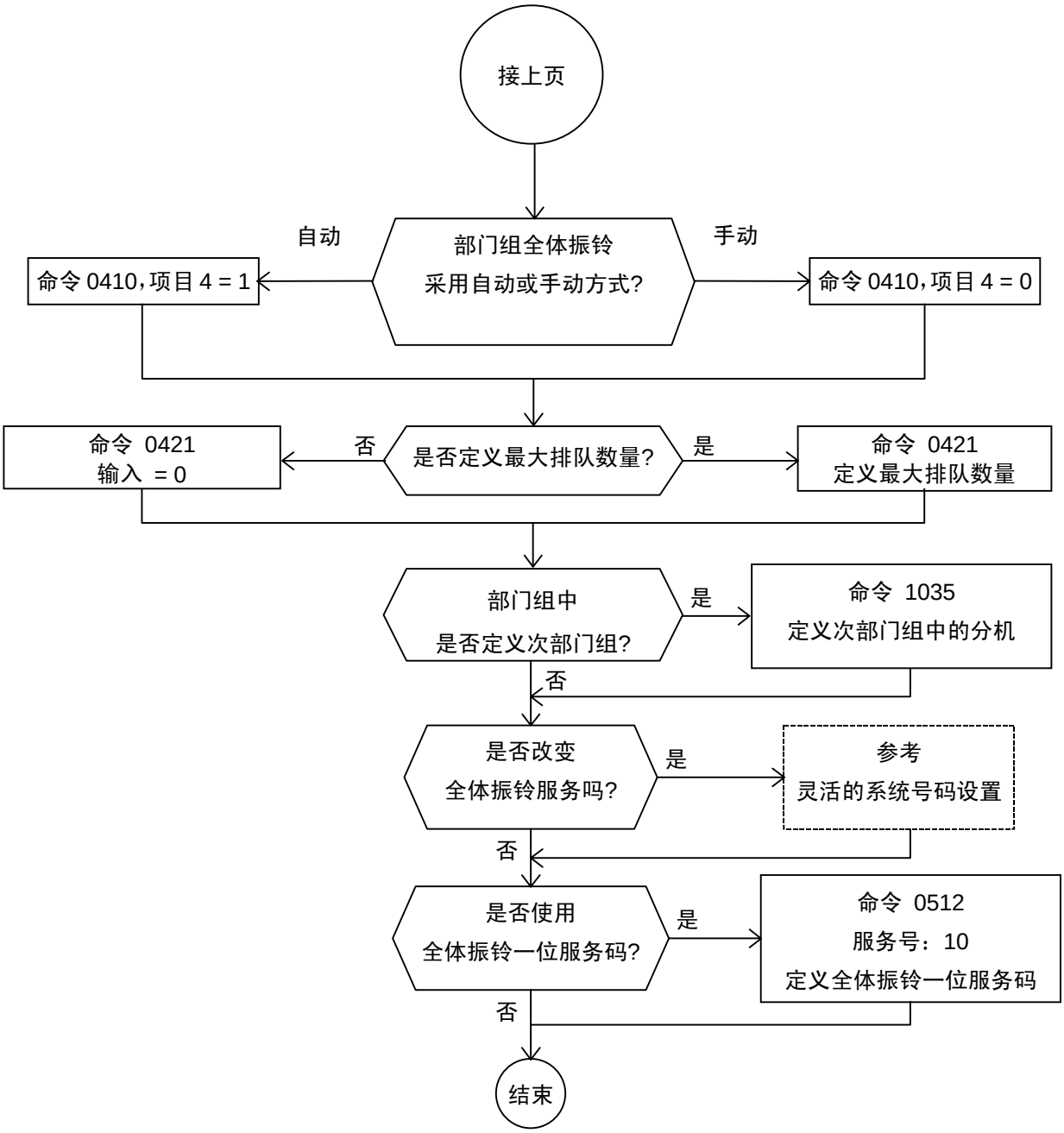
分组搜索（续）

编程（续）


开始
是否允许分机
呼叫部门组?
否
是
命令 0406
项目 64 = 0
命令 0406
项目 64 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
呼叫部门组采用
优先路由或
循环路由?
优先路由
循环路由
命令 0410
项目 1 = 0
命令 0410
项目 1 = 1
分机分配在部门组?
否
是
命令 1003
设置分机对应部门组 0
系统最多设置 32 个部门组
命令 1003
设置分机所在的部门组
分机用户拨代表号码
呼叫部门组
命令 0506
定义 1003 设置部门组的代表号码
如果使用优先路由
用 1003 设置组内分机
的优先次序
只适用于呼叫部门组成员分机，
而不是代表号码
呼叫部门组成员分机
转移到部门组或
遇忙处理?
转移
遇忙
命令 0410，项目 2 = 1
命令 0410，项目 2 = 0
接下页

分组搜索（续）

编程（续）


接上页
部门组全体振铃
采用自动或手动方式?
自动
手动
命令 0410，项目 4 = 1
命令 0410，项目 4 = 0
是否定义最大排队数量?
否
是
命令 0421
输入 = 0
命令 0421
定义最大排队数量
部门组中
是否定义次部门组?
是
命令 1035
定义次部门组中的分机
否
是否改变
全体振铃服务吗?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
是否使用
全体振铃一位服务码?
是
命令 0512
服务号：10
定义全体振铃一位服务码
否
结束

分组搜索（续）

使用说明

<专用电话机>

呼叫部门组:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨部门组代表号码。

   系统根据设置路由，呼叫部门组内第一个空闲分机。

退出部门组

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 750(　　)。
3. 拨 1。
4. 按 SPK 键挂机。

   或

1. 按部门组退出的功能键 (SC851: 1074)。

   (部门组退出功能键灯亮。)

返回部门组

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 750(　　)。
3. 拨 0。
4. 按 SPK 键挂机。

   OR

1. 按部门组退出的功能键 (SC851: 1074)。

   (部门组退出功能键灯灭。)

使用“手动全体振铃 ：

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨部门组代表号码。

   系统根据设置路由，呼叫部门组内第一个空闲分机。

3. 拨 780 (　　) 或全体振铃一位服务码。

分组搜索（续）

使用说明（续）

<普通电话机>

呼叫部门组:

1. 摘机。
2. 拨部门组代表号码。

   系统根据设置路由，呼叫部门组内第一个空闲分机。

退出部门组

1. 摘机。
2. 拨 750(　　)。
3. 拨 1。
4. 挂机。

返回部门组

1. 摘机。
2. 拨 750(　　)。
3. 拨 0。
4. 挂机。

使用“手动全体振铃 ：

1. 摘机。
2. 拨部门组代表号码。

   系统根据设置路由，呼叫部门组内第一个空闲分机。
3. 拨 780 (　　) 或全体振铃一位服务码。

分组监听 [Group Listening]

功能说明

本功能使用户在摘机通话中，通过数字专用电话机的扬声器监听其他用户的讲话。

使用条件

- 本功能适用于数字专用电话机。

(注意 ！) 建议本功能用于 ISDN 线和其他数字线。如果本功能用于模拟中继线，语音质量不能保证。

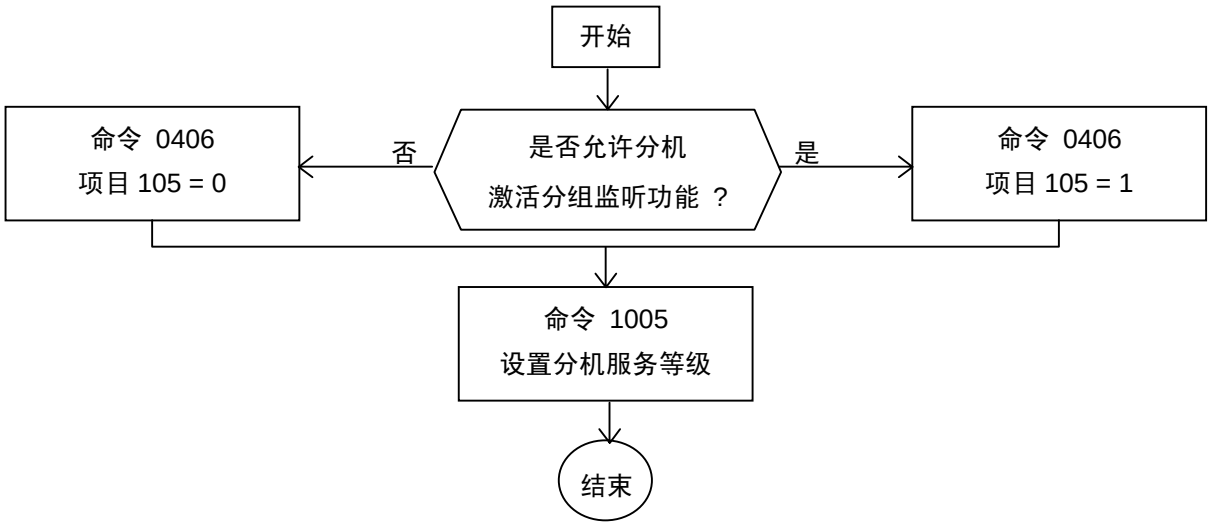
初始设置

- 没有设置本功能。

选配单元

无 (数字专用电话机)

编程



相关命令

- 0406 – 105
- 1005

分组监听（续）

相关功能

无

使用说明

<专用电话机>

激活分组监听

1. 在摘机通话中按 SPK 键。

--- 通过扬声器监听其他用户的谈话 ---

解除分组监听

1. 在摘机通话中按 SPK 键。

<普通电话机>

本功能不适用于普通电话机。

部门组分步呼叫 [Group Step Calling]

功能说明

如果呼叫部门组成员分机遇忙，使用部门组分步呼叫功能可以快速的呼叫组中其他成员。如果第一个分机不是主叫用户要找的分机，不用挂机和进行另外一次内线呼叫。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 分机服务等级允许部门组分步呼叫。
- 没有定义部门组分步呼叫功能键。
- 分步呼叫服务码为 808。
- 没有设置一位分步呼叫服务码。

选配单元

无

编程

相关命令

- 0406 – 21
- 0511 – 60
- 0512 – 1
- 1005
- 1006 – 1021

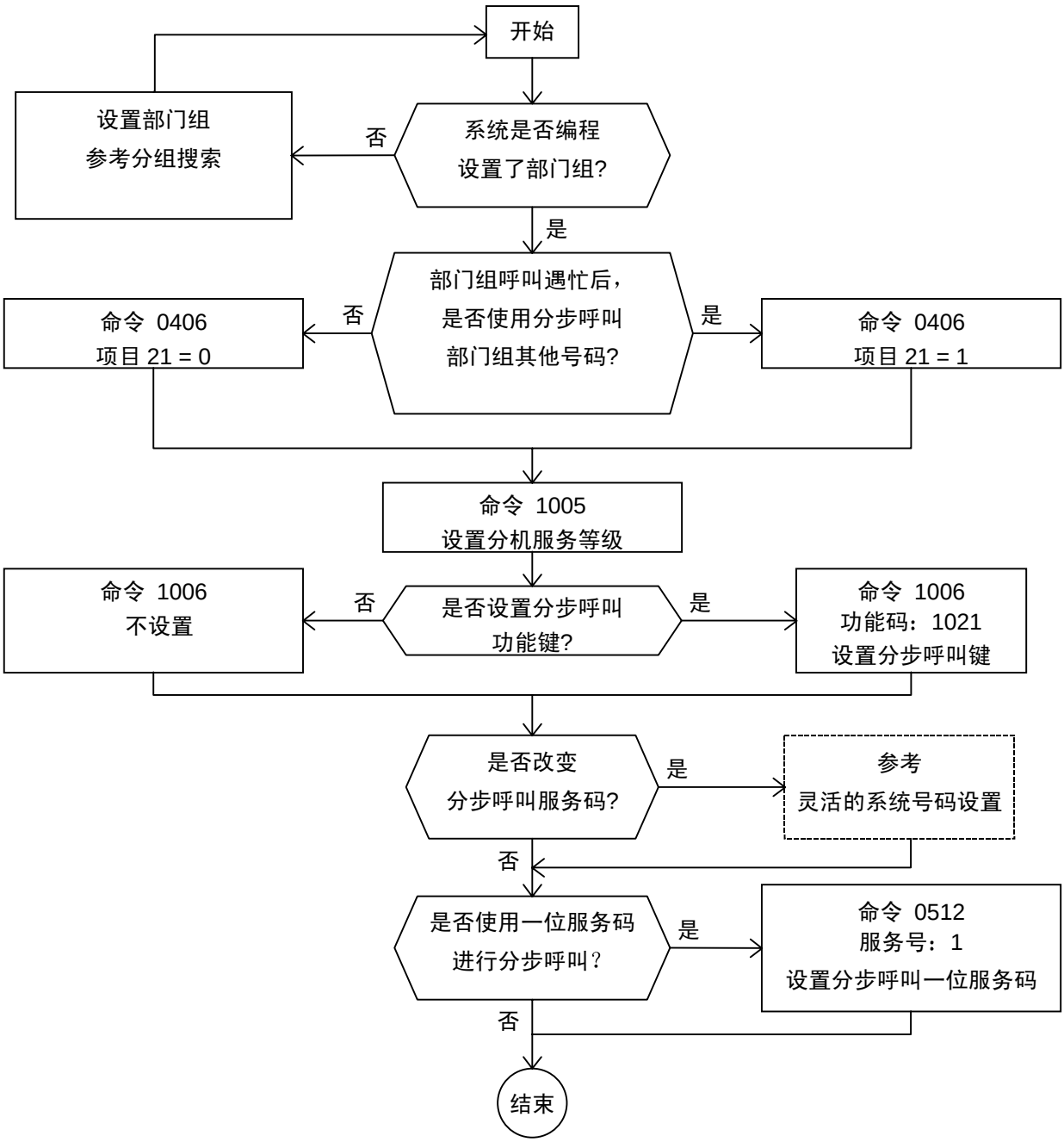
相关功能

分组搜索

用户拨部门组代表号码可以呼叫部门组中一个空闲分机。分组搜索也提供转移路由，相似于分步呼叫。

部门组分步呼叫（续）

编程（续）



部门组分步呼叫（续）

使用说明

<专用电话机>

分步呼叫部门组空闲成员(如果遇忙):

部门组由编程 1003 设置。

1. 呼叫部门组成员分机遇忙。

   拨分机号码而不是部门组代表号码。

2. 拨 808(　　)。

   或

   按分步呼叫键（PGM 1006 或 SC 851: 1021）。

   或

   拨一位服务码。

3. 如果需要呼叫部门组其他成员分机，重复步骤 2。

<普通电话机>

分步呼叫部门组空闲成员(如果遇忙):

部门组由编程 1003 设置。

1. 呼叫部门组成员分机遇忙。

   拨分机号码而不是部门组代表号码。

2. 拨 808(　　)。

   或

   拨一位服务码。

3. 如果需要呼叫部门组其他成员分机，重复步骤 2。

免提扬声和监听 [Handsfree (Speaker & Microphone)]

功能说明

应用免提扬声功能，专用电话用户可以用扬声器和麦克风进行通话（而不用拿起手柄）。这样用户便可以同时做其他事情。例如：计算机操作人员可以边接电话边用两只手操作键盘。

系统提供 4 种免提扬声操作方式：

免提扬声 .....按 SPK 键，进行呼出和应答。不用手柄。

单触键占线 .....按单触键占用中继线或内线。不用摘机或按 SPK 键。

内线回叫 .....用户不用摘机，对电话机讲话，可应答内线声音呼叫。

监听 .....用户可以不摘机拨号，但必须摘机通话。

使用条件

本功能适用于带有免提扬声电路的专用电话（看下表）。

只有带有免提扬声电路的专用电话机可实现免提扬声功能。没有免提扬声电路的专用电话机具有内线回话电路，用于内线回叫和监听。

型　号	*功　能*
旧型号	
DX2E-0T TEL	只有内线回话和监听
DX2E-16T TEL	只有内线回话和监听
DX2E-16TXH TEL	免提扬声
DX2E-24TXH TEL	免提扬声
DX2E-24TSXH TEL	免提扬声
DX2E-32T TEL	只有内线回话和监听
DX2E-32TXH TEL	免提扬声
DX2E-16T-LC2 TEL	只有内线回话和监听
DX2E-16TXH-LC2 TEL	免提扬声
新型号	
DX2E-12BTH TEL	免提扬声
DX2E-12BTXH TEL	免提扬声
DX2E-24BTUXH TEL	免提扬声
DX2E-24BTSXH TEL	免提扬声

初始设置

- 可以单触键占线。

免提扬声和监听（续）

选配单元

无

编程

相关命令

- 0401 – 6

相关功能

无

使用说明

<专用电话机>

设置不摘机内线回话:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 821(　　)。
   (听到证实音。)
3. 按 SPK 键挂机。
   禁止内线振铃呼叫。

免提扬声通话:

1. 按 SPK 键，CL 键或外线键。
2. 呼出。
3. 当被叫应答后，对电话机讲话。

从手柄方式切换为免提扬声方式:

1. 按 SPK 键。
2. 按 SPK 键挂机。
   免提扬声方式，MIC 灯灭。
   监听方式，MIC 灯亮。.
   按 MIC 键，进行方式转换。

从免提扬声方式切换为手柄方式:

1. 摘机。

头戴耳机 [Headset Operation]

功能说明

专用电话机的用户可使用自备的头戴耳机代替手柄。象免提扬声功能一样，用户可在接电话的同时做其他工作。为保密需要，用户可选用头戴耳机而不用免提扬声。

使用头戴耳机的分机可有两种选择：

- 当与一个分机通话时，判为占线状态。（不允许第二个分机插入）
- 当两个分机呼入后，判为占线状态。 （允许第二个分机插入）

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

初始设置

- 使用头戴耳机的分机不允许第二个电话插入。
- 没有设置头戴耳机转换键。
- 头戴耳机方式转换服务码: 834
- 公共删除服务码: 720

选配单元

头戴耳机。(型号：1861-00, 1862-00 和 1863-00 ，
GN Netcom 公司制造，
连接缆线：8800-01-01 和 8800-00-01)

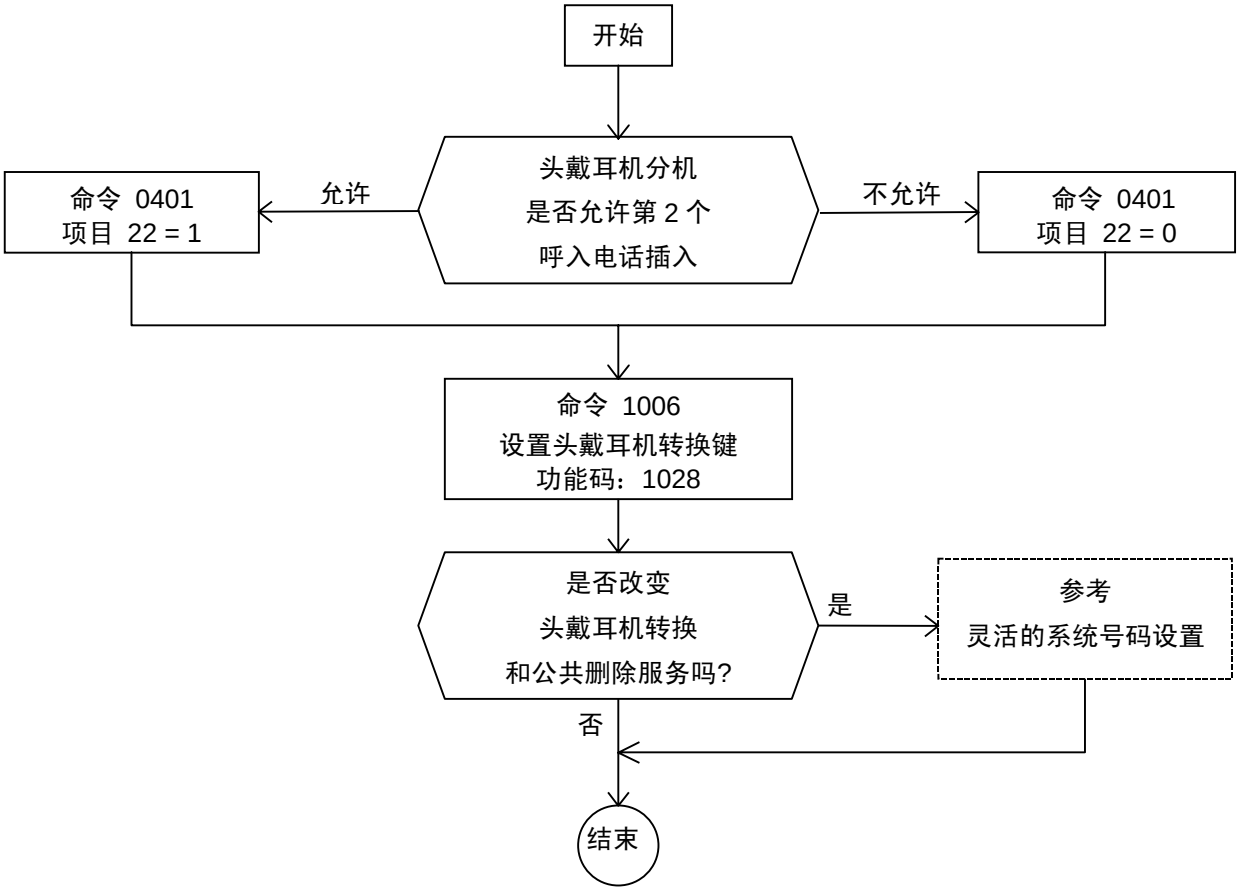
编程

相关命令

- 0401 – 22
- 0511 – 47
- 0514 – 10
- 1006 – 1028

头戴耳机（续）

编程（续）


开始
头戴耳机分机
是否允许第 2 个
呼入电话插入
允许
命令 0401
项目 22 = 1
不允许
命令 0401
项目 22 = 0
命令 1006
设置头戴耳机转换键
功能码：1028
是否改变
头戴耳机转换
和公共删除服务吗?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

头戴耳机（续）

相关功能

免提扬声 (扬声器 & 麦克风)

当使用头戴耳机方式时，不能用扬声呼叫。

使用说明

当使用头戴耳机方式时，插簧没有作用。

使用头戴耳机方式:

1. 拔出电话机的手柄。
2. 插入头戴耳机。
3. 按头戴耳机键。 (PGM 1006 或 SC 851: 1028)

   或

   按空闲的 CL 键，拨 834(　　)。
   (听到证实音。)

   听到“嘟”一声证实音。

   允许使用头戴耳机，头戴耳机键灯亮。

在头戴耳机方式说:

- 按外线键，进行中继线呼叫。

  或

- 按 SPK 键，听到内线拨号音。

  或

- 在电话进行中，按 SPK 键挂机。

头戴耳机（续）

使用说明（续）

不允许使用头戴耳机方式:

1. 拔出电话机的手柄。
2. 插入头戴耳机。
3. 按头戴耳机键。 (PGM 1006 或 SC 851: 1028)

   或

   按空闲的 CL 键，拨 834(　　)。
   (听到证实音。)

   如果不允许使用头戴耳机，头戴耳机键灯不亮。

取消头戴耳机方式:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 720 (　　)。(公共删除服务码)
3. 按 SPK 键挂机。

   如果拨 720 取消头戴耳机，同时取消了 DND，呼叫前转，多次重拨，信息等待，闹钟和文字信息功能。

保持 [Hold]

功能说明

保持，即使分机用户处于暂时等待状态。被保持的用户可选择无声或听保持音乐，而不是听到分机附近的谈话。在保持状态，分机用户可以处理其他电话或使用系统其他功能。超过设置的保持时间，系统回叫保持分机。

系统提供 5 种保持方式:

- **普通保持**

普通保持时，所有专用电话外线键灯闪。在任何专用电话上按闪亮的外线键都可以应答保持外线。

- **专用保持**

如果用户使用专用保持，只有设置保持的分机可以再应答该外线。在其他分机上该外线键显示占线状态。

假如用户不想其他同事应答，使用专用保持功能是必要的。

- **分组保持**

如果用户设置分组保持，部门组中的其他分机可以拨服务码应答该外线。这样部门组成员可以方便的代答其他分机的外线电话。

- **内线保持**

用户可以保持内线。内线保持在其他分机上无显示。

- **普通电话机（SLT）挂机保持**

普通分机用户可以实现挂机保持。挂机保持要通过拍插簧和拨服务码完成。

对于普通保持，专用保持和分组保持，专用电话机用户只需按 TRFR 键就可以再应答。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

保持（续）

初始设置

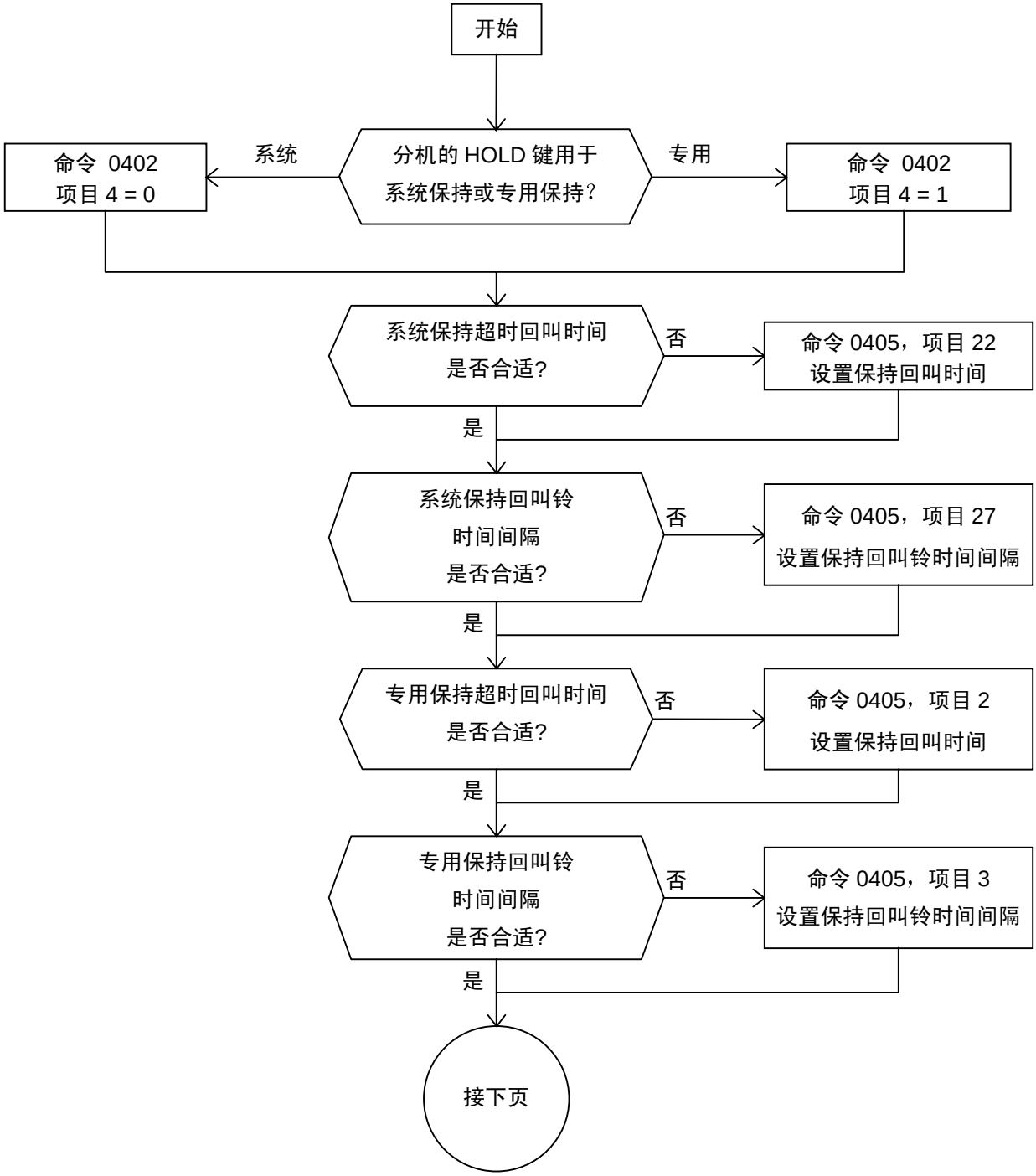
- 按 HOLD 键进入系统保持
- 专用保持回叫时间为 90 秒。
- 专用保持回叫铃时间间隔为 30 秒。
- 普通保持回叫时间为 90 秒。
- 普通保持回叫铃时间间隔为 30 秒。
- 没有设置保持线强制切断。
- 允许分组保持（所有分机在组 1）。
- 没有设置专用保持键。
- 分组保持服务码: 832
- 分组保持应答服务码: 862
- 普通分机（SLT）挂机保持服务码: 849
- 普通分机（SLT）挂机保持应答服务码: 859
- 所有专用电话机用户可以按 TRFR 键再应答保持。

选配单元

无

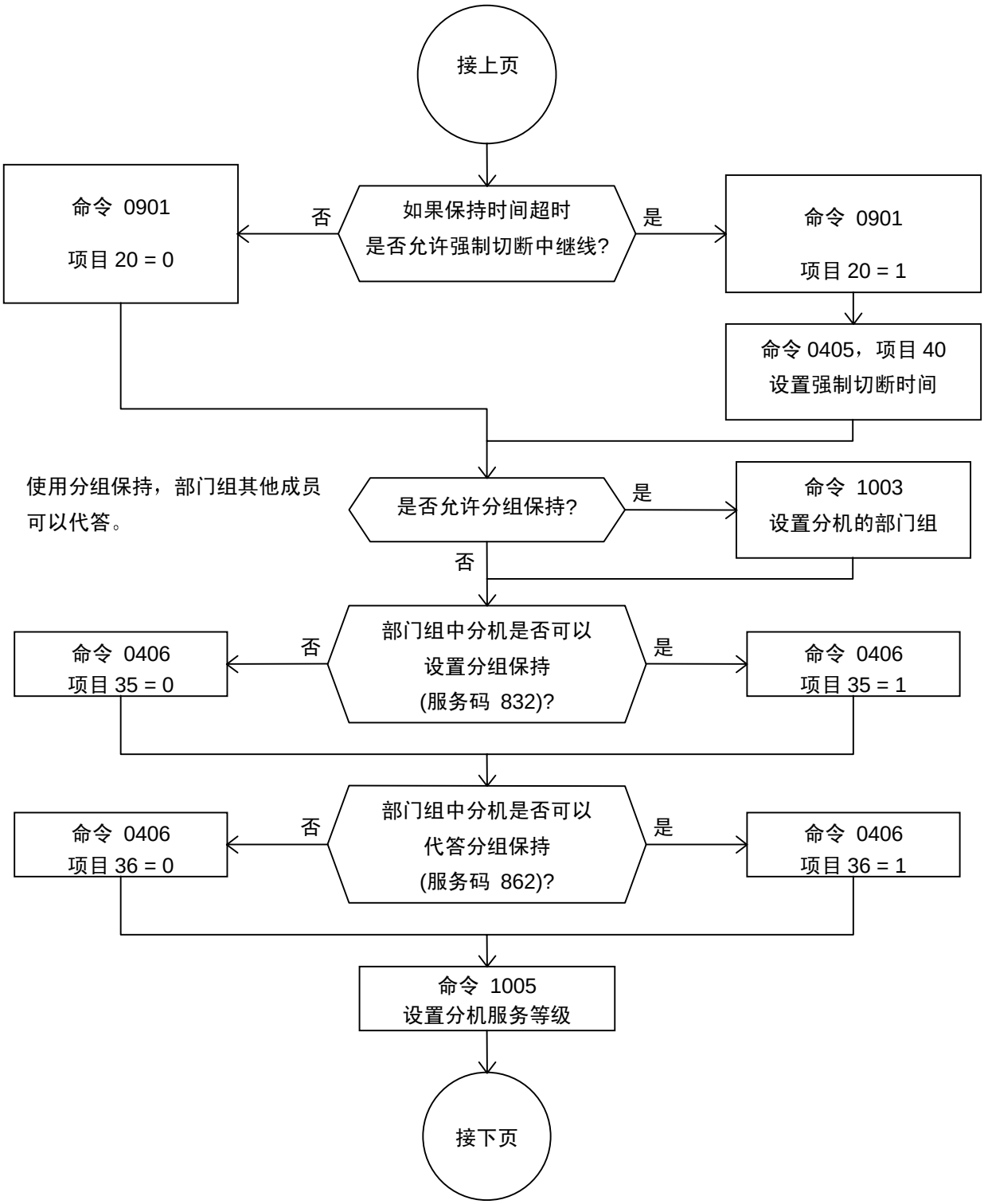
保持（续）

编程


开始
分机的 HOLD 键用于
系统保持或专用保持?
系统
专用
命令 0402
项目 4 = 0
命令 0402
项目 4 = 1
系统保持超时回叫时间
是否合适?
否
命令 0405，项目 22
设置保持回叫时间
是
系统保持回叫铃
时间间隔
是否合适?
否
命令 0405，项目 27
设置保持回叫铃时间间隔
是
专用保持超时回叫时间
是否合适?
否
命令 0405，项目 2
设置保持回叫时间
是
专用保持回叫铃
时间间隔
是否合适?
否
命令 0405，项目 3
设置保持回叫铃时间间隔
是
接下页

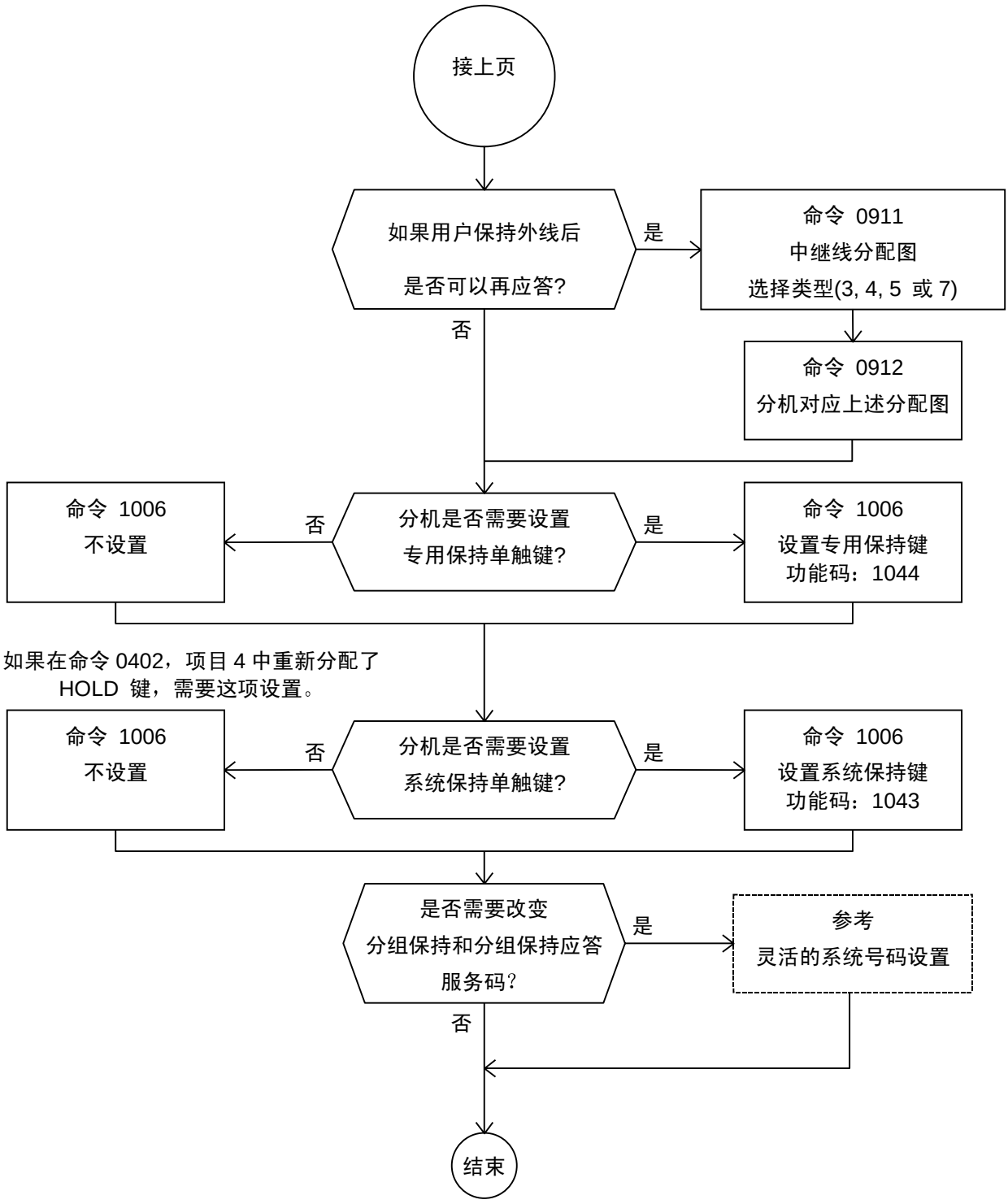
保持（续）

编程（续）


接上页
如果保持时间超时
是否允许强制切断中继线?
否
是
命令 0901
项目 20 = 0
命令 0901
项目 20 = 1
命令 0405，项目 40
设置强制切断时间
使用分组保持，部门组其他成员
可以代答。
是否允许分组保持?
是
否
命令 1003
设置分机的部门组
部门组中分机是否可以
设置分组保持
(服务码 832)?
否
是
命令 0406
项目 35 = 0
命令 0406
项目 35 = 1
部门组中分机是否可以
代答分组保持
(服务码 862)?
否
是
命令 0406
项目 36 = 0
命令 0406
项目 36 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
接下页

保持（续）

编程（续）


接上页
如果用户保持外线后
是否可以再应答?
是
命令 0911
中继线分配图
选择类型(3, 4, 5 或 7)
否
命令 0912
分机对应上述分配图
命令 1006
不设置
否
分机是否需要设置
专用保持单触键?
是
命令 1006
设置专用保持键
功能码：1044
如果在命令 0402，项目 4 中重新分配了
HOLD 键，需要这项设置。
命令 1006
不设置
否
分机是否需要设置
系统保持单触键?
是
命令 1006
设置系统保持键
功能码：1043
是否需要改变
分组保持和分组保持应答
服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

保持（续）

相关命令

- 0402 – 4
- 0405 – 2
- 0405 – 3
- 0405 – 22
- 0405 27
- 0405 – 40
- 0406 – 35
- 0406 – 36
- 0511 – 57
- 0511 – 58
- 0511 – 96
- 0511 – 97
- 0901 – 20
- 0911
- 0912
- 1003
- 1005
- 1006 – 1044 ， 1043

相关功能

保留音乐

主叫用户在保持等待时可听到音乐。（编程设置）

可编程功能键

分机用户可设置专用保持和系统保持功能键。

保持（续）

使用说明

系统保持（普通保持）

<专用电话机>

系统保持:

1. 按 HOLD 键。

   该保持外线键灯慢闪，回叫时外线键灯快闪。

应答系统保持:

1. 按闪亮的外线键。

   或

1. 按 TRFR 键再应答。

<普通电话机>

本功能只适用于专用电话机。

专用保持

<专用电话机>

系统保持:

1. 按专用保持键 (PGM 1006 或 SC 851: 1044)

   该保持外线键灯慢闪，回叫时外线键灯快闪。

应答专用保持:

1. 按闪亮的外线键。

   或

1. 按 TRFR 键再应答。

<普通电话机>

专用保持:

1. 拍插簧。

应答专用保持:

1. 拍插簧。

保持（续）

使用说明（续）

分组保持

<专用电话机>

分组保持（部门组中任何分机均可应答）:

1. 按 HOLD 键。
2. 拨 832(　　)。
3. 按 SPK 键挂机。

应答分组保持:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 862(　　)。

或

1. 按 TRFR 键挂机。

<普通电话机>

分组保持（部门组中任何分机均可应答）:

1. 拍插簧。
2. 拨 832(　　)。
3. 挂机。

应答分组保持:

1. 摘机。
2. 拨 862(　　)。

保持（续）

使用说明（续）

内线保持

<专用电话机>

内线保持:

1. 按 HOLD 键。
2. 按 SPK 键挂机。

应答内线保持:

1. 按 SPK 键。
2. 按闪亮的 CL 键。

<普通电话机>

内线保持:

1. 拍插簧。

应答内线保持:

1. 拍插簧。

普通电话机（SLT）挂机保持

<普通电话机>

保持时挂机:

1. 当保持时。
2. 拨 849(　　)。
3. 挂机。

应答挂机保持:

1. 摘机。
2. 拨 859(　　)。

饭店功能 [Hotel / Motel]

功能说明

V1.0E 及以上版本，更新了饭店功能。

饭店功能主要提供在宾馆 / 饭店环境下的特殊的应用。

- **带有房间状态的入住 / 退房**

  话务员 / 接待员可为每个客房分机进行入住 / 退房操作。附加客房状态可被设置为基本状态，如“入住+客房清扫”，“退房+服务员正在清扫”等。

  当客房设置为入住状态，每个分机可应用长途限制等级控制。客房状态可链接到 PMS。

- **叫醒服务**

  客房分机用户可在自己的分机上设置 / 取消叫醒服务。
  话务员 / 接待员可为客房分机设置 / 取消叫醒服务。
  如果叫醒服务没有被应答，可被转到话务员 / 接待员。

- **1–位呼叫码**

  基于每个分机组，可提供下述服务：例如“拨 1 到接待台，拨 2 到领班，拨 3 到客房服务部门，等。

- **长途限制控制**

  话务员 / 接待员可随时改变客房分机的长途限制等级。

  系统可以设置两种类型的长途等级控制方法。

  类型 1：只由系统控制长途等级。从等级 01-15 中选择。

  类型 2：长途等级控制可以链接到 PMS。从等级 01-15 中选择 4 个等级。话务员 / 接待员或 PMS 可以在等级 1-4 中改变长途限制等级。

- **客房之间呼叫限制 （ 限制分机之间呼叫 ）**

  话务员 / 接待员可设置 / 取消客房分机之间的呼叫限制。
  一旦设置了这个功能，该分机不能呼叫其他客房分机。

- **MW（信息等待）控制**

  话务员 / 接待员可设置 / 取消客房分机的信息等待。
  如果安装了选配的硬件，客房分机的信息等待灯闪亮。

  MW 控制可链接到 PMS。

- **DND（ 勿打扰 ） 控制**

  话务员 / 接待员可设置 / 取消客房分机的勿打扰状态。
  客房分机可设置 / 取消自己分机的勿打扰状态。

  DND 控制可链接到 PMS。

饭店功能（续）

功能说明（续）

- **饭店应用的 DSS 控制台**

  DSS 控制台可设置为饭店方式，指示每个客房分机的状态。

  （信息等待：　　设置或没有设置

  叫醒服务：　没有设置或没有应答

  客房状态：　入住，退房，需要服务员，服务员正在清扫或查房）

- **客房状态打印**

  客房状态（清洁的房间，需要服务员，服务员正在清扫，需要查房，信息等待，客房呼叫限制，长途限制等级，DND 设置，叫醒设置）可通过话务员 / 接待员的手动操作，由 DCI 端口打印输出。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

饭店功能（续）

功能说明（续）

初始设置

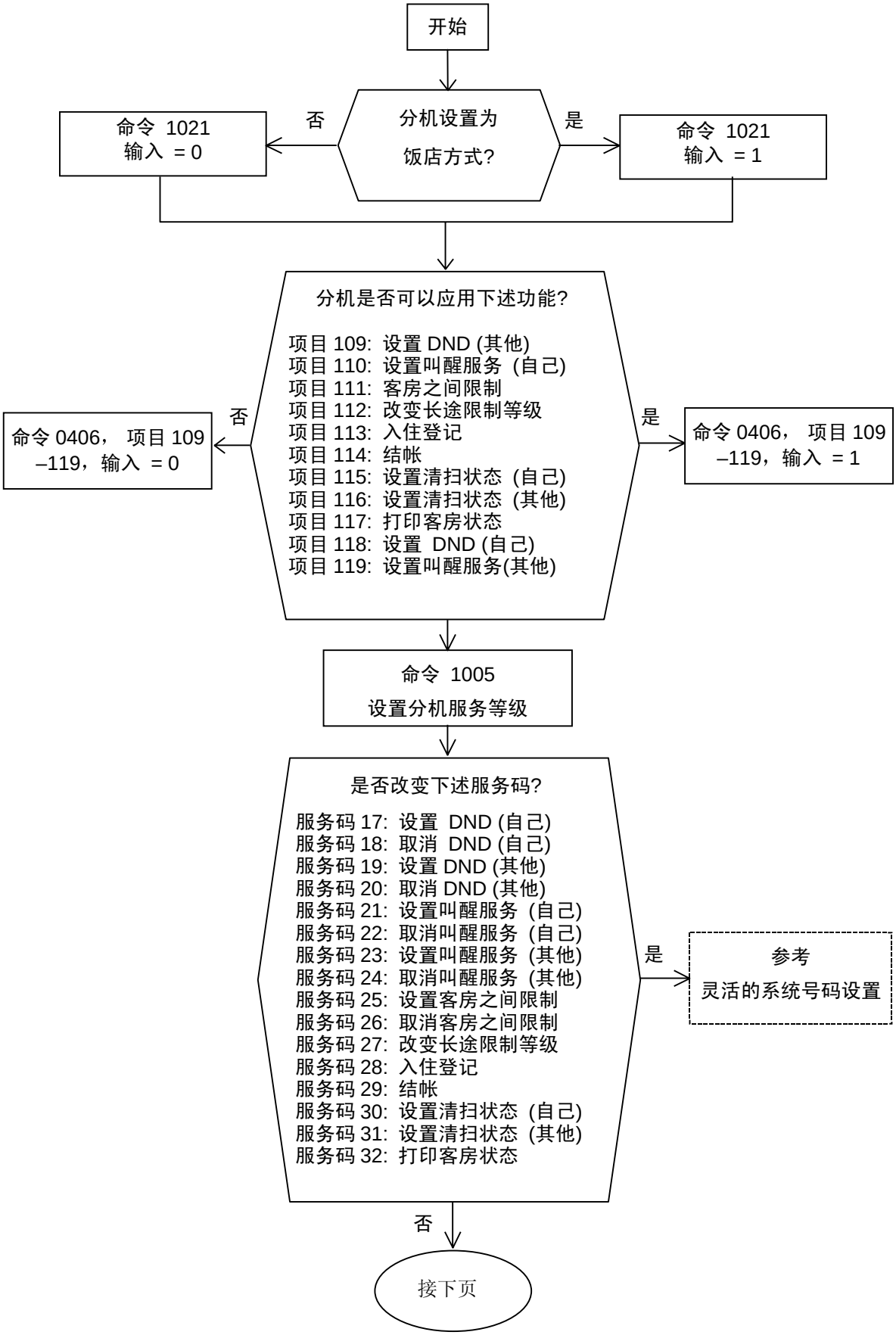
- DSS 控制台设置为常规方式。
- 保留音乐作为叫醒服务应答信息。
- 没有设置 VAU 信息作为叫醒服务应答信息。
- 没有设置分机为饭店方式分机。
- 没有设置分机为“1 位呼叫码”分机。(内线拨号时间= 10 秒)
- 入住长途限制等级为 1。
- 没有设置客房状态打印输出的 DCI 端口。
- 设置自己分机 DND 服务码：727
- 取消自己分机 DND 服务码：728.
- 设置其他分机 DND 服务码：729
- 取消其他分机 DND 服务码：730
- 设置自己分机叫醒服务码：731
- 取消自己分机叫醒服务码：732
- 设置其他分机叫醒服务码：733
- 取消其他分机叫醒服务码：734
- 设置客房之间呼叫限制服务码：735
- 取消客房之间呼叫限制服务码：736
- 改变长途限制等级服务码：737
- 入住服务码：738，退房服务码：739
- 设置自己分机客房状态服务码：740
- 设置其他分机客房状态服务码：741
- 打印客房状态服务码：742.
- 上述服务码（727 – 742）功能，分机服务等级设置为不允许。
- 没有激活 PMS。

选配单元

DX2E-MWPS-A 和 DX2E-16/8ASTU-B1 / DX2E-24/16ASTU-C1
(用于普通电话机的信息灯。)
DX2E-4LAPBU-A1 用于 PMS

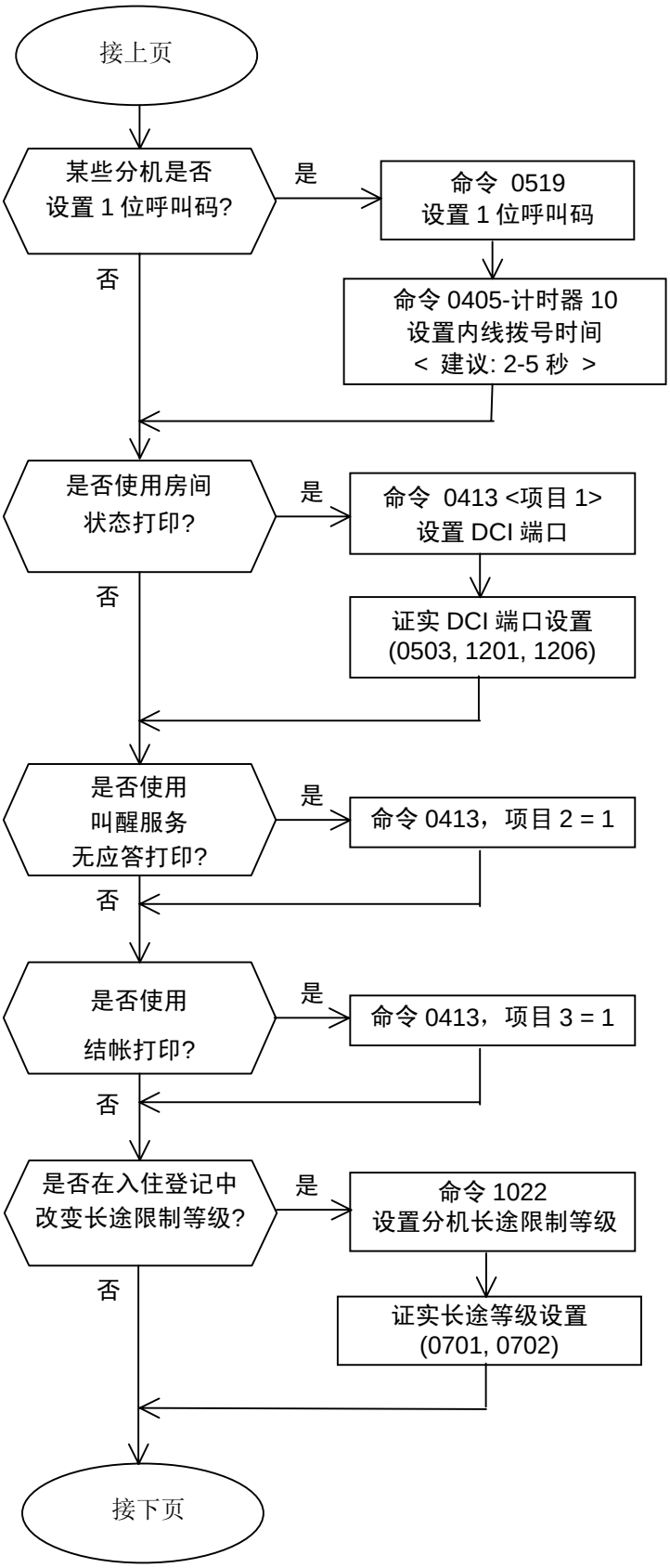
饭店功能（续）

编程


开始
分机设置为
饭店方式?
否
命令 1021
输入 = 0
是
命令 1021
输入 = 1
分机是否可以应用下述功能?
项目 109: 设置 DND (其他)
项目 110: 设置叫醒服务 (自己)
项目 111: 客房之间限制
项目 112: 改变长途限制等级
项目 113: 入住登记
项目 114: 结帐
项目 115: 设置清扫状态 (自己)
项目 116: 设置清扫状态 (其他)
项目 117: 打印客房状态
项目 118: 设置 DND (自己)
项目 119: 设置叫醒服务(其他)
否
命令 0406， 项目 109
–119，输入 = 0
是
命令 0406， 项目 109
–119，输入 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
是否改变下述服务码?
服务码 17: 设置 DND (自己)
服务码 18: 取消 DND (自己)
服务码 19: 设置 DND (其他)
服务码 20: 取消 DND (其他)
服务码 21: 设置叫醒服务 (自己)
服务码 22: 取消叫醒服务 (自己)
服务码 23: 设置叫醒服务 (其他)
服务码 24: 取消叫醒服务 (其他)
服务码 25: 设置客房之间限制
服务码 26: 取消客房之间限制
服务码 27: 改变长途限制等级
服务码 28: 入住登记
服务码 29: 结帐
服务码 30: 设置清扫状态 (自己)
服务码 31: 设置清扫状态 (其他)
服务码 32: 打印客房状态
是
参考
灵活的系统号码设置
否
接下页

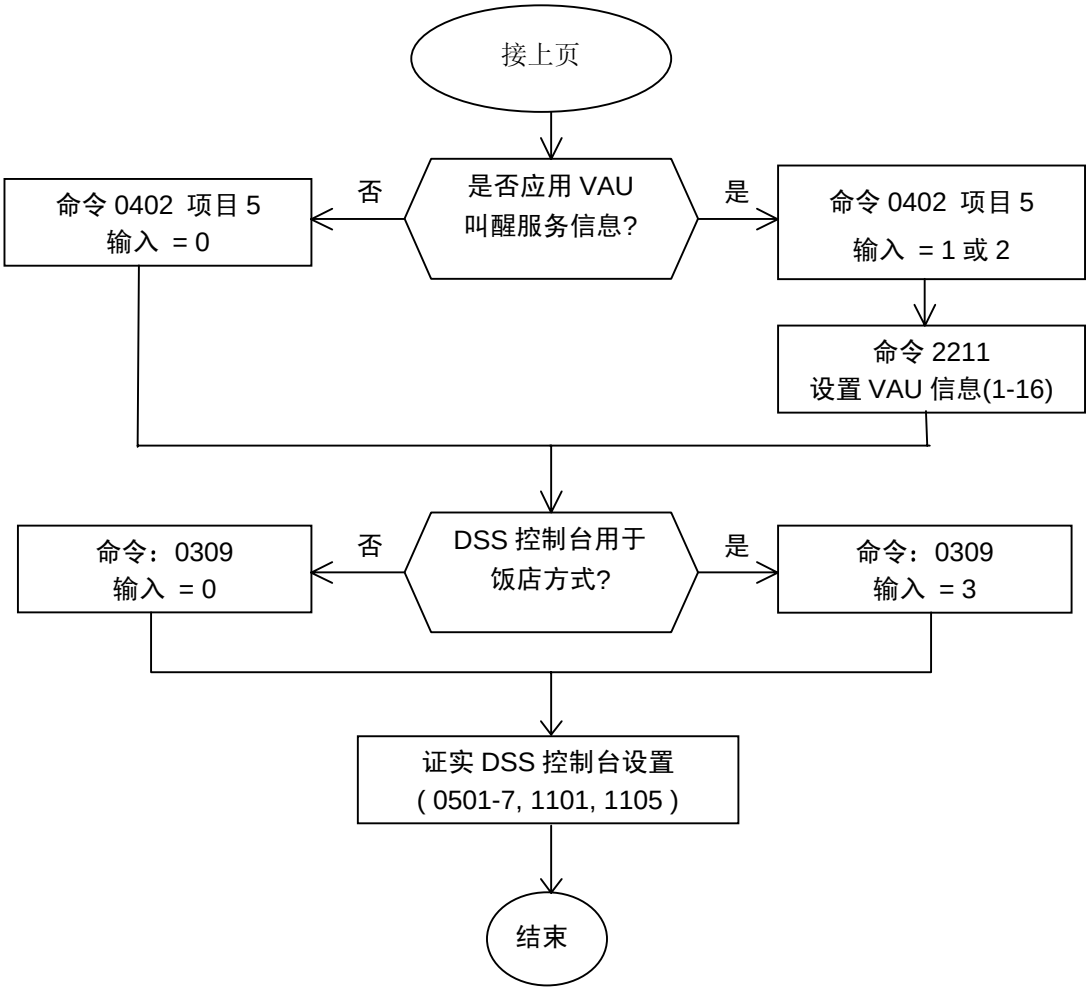
饭店功能（续）

编程（续）


接上页
某些分机是否
设置 1 位呼叫码?
是
命令 0519
设置 1 位呼叫码
否
命令 0405-计时器 10
设置内线拨号时间
< 建议: 2-5 秒 >
是否使用房间
状态打印?
是
命令 0413 <项目 1>
设置 DCI 端口
否
证实 DCI 端口设置
(0503, 1201, 1206)
是否使用
叫醒服务
无应答打印?
是
命令 0413，项目 2 = 1
否
是否使用
结帐打印?
是
命令 0413，项目 3 = 1
否
是否在入住登记中
改变长途限制等级?
是
命令 1022
设置分机长途限制等级
否
证实长途等级设置
(0701, 0702)
接下页

饭店功能（续）

编程（续）


接上页
是否应用 VAU
叫醒服务信息?
否
是
命令 0402 项目 5
输入 = 0
命令 0402 项目 5
输入 = 1 或 2
命令 2211
设置 VAU 信息(1-16)
DSS 控制台用于
饭店方式?
否
是
命令：0309
输入 = 0
命令：0309
输入 = 3
证实 DSS 控制台设置
(0501-7, 1101, 1105)
结束

饭店功能（续）

相关命令

- 0309
- 0402 –5
- 0405 –10
- 0406 –109
- 0406 –110
- 0406 –111
- 0406 –112
- 0406 –113
- 0406 –114
- 0406 –115
- 0406 –116
- 0406 –117
- 0406 –118
- 0406 –119
- 0413 –3　PMS 长途等级

  设置可否用 PMS 长途等级改变分机的等级。允许（1），禁止（0）。
- 0514 –17
- 0514 –18
- 0514 –19
- 0514 –20
- 0514 –21
- 0514 - 22
- 0514 –23
- 0514 - 24
- 0514 – 25
- 0514 – 26
- 0514 – 27
- 0514 – 28
- 0514 – 29
- 0514 – 30
- 0514 – 31
- 0514 – 32
- 0514 – 64　PMS 长途等级服务码

  设置可否用 PMS 长途等级服务码。[初始值：766]。
- 0519
- 1021
- 1022
- 1105
- 2211

饭店功能（续）

编程（续）

相关命令（续）

- 2804　PMS 长途等级服务码
  定义 PMS 长途等级转换表。可在命令 0701 和 0702 的长途限制等级 1-15 中选择 4 个等级，作为本表中的 4 个长途限制等级（0-4）。

相关功能

长途限制

客房状态在结帐之后直到下一次入住登记之前，参考长途限制编程。

使用说明

(1) 信息等待

<专用电话机>

设置信息等待:

1. 呼叫遇忙或无人应答。
2. 拨 841(　　)。
   或
   拨信息等待键 (SC851: 1023)。
   或
   拨信息等待 1 位服务码。
3. 按 SPK 键挂机。

或

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 726(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

取消信息等待:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 871(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

饭店功能（续）

使用说明（续）

(1) 信息等待 （续）

<专用电话机> (续)

应答信息等待:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 841(　　)。

<普通电话机>

设置信息等待:

1. 呼叫遇忙或无人应答。
2. 拨 841(　　)。
   或
   拨信息等待 1 位服务码。
3. 挂机。

   或

1. 摘机。
2. 拨 726(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

取消信息等待:

1. 摘机。
2. 拨 871(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

应答信息等待:

1. 摘机。
2. 拨 841(　　)。

饭店功能（续）

使用说明（续）

(2) 勿打扰 (DND)

<专用电话机>

设置自己分机的 DND:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 727(　　)。
3. 按 SPK 键挂机。

取消自己分机的 DND:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 728(　　)。
3. 按 SPK 键挂机。

设置其他分机的 DND:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 729(　　)。
3. 按 SPK 键挂机。

取消其他分机的 DND:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 730(　　)。
3. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

设置自己分机的 DND :

1. 摘机。
2. 拨 727(　　)。
3. 挂机。

取消自己分机的 DND :

1. 摘机。
2. 拨 728(　　)。
3. 挂机。

饭店功能（续）

使用说明（续）

(2) 勿打扰 (DND) (续)

<普通电话机> (续)

设置其他分机的 DND :

1. 摘机。
2. 拨 729(　　)。
3. 挂机。

取消其他分机的 DND :

1. 摘机。
2. 拨 730(　　)。
3. 挂机。

(3) 叫醒服务

<专用电话机>

设置自己分机的叫醒服务:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 731(　　)。
3. 输入时间 (24 小时)。
   例如：3:40PM，输入 1540 。
4. 按 SPK 键挂机。

取消自己分机的叫醒服务:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 732(　　)。
3. 按 SPK 键挂机。

设置其他分机的叫醒服务:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 733(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 输入时间 (24 小时)。
   例如：3:40PM，输入 1540 。
5. 按 SPK 键挂机。

饭店功能（续）

使用说明（续）

(3) 叫醒服务 (续)

<专用电话机> (续)

取消其他分机的叫醒服务:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 734(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

设置自己分机的叫醒服务:

1. 摘机。
2. 拨 731(　　)。
3. 输入时间 (24 小时)。
   例如：3:40PM，输入 1540 。
4. 挂机。

取消自己分机的叫醒服务:

1. 摘机。
2. 拨 732(　　)。
3. 挂机。

设置其他分机的叫醒服务:

1. 摘机。
2. 拨 733(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 输入时间 (24 小时)。
   例如：3:40PM，输入 1540 。
5. 挂机。

取消其他分机的叫醒服务:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 734(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

饭店功能（续）

使用说明（续）

(4) 客房之间呼叫限制

<专用电话机>

设置客房之间呼叫限制:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 735(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

取消客房之间呼叫限制:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 736(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

设置客房之间呼叫限制:

1. 摘机。
2. 拨 735(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

取消客房之间呼叫限制:

1. 摘机。
2. 拨 736(　　)。
3. 拨电话号码。
4. 挂机。

(5) 改变长途限制等级

<专用电话机>

从系统更改长途限制等级:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 737(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 拨长途限制等级码 (01-15)。
5. 按 SPK 键挂机。

饭店功能（续）

使用说明（续）

(5) 改变长途限制等级 (续)

<专用电话机> (续)

从 PMS 更改长途限制等级:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 766(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 拨长途限制等级码 (1-4)。
5. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

从系统更改长途限制等级:

1. 摘机。
2. 拨 737(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 拨长途限制等级码 (01-15)。
5. 挂机。

从 PMS 更改长途限制等级:

1. 摘机。
2. 拨 766(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 拨长途限制等级码 (1-4)。
5. 挂机。

饭店功能（续）

使用说明（续）

(6) 入住 / 结帐，房态

<专用电话机>

入住:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 738(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

退房:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 739(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

在自己的分机上设置客房状态:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 740(　　)。
3. 拨附加房态码 (1-4)。
   1：清洁的房间
   2：需要服务员
   3：服务员正在清扫
   4：需要查房
4. 按 SPK 键挂机。

为其他分机设置客房状态:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 741(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 拨附加房态码 (1-4)。
   1：清洁的房间
   2：需要服务员
   3：服务员正在清扫
   4：需要查房
5. 按 SPK 键挂机。

饭店功能（续）

使用说明（续）

(6) 入住 / 结帐，清扫（续）

<普通电话机>

入住:

1. 摘机。
2. 拨 738(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

退房:

1. 摘机。
2. 拨 739(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

在自己的分机上设置客房状态:

1. 摘机。
2. 拨 740(　　)。
3. 拨附加房态码 (1-4)。
   1：清洁的房间
   2：需要服务员
   3：服务员正在清扫
   4：需要查房
4. 挂机。

为其他分机设置客房状态:

1. 摘机。
2. 拨 741(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 拨附加房态码 (1-4)。
   1：清洁的房间
   2：需要服务员
   3：服务员正在清扫
   4：需要查房
5. 挂机。

饭店功能（续）

使用说明（续）

(7) 一位分机呼叫码

<专用电话机>

用一位码呼叫分机:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨一位码 (0-9, ∗, #)。

<普通电话机>

用一位码呼叫分机:

1. 摘机。
2. 拨一位码 (0-9, ∗, #)。

(8) 客房状态打印

<专用电话机>

打印:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 742( )。
3. 对于下述询问，拨 1 或 2 或 3 或 4 或 5。
   0: 所有项目
   1: 客房状态
   2: 分机等级
   3: 清扫状态
   4: 信息等待状态
   5: 叫醒服务状态
4. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

打印:

1. 摘机。
2. 拨 742( )。
3. 对于下述询问，拨 1 或 2 或 3 或 4 或 5。
   0: 所有项目
   1: 客房状态
   2: 分机等级
   3: 清扫状态
   4: 信息等待状态
   5: 叫醒服务状态
4. 挂机。

饭店功能（续）

使用说明（续）

(9) DSS 控制台饭店方式

<DSS 控制台>

显示信息等待状态:

1. 按 PAGE 键。
   亮 : 有信息
   灭 : 无信息

显示叫醒服务状态:

1. 按 GROUP 键。
   亮 : 设置
   灭 : 无设置
   闪亮 : 没有应答

显示入住 / 退房及房态:

1. 按 DOOR 键。
   亮 : 入住并清洁的房间
   灭 : 退房 (清洁并可以使用的房间)
   慢闪 1 : 需要服务员
   慢闪 2 : 服务员正在清扫
   快闪 : 需要查房

(10) PMS集成应用

参考"PMS 集成手册"

热线 [Hot Line]

功能说明

使用热线功能，一个用户只需摘机就可以呼叫其他的分机或外部用户，不需要拨任何号码，按附加的功能键。热线功能一般应用在需要经常通话的内线，或外部信息台，或安全中心，等等。在饭店环境下，大堂电话可以应用热线设置（只需拿起手柄，就自动的呼叫话务员）。

在热线用户拿起手柄后，在编程设定的时间间隔后，自动呼叫分机 / 占用外线呼叫。在这个间隔之中，分机用户在自动呼叫分机 / 占用外线呼叫之前，可以进行其他呼叫。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

(A) 在分机当前呼叫之中，热线不起作用。

(B) 热线用户必须摘机，自动呼叫分机 / 占用外线呼叫。

(C) 外部热线呼叫使用公共缩位拨号。

初始设置

- 热线计时器时间间隔设置为 5 秒。
- 分机服务等级不允许自动分机呼叫。
- 没有设置热线。

选配单元

无

编程

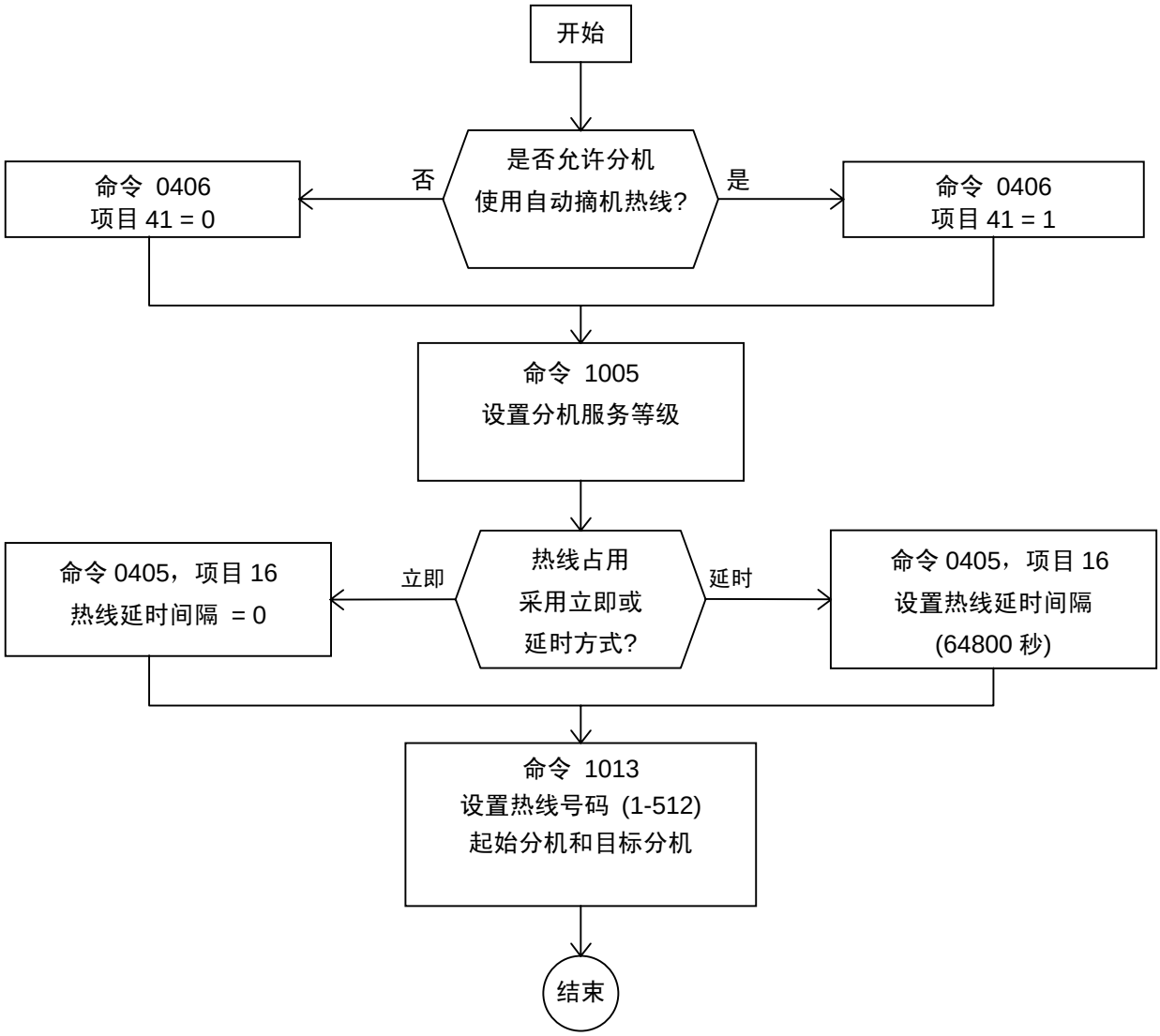
相关命令

- 0405 – 16
- 0406 – 41
- 1005
- 1013

  (如果设置外部热线，必须在电话号码前面加入中继线接入码“9” 。)

热线（续）

编程（续）


开始
是否允许分机
使用自动摘机热线?
否
是
命令 0406
项目 41 = 0
命令 0406
项目 41 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
热线占用
采用立即或
延时方式?
立即
延时
命令 0405，项目 16
热线延时间隔 = 0
命令 0405，项目 16
设置热线延时间隔
(64800 秒)
命令 1013
设置热线号码 (1-512)
起始分机和目标分机
结束

热线（续）

相关功能

呼叫前转

热线呼叫前转。例如，自动分机呼叫目标可前转到其他分机。当热线用户拿起手柄时，可以预占线排队，等待回叫或激活摘机信号音。

预占线，内线摘机信号音

如果热线用户拿起手柄听到忙音，可以预占线，等待回叫或激活摘机信号音。

勿打扰

自动分机呼叫目标分机可以激活勿打扰。当热线用户拿起手柄，听到 DND 提醒音。如果目标分机设置为强制内线振铃，分机将振铃。

使用说明

<专用电话机>

内部热线呼叫（如果分机可以使用内部热线）:

1. 摘机。

   如果需要占用中继线，在摘机前按外线键。在热线延时间隔之中，也可以拨内线号码。

   如果目标分机可以免提回话，您可以用声音呼叫。

   如果目标分机设置为强制内线振铃，分机将振铃。

外部热线呼叫（如果分机可以使用外部热线）:

1. 摘机。

热线旁路（ 如果允许):

1. 不摘机。
2. 按 CL 键。
3. 进行内线或中继线呼叫。

应答内部热线（如果分机为内线热线的目标分机）:

1. 只需对电话机讲话，即可应答声音呼入。
2. 摘机，即可应答内部振铃呼入。

热线（续）

使用说明（续）

<普通电话机>

内部热线呼叫（如果分机可以使用内部热线）:

1. 摘机。

   如果需要占用中继线，在热线延时间隔之中拨中继线路由码。在热线延时间隔之中，也可以拨内线号码。

外部热线呼叫（如果分机可以使用外部热线）:

1. 摘机。

   如果需要占用中继线，在热线延时间隔之中拨中继线路由码。在热线延时间隔之中，也可以拨内线号码。

热线旁路

本功能只适用于专用电话机。

应答内部热线（如果分机为内线热线的目标分机）:

1. 摘机。

内线 [Intercom]

功能说明

使用内线可以呼叫其他分机。内线呼叫可以采用振铃或声音呼叫方式。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 内线拨号时间为 10 秒。
- 内线拨号音时间为 10 秒。
- 分机服务等级允许使用内线。
- 分机服务等级允许设置呼入内线的回话或强制振铃。
- 分机服务等级允许设置呼出内线的回话或强制振铃。
- 声音 / 振铃呼叫的转换码为 1。
- 话务员分机为 200（端口 1）。

选配单元

无

编程

相关命令

- 0405 – 10
- 0405 – 28
- 0406 – 61
- 0406 – 68
- 0406 – 72
- 0408 – 3
- 0501
- 0502
- 0511 – 32
- 0511 – 33
- 0511 – 40
- 0512 – No. 3
- 1005
- 1105

按键证实音 [Key Touch Tone]

功能说明

分机可以具有按键证实音。用户每按一个按键时，可听到一声信号音。这对于习惯有声音证实的用户很有帮助。

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

初始设置

- 分机服务等级不允许激活或关断按键证实音。
- 按键证实音初始状态为关断状态。
- 按键证实音服务码: 824

选配单元

无

编程

相关命令

- 0406 – 56
- 0511 – 53
- 1005

相关功能

无

使用说明

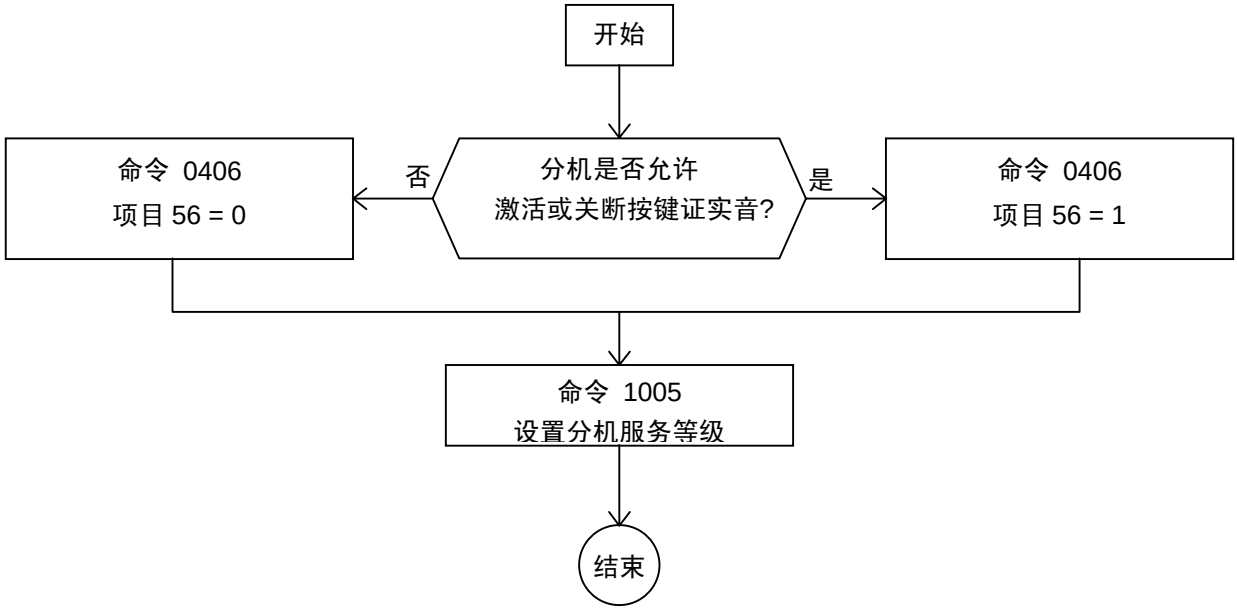
<专用电话机>

激活 / 关断按键证实音:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 824(　　)。
   (听到证实音。)

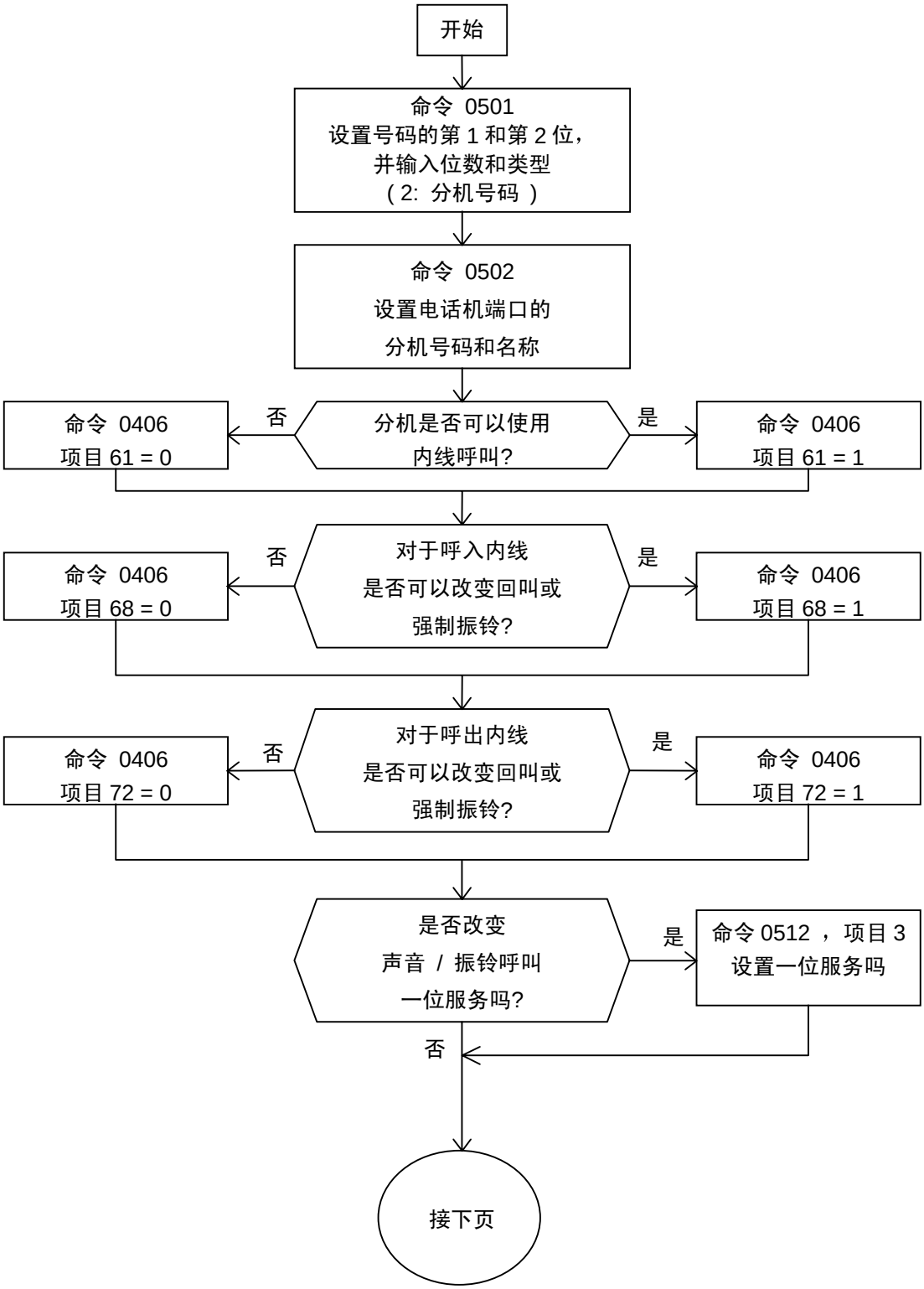
按键证实音（续）

编程（续）


开始
分机是否允许
激活或关断按键证实音?
否
是
命令 0406
项目 56 = 0
命令 0406
项目 56 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
结束

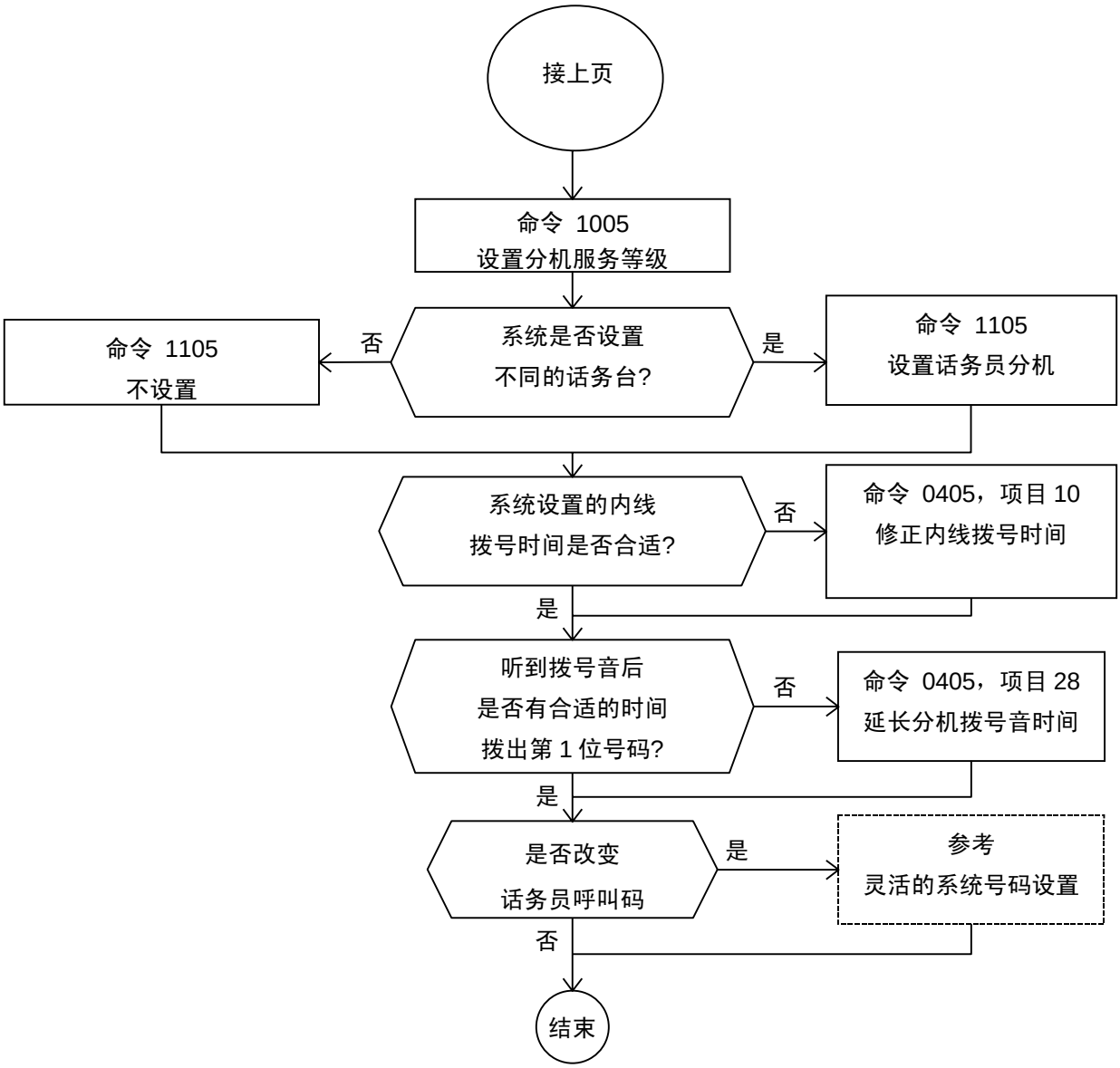
内线（续）

编程（续）


开始
命令 0501
设置号码的第 1 和第 2 位，
并输入位数和类型
(2: 分机号码)
命令 0502
设置电话机端口的
分机号码和名称
分机是否可以使用
内线呼叫?
否
是
命令 0406
项目 61 = 0
命令 0406
项目 61 = 1
对于呼入内线
是否可以改变回叫或
强制振铃?
否
是
命令 0406
项目 68 = 0
命令 0406
项目 68 = 1
对于呼出内线
是否可以改变回叫或
强制振铃?
否
是
命令 0406
项目 72 = 0
命令 0406
项目 72 = 1
是否改变
声音 / 振铃呼叫
一位服务吗?
是
命令 0512 ， 项目 3
设置一位服务吗
否
接下页

内线（续）

编程（续）


接上页
命令 1005
设置分机服务等级
系统是否设置
不同的话务台?
否
命令 1105
不设置
是
命令 1105
设置话务员分机
系统设置的内线
拨号时间是否合适?
否
命令 0405，项目 10
修正内线拨号时间
是
听到拨号音后
是否有合适的时间
拨出第 1 位号码?
否
命令 0405，项目 28
延长分机拨号音时间
是
是否改变
话务员呼叫码
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

内线（续）

相关功能

线路优先

使用线路优先功能，内线或外线振铃时，用户摘机可自动应答。

名称存储 (中继线和分机)

输入分机名称，以便识别主叫用户。

呼叫话务员

拨话务员分机号码或话务员呼叫码可以直接呼叫话务员。

使用说明

<专用电话机>

内线呼出:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨分机号码。

   可选择声音呼叫或振铃呼叫。如果强制振铃呼叫，在拨分机号码后，拨 1(　　) 或拨 812(　　) 。

   如果被叫分机占线或不应答，可以不挂机拨其他分机号码。

应答内线呼叫:

1. 当听到“嘟嘟”两声信号音后，向电话机讲话。

   声音从电话机扬声器中送入。

   或

   如果电话机振铃，摘机。

内线呼入不摘机回话:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 821(　　)。

   (听到证实音。)
3. 按 SPK 键挂机。

   不能振铃。

内线（续）

使用说明（续）

<专用电话机> (续)

内线呼入振铃:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 823(　　)。
   (听到证实音。)
3. 按 SPK 键挂机。
   不能不摘机回话。

检查分机数据：

1. 按 CHECK 键。
2. 按 CL1 键。
   显示分机号码，端口号码和部门组号码。

<普通电话机>

内线呼出:

1. 摘机。
2. 拨分机号码（或 0，呼叫话务员）。
   可选择声音呼叫或振铃呼叫。如果强制振铃呼叫，在拨分机号码后，拨 1(　　) 或拨 812(　　)。
   如果被叫分机占线或不应答，可以不挂机拨其他分机号码。

应答内线呼叫:

1. 摘机。

检查分机号码:

本功能只适用于专用电话机。

内线放弃呼叫显示[Intercom Abandoned Call Display]

功能说明

内线放弃呼叫显示功能，即显示分机上可以列出没有应答的内线呼叫。如果用户不得不离开自己的办公地点，使用这一功能很有帮助。当他们返回时，可以从显示屏上找出外出时曾经打过电话的用户。

使用条件

本功能只适用于带显示的专用电话机。

初始设置

- 允许内线放弃呼叫显示。

选配单元

无

编程

相关命令

- 0406 – 13
- 1005

相关功能

内线

使用内线可以呼叫其他分机。

使用说明

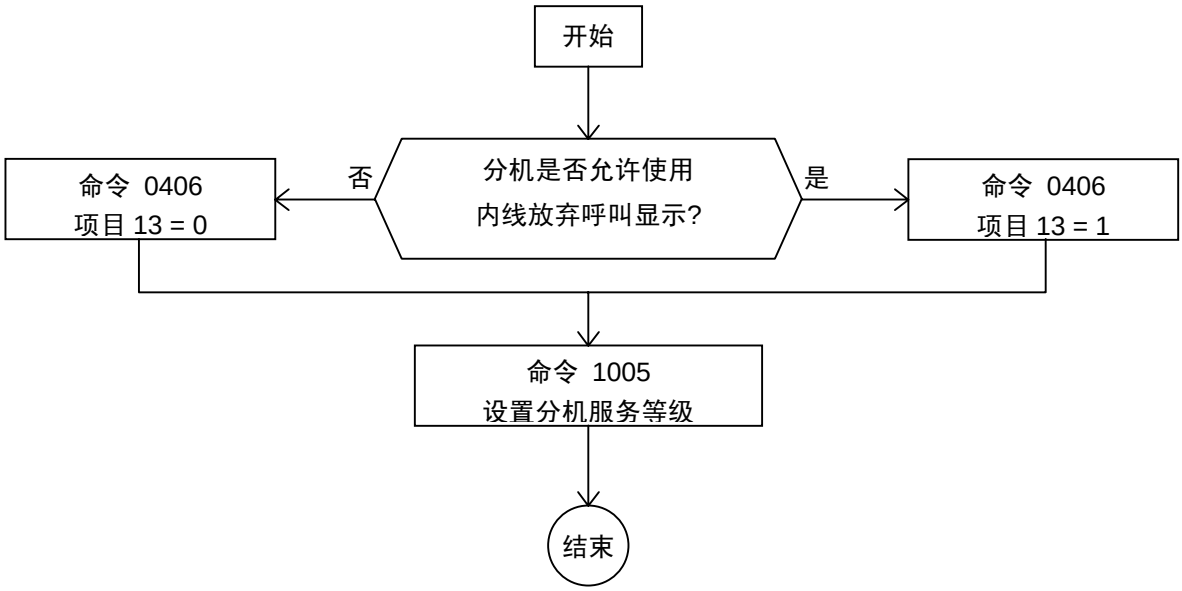
显示没有应答的内线呼叫:

1. 按 CHECK 键。
2. 按 CL2 键。

   重复按 CL2，直到没有呼叫显示。
3. 按 CLEAR 键，回到时间和日期显示。

内线放弃呼叫显示（续）

编程（续）



内线摘机信号音 [Intercom Off-Hook Signaling]

功能说明

当用户呼叫分机遇忙，可以给占线分机送摘机信号音，告诉被叫分机有电话正准备呼入。这是一种“插入”功能，不切断正在进行的通话，从专用电话机的扬声器送出振铃音，或从普通电话机的手柄中送出短促音。

< *注* > *使用相同的操作程序，可以把口头通知从专用电话机的扬声器送出。在被叫分机上，要安装 CDHF-A 板。在本说明书中，这个功能见“语音插入”一节。*

系统提供下述“内线摘机信号音”选项:

- **被叫分机锁断**

  分机服务等级允许被叫分机锁断内线摘机信号音。如果用户在打电话时不愿被干扰可使用这一功能。

- **自动摘机信号音**

  呼叫一个占线的分机并自动送摘机信号音。该功能在主叫分机服务等级中设置。

- **手动摘机信号音**

  当上述选项不设置时，系统提供这个选项。在呼叫分机遇忙后, 用户可拨服务码或按功能键送摘机信号音到被叫的专用电话机。

- **专用电话机（安装有 CDHF-A）设置摘机信号音**

  如果专用电话机（安装有 CDHF-A）用户通过服务码设置为这个方式，被叫将送出摘机信号音，而不是语音插入。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

当普通电话机接收到摘机信号音后，听到短促音。

初始设置

- 分机服务等级允许接收摘机信号音。
- 分机服务等级不允许自动摘机信号音。
- 摘机信号音为减弱的振铃音（编程 1008 项目 5 = 0）
- 摘机信号音服务码: 809
- 语音插入服务码: 892
- 振铃插入服务码: 893.
- 没有设置摘机信号音一位服务码。

内线摘机信号音（续）

选配单元

无

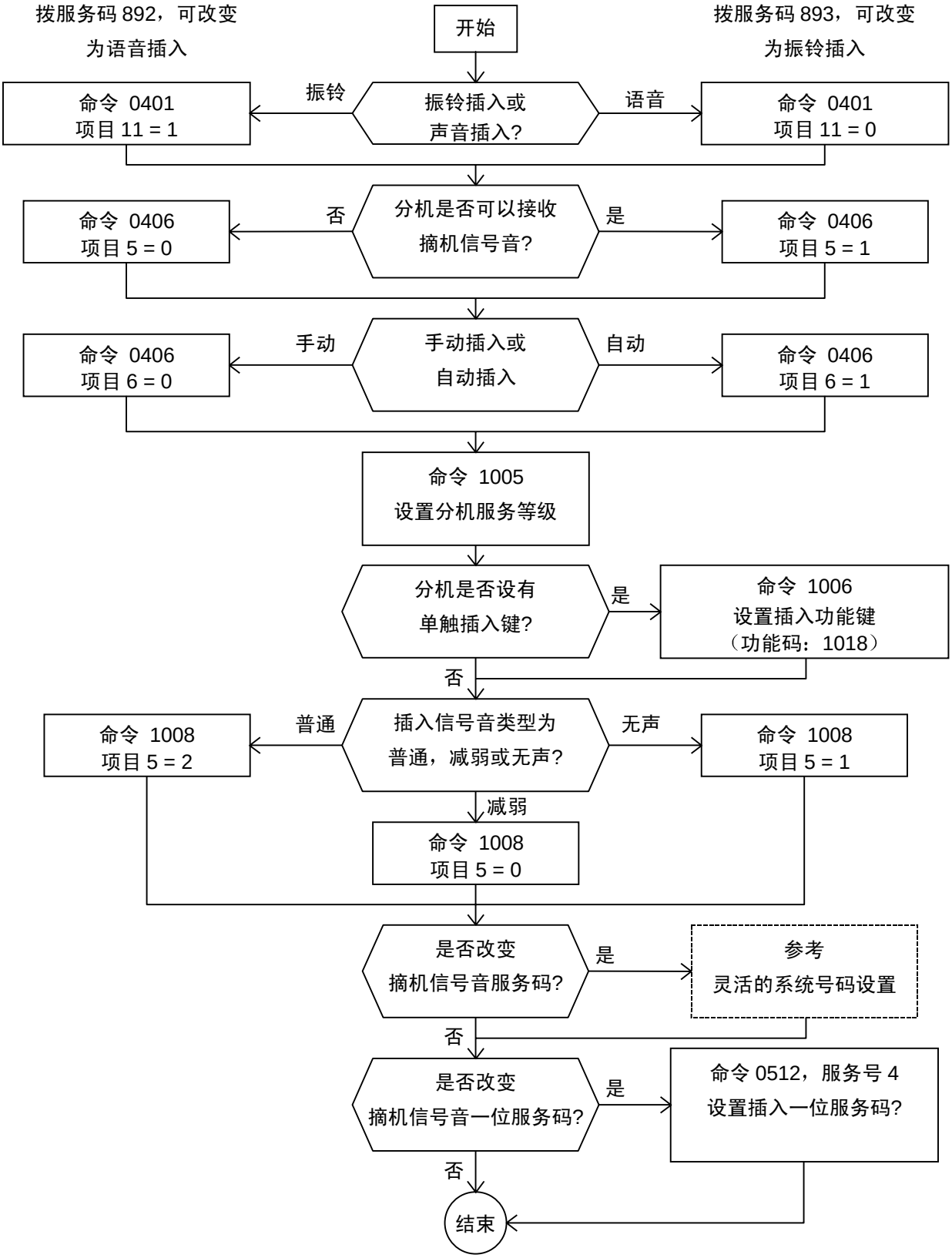
编程

相关命令

- 0401 – 11
- 0406 – 5
- 0406 – 6
- 0511 – 15
- 0511 – 83
- 0511 – 82
- 0512 – No. 4
- 1005
- 1006 – 1018
- 1008 – 5

内线摘机信号音（续）

编程（续）



内线摘机信号音（续）

相关功能

呼叫等待 / 预占线和回叫

如果已经送摘机信号音音到示忙分机，用户不能再进行预占线或等待回叫。

免提扬声（扬声器和麦克风）

如果被叫分机在免提扬声状态，不能接收摘机信号音。被叫分机的空闲 CL 键快速闪亮，没有振铃信号。

使用说明

<专用电话机>

插入手柄通话的示忙分机:

1. 呼叫专用电话机遇忙。
   听到忙音。
2. 拨 809(　　)。
   或
   按插入键 (PGM 1006 或 SC 851: 1018)。
   或
   拨一位插入服务码 (　　)。
   听到回铃音。

在分机（安装有 CDHF-A）上设置摘机信号音方式:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 893(　　)设置。
   必须先挂断或保持现有的电话，再应答这个呼叫信号。

<普通电话机>

插入手柄通话的示忙分机:

1. 呼叫专用电话机遇忙。
   听到忙音。
2. 拨 809(　　)。
   或
   拨一位插入服务码(　　)。
   听到回铃音。

在分机上设置摘机信号音方式:

本功能只适用于专用电话机。

重拨 [Last Number Dialing]

功能说明

重拨功能允许分机用户快速重拨最后一次拨出的号码。例如：用户可以快速重拨一个遇忙或无人应答的号码，而不需要再手动拨每一位号码。

系统存储用户最后拨的 24 位号码。其中号码可以是 0 -9，＃和 ＊ 的任意组合。系统重拨时通常占用用户使用过的外线组。然而，如果需要用户也可以占用指定中继线重拨。

- **重拨表**

  系统允许显示型专用电话机（包括大屏幕）有一个“重拨表”。最大 10 个已拨电话号码（外线和内线号码）自动的存储到该重拨表中。用户可以看到显示并选择其中一个存储的号码，然后通过简单的操作重拨。如果拨出的电话号码超过 10 个，表中最先拨的号码被自动清除。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

重拨表功能只使用于带显示的专用电话机。

初始设置

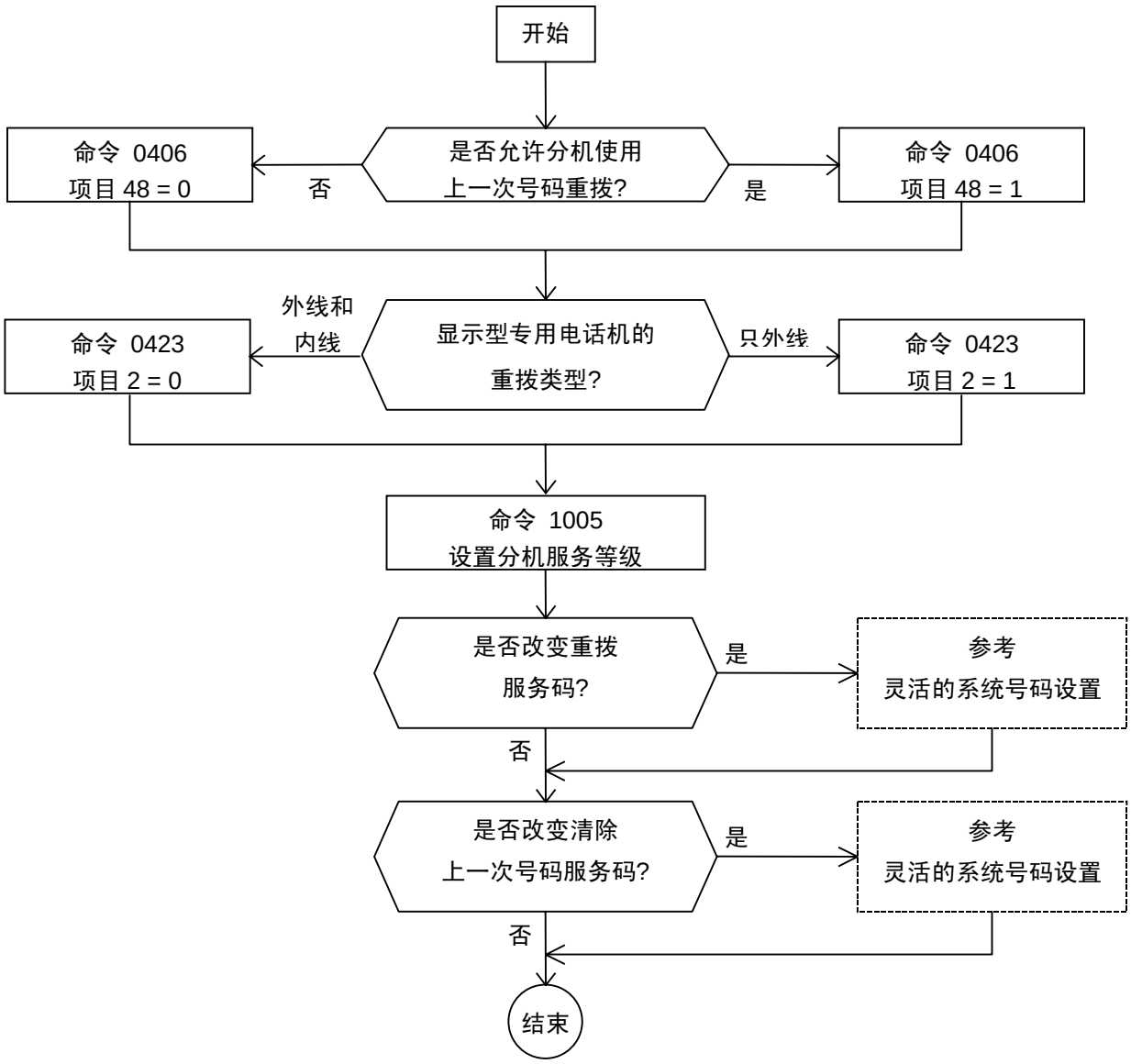
- 分机服务等级允许重拨上一次号码。
- 上一次号码重拨服务码: 816
- 上一次号码删除服务码: 876
- 重拨表中可以存储内线和外线号码。

选配单元

无

重拨（续）

编程


开始
是否允许分机使用
上一次号码重拨?
否
是
命令 0406
项目 48 = 0
命令 0406
项目 48 = 1
外线和
内线
显示型专用电话机的
重拨类型?
只外线
命令 0423
项目 2 = 0
命令 0423
项目 2 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
是否改变重拨
服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
是否改变清除
上一次号码服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

重拨（续）

编程（续）

相关命令

- 0406 – 48
- 0423 – 2
- 0511 – 13
- 0511 – 54
- 1005

相关功能

多次重拨

系统可以周期重拨一个无人应答的中继线号码。

使用说明

<带显示的专用电话机>

显示和选择目标号码:

1. 挂机状态。
2. 按 LND 键。 (显示上一次拨出的号码。)
3. 用 LND 键或音量键在重拨表中搜寻需要的号码。
4. 摘机或按 SPK 键呼出。

系统将自动检测号码的类型（外线或内线）。如果该号码是外线号码，系统自动占用空闲的中继线，然后重拨。如果该号码是内线号码，系统将自动重拨。

重拨（续）

使用说明

<专用电话机>

重拨:

1. (选择) 按空闲的外线键。

   如果跳过这一步骤，系统自动选择与上一次拨号相同的中继线组呼出。

2. 按 LND 键。

   或

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 816(　　)。

   系统自动选择与上一次拨号相同的中继线组呼出。

删除上一次号码:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 876(　　)。

   （听到证实音。）

<普通电话机>

重拨:

1. 摘机。
2. 拨 816(　　)。

   系统自动选择与上一次拨号相同的中继线组呼出。

删除上一次号码:

1. 摘机。
2. 拨 876(　　)。

   （听到证实音。）

最经济路由（多运营商迂回路由）
[LCR（Multi-Carrier Indirect Access）]

功能说明

现今，可能不是一个运营商（电话局）为用户提供中继线。如果某一个本地运营商可以给予用户特殊的折扣，那么系统的管理者可能想所有的电话均通过该运营商的线路呼出。在这种情况下，如果外部中继线的首位号码从 0 或 1 开始，然后，LCR（最经济路由）功能将控制（附加 / 删除 / 改变）号码，适用于该中继线。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 所有中继线没有设置这个功能。

选配单元

无

编程

相关命令

- 0402 –8
- 0512
- 0901 –32
- 3001
- 3002
- 3003
- 3004
- 3005

最经济路由（多运营商迂回路由）（续）

编程（续）

分机用户进行中继线呼出拨号时，系统将用户所拨的号码与“拨号分析表”（CMD 3001）相比较。如果用户所拨的号码已登记在 CMD 3001 的表中，系统修改这个号码，并重新发送到中继线。然而，如果拨号号码是以 0，*，或 # 开始，且没有登记在 CMD 3001 的表中，系统按照 CMD 3002 的运营商表 1 修改这个号码。如果拨号号码已登记在 CMD 3005 中，即使该号码也在 CMD 3001 中登记，系统也不会修改这个号码。

拨号号码已登记在 CMD 3001? 是 -> A， 否 -> B.

A: 拨号号码已登记在 CMD 3005? 是 -> X， 否 -> Y

B: 拨号号码是以 0, * 或 # 开始? 是 -> Z， 否 -> X

X: 拨号号码不被修改。

Y: 拨号号码按照运营商表（CMD 3002）修改。

Z: 拨号号码按照运营商表 1（CMD 3002）修改。

在激活所有选项的情况下，拨号号码 AAABBBCCC 将发生如下变化：

拨号号码： AAABBBCCCC

转换号码： DDDdddd-EEEEE-FFF-BBBCCCC

用 CMD 3002 的删除位数（最大 6 位），删除 AAA 。

用 CMD 3002 的接入码（最大 16 位），加入 DDDdddd 。

EEEEE 是授权码，用 CMD 3002 的授权码表（最大 10 个表）转换，并登记在 CMD 3003 中（最大 10 位）。

FFF 是计费中心码，用 CMD 3002 转换，并登记在 CMD 0521 中（最大 10 位）。

最经济路由（多运营商迂回路由）（续）

编程（续）

例如：

	分机用户拨号	系统送到中继线	详细		
			删除位数	接入码	授权码
加入 计费中心码	1TTTTTT 到 9TTTTTT (本市电话)	XXX1TTTTTT 到 XXX9TTTTTT	0 (无)	-	-
无变化	999 或 102 (紧急电话)	999 或 102	0 (无)	-	-
使用授权码转换到 第 2 个运营商	01-TTTTTTT 到 09-TTTTTTT (长途电话)	*8111111-123456-1-TTTTTT* 到 8111111-123456-9-TTTTTTT	1 （位） (第 1 个 “0” 被删除)	8111111@	123456
转换接入码到 0033 (第 2 个国际长途运营商)	001-TTTTTTT (国际长途)	0033-TTTTTTT	3(位) (001 被删除)	0033	-

XXX 在 CMD 0521 中分配给每个分机。

TTTTTTT 是电话号码。

相关功能

无

使用说明

普通呼出操作。

线路优先 [Line Preference]

功能说明

线路优先功能决定专用分机用户如何呼出和应答。

线路优先有两种类型：呼入优先和呼出优先。

- **呼入优先**

呼入线路优先决定专用电话用户如何应答电话呼入。

当专用分机振铃时，用户可摘机应答振铃呼叫（振铃线路优先）或占用空闲线路（空闲线路优先）。空闲线路优先可分为内线优先和中继线优先（参考呼出线路优先）。振铃线路优先功能有助于主要工作是应答电话的用户（例如话务员）。空闲线路优先对于主要工作是呼出的用户很有帮助（例如：电话营销）。

- **呼出优先**

呼出线路优先决定专用分机如何进行呼出。如果专用分机设置为内线呼出优先，用户摘机便听到内线拨号音。如果专用分机设置为外线呼出优先，用户摘机便听到外线拨号音。（按照“拨 9”路由）。

- **非振铃线自动应答**

使用非振铃线自动应答功能，分机用户可以自动应答其他分机上的呼入电话（不是自己分机）。这有助于当同事离开办公桌时，由其他人员代答他的电话。用户摘机时，自动应答外线组中的振铃呼叫。然而，用户自己分机的振铃总优先于同事分机的振铃。

使用条件

如果专用分机同时有几个线路振铃，先进入的振铃先被应答。

初始设置

- 振铃外线应答优先于振铃内线。
- 外线呼入时分机不振铃。
- 所有分机可以使用所有外线。
- 分机用户摘机后听到内线拨号音。
- 没有设置非振铃线自动应答。

选配单元

无

线路优先（续）

编程（续）

相关命令

- 0401 – 8
- 0401 – 12

<图 A >

内线正在振铃	外线正在振铃	CMD 0401 项目 12 内线	CMD 0401 项目 13 外线	CMD 0401 项目 8 0: 内线 1: 外线	当摘机时
X	X	0	0	0	占用空闲线路
				1	占用空闲线路
X	-	0	0	0	占用空闲线路
				1	占用空闲线路
-	X	0	0	0	占用空闲线路
				1	占用空闲线路
X	X	0	1	0	占用空闲线路
				1	**应答振铃外线**
X	-	0	1	0	占用空闲线路
				1	占用空闲线路
-	X	0	1	0	占用空闲线路
				1	**应答振铃外线**
X	X	1	0	0	**应答振铃内线**
				1	占用空闲线路
X	-	1	0	0	**应答振铃内线**
				1	占用空闲线路
-	X	1	0	0	占用空闲线路
				1	占用空闲线路
X	X	1	1	0	**应答振铃内线**
				1	**应答振铃外线**
X	-	1	1	0	**应答振铃内线**
				1	占用空闲线路
-	X	1	1	0	占用空闲线路
				1	**应答振铃外线**

- 0401 – 13
- 0511 – 94
- 0905

线路优先（续）

编程（续）

相关命令（续）

- 0906
- 0909
- 0910
- 0911
- 0912
- 1008 – 2
- 1008 – 3

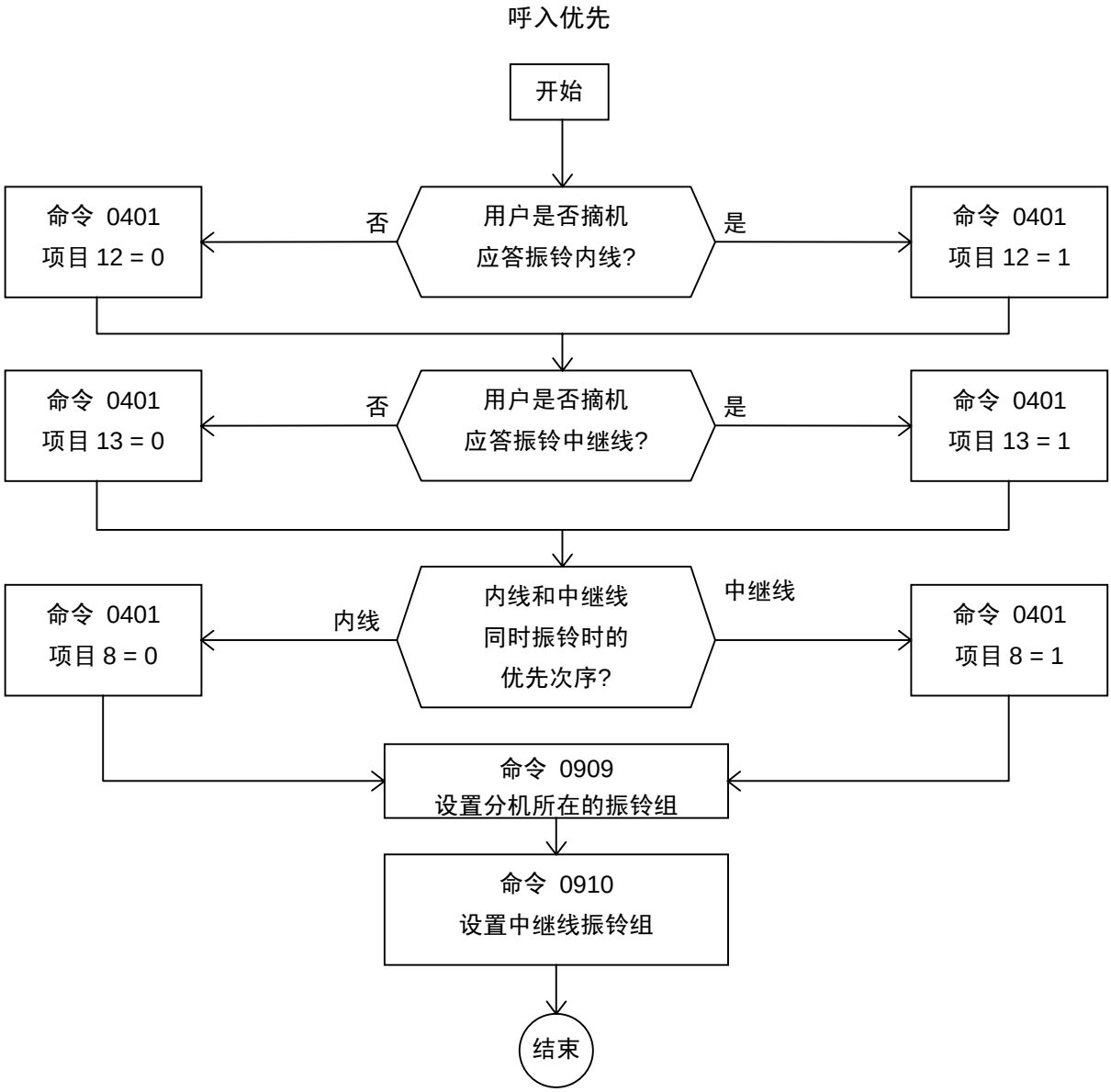
<图 B >

呼出优先 (编程1008, 项目2 和 3)		
项目2	项目3	在空闲电话上摘机 ...
0	0	无声
0	1	听到中继线拨号音 (根据"拨9" 路由)。
1	0	听到内线拨号音。
1	1	听到中继线拨号音 (根据"拨9" 路由)。

- 1015

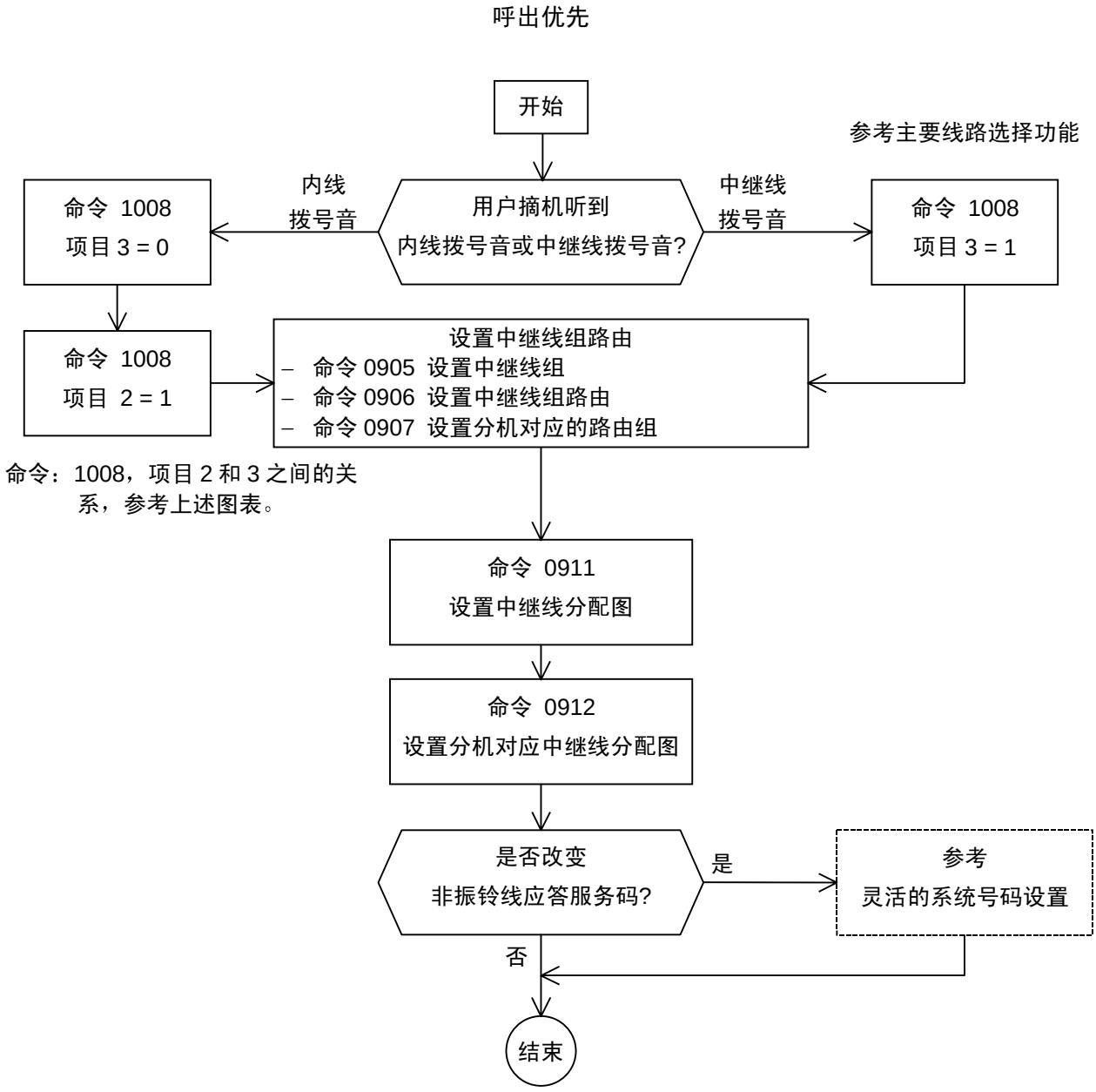
线路优先（续）

编程（续）


呼入优先
开始
用户是否摘机
应答振铃内线?
否
是
命令 0401
项目 12 = 0
命令 0401
项目 12 = 1
用户是否摘机
应答振铃中继线?
否
是
命令 0401
项目 13 = 0
命令 0401
项目 13 = 1
内线和中继线
同时振铃时的
优先次序?
内线
中继线
命令 0401
项目 8 = 0
命令 0401
项目 8 = 1
命令 0909
设置分机所在的振铃组
命令 0910
设置中继线振铃组
结束

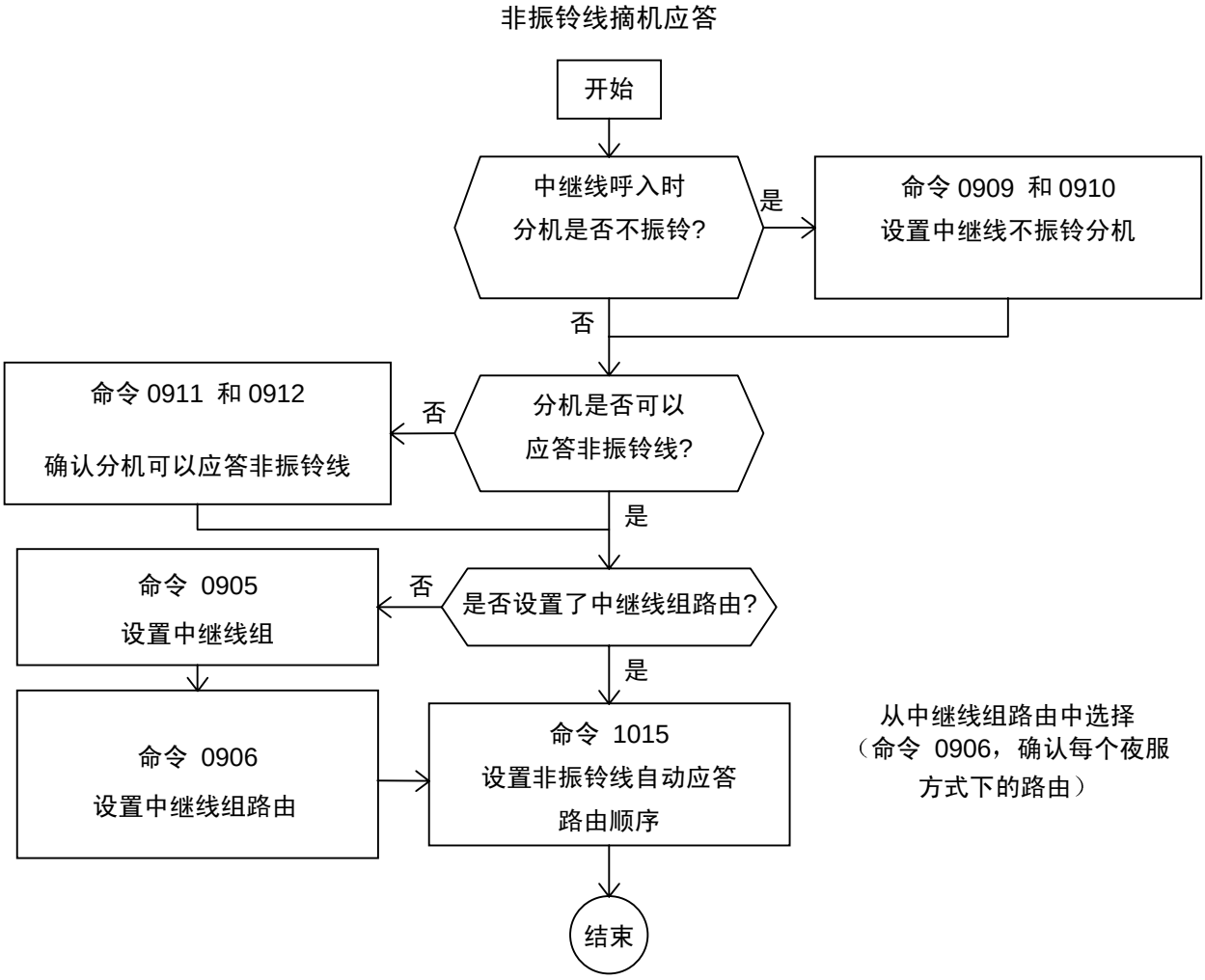
线路优先（续）

编程（续）


呼出优先
开始
参考主要线路选择功能
用户摘机听到
内线拨号音或中继线拨号音?
内线
拨号音
中继线
拨号音
命令 1008
项目 3 = 0
命令 1008
项目 3 = 1
命令 1008
项目 2 = 1
设置中继线组路由
– 命令 0905 设置中继线组
– 命令 0906 设置中继线组路由
– 命令 0907 设置分机对应的路由组
命令：1008，项目 2 和 3 之间的关系，参考上述图表。
命令 0911
设置中继线分配图
命令 0912
设置分机对应中继线分配图
是否改变
非振铃线应答服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

线路优先（续）

编程（续）


非振铃线摘机应答
开始
中继线呼入时
分机是否不振铃?
是
命令 0909 和 0910
设置中继线不振铃分机
否
命令 0911 和 0912
确认分机可以应答非振铃线
否
分机是否可以
应答非振铃线?
是
命令 0905
设置中继线组
否
是否设置了中继线组路由?
是
命令 0906
设置中继线组路由
命令 1015
设置非振铃线自动应答
路由顺序
从中继线组路由中选择
（命令 0906，确认每个夜服
方式下的路由）
结束

线路优先（续）

相关功能

直入线

DIL 不影响呼入线路优先使用。

振铃组

中继线呼入，分机振铃取决于振铃组编程设置。

中继线组路由

如果用户摘机听到中继线拨号音，系统根据“拨 9”路由选择中继线。

使用说明

如果设置为振铃线优先，应答振铃呼入:

1. 参考 < 图 A >。

如果设置为呼出线优先，呼出:

1. 参考 < 图 B >。

长时间通话切断 [Long Conversation Cutoff]

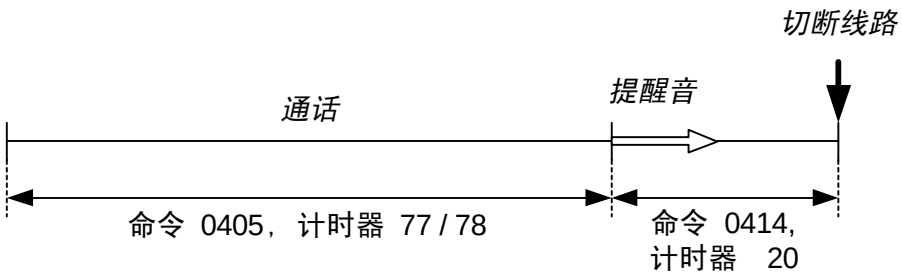
功能说明

如果用户与外线通话时间过长，系统可以强制切断中继线。长时间通话切断分中继线和分机设置。

长时间通话切断有两种方式：呼入中继线通话切断和呼出中继线通话切断。

如果激活切断提醒音，在切断通话线路之间，提醒音会送到用户。计时器周期基于系统设置，但功能基于中继线设置。

V1.0E以上版本支持切断提醒音计时器。



使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

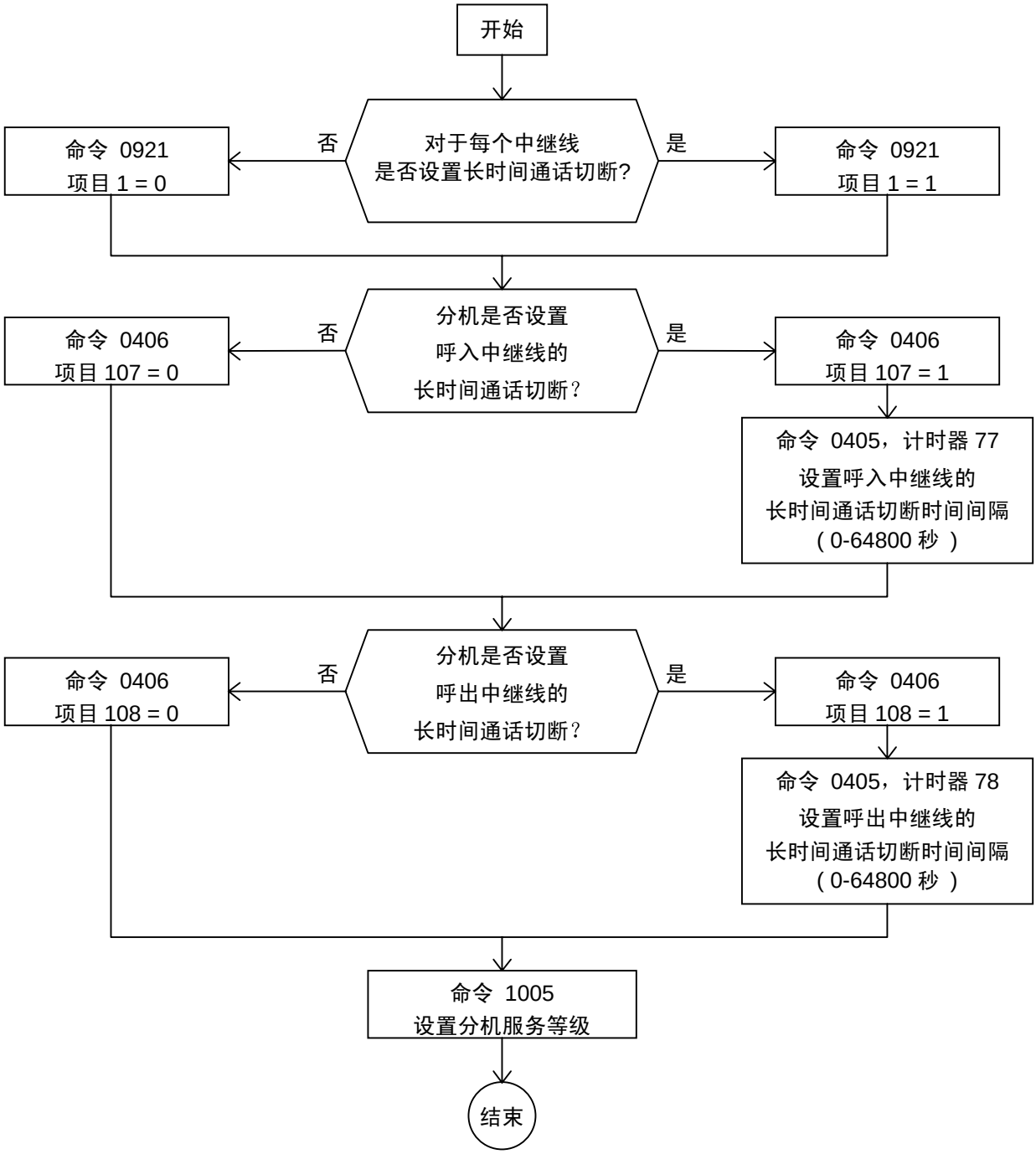
- 分机服务等级不允许呼入中继线的长时间通话切断。
- 分机服务等级不允许呼出中继线的长时间通话切断。
- 中继线端口不允许呼入长时间通话切断。
- 中继线端口不允许呼出长时间通话切断。
- 没有设置呼入长时间通话计时。
- 没有设置呼出长时间通话计时。

选配单元

无

长时间通话切断（续）

编程


开始
对于每个中继线
是否设置长时间通话切断?
否
是
命令 0921
项目 1 = 0
命令 0921
项目 1 = 1
分机是否设置
呼入中继线的
长时间通话切断?
否
是
命令 0406
项目 107 = 0
命令 0406
项目 107 = 1
命令 0405，计时器 77
设置呼入中继线的
长时间通话切断时间间隔
(0-64800 秒)
分机是否设置
呼出中继线的
长时间通话切断?
否
是
命令 0406
项目 108 = 0
命令 0406
项目 108 = 1
命令 0405，计时器 78
设置呼出中继线的
长时间通话切断时间间隔
(0-64800 秒)
命令 1005
设置分机服务等级
结束

长时间通话切断（续）

编程（续）

相关命令

- 0405 – 77
- 0405 – 78
- 0406 – 107
- 0406 – 108
- 0414 – 20
- 0921 – 1
- 1005

相关功能

无

使用说明

无

长时间通话提醒 [Long Conversation Warning]

功能说明

在外线通话时间过长时，系统可以送提醒音到用户。这个功能只是作为提醒，用户可以不理采这个提醒而继续通话。外部用户听不到提醒音。另外，提醒音不能用于内线呼叫和外线呼入。

系统设有两种提醒方式，提醒音 1 和提醒音 2。

提醒音 1 用于外线呼出后的第一次提醒。提醒音 2 用于第一次提醒音之后的周期提醒。

提醒音为三声短音。

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

初始设置

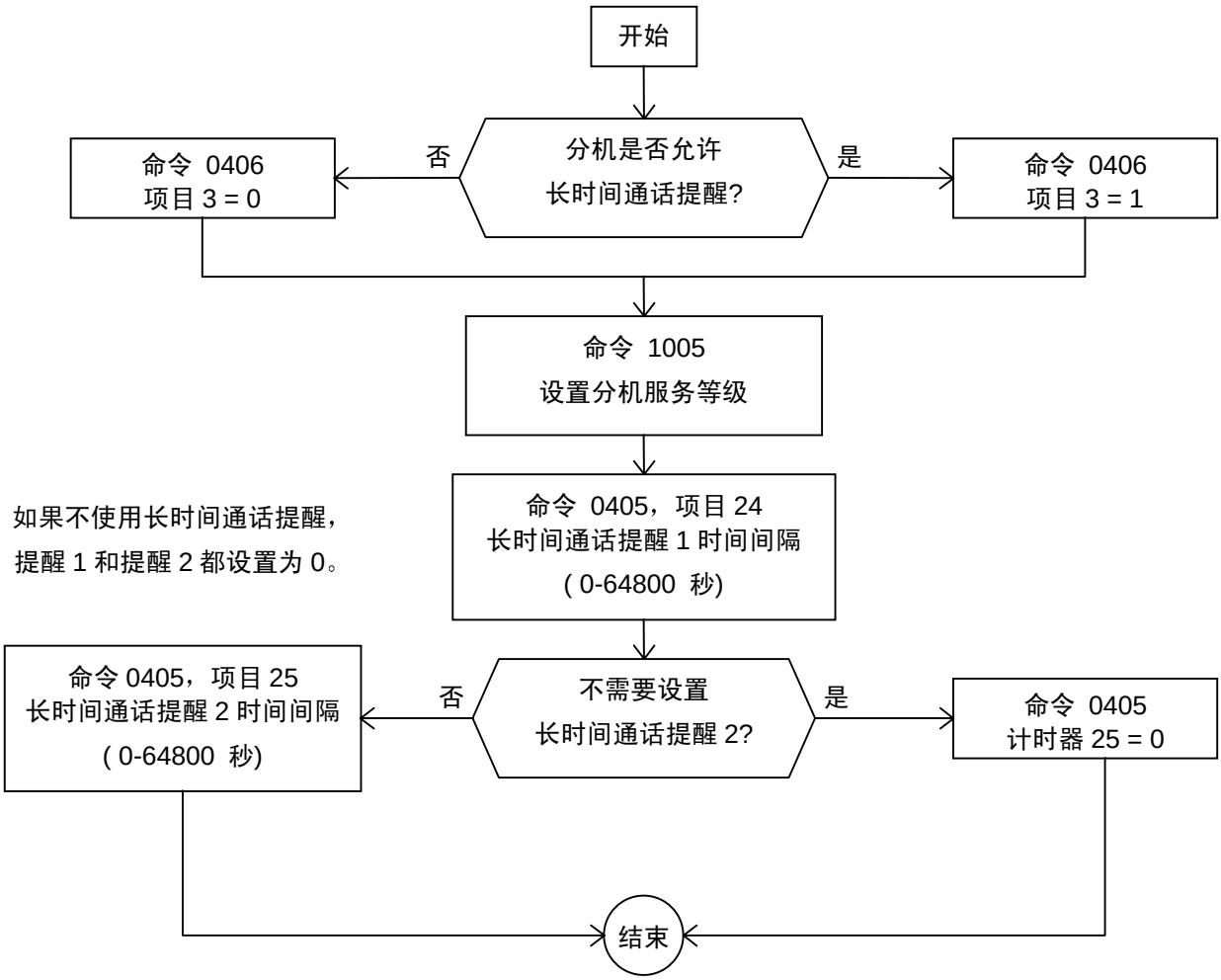
- 在中继线呼出 170 秒后发出第一次提醒音。
- 每 180 秒发出一次周期提醒音。
- 分机服务等级允许长时间通话提醒。

选配单元

无

长时间通话提醒（续）

编程


开始
分机是否允许
长时间通话提醒?
否
是
命令 0406
项目 3 = 0
命令 0406
项目 3 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
命令 0405，项目 24
长时间通话提醒 1 时间间隔
(0-64800 秒)
如果不使用长时间通话提醒，
提醒 1 和提醒 2 都设置为 0。
不需要设置
长时间通话提醒 2?
否
是
命令 0405，项目 25
长时间通话提醒 2 时间间隔
(0-64800 秒)
命令 0405
计时器 25 = 0
结束

长时间通话提醒（续）

编程（续）

相关命令

- 0405 – 24
- 0405 – 25
- 0406 – 3
- 1005

相关功能

中继线呼叫，应答

中继线呼入时没有长时间通话提醒。

中继线呼叫，呼出 / 长途限制

长时间通话提醒适用于所有中继线呼出，不受用户如何占用外线或呼出限制的影响。

内线

内线时没有长时间通话提醒。

使用说明

如果编程设置了长时间通话提醒，系统自动完成这个功能。

群呼回应 [Meet Me Paging Answer]

功能说明

使用群呼回应功能分机用户可以群呼一个同事，并且该同事可在群呼区域中回应。当回应时，群呼区域中的其他分机为占线状态。当用户不知道同事所在位置时，使用群呼回应是一个好方法。如果同事听到群呼，便可在附近的分机上回应主叫。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

群呼回应只允许两个用户通话。

初始设置

- 群呼回应时间为 90 秒。
- 分机服务等级允许发起群呼回应。
- 没有设置群呼键。

选配单元

(DX2E-4PGDU-A1: 用于外部群呼回应。)

编程

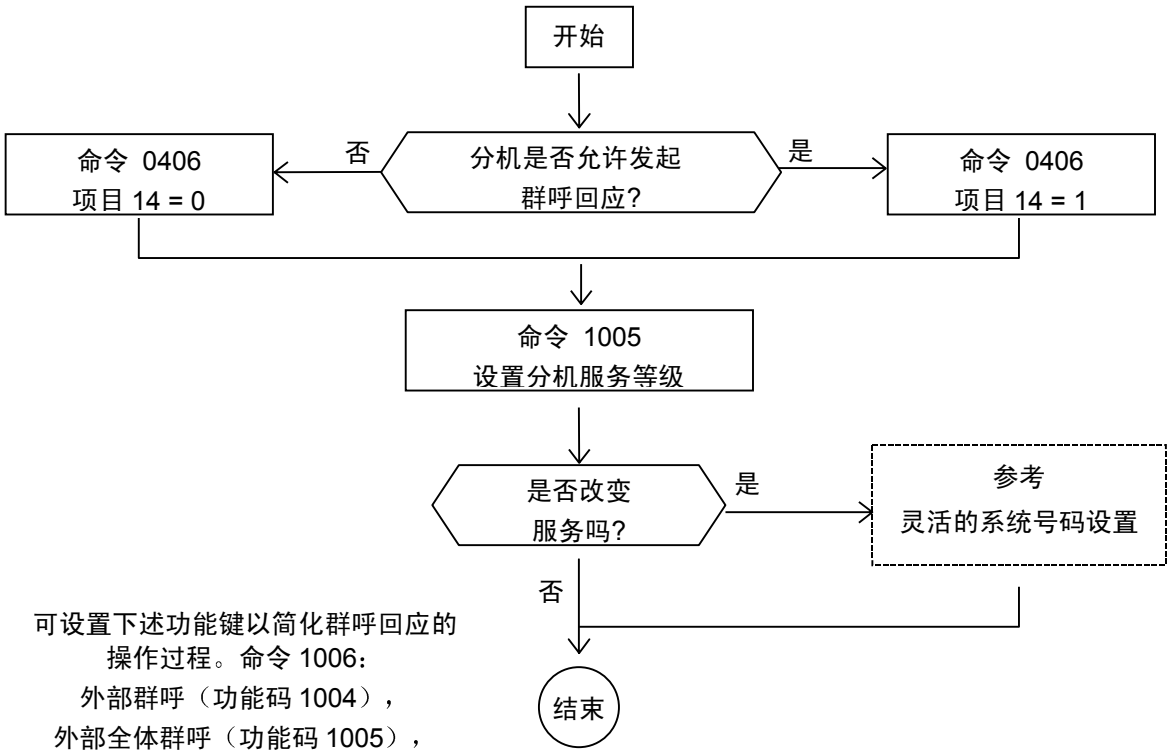
相关命令

注: 有关群呼编程，参考“群呼”。

- 0511 – 44
- 0511 – 45
- 0511 – 46
- 1005
- 1006~1004，1005，1006

群呼回应（续）

编程（续）



可设置下述功能键以简化群呼回应的操作过程。命令 1006：
外部群呼（功能码 1004），
外部全体群呼（功能码 1005），
和内部群呼回应（功能码 1006)。

群呼回应（续）

相关功能

群呼会议回应

分机用户可以召开电话会议，会议内部用户最多 6 个。

可编程功能键

内部和外部群呼键可简化群呼回应操作过程。

使用说明

外部群呼回应

<专用电话机>

发起外部群呼回应:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 803(　　)。然后拨外部群呼区域号码（1-4 或全体：0）。
   或
   按外部群呼键 (PGM 1006 或 SC 851: 1004 & 1005)。
3. 通知区域号码。

应答外部群呼回应:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 865(　　)。
3. 拨通知的外部群呼区域号码（0- 4）
   可以回应。

<普通电话机>

发起外部群呼回应:

1. 摘机。
2. 拨 803(　　)。然后拨外部群呼区域号码（1-4 或全体：0）。
3. 通知区域号码。

应答外部群呼回应:

1. 摘机。
2. 拨 865(　　)。
3. 拨通知的外部群呼区域号码（0- 4）

可以回应。

群呼回应（续）

内部群呼回应

<专用电话机>

发起内部群呼回应:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 801(　　)。
3. 拨内部群呼组号码（1-9，01-64）。
4. 通知区域号码。

应答内部群呼回应:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 863(　　) (如果使用的分机在同一组中)。

   或

   拨 864(　　) 和组号（如果使用的分机不在同一组中）。

   或

   按内部群呼组回应键 (PGM 1006 或 SC 851: 1010) (如果使用的分机在同一组中)。

<普通电话机>

发起内部群呼回应:

1. 摘机。
2. 拨 801(　　)。
3. 拨内部群呼组号码（1-9，01-64）。
4. 通知区域号码。

应答内部群呼回应:

1. 摘机。
2. 拨 863(　　) (如果使用的分机在同一组中)。

   或

   拨 864(　　) 和组号（如果使用的分机不在同一组中）。

群呼会议回应 [Meet Me Paging Conference]

功能说明

使用群呼会议回应功能，分机用户可以召集电话会议。会议内线用户最多 6 个。每个用户参加会议时只需拨群呼回应码。这样用户不需要离开办公室， 而是可以通过电话召开会议。

系统允许 8 个用户参加群呼回应会议。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 系统允许 8 用户会议。
- 群呼会议回应时间为 90 秒。
- 分机服务等级允许发起群呼会议回应。
- 没有设置会议或群呼键。

选配单元

DX2E-4PGDU-A1: 用于外部群呼会议回应。

群呼会议回应（续）

编程

相关命令

注: 有关群呼和会议编程，参考“群呼”和“会议”功能。

- 0302
- 0405 – 9
- 1005
- 1006 – 1016，1004，1005，1006

相关功能

群呼回应

分机用户能够群呼一个同事，并可以回应。

会议

分机用户可以召集内部用户和外线用户的电话会议。

使用说明

<专用电话机>

外部群呼会议：

召集外部群呼会议:

1. 在电话中，按会议键(PGM 1006 或 SC 851: 1016)。
2. 拨 803( )。然后拨外部群呼区域号码（1-4 或全体：0）。

   或

   按外部群呼键 (PGM 1006 或 SC 851: 1004 & 1005)。
3. 通知区域号码。
4. 当同事应答后，按两次会议键。
5. 如果需要增加更多的用户，每增加一个用户重复步骤 1– 4。

群呼会议回应（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

外部群呼会议：（续）

参加外部群呼会议:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 865(　　)。
3. 拨通知的外部群呼区域号码（0- 4）

可以参加会议。

内部群呼会议：

召集内部群呼会议:

1. 在电话中，按会议键 (PGM 1006 或 SC 851: 1016)。
2. 拨 863(　　)。(如果使用的分机在同一组中)。

或

拨 864(　　) 和组号（如果使用的分机不在同一组中）。

或

按内部群呼组回应键 (PGM 1006 或 SC 851: 1010) (如果使用的分机在同一组中)。

<普通电话机>

外部群呼会议：

召集外部群呼会议:

1. 在电话中。
2. 拍插簧，拨 826(　　)。
3. 拨 803(　　)。然后拨外部群呼区域号码（1-4 或全体：0）。
4. 通知区域号码。
5. 当同事应答后，按会议键两次。
6. 如果需要增加更多的用户，每增加一个用户重复步骤 2– 4。

群呼会议回应（续）

使用说明（续）

<普通电话机>（续）

外部群呼会议：（续）

参加外部群呼会议:

1. 摘机。
2. 拨 865(　　)。
3. 拨通知的外部群呼区域号码（0- 4）

可以参加会议。

内部群呼会议：

召集内部群呼会议:

1. 在电话中。
2. 拍插簧，拨 826(　　)。
2. 拨 863(　　)。(如果使用的分机在同一组中)。

或

拨 864(　　) 和组号（如果使用的分机不在同一组中）。

群呼转移回应 [Meet Me Paging Transfer]

功能说明

如果用户要转移电话给一个同事，而又不知道他的所在位置时，可使用群呼转移回应功能。这样，用户可以群呼这个同事，并且当该同事应答群呼时，自动接到转移的电话。因为群呼转移回应分为内部和外部群呼，所以无论您的同事在任何地方，都可以快捷的接到电话。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

群呼转移回应只允许两个用户通话。

初始设置

- 群呼回应时间为 90 秒。
- 分机服务等级允许发起群呼回应.
- 没有设置群呼键.

选配单元

(DX2E-4PGDU-A1: 用于外部群呼回应。)

编程

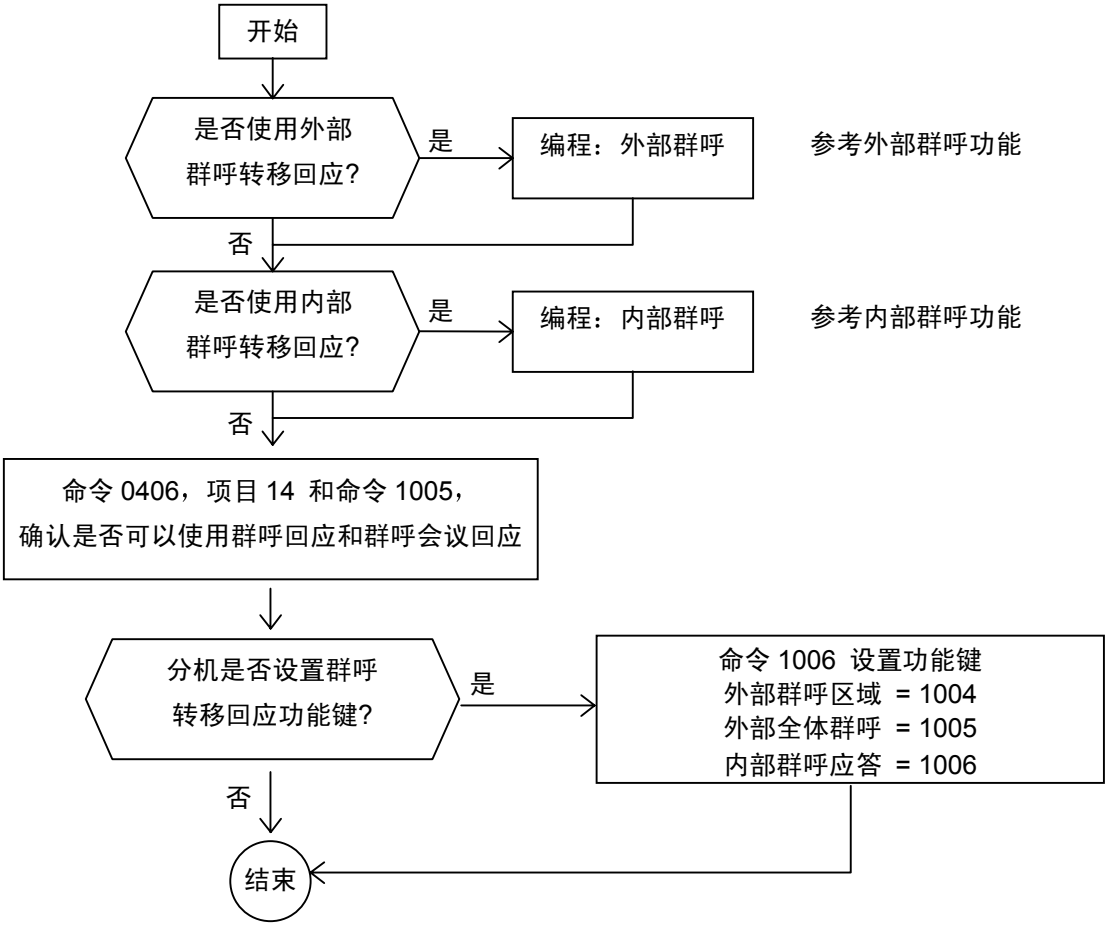
相关命令

注: 有关群呼编程，参考“群呼”。

- 0406 – 14
- 1005
- 1006 – 1004，1005，1006

群呼转移回应（续）

编程（续）


开始
是否使用外部
群呼转移回应?
是
编程：外部群呼
参考外部群呼功能
否
是否使用内部
群呼转移回应?
是
编程：内部群呼
参考内部群呼功能
否
命令 0406，项目 14 和命令 1005，
确认是否可以使用群呼回应和群呼会议回应
分机是否设置群呼
转移回应功能键?
是
命令 1006 设置功能键
外部群呼区域 = 1004
外部全体群呼 = 1005
内部群呼应答 = 1006
否
结束

群呼转移回应（续）

相关功能

群呼回应

分机用户能够群呼一个同事，并可以回应。

群呼会议回应

分机用户可以召开电话会议，会议内部用户最多 6 个。

群呼，外部

分机用户能够使用连接于外部群呼区域的群呼设备进行广播通知。

群呼，内部

分机用户能够在其他专用电话机上进行广播通知。

使用说明

外部群呼转移回应：

<专用电话机>

发起外部群呼转移回应:

1. 按 HOLD 键。
2. 拨 803(　　)。然后拨外部群呼区域码 (1-4 或全体：0)。

   或

   按外部群呼区域键 (PGM 1006 或 SC 851: 1004 & 1005)。
3. 通知有电话。
4. 当被叫用户应答后，挂机将电话转移给被叫用户。

应答外部群呼转移:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 865(　　)。
3. 拨通知的外部群呼区域号码（0- 4）

   可以回应。
4. 在线等待电话接通。

   在发起群呼的用户挂机后，连接到转移的电话。

群呼转移回应（续）

使用说明（续）

外部群呼转移回应（续）

<普通电话机>

发起外部群呼转移回应:

1. 拍插簧。
2. 拨 803(　　)。
3. 然后拨外部群呼区域码 (1-4 或全体：0)。
4. 通知有电话。
5. 当被叫用户应答后，挂机将电话转移给被叫用户。

应答外部群呼转移:

1. 摘机。
2. 拨 865(　　)。
3. 拨通知的外部群呼区域号码（0- 4）

   可以回应。
4. 在线等待电话接通。

   在发起群呼的用户挂机后，连接到转移的电话。

内部群呼转移回应：

<专用电话机>

发起内部群呼转移回应:

1. 按 HOLD 键。
2. 拨 801(　　)。
3. 拨内部群呼组号码 (1-9，01-64)。
4. 通知有电话。
5. 当被叫用户应答后，挂机将电话转移给被叫用户。

群呼转移回应（续）

使用说明（续）

内部群呼转移回应（续）

<专用电话机> (续)

应答内部群呼转移：

1. 按空闲的 CL 键，
2. 拨 863(　　)。(如果使用的分机在同一组中)。

　　或

　拨 864(　　) 和组号（如果使用的分机不在同一组中）。

　　或

　按内部群呼组回应键 (PGM 1006 或 SC 851: 1010) (如果使用的分机在同一组中)。

3. 在线等待电话接通。（*在发起群呼的用户挂机后，连接到转移的电话。*）

<普通电话机>

发起内部群呼转移回应:

1. 拍插簧。
2. 拨 801(　　)。
3. 拨内部群呼组号码 (1-9，01-64)。
4. 通知有电话。
5. 当被叫用户应答后，挂机将电话转移给被叫用户。

应答内部群呼转移：

1. 摘机。
2. 拨 863(　　)。(如果使用的分机在同一组中)。

　　或

　拨 864(　　) 和组号（如果使用的分机不在同一组中）。

3. 在线等待电话接通。

　（*在发起群呼的用户挂机后，连接到转移的电话。*）

备忘拨号 [Memo Dial]

功能说明

使用备忘拨号功能，分机用户可以存储一个重要的号码以便容易重拨。电话机可以作为一个记录簿。例如：用户拨打查询台查询一个电话号码，当查询台拨放时，用户可以使用备忘拨号功能把电话号码记录在电话机存储器中。挂机后，用户还能够快速的拨出备忘号码。

当用户存储备忘号码时，输入号码不通过中继线拨出。拨备忘号码不干扰电话的处理过程。

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

当拨出备忘号码时，拨出整个存储号码。如果中继线或 PBX 接入码作为存储号码的一部分，备忘拨号不能自动跳过这些号码。

初始设置

- 允许备忘拨号。

选配单元

无

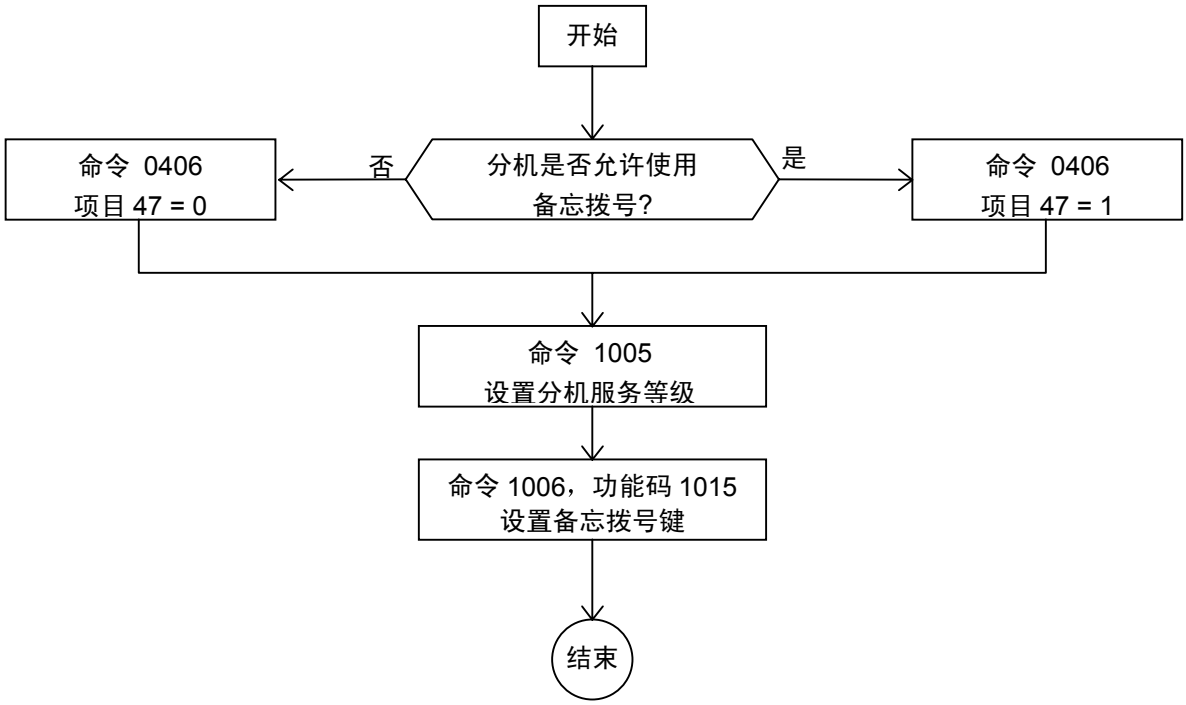
编程

相关命令

- 0406 – 47
- 1005
- 1006 – 1015

备忘拨号（续）

编程（续）


开始
分机是否允许使用
备忘拨号?
否
是
命令 0406
项目 47 = 0
命令 0406
项目 47 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
命令 1006，功能码 1015
设置备忘拨号键
结束

备忘拨号（续）

相关功能

重拨

用户可以快速重拨上一次拨号号码。

存储号码重拨

存储最后一次外线拨号号码。

使用说明

电话通话中存储备忘号码:

1. 当电话通话中，按备忘拨号键（PGM 1006 或 SC 851: 1015）。
2. 拨要存储的号码。
3. 再按备忘拨号键，继续通话。

拨出存储的备忘号码:

1. 按备忘拨号键（PGM 1006 或 SC 851: 1015）。
2. 按空闲的 CL 键。

   如果在存储号码前有中继线接入码，存储号码被拨出。

   或

   按外线键。

   存储号码被拨出。

检查存储的备忘号码:

1. 不摘机.
2. 按备忘拨号键（PGM 1006 或 SC 851: 1015）。

   显示存储号码

删除存储的备忘号码:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 按备忘拨号键（PGM 1006 或 SC 851: 1015）。

信息等待 [Message Waiting]

功能说明

分机用户呼叫遇忙或无人应答后，可留下信息等待信号，请求回叫。作为信息等待指示，被叫分机上 MW 灯闪亮，主叫分机上 MW 灯常亮。留有信息等待的被叫分机可以自动应答。信息等待功能可确保占线和无人应答的用户不至于丢失电话。

另外，应用信息等待功能，分机用户可以：

- 对于所留的信息可观看和选择应答（只限于显示型专用电话）。
- 删除分机上所有信息（只限于专用电话）。
- 删除留在其他分机上的信息（只限于专用电话）。

一个分机用户可在任何分机上留等待信息。

任何分机也可以在同一分机上留等待信息。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

专用电话机可以接收等待信息。

带有留言灯的普通电话机可以接收等待信息。(在这种情况下，系统需要 DX2E-MWPS-A 和 DX2E-16/8ASTU-B / DX2E-24/16ASTU-C1)。

没有留言灯的普通电话机不可以接收等待信息。

初始设置

- 分机服务等级允许留等待信息。
- 信息等待服务码: 841
- 信息等待全部删除服务码: 873
- 信息等待删除服务码: 871
- 信息等待公共删除服务码: 720
- 没有设置信息等待一位服务码。

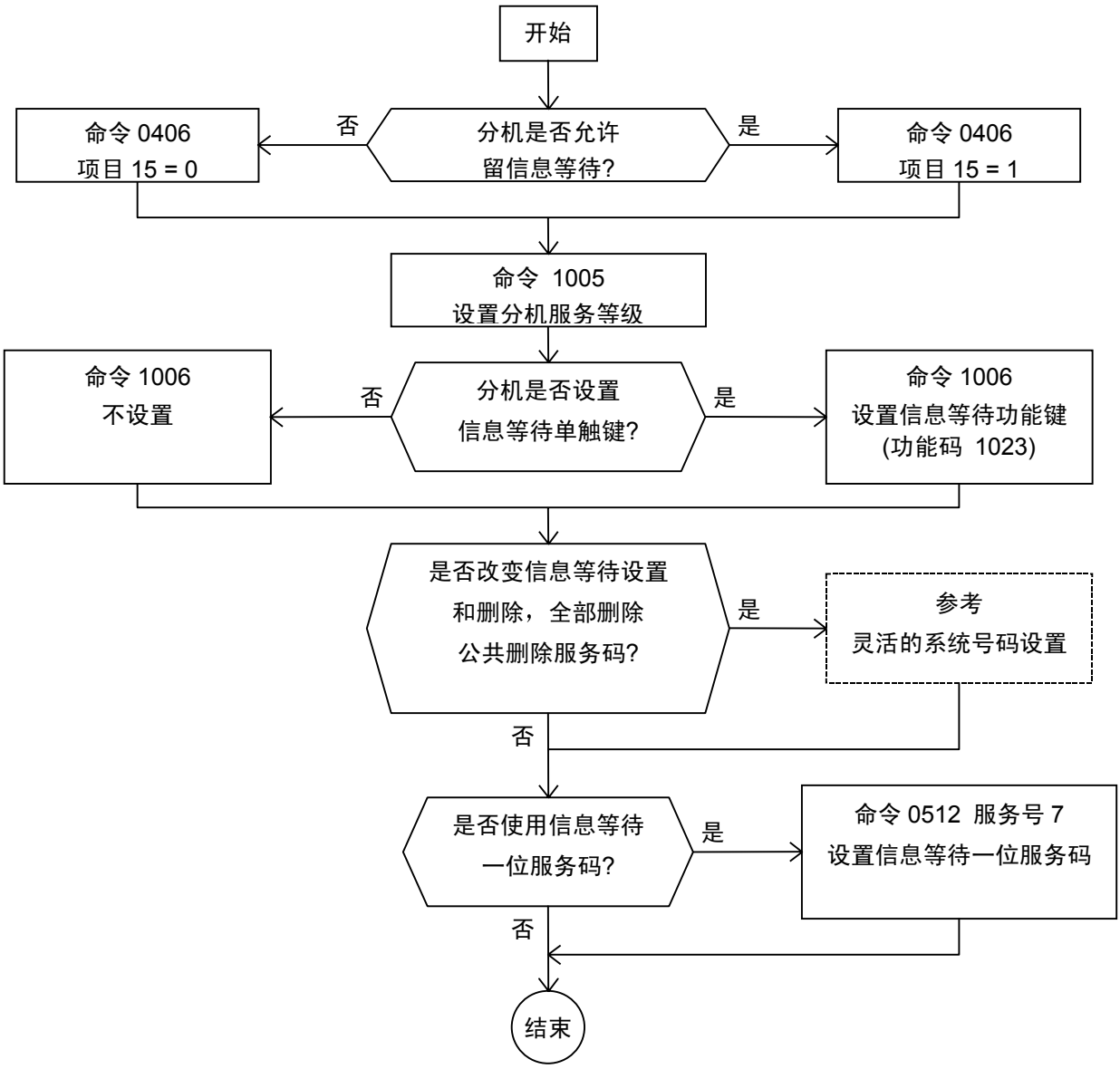
选配单元

(DX2E-MWPS-A: 使用带有留言灯的普通电话机)

(DX2E-16/8ASTU-B1 或 DX2E-24/16ASTU-C1： 使用带有留言灯的普通电话机)

信息等待（续）

编程


开始
分机是否允许
留信息等待?
否
是
命令 0406
项目 15 = 0
命令 0406
项目 15 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
分机是否设置
信息等待单触键?
否
是
命令 1006
不设置
命令 1006
设置信息等待功能键
(功能码 1023)
是否改变信息等待设置
和删除，全部删除
公共删除服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
是否使用信息等待
一位服务码?
是
命令 0512 服务号 7
设置信息等待一位服务码
否
结束

信息等待（续）

编程（续）

相关命令

- 0406 – 15
- 0511 – 10
- 0511 – 11
- 0511 – 12
- 0512 – No.7
- 0514 – 10
- 1005
- 1006 – 1023

相关功能

免提回话 / 强制内线振铃

当用户响应信息等待时，如果被叫用户使用免提回话应答，系统不删除信息等待指示。只有当用户摘机应答或按 SPK 键时，系统删除信息等待指示。

可编程功能键

信息等待功能键可简化操作过程。

信息等待（续）

使用说明

<专用电话机>

留信息等待:

本功能只适用于专用电话机。

1. 呼叫分机遇忙或无人应答。
2. 拨 841(　　)。

   或

   按信息等待键（PGM 1006 或 SC 851: 1023）。

   或

   拨一位信息等待服务码。

   （听到证实音。）
3. 按 SPK 键挂机。

   MW 灯亮。

应答信息等待:

1. 按空闲的 CL 键, 拨 841(　　)。

   或

   按信息等待键（PGM 1006 或 SC 851: 1023）。

显示信息等待表:

其他用户在您的分机上留有信息。

1. 按 CHECK 键.
2. 拨 841(　　)。
3. 按 VOL ▲ 或 VOL ▼ 查找信息。

   按信息等待键或按空闲的 CL 键呼叫显示屏上的分机。
4. 按 CLEAR 键返回时间，日期显示。

删除留在指定分机上的信息等待:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 871(　　)。
3. 拨要删除信息的分机号码。

   （听到证实音.）
4. 按 SPK 键挂机。

信息等待（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

删除全部信息等待：

包括本分机给其他分机留的信息，和其他分机留给本分机的信息。

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 873(　　)。
   （听到证实音。）
3. 按 SPK 键挂机.

或

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 720(　　)。(公共删除服务码)
3. 按 SPK 键挂机。

如果拨 720 取消信息等待，同时取消了 DND，呼叫前转，多次重拨，闹钟，头戴耳机和文字信息功能。

<普通电话机>

留信息等待:

1. 呼叫分机遇忙或无人应答（被叫分机为专用电话机）。
2. 拨 841(　　) 或拨一位信息等待服务码。
   （听到证实音。）
3. 挂机。

删除留在指定分机上的信息等待:

1. 摘机。
2. 拨 871(　　)。
3. 拨要删除信息的分机号码。
   （听到证实音。）
4. 挂机。

信息等待（续）

使用说明（续）

<普通电话机>（续）

删除全部信息等待：

包括本分机给其他分机留的信息，和其他分机留给本分机的信息。

1. 摘机。
2. 拨 873(　　)。

   （听到证实音。）
3. 挂机.

   或

1.摘机。

2.拨 720(　　)。(公共删除服务码)

3.挂机。

如果拨 720 取消信息等待，同时取消了 DND，呼叫前转，多次重拨，闹钟，头戴耳机和文字信息功能。

应答信息等待:

显示信息等待表:

本功能只适用于带显示的专用电话机。

多种语言显示 [Multi-Language Displaying]

功能说明

系统提供 10 种语言，每个带显示的专用电话机用户可选择自己需要的语言显示。可通过编程或拨服务码选择语言。

◆ **提供的语言**

- 英语
- 荷兰语
- 德语
- 葡萄牙语
- 法语
- 挪威语
- 意大利语
- 丹麦语
- 西班牙语
- 中国语 *(注)*

注：显示拼音。没有汉字显示。

● **SMDR 语言选择**

SMDR 输出的标题语言可以选择。

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

初始设置

- 所有分机使用英语显示。
- SMDR 输出的标题使用英语。
- 语言选择服务码： 778

选配单元

无

编程

相关命令

- 0422
- 0514 – 67
- 1034

多种语言显示（续）

相关功能

无

使用说明

选择语言:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 778 (　　)。
3. 拨语言代码 (0-9)。(听到证实音。)

0 : 英语	*5 : 荷兰语*
1 : 德语	*6 : 葡萄牙语*
2 : 法语	*7 : 挪威语*
3 : 意大利语	*8 : 丹麦语*
4 : 西班牙语	*9 : 中国语*

4. 按 SPK 键完成。

保持音乐 [Music on Hold]

功能说明

当电话处于保持或停泊状态时，系统向主叫用户送保持音乐。音乐可告诉主叫用户电话在等待状态而没有被忘记。

用户也可以选择不送保持音乐，在保持等待时主叫听不到声音。保持音乐一般使用内部音乐声源。

用户也可以选择自备的音乐声源（如 CD 放音机，收音机等）。详细说明见“外接保留音乐”。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 改变保持音乐（MOH）通行词为 0000。
- 保持音乐选择为小步舞曲。
- 分机服务等级允许改变保持音乐。
- 所有中继线使用内部保持音乐声源。

选配单元

无

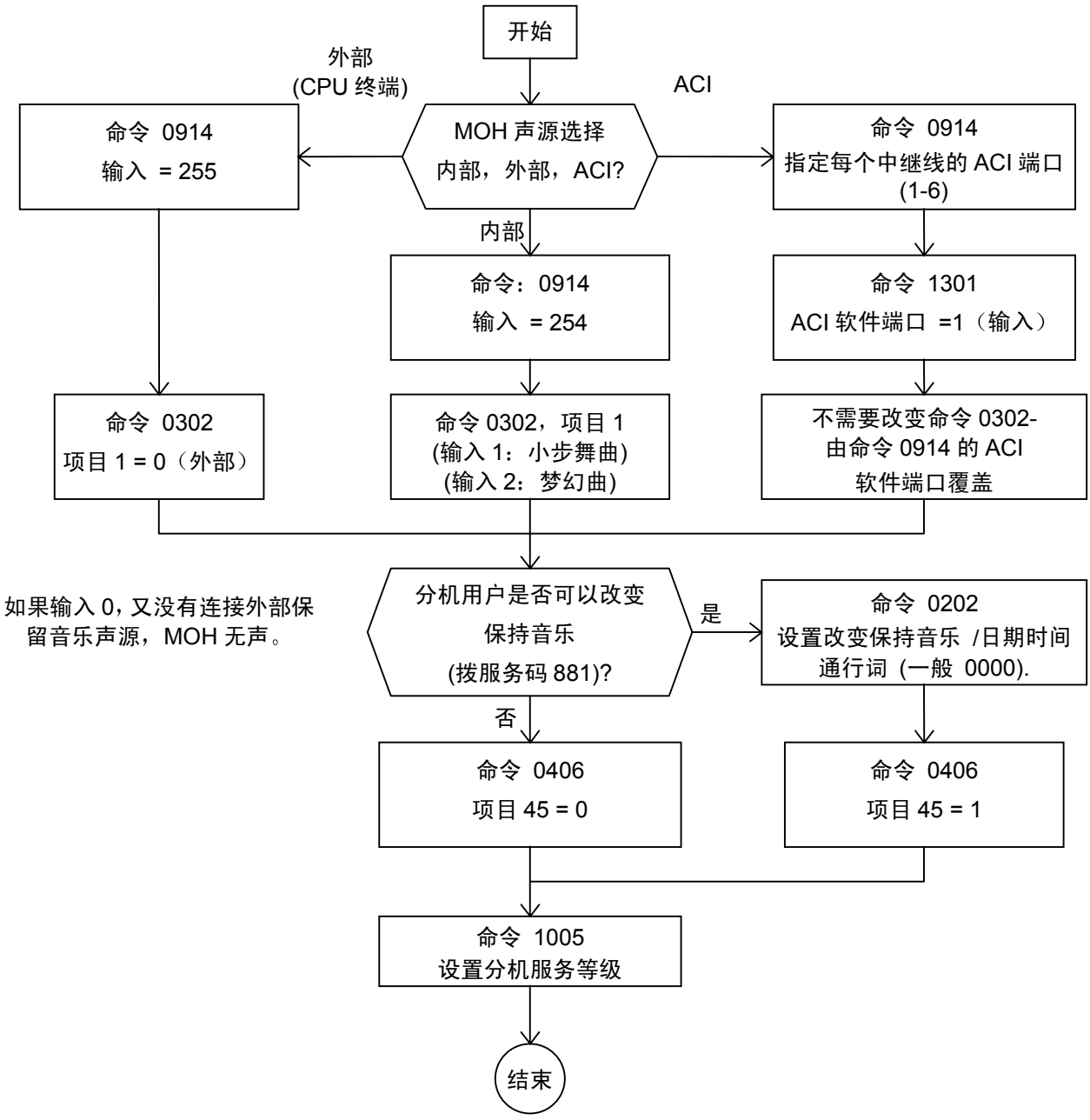
编程

相关命令

- 0202
- 0302 – 1
- 0406 – 45
- 0511 – 1
- 0914
- 1005

保持音乐（续）

编程（续）


开始
外部
(CPU 终端)
ACI
命令 0914
输入 = 255
MOH 声源选择
内部，外部，ACI?
命令 0914
指定每个中继线的 ACI 端口
(1-6)
内部
命令：0914
输入 = 254
命令 1301
ACI 软件端口 =1（输入）
命令 0302
项目 1 = 0（外部）
命令 0302，项目 1
(输入 1：小步舞曲)
(输入 2：梦幻曲)
不需要改变命令 0302-
由命令 0914 的 ACI
软件端口覆盖
如果输入 0，又没有连接外部保留音乐声源，MOH 无声。
分机用户是否可以改变
保持音乐
(拨服务码 881)?
是
命令 0202
设置改变保持音乐 /日期时间
通行词 (一般 0000).
否
命令 0406
项目 45 = 0
命令 0406
项目 45 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
结束

保持音乐（续）

相关功能

无

使用说明

改变保持音乐:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 881 (　　)。
3. 拨通行词 (一般 0000)。
4. 拨保持音乐代码:
   - 0: 无声
   - 1: 小步舞曲
   - 2: 梦幻曲
5. 按 SPK 键挂机。

名称存储（中继线和分机）

[Name Storing (Trunk & Extension)]

功能说明

分机和中继线可以用名称代替号码。当分机呼出或应答时名称在分机上显示。使用分机和中继线名称可以方便的识别用户。在电话接续过程中用户可不必参考用户目录。名称最多可有10 位，包括数码字符，标点和空格。

使用条件

本功能只适用于带显示的专用电话机。

初始设置

- 分机服务等级允许：
  当中继线开始振铃或用户占用中继线时，显示中继线名称。
  当内线呼入振铃、声音呼叫或用户应答时，显示分机名称。
- 没有设置分机或中继线名称。
- 分机名称：“EXT xxx” (xxx: 200-499)
- 中继线名称：“LINE yyy” (yyy: 001-192)

选配单元

无

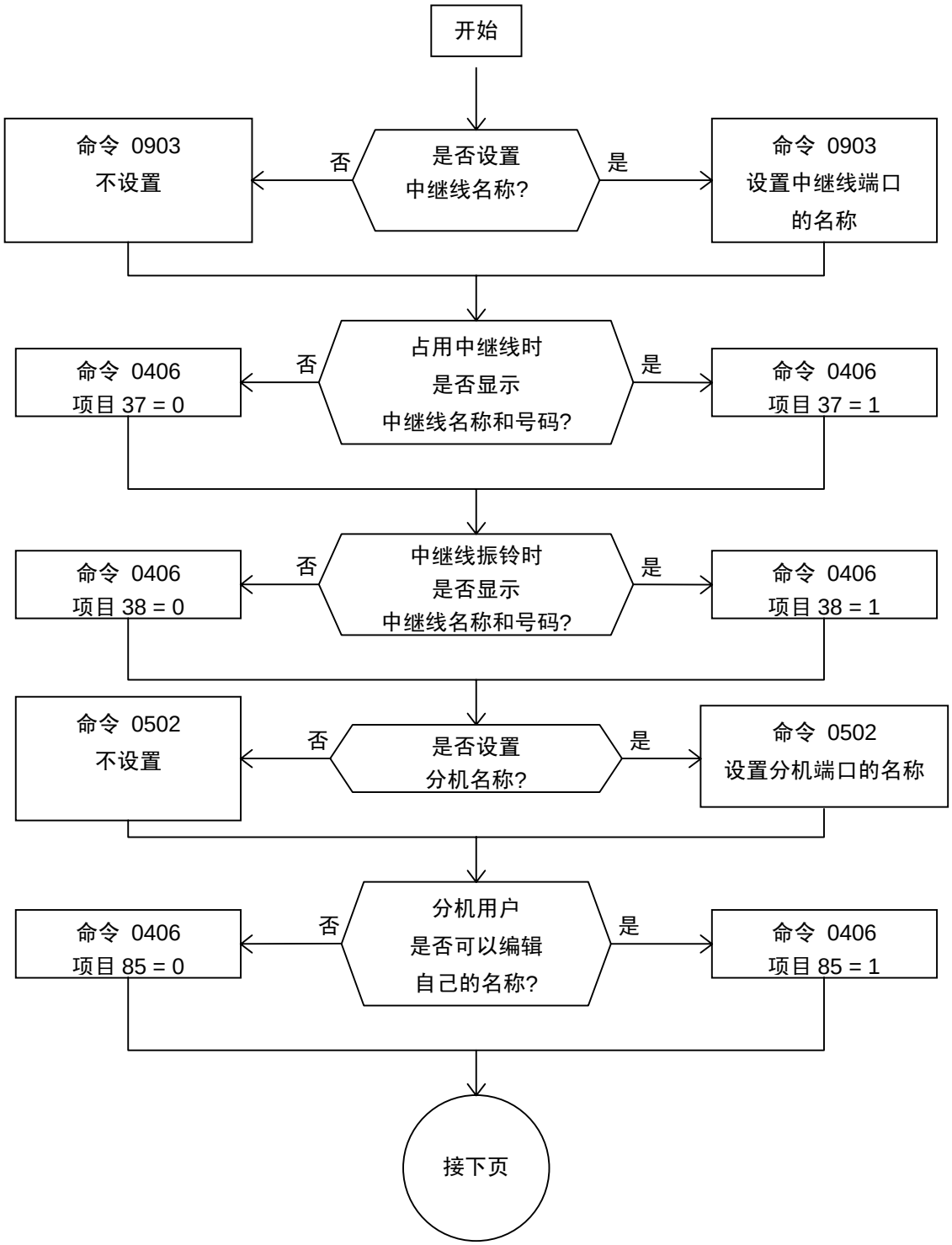
编程（续）

相关命令

- 0406 – 37
- 0406 – 38
- 0406 – 39
- 0406 – 40
- 0406 – 85
- 0502
- 0511 – 79
- 0903
- 1005

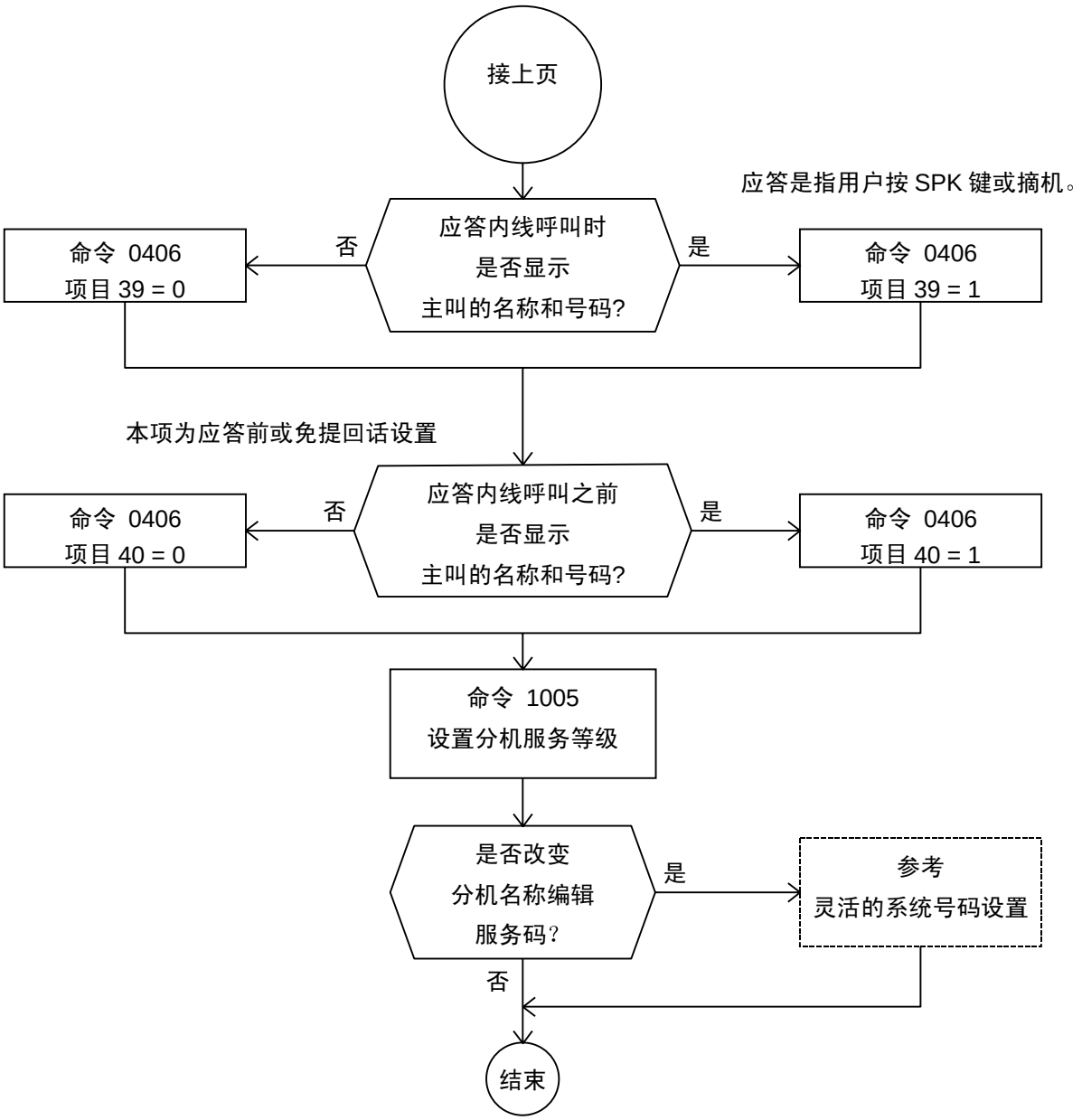
名称存储（续）

编程（续）


开始
是否设置
中继线名称?
否
命令 0903
不设置
是
命令 0903
设置中继线端口
的名称
占用中继线时
是否显示
中继线名称和号码?
否
命令 0406
项目 37 = 0
是
命令 0406
项目 37 = 1
中继线振铃时
是否显示
中继线名称和号码?
否
命令 0406
项目 38 = 0
是
命令 0406
项目 38 = 1
是否设置
分机名称?
否
命令 0502
不设置
是
命令 0502
设置分机端口的名称
分机用户
是否可以编辑
自己的名称?
否
命令 0406
项目 85 = 0
是
命令 0406
项目 85 = 1
接下页

名称存储（续）

编程（续）


接上页
应答是指用户按 SPK 键或摘机。
应答内线呼叫时
是否显示
主叫的名称和号码?
否
是
命令 0406
项目 39 = 0
命令 0406
项目 39 = 1
本项为应答前或免提回话设置
应答内线呼叫之前
是否显示
主叫的名称和号码?
否
是
命令 0406
项目 40 = 0
命令 0406
项目 40 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
是否改变
分机名称编辑
服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

名称存储（续）

相关功能

号码簿拨号

大屏幕专用电话机用分机名称作为拨号号码簿。

使用说明

编辑分机名称:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 800(　　)。
3. 输入名称。

   名称最长 10 位。
4. 按 HOLD 键。
5. 按 SPK 键挂机。

夜服（手动 / 自动）[Night Service (Manual / Auto)]

功能说明

系统用户可以激活一种夜服方式。

在夜服方式时，可把电话转移到编程设置的夜服分机或装置上振铃，包括指定应答和通用应答分机或装置。最为典型的应用是，在下班后当大多数人员不能应答时，激活夜服方式。系统还设有转换夜服方式的外接触点。

系统提供 8 种夜服方式:

- 白天-1 方式 – 正常工作时间
- 夜间-1 方式 – 下班后（晚上）
- 午夜-1 方式 – 下班后（夜间）
- 休息-1 方式 – 午饭休息时间
- 白天-2 方式
- 夜间-2 方式
- 午夜-2 方式
- 休息-2 方式

- **指定夜服应答 (ANA)**

  使用指定夜服应答方式，中继线可以直接对分机振铃。这比通用夜服方式更为有用。例如：可以对中继线编程，下班后在值班分机上振铃。

- **通用夜服应答 (UNA)**

  使用通用夜服应答方式，中继线振铃音从外部群呼扬声器中传出。用户可在附近的电话机上按闪亮的外线键应答。

使用条件

夜服方式适用于整个系统。

手动白天 / 夜间方式转换适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

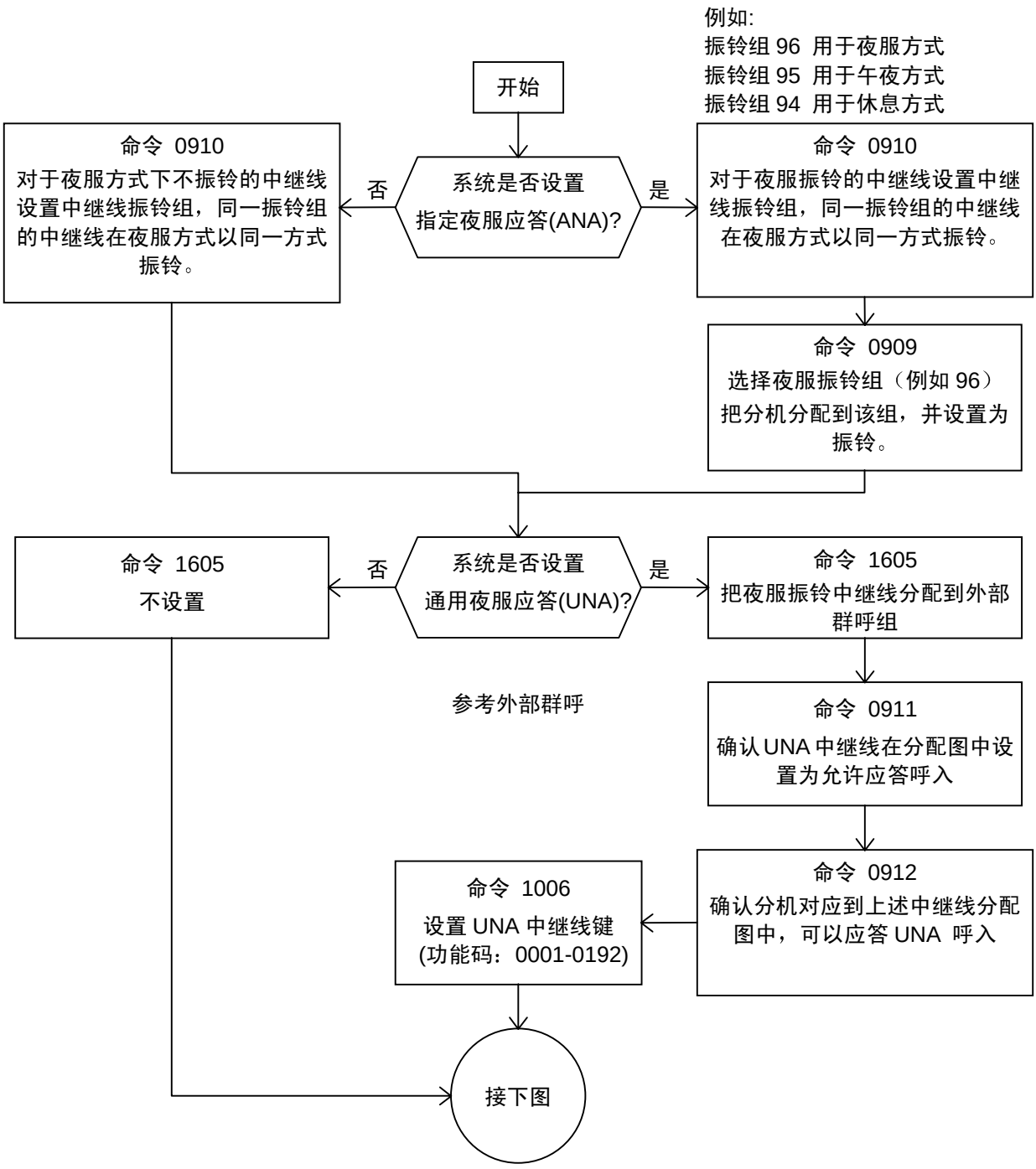
- 夜服用户通行词为 0000
- 分机用户可以手动改变夜服方式。
- 系统允许自动夜服转换。
- 分机服务等级不允许手动夜服转换。

选配单元

无

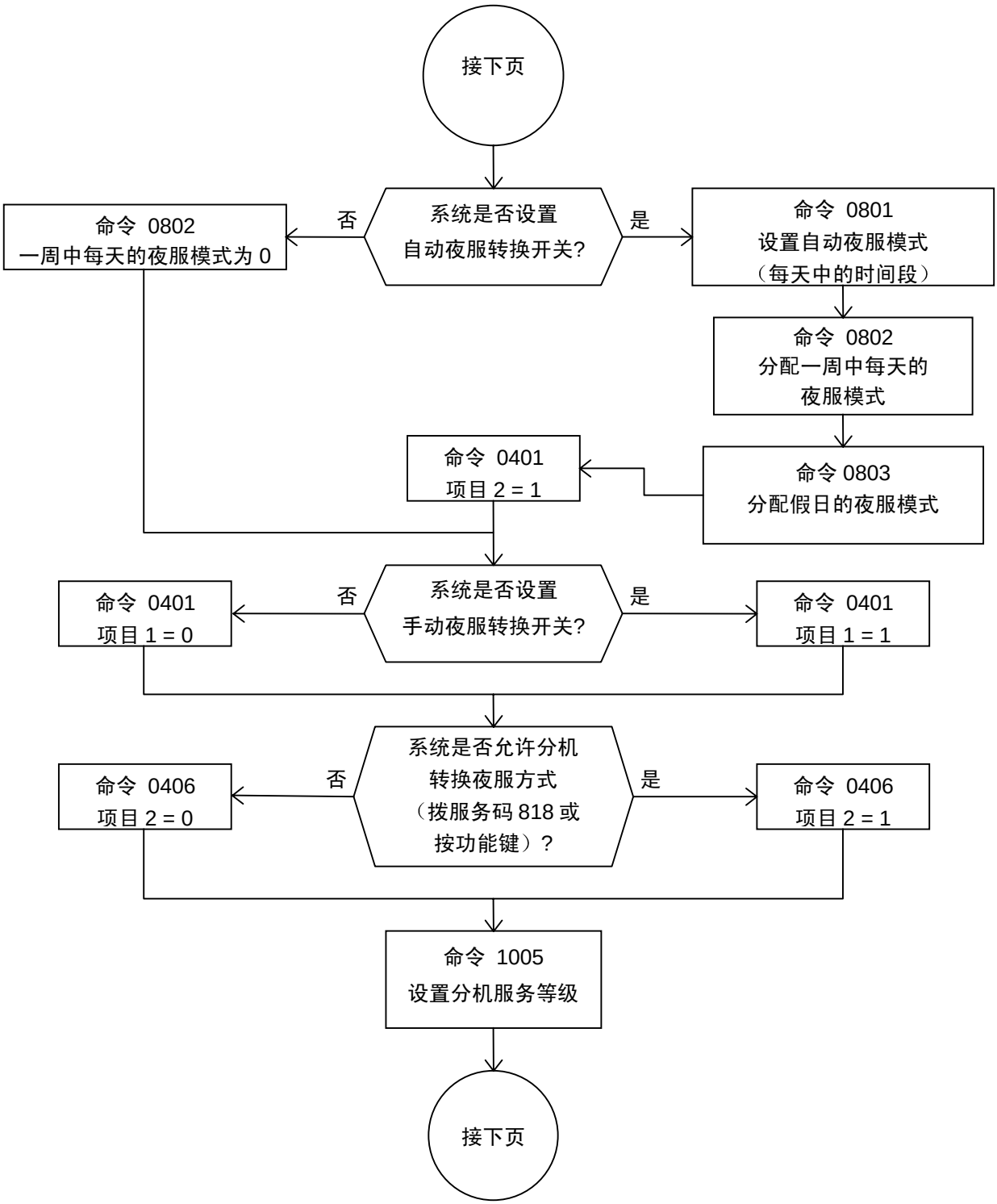
夜服（续）

编程


例如:
振铃组 96 用于夜服方式
振铃组 95 用于午夜方式
振铃组 94 用于休息方式
开始
系统是否设置
指定夜服应答(ANA)?
否
是
命令 0910
对于夜服方式下不振铃的中继线设置中继线振铃组，同一振铃组的中继线在夜服方式以同一方式振铃。
命令 0910
对于夜服振铃的中继线设置中继线振铃组，同一振铃组的中继线在夜服方式以同一方式振铃。
命令 0909
选择夜服振铃组（例如 96）
把分机分配到该组，并设置为振铃。
系统是否设置
通用夜服应答(UNA)?
否
是
命令 1605
不设置
命令 1605
把夜服振铃中继线分配到外部群呼组
参考外部群呼
命令 0911
确认 UNA 中继线在分配图中设置为允许应答呼入
命令 0912
确认分机对应到上述中继线分配图中，可以应答 UNA 呼入
命令 1006
设置 UNA 中继线键
(功能码：0001-0192)
接下图

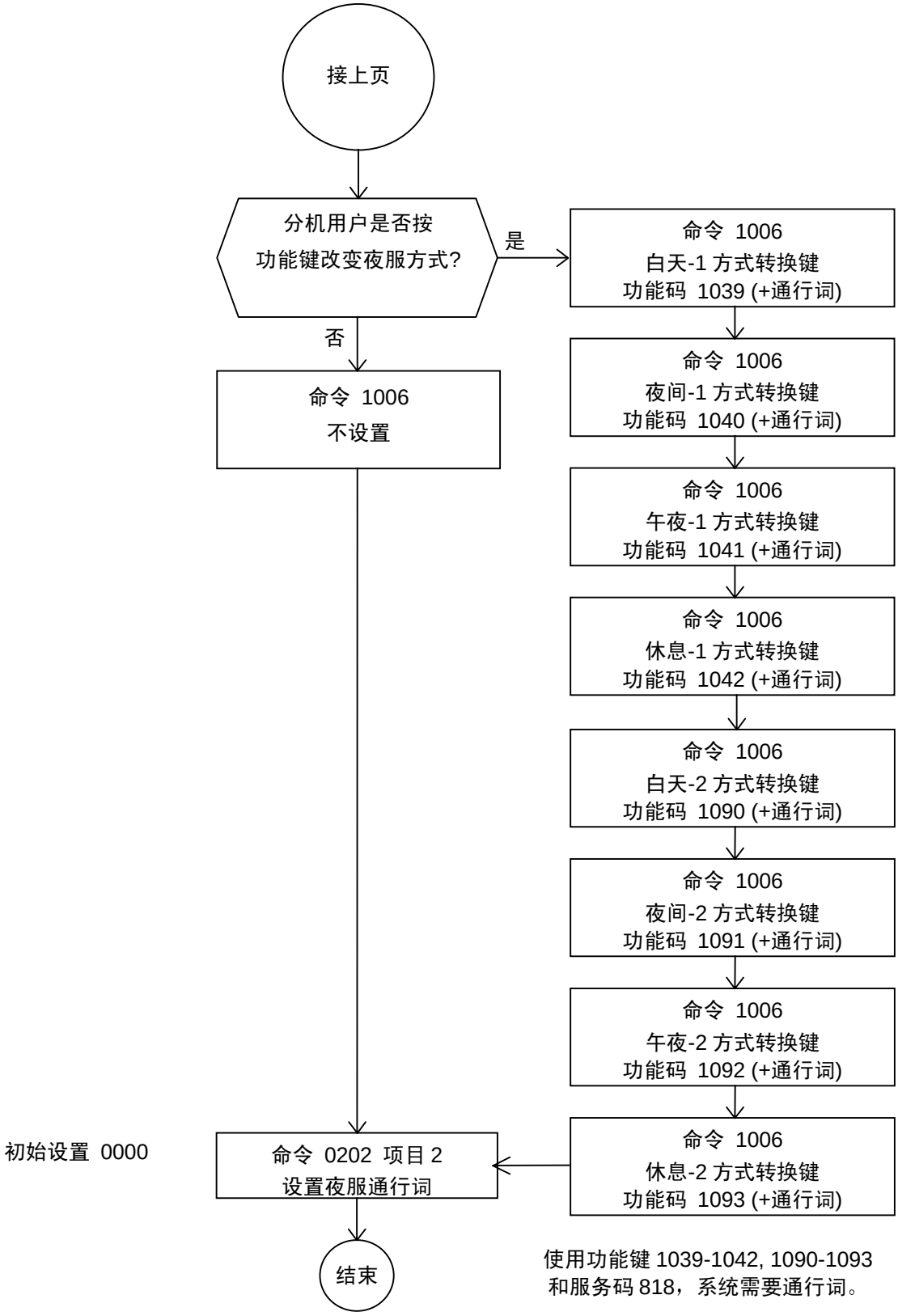
夜服（续）

编程（续）


接下页
系统是否设置
自动夜服转换开关?
否
是
命令 0802
一周中每天的夜服模式为 0
命令 0801
设置自动夜服模式
（每天中的时间段）
命令 0802
分配一周中每天的
夜服模式
命令 0803
分配假日的夜服模式
命令 0401
项目 2 = 1
系统是否设置
手动夜服转换开关?
否
是
命令 0401
项目 1 = 0
命令 0401
项目 1 = 1
系统是否允许分机
转换夜服方式
（拨服务码 818 或
按功能键）?
否
是
命令 0406
项目 2 = 0
命令 0406
项目 2 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
接下页

夜服（续）

编程（续）


接上页
分机用户是否按
功能键改变夜服方式?
是
否
命令 1006
白天-1 方式转换键
功能码 1039 (+通行词)
命令 1006
夜间-1 方式转换键
功能码 1040 (+通行词)
命令 1006
午夜-1 方式转换键
功能码 1041 (+通行词)
命令 1006
休息-1 方式转换键
功能码 1042 (+通行词)
命令 1006
白天-2 方式转换键
功能码 1090 (+通行词)
命令 1006
夜间-2 方式转换键
功能码 1091 (+通行词)
命令 1006
午夜-2 方式转换键
功能码 1092 (+通行词)
命令 1006
休息-2 方式转换键
功能码 1093 (+通行词)
命令 1006
不设置
初始设置 0000
命令 0202 项目 2
设置夜服通行词
结束
使用功能键 1039-1042, 1090-1093
和服务码 818，系统需要通行词。

夜服（续）

编程（续）

相关命令

- 0202 – 2
- 0401 – 1
- 0401 – 2
- 0406 – 2
- 0511 – 5
- 0801
- 0802
- 0803
- 0909
- 0910
- 0911
- 0912
- 1005
- 1006 – 1039 –1042， 1090 -1093
- 1605

相关功能

中继线呼叫，应答和呼出 / 振铃组

在每个夜服方式中（白天，夜间，午夜和休息），可分别设置中继线分配图和振铃组。

群呼，外部

在通用夜服应答时，中继线振铃从外部群呼扬声器中发出。对应每个夜服方式，设置哪个中继线在哪个群呼区域振铃。

可编程功能键

设置夜服转换键，简化夜服转换操作。

夜服（续）

使用说明

<专用电话机>

拨服务码转换夜服方式:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 818(　　)。
3. 拨夜服转换通行词 (初始设置 0000)。
4. 拨夜服代码：
   0: 白天-1 方式
   1: 夜间-1 方式
   2: 午夜-1 方式
   3: 休息-1 方式
   4: 白天-2 方式
   5: 夜间-2 方式
   6: 午夜-2 方式
   7: 休息-2 方式

   (听到证实音。)
5. 按 SPK 键挂机。

按功能键转换夜服方式:

1. 按夜服键。
   白天-1 方式（PGM 1006 或 SC 851: 1039 + 通行词）
   夜间-1 方式（PGM 1006 或 SC 851: 1040 + 通行词）
   午夜-1 方式（PGM 1006 或 SC 851: 1041 + 通行词）
   休息-1 方式（PGM 1006 或 SC 851: 1042 + 通行词）
   白天-2 方式（PGM 1006 或 SC 851: 1090 + 通行词）
   夜间-2 方式（PGM 1006 或 SC 851: 1091 + 通行词）
   午夜-2 方式（PGM 1006 或 SC 851: 1092 + 通行词）
   休息-2 方式（PGM 1006 或 SC 851: 1093 + 通行词）

   (听到证实音。)

夜服（续）

使用说明

<专用电话机>

拨服务码转换夜服方式:

1. 摘机。
2. 拨 818(　　)。
3. 拨夜服转换通行词 (初始设置 0000)。
4. 拨夜服代码：
   - 0: 白天-1 方式
   - 1: 夜间-1 方式
   - 2: 午夜-1 方式
   - 3: 休息-1 方式
   - 4: 白天-2 方式
   - 5: 夜间-2 方式
   - 6: 午夜-2 方式
   - 7: 休息-2 方式

   (听到证实音。)
5. 挂机。

按功能键转换夜服方式:

本功能只适用于专用电话机。

单触键拨号 [One-Touch Dialing]

功能说明

用户使用单触键可以呼叫分机或占用中继线或选择系统功能。这样在呼叫同事和使用最常用功能时，可以节省用户时间。

使用单触键拨号，用户只需要按一个键，而无需拨一串数码。

分机用户利用单触键可进行下列操作:

- 直接选择分机 — 使用单触键呼叫分机。
- 中继线呼出 — 使用单触键占用中继线或进入中继线组。
- 缩位拨号 — 使用单触键存储缩位拨号。
- 服务码 — 使用单触键代替特殊服务码。

分机用户还能够利用单触键进行一系列拨号。例如: 一个用户可以存储他的银行自动查询号码在一个单触键中，再用另一个单触键存储密码。在银行电话自动应答后，用户只需按第二个单触键即可输入密码。单触键存储输出准确无误。（例如: 服务码 818，输出 818。）

单触键拨号为第一级单触键操作。换言之，用户只需按一个单触键即可拨号。系统还设有第二级的单触键操作，称为单触键系列操作。用户要首先按系列操作键方可使用这些功能。参考单触键系列操作功能。

使用说明

本功能只适用于专用电话机。

单触键没有指示灯 (BLF)。

初始设置

- 没有设置单触键功能。
- 单触键拨号存储服务码：855

选配单元

无

单触键拨号（续）

编程

相关命令

- 0406 – 69
- 0511 – 27
- 1007

相关功能

单触键系列操作

分机用户可以用单触键存储一系列操作过程。

可编程功能键

分机用户可以用单触键选择系统功能。

转移

当呼叫转移时，用户可以按单触键，而无需拨分机号码。

使用说明

设置直选（分机）单触键:

1. 按空闲的 CL 键，拨 855(　　)。
2. 按要设置的单触键。
3. 拨要在该键上存储的分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

单触键拨号（续）

使用说明（续）

设置中继线呼叫单触键:

1. 按空闲的 CL 键，拨 855(　　)。
2. 按要设置的单触键。
3. 拨中继线占用码 (9)。

   或

   拨指定中继线服务码 (805) 和中继线号码。 (如，005)

   或

   拨中继线组服务码 (804) 和中继线组号。 (如，1) 。
4. 拨电话号码。

   如需要插入暂停，按 MIC。
5. 按 SPK 键挂机。

设置缩位拨号单触键:

1. 按空闲的 CL 键，拨 855(　　)。
2. 按要设置的单触键。
3. 拨 813(　　) 存储公共缩位号码。

   或

   拨 814(　　) 存储分组缩位号码。
4. 拨缩位拨号存储单元号码 (如，001)。
5. 按 SPK 键挂机。

设置服务码单触键:

使用这个功能，用户可设置自己分机的单触键。

1. 按空闲的 CL 键，拨 855(　　)。
2. 按要设置的单触键。
3. 拨要存储的服务码。

   例如，要设置自动删除上一次号码的单触键, 拨 876。
4. 按 SPK 键挂机。

使用单触键:

1. 按单触键。

   如果在按单触键之前按外线键，系统在拨号前自动跳过中继线接入码。

单触键拨号（续）

使用说明（续）

使用一系列（串）单触键:

1. 按第一个单触键。

   拨出最后一个存储号码后，

2. 按另一个单触键。

   拨出存储号码。

检查单触键功能:

1. 按 CHECK 键。
2. 按单触键。

   显示存储功能。

   要检查更多的单触键，重复这个步骤。如果没有看到存储显示，拨 ＊。

3. 按 CLEAR 键。

单触键系列操作 [One-Touch Serial Operation]

功能说明

分机用户可以用单触键存储一系列功能步骤。这样可以简化常用功能的操作过程。例如: 分机用户可以设置一个单触键系列操作，把所有电话转移到 210 分机。单触键系列操作可存储 24 个功能（参看下表）

允许的系列操作	
服务码 数字0-9, # 和 *。 单触键 功能键 暂停 (按MIC键)	SPK, DND, VOL▲ 和 VOL▼, CL, HOLD DC, FLSH, LND, TRFR, CHECK, 和CLEAR 键。

单触键系列操作是单触键操作的第二级。用户在按单触键之前必须首先按系列操作键。单触键拨号为单触键操作的第一级，用户只需按单触键即可呼出。 参考单触键拨号功能。

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

（A）单触键系列操作没有指示灯 (BLF)。

（B）如果用户存储一个单触键作为系列操作的一部分，系统使用单触键操作的第一级。如果在选中一个按键的情况下，在单触键中存储系列操作，系统忽略系列操作存储。

初始设置

- 没有设置系列操作键。
- 在单触键中存储系列操作，拨服务码: 852

选配单元

无

单触键系列操作 （续）

编程

相关命令

- 0406 – 69
- 0501 – 43
- 1006 – 1034

相关功能

单触键拨号

分机用户可以用单触键呼叫分机，占用中继线和选择系统功能。

可编程功能键

单触键系列操作需要一个独立的功能键。

使用说明

在单触键中存储系列操作:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 852(　　)。
3. 按要设置的单触键。
4. 输入要存储的操作序列（最大 24 种选择）。

   可存储下述功能：：

   服务码

   数字 0-9, # 和 ＊

   SPK, DND, VOL◢ 和 VOL▼, CL, HOLD

   DC, FLSH, LND, TRFR, CHECK, 和 CLEAR 键

   单触键

   功能键

   暂停 (按 MIC)
5. 按系列操作键。(PGM 1006 或 SC 851: 1034)
6. 按 SPK 键挂机。

使用单触键系列操作：

1. 按系列操作键 (PGM 1006 或 SC 851: 1034)。
2. 按单触键。

   按存储的系列操作拨出。

单触键系列操作 （续）

使用说明（续）

检查单触键系列操作的存储:

1. 按 CHECK 键。
2. 按单触键。

   显示存储功能。

   要检查更多的其他键，在步骤 3 之前，按两次单触键。

   如果没有看到存储显示，拨 ＊。
3. 按 CLEAR 键。

删除单触键系列操作:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 852(　　)。
3. 按要删除的单触键。
4. 按系列操作键(PGM 1006 或 SC 851: 1034)。
5. 按 SPK 键挂机。

   如果用户存储一个单触键作为系列操作的一部分，系统使用单触键操作的第一级。

群呼 [Paging]

功能说明

系统允许以下类型的群呼：

- **内部群呼**

  应用内部群呼功能可在每个专用电话上进行广播通知。系统可设置 64 个内部群呼区域，并且能够进行全体群呼。当分机用户进行内部群呼时，声音从该内部群呼区域的所有空闲的专用电话发出。象外部群呼一样，应用内部群呼用户不用呼叫每个单独的分机就可以找到要找的对象并进行通知。

- **外部群呼**

  在外部群呼区域，用户可以连接群呼装置用于广播通知等。群呼广播时，声音从一个群呼区域的扬声器中传出。象内部群呼一样，应用外部群呼用户不用呼叫每个单独的分机就可以找到要找的对象并进行通知。系统设有 8 个外部群呼区域。每个区域占用 PGDU 单元板的一个端口和用户自备的群呼装置。

- **群呼组合**

  使用群呼组合功能，用户可以同时在外部群呼区域和专用电话机组成的分机组中进行广播通知。

  每个外部群呼区域可以与一个内部群呼组形成群呼组合。

使用条件

- 本功能适用于专用电话机和普通电话机。
- 普通电话机不能接收内部群呼。
- 内部群呼不需要 PGDU 单元板。
- 外部群呼需要安装 PGDU 单元板和用户自备的群呼装置。

选配单元

DX2E-4PGDU-A1

群呼（续）

初始设置

- 没有设置内部群呼组。
- 分机服务等级允许内部群呼。
- 没有设置内部群呼键。
- 内部群呼服务码: 801
- 所有外部群呼端口增益为 1（0dB）。
- 外部群呼最长时间为 120 秒。
- 分机服务等级允许发起外部群呼。
- 在进行外部群呼通知前，所有外部群呼广播发出一声短促的信号音。
- 外部群呼区域号码与外部群呼组号码相同。
- 外部群呼服务码：803

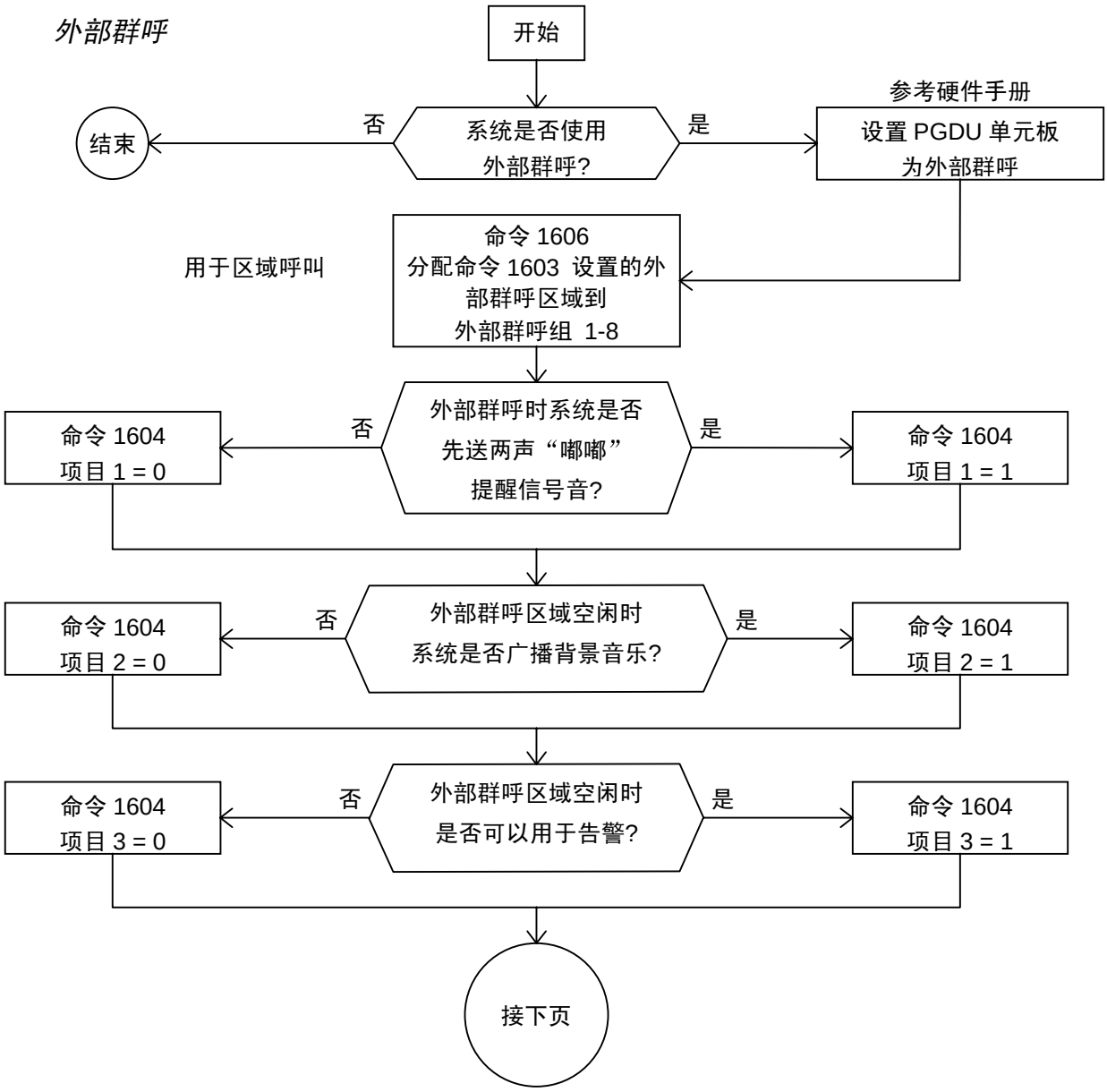
编程

相关命令

- 0119
- 0120
- 0405 – 18
- 0406 – 22
- 0406 – 52
- 0511 – 19
- 0511 – 26
- 1005
- 1006 – 1004，1005
- 1601
- 1602
- 1604
- 1606
- 1607
- 1608
- 1609

群呼（续）

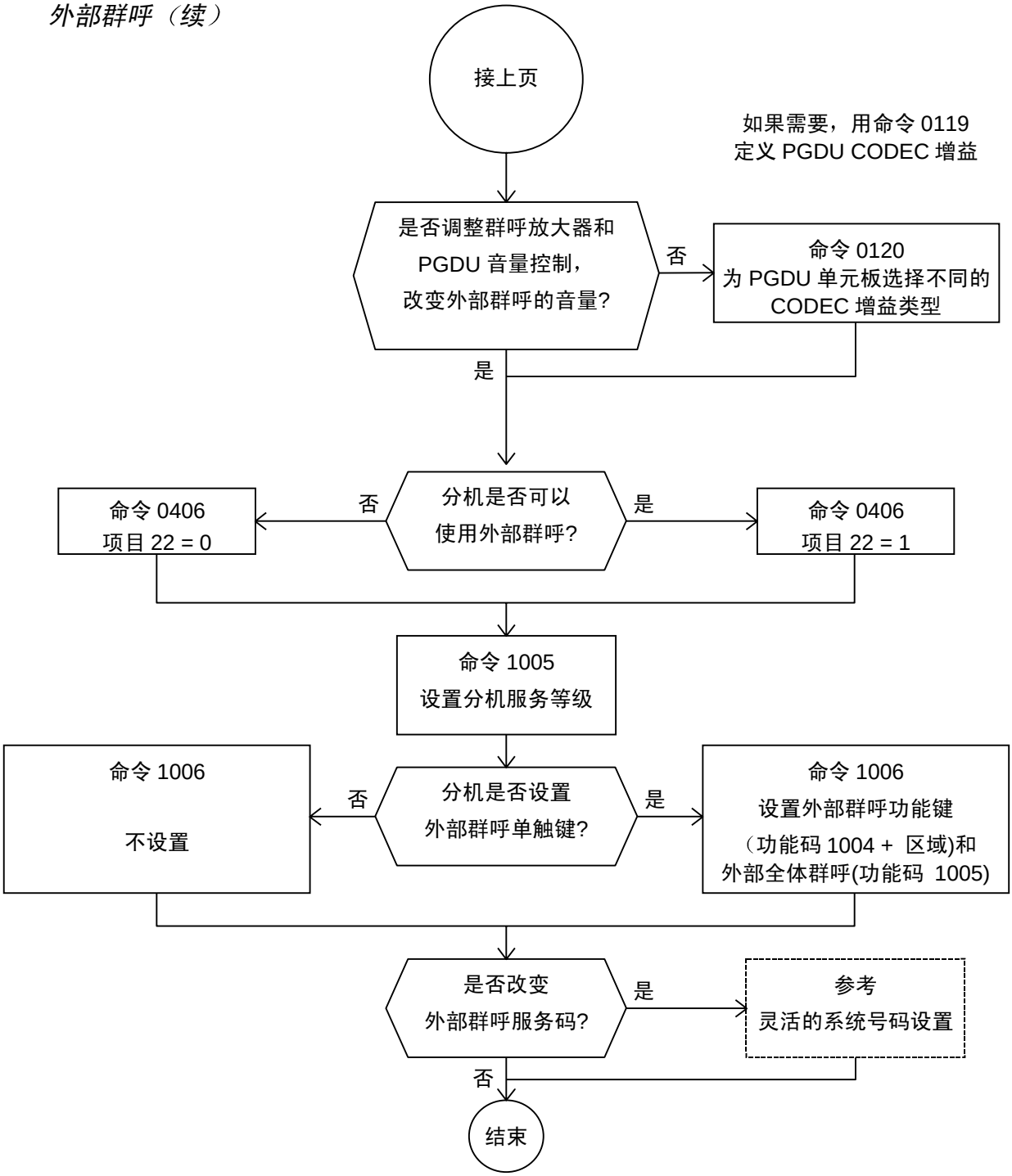
编程（续）


外部群呼
开始
参考硬件手册
否
系统是否使用
外部群呼?
是
结束
设置 PGDU 单元板
为外部群呼
用于区域呼叫
命令 1606
分配命令 1603 设置的外
部群呼区域到
外部群呼组 1-8
否
外部群呼时系统是否
先送两声“嘟嘟”
提醒信号音?
是
命令 1604
项目 1 = 0
命令 1604
项目 1 = 1
否
外部群呼区域空闲时
系统是否广播背景音乐?
是
命令 1604
项目 2 = 0
命令 1604
项目 2 = 1
否
外部群呼区域空闲时
是否可以用于告警?
是
命令 1604
项目 3 = 0
命令 1604
项目 3 = 1
接下页

群呼（续）

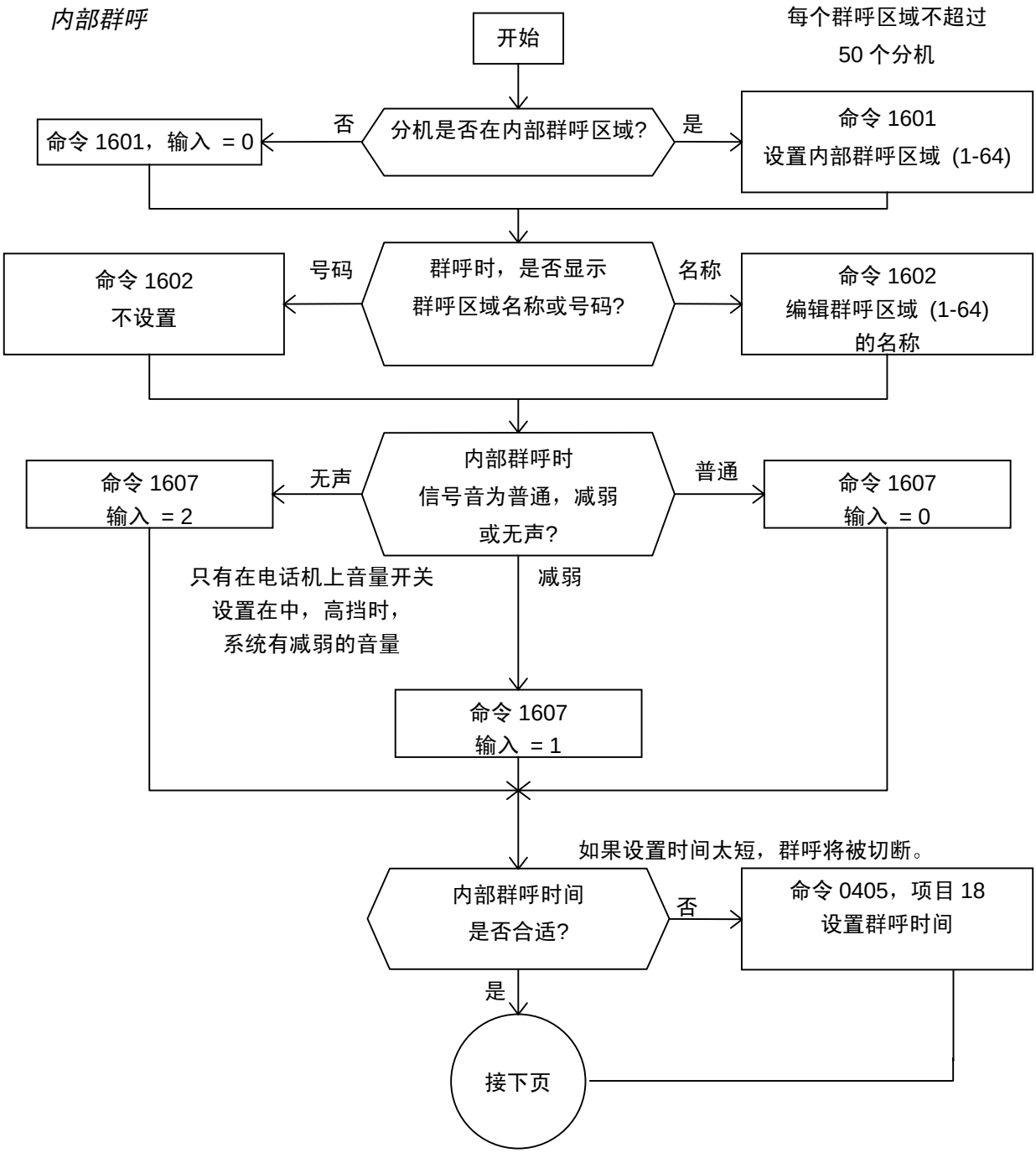
编程（续）

外部群呼（续）



群呼（续）

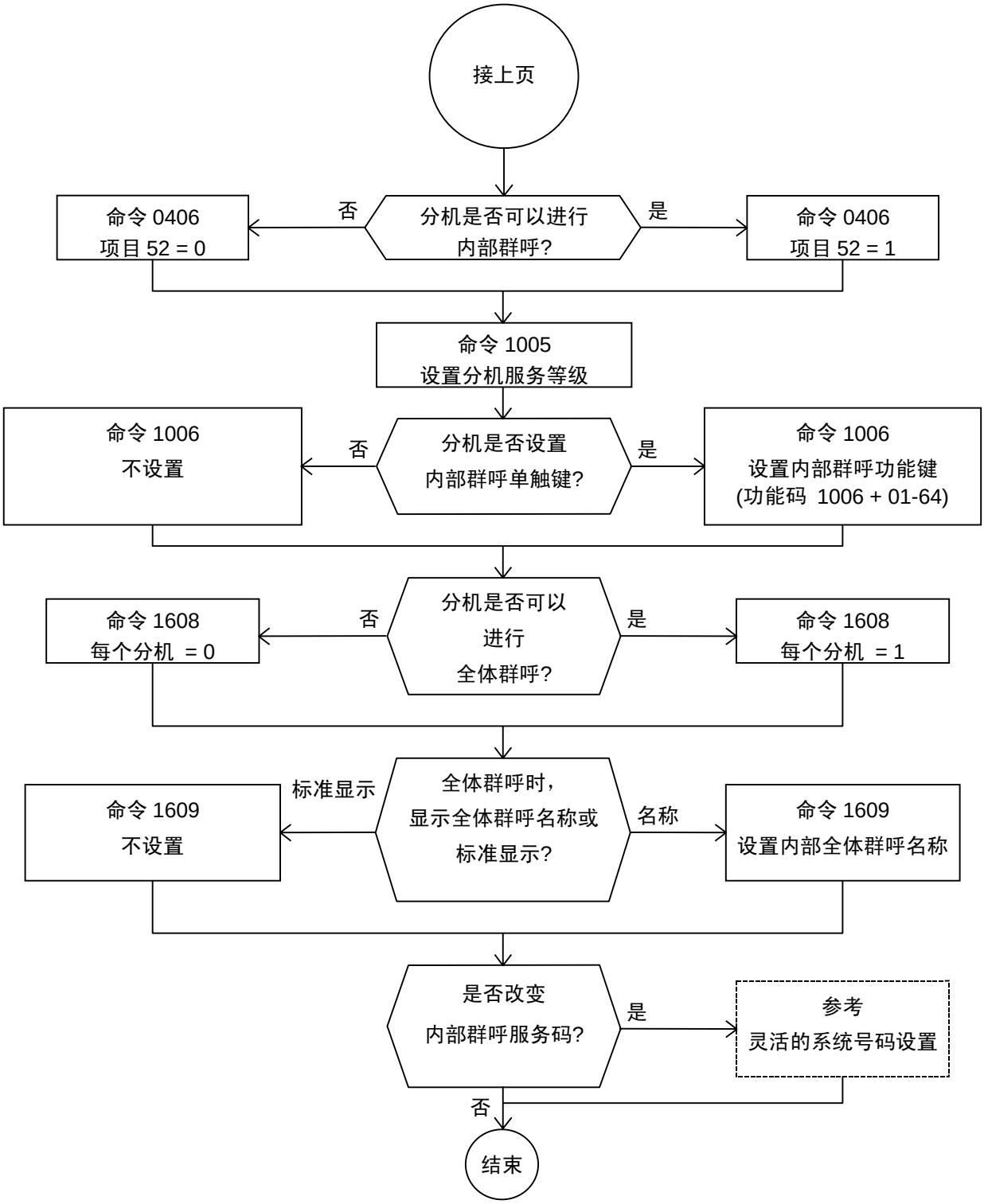
编程（续）


内部群呼
开始
每个群呼区域不超过
50 个分机
分机是否在内部群呼区域?
否
是
命令 1601，输入 = 0
命令 1601
设置内部群呼区域 (1-64)
群呼时，是否显示
群呼区域名称或号码?
号码
名称
命令 1602
不设置
命令 1602
编辑群呼区域 (1-64)
的名称
内部群呼时
信号音为普通，减弱
或无声?
无声
普通
命令 1607
输入 = 2
命令 1607
输入 = 0
只有在电话机上音量开关
设置在中，高挡时，
系统有减弱的音量
减弱
命令 1607
输入 = 1
如果设置时间太短，群呼将被切断。
内部群呼时间
是否合适?
否
命令 0405，项目 18
设置群呼时间
是
接下页

群呼（续）

编程（续）

内部群呼（续）



群呼（续）

相关功能

门电话

如果 PGDU 单元板有 4 个门电话连接，不能再使用这些端口连接外部群呼装置。

夜服（ 通用夜服应答 ）

中继线可在外部群呼区域振铃。

使用说明

内部群呼

<专用电话机>

内部分组群呼:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 按内部群呼组键 (PGM 1006 或 SC 851: 1006 + 1-64).

   或

   拨 801( ) 和群呼组号码 (1-64)。
3. 广播通知。
4. 按 SPK 键挂机。

内部全体群呼:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 按内部全体群呼键 (PGM 1006 或 SC 851: 1006 + 0)，拨 0。

   或

   拨 801( ) 和全体群呼码 (0)。
3. 广播通知。
4. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

内部分组群呼:

1. 摘机。
2. 拨 801( ) 和群呼组号码 (1-64)。
3. 广播通知。
4. 挂机。

群呼（续）

使用说明（续）

内部群呼（续）

内部全体群呼:

1. 摘机。
2. 拨 801(　　) 和全体群呼码 (0)。
3. 广播通知。
4. 挂机。

外部群呼

<专用电话机>

外部区域群呼:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 803(　　)。
3. 拨外部群呼区域号码 (1-8 或全体：0)

   或

   按外部群呼键 (PGM 1006 或 SC 851: 1004 用于区域，1005 用于全体)。

<普通电话机>

外部区域群呼:

1. 摘机。
2. 拨 803(　　)。
3. 拨外部群呼区域号码 (1-8 或全体：0)。

群呼组合

<专用电话机>

群呼这个群呼组合:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 751(　　)。
3. 拨外部群呼区域号码 (1-8)。

<普通电话机>

群呼这个群呼组合:

1. 摘机。
2. 拨 751(　　)。
3. 拨外部群呼区域号码 (1-8)。

保留停泊 [Park Hold]

功能说明

保留停泊，就是把电话暂时处于保持等待状态（也叫停泊轨道），这样分机用户可以拾取应答。系统可设 64 个保留停泊轨道。在把电话置于停泊轨道之后，用户可以群呼要找的对象，然后挂机。被群呼的用户拨一个功能码或按保留停泊轨道键，便可拾取应答。用保留停泊功能, 用户不需要知道被叫的确定位置。

在拨分机号码后，挂机，被保留的电话自动转移到其他分机。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

一个分机用户可以任意把电话呼叫放置于 64 个保留停泊轨道中，然而一个分机只能拾取与自己同一保留停泊轨道的电话（看编程 1014）。

初始设置

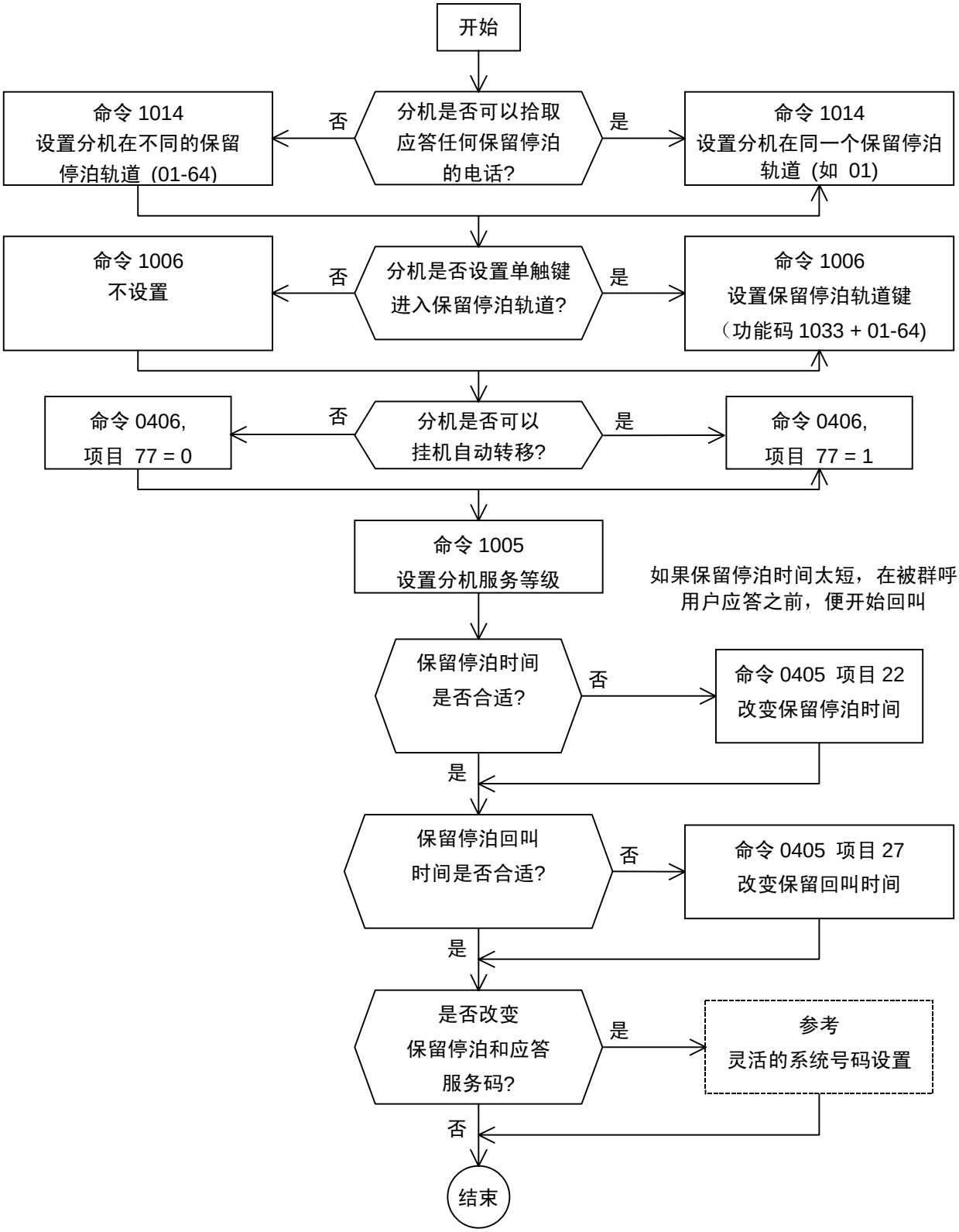
- 保持回叫时间为 30 秒。
- 保留停泊时间为 30 秒。
- 所有分机在保留停泊轨道 1。
- 没有定义保留停泊轨道键。
- 所有分机可以使用挂机自动保持功能。

选配单元

无

保留停泊（续）

编程


开始
分机是否可以拾取
应答任何保留停泊
的电话?
否
命令 1014
设置分机在不同的保留
停泊轨道 (01-64)
是
命令 1014
设置分机在同一个保留停泊
轨道 (如 01)
分机是否设置单触键
进入保留停泊轨道?
否
命令 1006
不设置
是
命令 1006
设置保留停泊轨道键
（功能码 1033 + 01-64)
分机是否可以
挂机自动转移?
否
命令 0406,
项目 77 = 0
是
命令 0406,
项目 77 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
如果保留停泊时间太短，在被群呼
用户应答之前，便开始回叫
保留停泊时间
是否合适?
否
命令 0405 项目 22
改变保留停泊时间
是
保留停泊回叫
时间是否合适?
否
命令 0405 项目 27
改变保留回叫时间
是
是否改变
保留停泊和应答
服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

保留停泊（续）

编程（续）

相关命令

- 0405 – 27
- 0405 – 66
- 0406 – 77
- 0511 – 55
- 0511 – 56
- 1005
- 1006 – 1033
- 1014

相关功能

保持

不用保留停泊轨道，可以保持电话呼叫在暂时等待状态。

可编程功能键

功能键可简化保留停泊的操作。

保留停泊（续）

使用说明

<专用电话机>

保留停泊一个电话:

保留停泊适用于内线和中继线。

1. 按保留停泊键（PGM 1006 或 SC 851: 1033）.
2. 使用群呼功能通知被叫用户。
3. 按 SPK 键挂机.

或

1. 按 HOLD 键。
2. 拨 831(　　)。
3. 拨保留停泊轨道号码（1 - 9 或 01 - 64）。
4. 使用群呼功能通知被叫用户。
5. 按 SPK 键挂机。

拾取被保留停泊的电话

1. 摘机。
2. 按保留停泊键（PGM 1006 或 SC 851: 1033）。

或

1. 按空闲的 CL 键.
2. 拨 861(　　)。
3. 拨保留停泊轨道号码（1 - 9 或 01 - 64）。

<普通电话机>

保留停泊一个电话:

保留停泊适用于内线和中继线。

1. 摘机。
2. 拨 831(　　)。
3. 拨保留停泊轨道号码（1 - 9 或 01 - 64）。
4. 使用群呼功能通知被叫用户。
5. 挂机。

拾取被保留停泊的电话

1. 摘机。
2. 拨 861(　　)。
3. 拨保留停泊轨道号码（1 - 9 或 01 - 64）。

保留停泊（续）

使用说明

<专用电话机>

挂机自动转移:

1. 与外部用户通话中。
2. 按保留停泊键 (PGM 1006 或 SC 851: 1033)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机或按“TRFR”键。（电话被转移）

<普通电话机>

挂机自动转移:

1. 与外部用户通话中。
2. 拍插簧保持。
3. 拨 831 (　　)。
4. 拨保留停泊轨道号码 (1-9, 01-64)。
5. 拨分机号码。
6. 挂机。（电话被转移）

用户交换机兼容 [PBX Compatibility]

功能说明

系统的外线端口可连接到集中 /用户交换机（PBX）端口上，而不是电话局的中继线。这样系统的外线可作为集中交换机或 PBX 的分机。PBX 兼容使系统成为一个大型专用电话网络的一个节点。当系统连接于 PBX 时，用户必须首先拨 PBX 中继线接入码（通常 9）。

系统提供以下 PBX 兼容选项：

- PBX 中继线接入码分隔

  系统可以监测用户拨号号码，并分隔出 PBX 中继线接入码。 系统最多可设置 4 个中继线接入码。中继线接入码为 1 位或 2 位，包括数码 0 - 9, ＃和 ＊（可以使用 FLSH 键作为不涉及位。）

- PBX 中继线长途限制

  系统可以提供 PBX 长途限制，也可以完全由 PBX 管理长途限制。如果使用系统提供的长途限制, 在 PBX 接入码后开始限制拨号号码。

- PBX 呼叫限制

  当系统提供长途限制时，也可以进一步限制呼叫 PBX 分机。在这种情况下，只有在 PBX 中继线接入码后面的号码有效。这样可以方便的占用 PBX 中继线呼出。

- 自动暂停

  在手动拨号，缩位拨号，重拨，多次重拨和存储号码拨出时，当系统识别 PBX 中继线接入码后，自动暂停。给 PBX 占用中继线空出足够时间。

使用条件

无

初始设置

- 没有设置 PBX 呼叫限制。
- 没有设置 PBX 接入码。
- 中继线为 DTMF，有立即振铃检测，使用 CODEC 增益 1。
- 中继线为独立中继线（没有设置连接于 PBX）。
- 长途限制等级用于所有 PBX 中继线。

用户交换机兼容（续）

选配单元

无

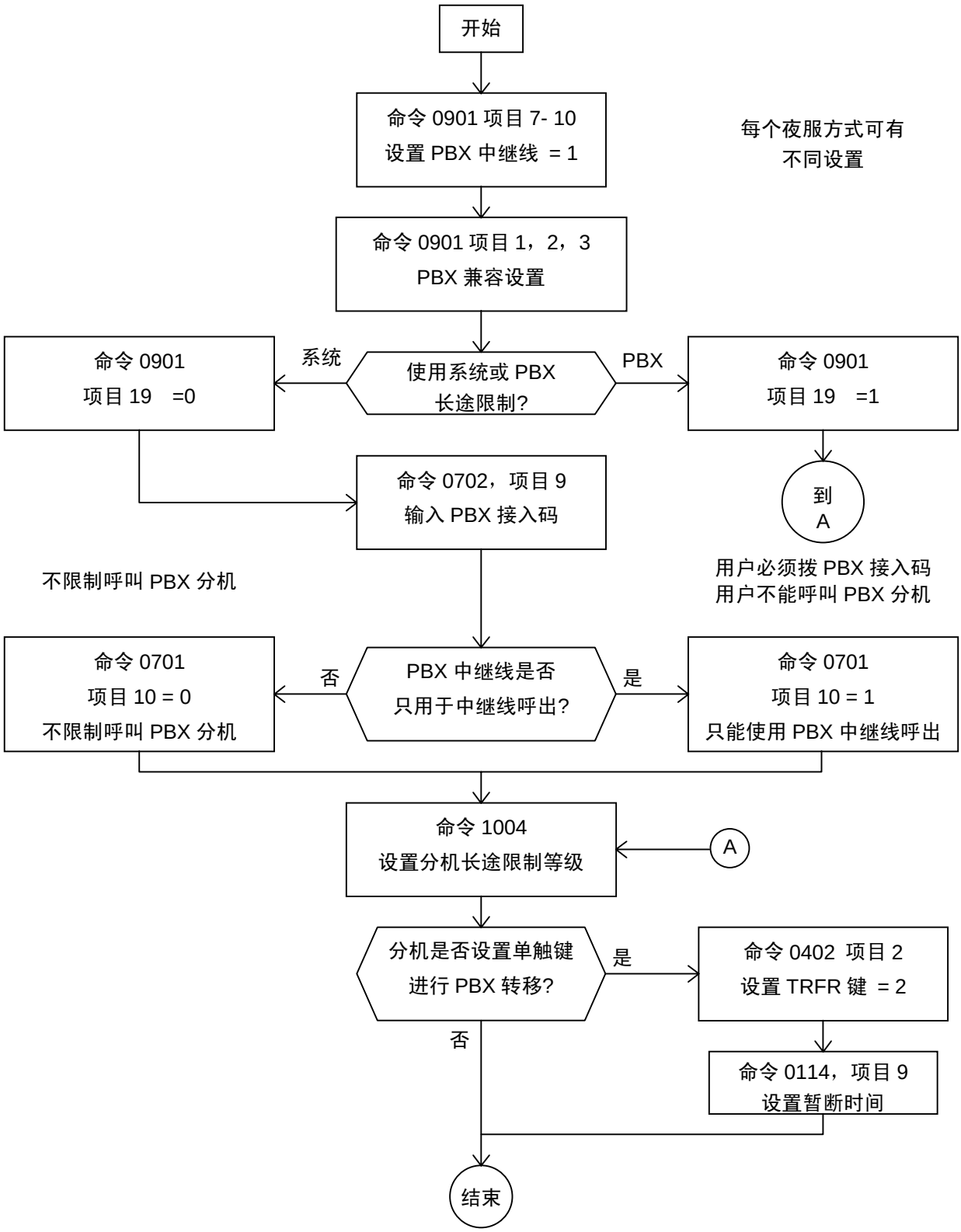
编程

相关命令

- 0114
- 0402 – 2
- 0701 – 10
- 0702 – 9
- 0901 – 1，2，3
- 0901 – 7-10
- 0901 – 19
- 1004

用户交换机兼容（续）

编程（续）



用户交换机兼容（续）

相关功能

缩位拨号

- 在缩位拨号存储单元中，系统在识别出 PBX 接入码后，自动暂停。
- 如果在使用缩位拨号呼出时占用了 PBX 中继线系统不能自动插入 PBX 接入码。拨出号码只能与存储号码相同。

中继线呼入

用户应答 PBX 中继线呼入，不能自动插入 PBX 接入码和应用编程设置的振铃组。
详细内容参考功能说明。

中继线呼出

除 PBX 接入码外，用户占用 PBX 中继线呼出相同于其他中继线呼出。可应用所有相关编程设置的功能。
详细内容参考功能说明。

直入线

用户可以从连接的 PBX 设置 DIL。用户可以占用这些中继线呼出。所有 PBX 兼容限制和编程均可利用。

暂断

使用暂断，允许用户进入 PBX 其他功能（如，转移）。 确认暂断时间设置应与连接的 PBX 兼容。

脉冲至双音频转换

在拨 PBX 接入码之后，系统不能提供自动脉冲至音频转换。

长途限制

PBX 中继线可以遵从普通系统长途限制. 参考前面流程图。

中继线组和中继线组路由

- 用户可以通过中继线组和 / 或中继线组路由占用PBX中继线呼出。可应用所有兼容的限制和编程。
- 如果通过系统路由占用了 PBX 中继线，系统不能自动插入 PBX 接入码。拨出号码只能与用户所拨号码相同。

用户交换机兼容（续）

使用说明

<专用电话机>

PBX 中继线呼出:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 804(　　)。
3. 拨 PBX 中继线组号码（1- 9 或 01 - 96）。
4. 拨 PBX 接入码和电话号码。

或

1. 按 PBX 中继线组键（PGM 1006 或 SC 851: 1012）。
2. 拨 PBX 接入码和电话号码。

或

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 9(　　).。
3. 拨 PBX 接入码和电话号码。

或

1. 按 PBX 中继线组路由键（PGM 1006 或 SC 851: 1011）。
2. 拨 PBX 接入码和电话号码。

或

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 805(　　)。
3. 拨 PBX 中继线号码（例如: 中继线 5 为 005）。
4. 拨 PBX 接入码和电话号码。

或

1. 按 PBX 中继线键（PGM 1006 或 SC 851: 1 到 192）。
2. 拨 PBX 接入码和电话号码。

注 :在上述情况下，长途限制等级可以阻止呼出。

用户交换机兼容（续）

使用说明

<普通电话机>

PBX 中继线呼出:

1. 摘机。
2. 拨 804(　　)。
3. 拨 PBX 中继线组号码（1- 9 或 01 - 96）。
4. 拨 PBX 接入码和电话号码。

或

1. 摘机。
2. 拨 9(　　).。
3. 拨 PBX 接入码和电话号码。

或

1. 摘机。
2. 拨 805(　　)。
3. 拨 PBX 中继线号码（例如: 中继线 5 为 005）。
4. 拨 PBX 接入码和电话号码。

注 :在上述情况下，长途限制等级可以阻止呼出。

PC 语音信箱 [PC Based Voice Mail Connection]

功能说明

语音信箱综合功能，允许第三方用户的语音信箱系统连接到本系统。第三方用户的语音信箱系统必须连接到模拟分机端口，该端口设置为语音信箱（VX）端口。系统可以分配 64 个语音信箱（VX）端口。语音信箱系统和本系统的综合程度，取决于语音信箱能够支持的功能。语音信箱综合功能如下：-

- 呼叫前转
  - 前转所有电话到语音信箱系统。
  - 前转振铃无应答电话到语音信箱系统。
  - 前转遇忙电话到语音信箱系统。
  - 前转振铃无应答 / 遇忙电话到语音信箱系统。
- 信息等待
  - 专用电话机信息等待键指示信息等待状态。
  - 专用电话机信息数量（01-64）。
  - 普通电话机有特殊的信息等待信号音。
  - 普通电话机信息等待灯。
- 通话录音
  - 专用电话机可以在单独的信箱中录制外线电话。
- 断开检测
  - ISDN 中继线，E&M 中继线，内线和模拟中继线有断开检测。

使用条件

- 呼叫前转选项适用于专用电话机和普通电话机。遇忙和无应答呼叫前转可同时设置（专用电话机显示无应答前转）。
- 专用电话机信息等待键指示信息等待状态。如果没有编程设置信息等待键，MW 灯可指示信息等待状态。如果语音信箱提供信息数量，带显示的专用电话机可显示信息等待的数量。
- 呼叫前转功能可转移内部电话，DDI 电话和专线电话到语音信箱。呼叫到普通电话机或专用电话机上的振铃组，部门组或 ACD 组电话不能转移到语音信箱。
- 通话录音功能需要设置会议电路块。

PC语音信箱 （续）

初始设置

- 没有定义 VX（语音信箱）端口。
- 通话录音提醒音为关断。

选配单元

DX2E-RGU-B1

DX2E-8ASTU-A1/B1 或 DX2E-16/24ASTU-C1

DX2E-CDTU-A1/B1

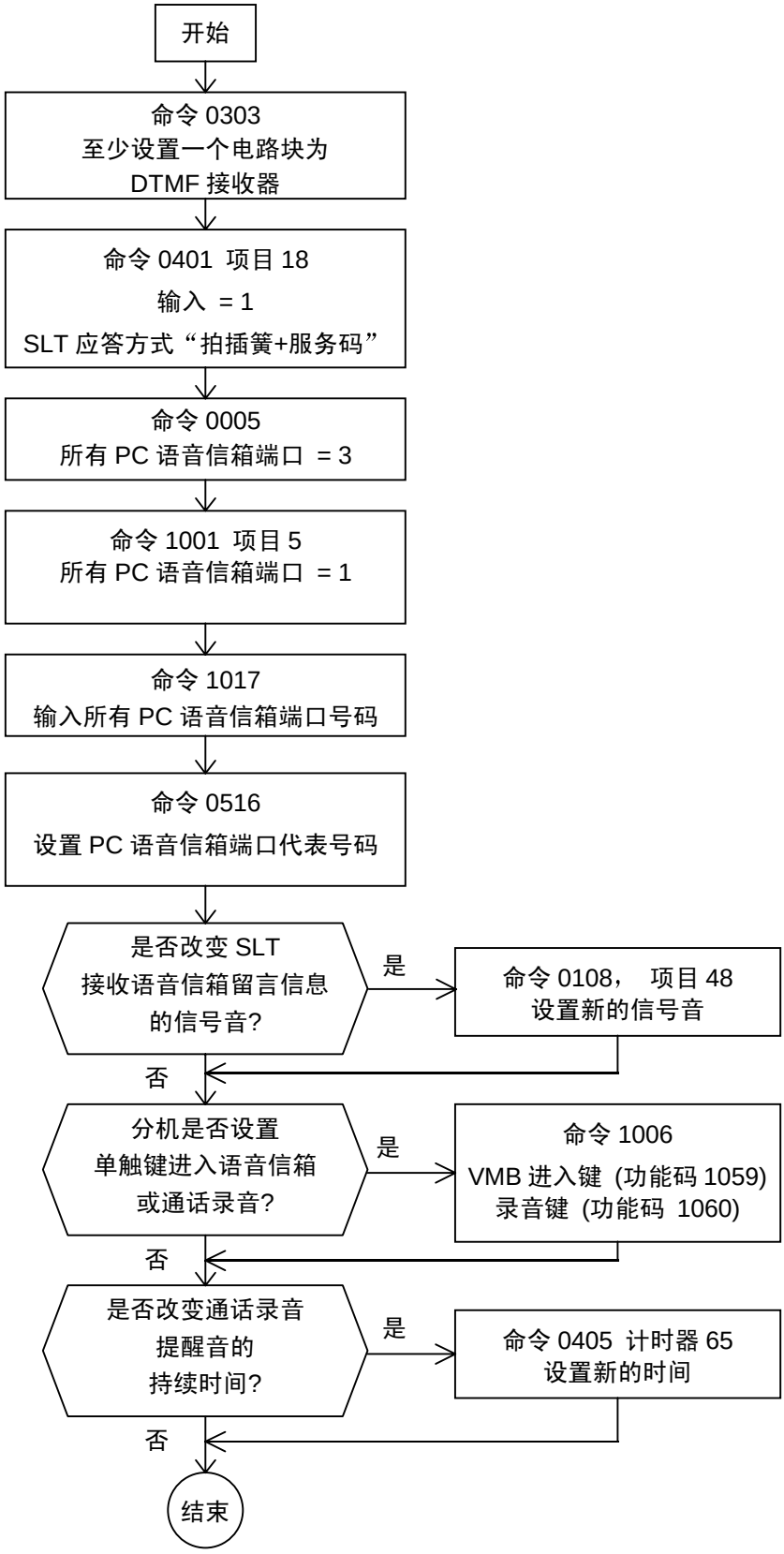
编程

相关命令

- 0005
- 0108 – 48
- 0303
- 0401 – 18
- 0405 – 1
- 0405 – 65
- 0516
- 1001 – 5
- 1006 – 1059，1060
- 1017

PC语音信箱 （续）

编程（续）


开始
命令 0303
至少设置一个电路块为
DTMF 接收器
命令 0401 项目 18
输入 = 1
SLT 应答方式“拍插簧+服务码”
命令 0005
所有 PC 语音信箱端口 = 3
命令 1001 项目 5
所有 PC 语音信箱端口 = 1
命令 1017
输入所有 PC 语音信箱端口号码
命令 0516
设置 PC 语音信箱端口代表号码
是否改变 SLT
接收语音信箱留言信息
的信号音?
是
命令 0108， 项目 48
设置新的信号音
否
分机是否设置
单触键进入语音信箱
或通话录音?
是
命令 1006
VMB 进入键 (功能码 1059)
录音键 (功能码 1060)
否
是否改变通话录音
提醒音的
持续时间?
是
命令 0405 计时器 65
设置新的时间
否
结束

PC语音信箱 （续）

相关功能

呼叫前转

使用呼叫前转功能，转移电话到语音信箱。

单触键可简化呼叫前转的操作。

可编程功能键

可设置两个语音信箱操作键：

- 一个功能键定义为信息键，指示信息等待状态，并简化转移电话到语音信箱或进入语音信箱的操作。
- 一个功能键定义为通话录音键，允许在语音信箱中录制外线电话。

使用说明

<专用电话机>

激活呼叫前转到语音信箱:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨呼叫前转码；

   843 (　　) 遇忙前转。

   845 (　　) 无应答前转。

   848 (　　) 全部前转。

   或

   按呼叫前转键。

   PGM 1006 或 851：功能码 1002 遇忙前转。

   PGM 1006 或 851：功能码 1003 无应答前转。

   PGM 1006 或 851：功能码 1055 全部前转。

   或

   按自动话务台键 (PGM 1006 or 851：功能码 1083)

按键次数	方式	BLF 指示灯
1	立即	红灯亮
2	无应答	红灯闪
3	遇忙	红灯闪
4	无应答 / 遇忙	红灯双闪
5	取消	灭

3. 拨 1 和语音信箱系统的**代表号码**。
4. 按 SPK 键挂机。

PC语音信箱 （续）

使用说明（续）

取消呼叫前转:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨呼叫前转码；

   843 (　　) 遇忙前转。

   845 (　　) 无应答前转。

   848 (　　) 全部前转。

   或

   按呼叫前转键。

   PGM 1006 或 851： 功能码 1002 遇忙前转。

   PGM 1006 或 851： 功能码 1003 无应答前转。

   PGM 1006 或 851： 功能码 1055 全部前转。

   或

   按自动话务台键 (PGM 1006 or 851： 功能码 1083)

按键次数	方式	BLF 指示灯
1	立即	红灯亮
2	无应答	红灯闪
3	遇忙	红灯闪
4	无应答 / 遇忙	红灯双闪
5	取消	灭

3. 拨 0 取消。
4. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

激活呼叫前转到语音信箱:

1. 摘机。
2. 拨呼叫前转码；

   843 (　　) 遇忙前转。

   845 (　　) 无应答前转。

   848 (　　) 全部前转。
3. 拨 1 和语音信箱系统的**代表号码**。
4. 挂机。

PC语音信箱 （续）

使用说明（续）

<普通电话机> （续）

取消呼叫前转:

1. 摘机。
2. 拨呼叫前转码；
   843 (　　) 遇忙前转。
   845 (　　) 无应答前转。
   848 (　　) 全部前转。
3. 拨 0 取消。
4. 按 SPK 键挂机。

<专用电话机>

语音信箱信息等待指示:

当专用电话机接收到语音信箱的信息等待时，信息键红灯闪。如果没有设置信息键，MW 红灯闪。

显示信息表:

如果语音信箱提供数量信息，可用下述方法查询：

1. 按 CHECK 键。
2. 拨 841 (　)。
3. 按 VOL (上) 或 VOL (下) 键搜寻信息。
   语音信箱的信息数量在表的第一条目显示。
4. 按 CLEAR 键回到日期，时间显示。

<普通电话机>

语音信箱信息等待指示:

当普通电话机接收到语音信箱的信息等待时，拨号音改变。系统也支持带有留言灯的普通电话机，需要配备信息等待电源。

PC语音信箱 （续）

使用说明（续）

<专用电话机>

进入语音信箱:

1. 按信息键。

   或

   拨语音信箱代表号码。

   建立与语音信箱的连接。

<普通电话机>

进入语音信箱:

1. 拨语音信箱代表号码。

   建立与语音信箱的连接。

<专用电话机>

呼叫分机并在他的信箱留言

1. 拨分机号码。
2. 该分机忙或无应答。
3. 按信息键。

   按信息键将直接进入他的信箱。
4. 留言。
5. 挂机。

PC语音信箱 （续）

使用说明（续）

<专用电话机>

转移电话到其他人的信箱

方法 1：在呼叫前不知道对方不能接电话；

1. 按保持键，保持电话。
2. 拨电话号码。
3. 如果遇忙或无应答，按信息键。
4. 等到语音信箱应答，然后按转移键 (TRFR)。

方法 2：在呼叫前知道对方不能接电话；

1. 按保持键，保持电话。
2. 按信息键。
3. 拨电话号码。
4. 按转移键 (TRFR)。

<专用电话机>

通话录音 (只外线电话)

1. 摘机应答呼入电话。
2. 按录音键开始通话录音。
   录音键红灯闪，并且专用电话机显示录音已经开始。
3. 通话录音结束；-
   按录音键。
   通话录音键变为空闲（停止红灯闪）并且录音信息显示结束。
   或
   挂机结束通话录音。

PC语音信箱 （续）

附录

语音信箱综合协议

功能	码	语音信箱系统计划	连接 VM系统理由
1.远程登录 (内部)	***1XXX	为未知用户连接用户提示	分机XXX 拨语音信箱代表号码，内部呼叫到语音信箱系统。用户没有明确要进入的信箱，并且必须被询问要进入哪个信箱。
2.)直接登录	#XXX	连接用户到适合于分机XXX的语音信箱。如果需要，要求输入密码。	外部用户拨 # XXX 呼叫，或分机 XXX 按语音信箱键，然后按信息键内部呼叫到语音信箱。用户要求进入适合于分机XXX的信箱。
3.) 转移信息	***2TTTYYY 或 *YYY	录制信息，存放在分机YYY的语音信箱。	用户正在转移一个中继线电话到语音信箱系统，为分机YYY的信箱留言。激活的按键顺序：转移；信息; YYY。
4.) 为被叫分机录制信息	***2XXXYYY	录制信息，存放在分机YYY的语音信箱。存储源分机号码XXX，用于自动回话。	用户已经从分机XXX呼叫到分机YYY，遇忙或无应答，并想要在分机YYY的信箱中留言。
5.) 全部呼叫前转	***3UUUZZZ	播放个人问候语和 /或录制信息存放在分机ZZZ的语音信箱。存储源分机 / 中继线UUU，用于自动回话。	分机或中继线UUU呼叫分机ZZZ，并被系统前转到分机ZZZ的语音信箱。
6.) 遇忙呼叫前转	***4UUUZZZ	播放个人问候语和 /或录制信息存放在分机ZZZ的语音信箱。存储源分机 / 中继线UUU，用于自动回话。	分机或中继线UUU呼叫分机ZZZ，遇忙，并被系统前转到分机ZZZ的语音信箱。
7.) 无人应答呼叫前转	***5UUUZZZ	播放个人问候语和 /或录制信息存放在分机ZZZ的语音信箱。存储源分机 / 中继线UUU，用于自动回话。	分机或中继线UUU呼叫分机ZZZ，无人应答，并被系统前转到分机ZZZ的语音信箱。
8.) 信息灯状态更新	摘机 接收拨号音 #XXXNN, 接收拨号音 #XXXNN, ...	为每个语音信箱发送信息灯状态信号。在状态更新之间检测拨号音，送特殊的中断拨号音。	语音信箱系统更新状态灯。NN=00意味着没有信息和灯灭。NN=00灯亮。当有留言信息时显示设备显示NN。

PC语音信箱 （续）

附录（续）

语音信箱综合协议（续）

功能	码	语音信箱系统计划	连接 VM系统理由
9.) 远程登录	***6TTT		从中继线TTT外部呼叫到语音信箱系统。用户没有明确要进入的信箱，并且必须被询问要进入哪个信箱。
10.) 系统复位	***7	更新信息状态灯	系统请求信息状态灯的完全更新
11.) 通话录音	***8NNN	录音信息存放在分机NNN的语音信箱。每15秒送一次提醒音。	分机NNN希望录制通话信息，并存放在分机NNN的语音信箱中。系统建立一个会议并连接正确的音频通路到语音信箱端口。可按功能键进入本功能。
12.) 断开	9999	结束	1. 系统已完成了一个语音信箱到内部分机的通知转移。 2. 在语音信箱转移之中，主叫用户断开。 3. 断开主叫用户。

注 ：

XXX = 源分机　　NNN = 请求服务的分机号码

YYY = 目标分机　　NN = 信息计数 (00-32)

UUU = 呼叫的分机或中继线

ZZZ = 呼叫的分机

TTT = 中继线号码

PC语音信箱 （续）

附录（续）

保持和转移

保持 ： 定时断开回叫

通知转移 ：RECALL, 拨 1 XXX, 等待应答或挂机（被迫转移）。

振铃转移 ：RECALL, 拨 XXX, 等待应答或挂机（被迫转移）。如果被叫分机应答，保持的电话自动转移。

恢复保持电话 ：RECALL, PAUSE, * 7 :- 请注意 *7 不是总被需要。

清除保持转移操作，请参考附加页。
XXX= 被叫分机号码

PC语音信箱 （续）

附录（续）

呼入中继线应答并振铃转移到分机 200

呼入电话	动作	结果
保持和恢复	1. TRK1 的呼入电话被 SLT 应答 2. SLT 按 RECALL 键 3. SLT 按 RECALL 键 4. SLT 按 ＊7	1. ***6001 送到 SLT 2. 开始向 TRK 1 送 MOH SLT 听到快速拨号音 3. 停止向 TRK 1 送 MOH SLT 听到正常拨号音 4. SLT 连接到 TRK1
保持,询问无人应答 / 忙,恢复	1. TRK1 的呼入电话被 SLT 应答 2. SLT 按 RECALL 键 3. SLT 拨 200 4. Ext 200 无人应答 / 忙 5. SLT 按 RECALL 6. SLT 按 ＊7	1. ***6001 送到 SLT 2. 开始向 TRK 1 送 MOH SLT 听到快速拨号音 3/4. Ext 200 振铃 SLT 听到振铃音 或 Ext 200 忙 SLT 听到忙音 5. 停止向 TRK 1 送 MOH SLT 听到正常拨号音 6. SLT 连接到 TRK1
保持,强迫转移到分机 200 , 分机 200 忙或无人应答	1. TRK1 的呼入电话被 SLT 应答 2. SLT 按 RECALL 键 3. SLT 拨 200 4. Ext 200 无人应答 / 忙 5. SLT 挂机 6. 转移回叫计时器终止 (初始设置 30 秒) 7. SLT 应答回叫	1. ***6001 送到 SLT 2. 开始向 TRK 1 送 MOH SLT 听到快速拨号音 3/4. Ext 200 振铃 SLT 听到振铃音 或 Ext 200 忙 SLT 听到忙音 5. TRK1 转移到 Ext 200 6. 在无人应答计时过后或遇忙立即回叫 SLT 7. SLT 应答回叫并听到 ***4001200 (忙) 或 ***5001200 (无人应答)
保持和恢复	1. TRK1 的呼入电话被 SLT 应答 2. SLT 按 RECALL 键 3. SLT 按 RECALL 键 4. SLT 按 ＊7	1. ***6001 送到 SLT 2. 开始向 TRK 1 送 MOH SLT 听到快速拨号音 3. 停止向 TRK 1 送 MOH SLT 听到正常拨号音 4. SLT 连接到 TRK1
保持, 询问分机 200 并且分机 200 应答	1.TRK1 的呼入电话被 SLT 应答 2. SLT 按 RECALL 键 3. SLT 拨 200 4. Ext 200 应答 5. SLT 挂机	1. ***6001 送到 SLT 2. 开始向 TRK 1 送 MOH SLT 听到快速拨号音 3. Ext 200 振铃 SLT 听到振铃音 4. TRK1 自动连接到 Ext 200 SLT 听到忙音 5. SLT 挂机

PC语音信箱 （续）

附录（续）

呼入中继线应答并通知转移到分机 200

呼入电话	动作	结果
保持,询问无人应答 / 忙,恢复	1. TRK1 的呼入电话被 SLT 应答 2. SLT 按 RECALL 键 3. SLT 拨 1 200 4. Ext 200 无人应答 / 忙 5. SLT 按 RECALL 6. SLT 按 * 7	1. ***6001 送到 SLT 2. 开始向 TRK 1 送 MOH SLT 听到快速拨号音 3/4. Ext 200 振铃 SLT 听到振铃音或忙音 5. 停止向 TRK 1 送 MOH SLT 听到正常拨号音 6. SLT 连接到 TRK1
保持,强迫转移到分机 200 , 分机 200 忙或无人应答	1. TRK1 的呼入电话被 SLT 应答 2. SLT 按 RECALL 键 3. SLT 拨 1 200 4. Ext 200 无人应答 / 忙 5. SLT 挂机 6. 转移回叫计时器终止 (初始设置 30 秒) 7. SLT 应答回叫	1. ***6001 送到 SLT 2. 开始向 TRK 1 送 MOH SLT 听到快速拨号音 3/4. Ext 200 振铃 SLT 听到振铃音 或 Ext 200 忙 SLT 听到忙音 5. TRK1 转移到 Ext 200 6. 在无人应答计时过后或遇忙立即回叫 SLT 7. SLT 应答回叫并听到 ***4001200 (忙) 或 ***5001200 (无人应答)
保持,询问分机 200,但分机 200 不应答保持的电话,并且分机 200 不挂机	1.TRK1 的呼入电话被 SLT 应答 2. SLT 按 RECALL 键 3. SLT 拨 1 200 4. Ext 200 应答 5. SLT 按 RECALL 键 6. SLT 按 7*	1. ***6001 送到 SLT 2. 开始向 TRK 1 送 MOH SLT 听到快速拨号音 3. Ext 200 振铃 SLT 听到振铃音 4. SLT 连接到 Ext 200 5. SLT 连接到TRK1 Ext 200被保持 6. TRK1听到 * 7
保持,询问分机200,分机200 应答保持的电话	1.TRK1 的呼入电话被 SLT 应答 2. SLT 按 RECALL 键 3. SLT 拨 1 200 4. Ext 200 应答 5. SLT 挂机	1. ***6001 送到 SLT 2. 开始向 TRK 1 送 MOH SLT 听到快速拨号音 3. Ext 200 振铃 SLT 听到振铃音 4. SLT 连接到 Ext 200 5. TRK1连接到 Ext 200
保持,询问分机 200,但分机 200 不应答保持的电话,并且分机 200 挂机	1.TRK1 的呼入电话被 SLT 应答 2. SLT 按 RECALL 键 3. SLT 拨 1 200 4. Ext 200 应答 5. Ext 200 挂机 6. SLT 按 RECALL 键 7. SLT 按 7*	1. ***6001 送到 SLT 2. 开始向 TRK 1 送 MOH SLT 听到快速拨号音 3. Ext 200 振铃 SLT 听到振铃音 4. SLT 连接到 Ext 200 5. SLT 听到 9999 6. 停止向 TRK 1 送 MOH SLT 听到正常拨号音 7. SLT连接到TRK1

拨号预览 [Preview Dial]

功能说明

显示型专用电话机用户在系统拨出电话号码之前可以预览所拨的号码，从而帮助用户避免错误拨号。

使用条件

本功能只适用于带显示的专用电话机。

分机用户不能编辑显示的号码。

初始设置

分机服务等级允许拨号号码预览。

选配单元

无

编程

相关命令

- 0406 – 50
- 1005

相关功能

无

使用说明

呼出时使用拨号号码预览:

1. 不摘机并且不按 CL 键。
2. 拨电话号码。

   显示电话号码。
3. 按外线键，拨出显示的外线电话号码。

   如果预览电话号码包括中继线占用码（例如: 9），可以按 CL 键。

   或

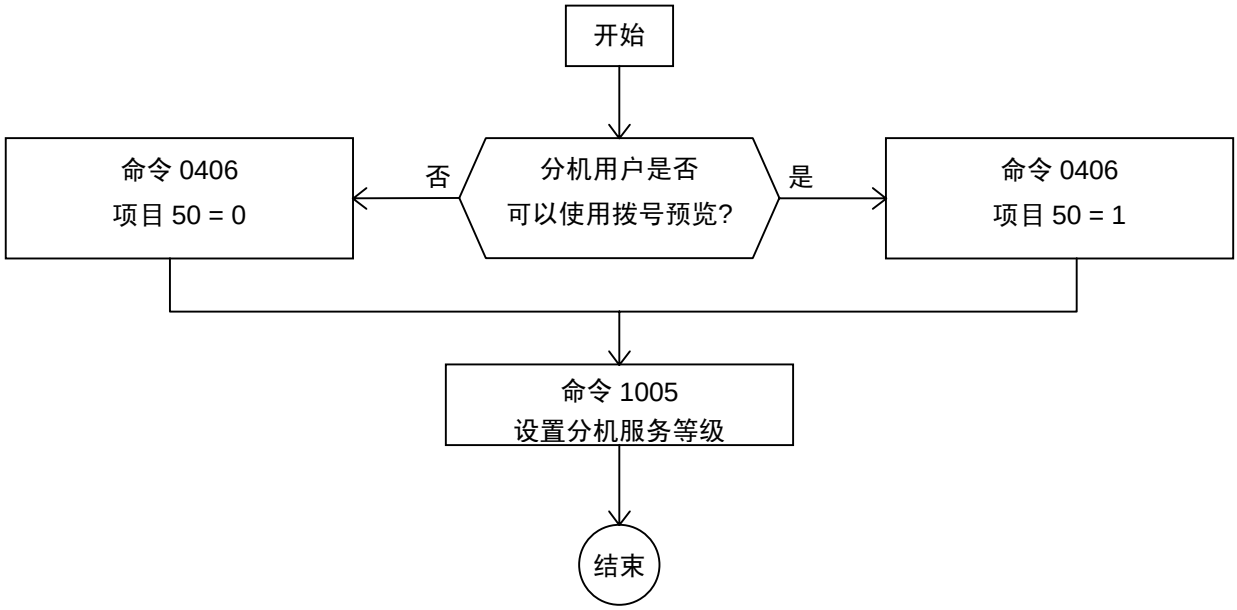
   按 CL 键，拨出显示的内线号码。

   或

   按 HOLD 键，取消未拨出的号码。

拨号预览 （续）

编程（续）


开始
分机用户是否
可以使用拨号预览?
否
是
命令 0406
项目 50 = 0
命令 0406
项目 50 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
结束

主要外线选择 [Prime Line Selection]

功能说明

主要外线选择，即分机用户摘机可以占用或应答一个指定的中继线。用户不需要首先按键或拨功能码。这样便于常用中继线的管理。

主要外线选择分为下述两种方式：

- **主要外线呼出优先**

  摘机占用主要外线呼出。主要外线呼出优先可帮助一个随时需要空闲外线的市场销售人员呼叫预期的顾客。销售人员只需摘机便总是可以占用主要外线。（主要外线呼出优先可能受主要外线呼入优先的影响 --- 参考下面的编程）。

- **主要外线呼入优先**

  当主要外线在分机振铃时，摘机便可以应答。主要外线呼入优先有益于服务部门的调度员快速应答顾客的电话然后处理技术问题。这样可确保无论什么时候顾客打来电话，调度人员摘机便能应答。（主要外线呼入优先可任意占用空闲线路 --- 参考下面的编程）。

使用条件

本功能只适用于专用电话机 (不包括 DX2E-0T TEL)。

初始设置

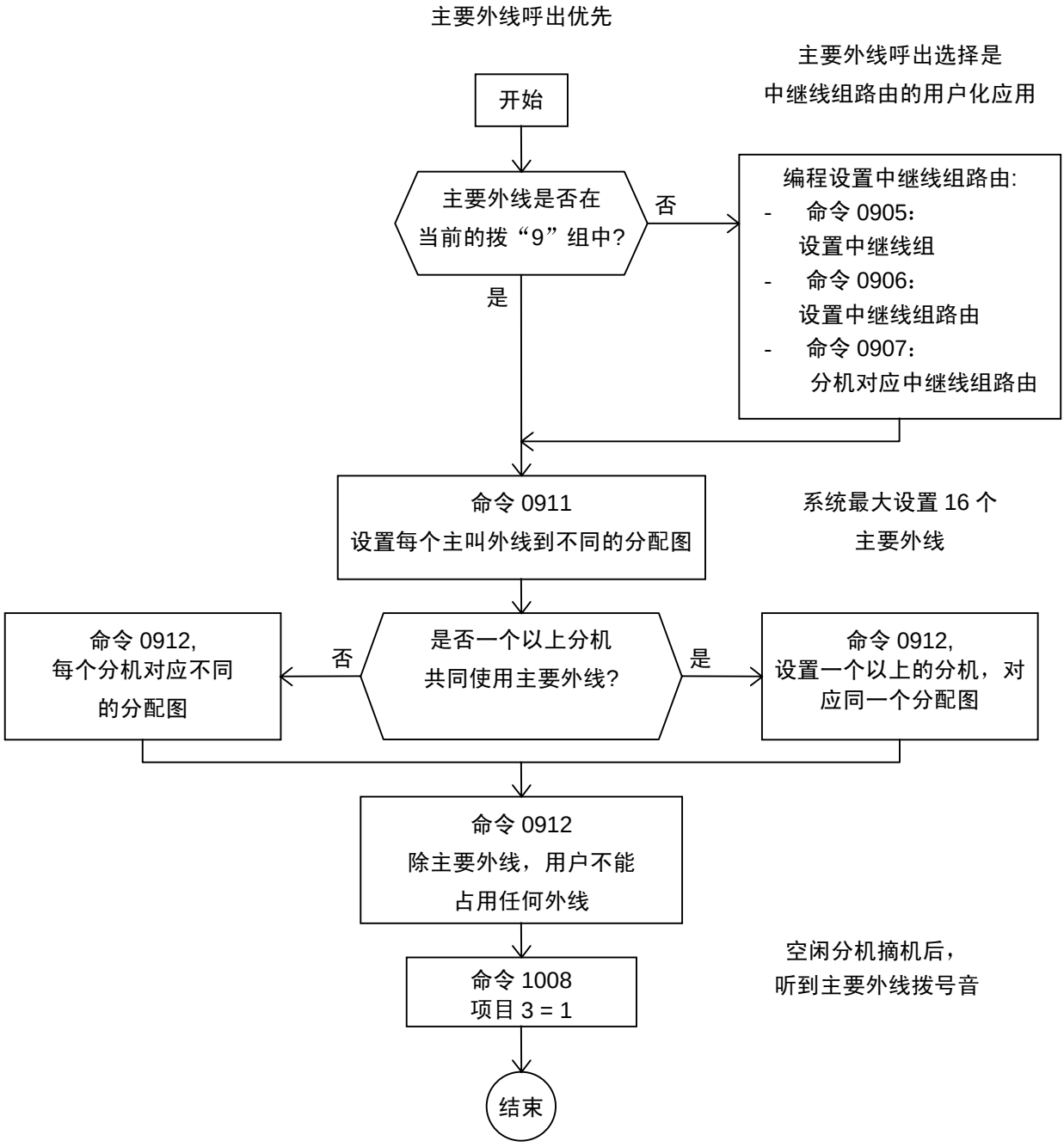
- 中继线呼入优先于内线呼叫。
- 振铃中继线设置为振铃外线优先。
- 所有中继线设置在组 1，路由 1。
- 中继线呼入只有 200 号分机（端口 1）振铃。
- 摘机听到内线拨号音。
- 没有编程设置主要外线。

选配单元

无

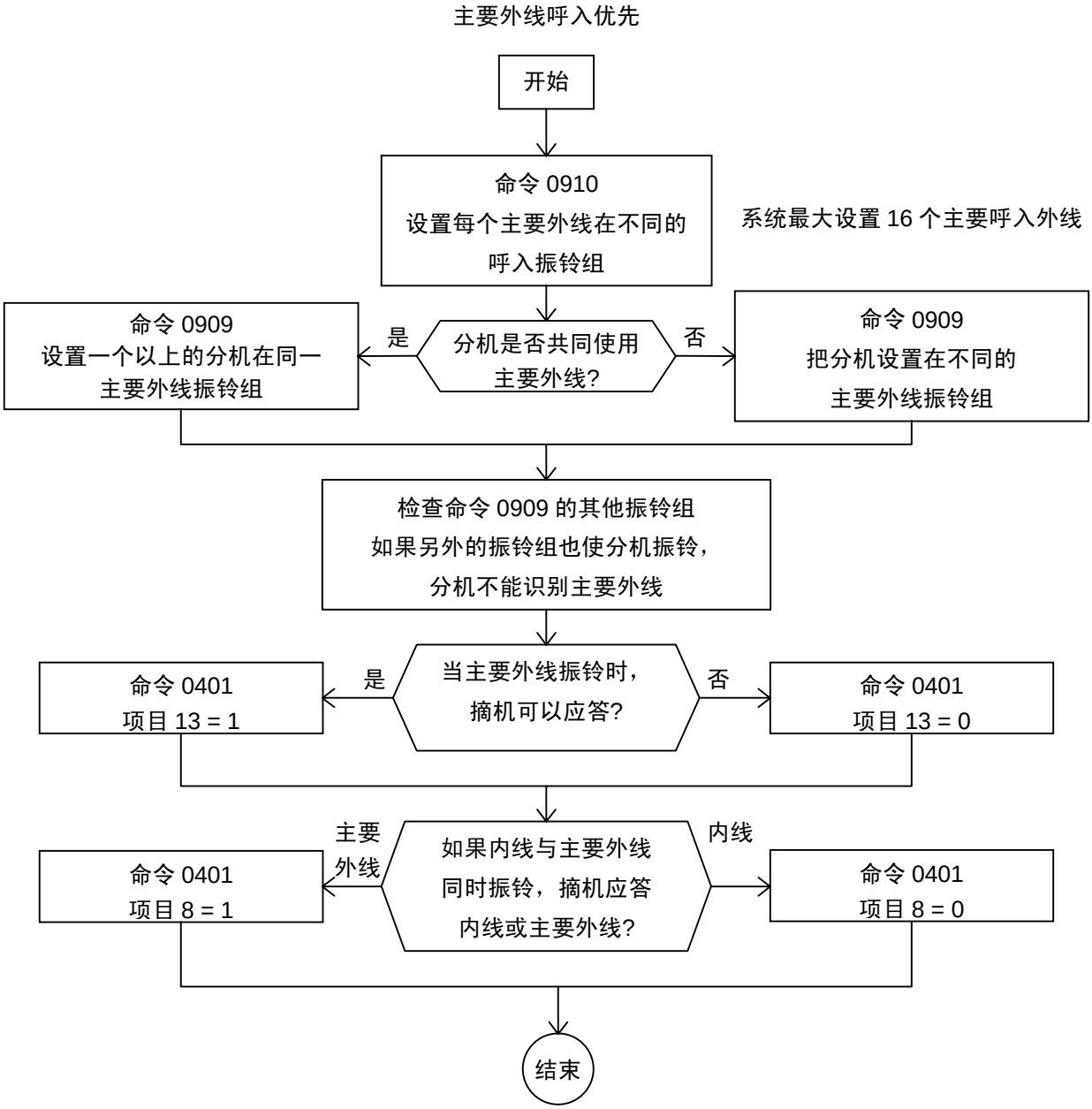
主要外线选择（续）

编程


主要外线呼出优先
主要外线呼出选择是
中继线组路由的用户化应用
开始
主要外线是否在
当前的拨“9”组中?
否
是
编程设置中继线组路由:
- 命令 0905：
设置中继线组
- 命令 0906：
设置中继线组路由
- 命令 0907：
分机对应中继线组路由
命令 0911
设置每个主叫外线到不同的分配图
系统最大设置 16 个
主要外线
命令 0912,
每个分机对应不同
的分配图
否
是否一个以上分机
共同使用主要外线?
是
命令 0912,
设置一个以上的分机，对
应同一个分配图
命令 0912
除主要外线，用户不能
占用任何外线
空闲分机摘机后，
听到主要外线拨号音
命令 1008
项目 3 = 1
结束

主要外线选择（续）

编程（续）


主要外线呼入优先
开始
命令 0910
设置每个主要外线在不同的
呼入振铃组
系统最大设置 16 个主要呼入外线
命令 0909
设置一个以上的分机在同一
主要外线振铃组
是
分机是否共同使用
主要外线?
否
命令 0909
把分机设置在不同的
主要外线振铃组
检查命令 0909 的其他振铃组
如果另外的振铃组也使分机振铃，
分机不能识别主要外线
命令 0401
项目 13 = 1
是
当主要外线振铃时，
摘机可以应答?
否
命令 0401
项目 13 = 0
主要
外线
如果内线与主要外线
同时振铃，摘机应答
内线或主要外线?
内线
命令 0401
项目 8 = 1
命令 0401
项目 8 = 0
结束

主要外线选择（续）

编程（续）

相关命令

- 0401 – 8
- 0401 – 13
- 0905
- 0906
- 0907
- 0909
- 0910
- 0911
- 0912
- 1008 – 3

相关功能

直入线 / 直接呼入系统

即使振铃组编程设置为不允许, DIL 和 DISA 也可以直接使分机振铃。

线路优先

主要外线选择直接影响线路优先。

使用说明

使用主要外线呼出:

1. 摘机。

   听到主要外线拨号音。

应答主要外线:

1. 摘机。

   根据线路优先的编程，用户可以应答主要外线或在空闲线路听到拨号音。

保密解除（会议回应）

[Privacy Release (Meet Me Conference)]

功能说明

分机用户可以解除保密，让同一工作区的同事加入到同一中继线谈话中去。用户只需按会议回应键，并且告诉同事加入中继线谈话。系统解除中继线保密后，其他用户只需按外线键就可以参加会议。

应用解除保密功能，用户不能使用系统功能通知被邀请者。会议发起人只能“通过空气”通知。

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

会议功能需要 CDTU-A 或 CDTU-C 单元板（系统最大容纳 8 个此种单元板） 。

初始设置

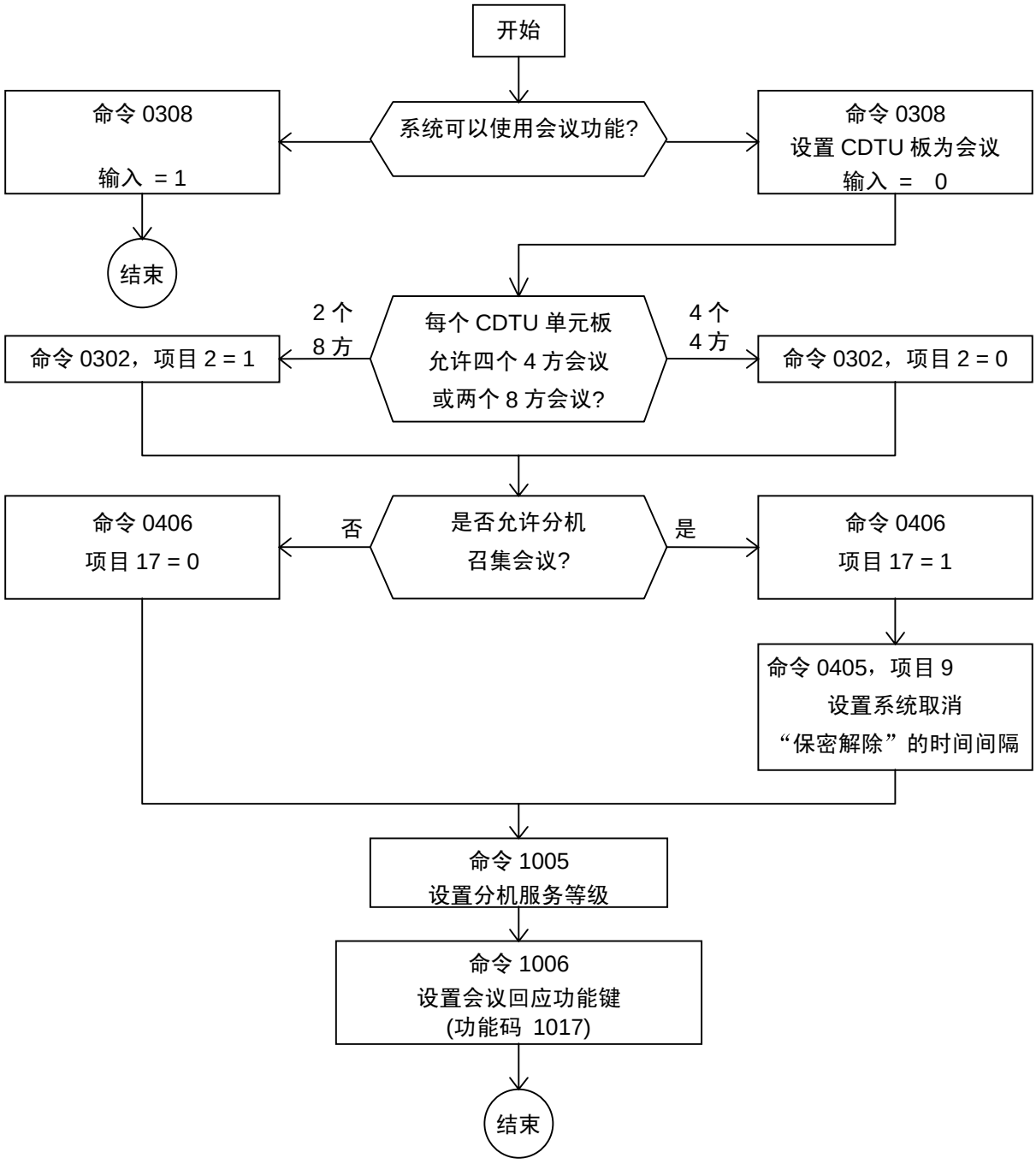
- 每个 CDTU-A 或 CDTU-C 单元板允许 4 个四方会议。
- 所有 CDTU-A 或 CDTU-C 电路设置为会议。
- 分机服务等级允许召集声音呼叫会议。
- 没有设置会议回应键。
- 保密解除加入会议时间为 90 秒。

选配单元

DX2E-CDTU-A 或 DX2E-CDTU-C

保密解除（续）

编程


开始
系统可以使用会议功能?
命令 0308
输入 = 1
结束
命令 0308
设置 CDTU 板为会议
输入 = 0
每个 CDTU 单元板
允许四个 4 方会议
或两个 8 方会议?
2 个
8 方
命令 0302，项目 2 = 1
4 个
4 方
命令 0302，项目 2 = 0
是否允许分机
召集会议?
否
命令 0406
项目 17 = 0
是
命令 0406
项目 17 = 1
命令 0405，项目 9
设置系统取消
“保密解除”的时间间隔
命令 1005
设置分机服务等级
命令 1006
设置会议回应功能键
(功能码 1017)
结束

保密解除（续）

编程（续）

相关命令

- 0302 – 2
- 0308
- 0405 – 9
- 0406 – 17
- 1005
- 1006 – 1017

相关功能

会议

分机用户不离开办公室即可召集多用户的电话会议。

使用说明

解除保密，与相邻工作区的同事建立会议:

1. 外线呼出或应答中。
2. 按会议回应键（PGM 1006 或 SC 851: 1017）。
3. 通知会议。

   只能口头通知周围同事，不可以使用系统功能通知。

加入会议（被邀请者）:

1. 听到会议请求后，按指示的外线键。

退出会议，不影响其他用户:

1. 按 HOLD 键。

专用外线 [Private Line]

功能说明

一个分机可以设置一条专用外线用于呼出和应答。当有重要电话呼入时，具有专用外线的分机用户总是可以接到电话。另外，呼出时用户可以有自己使用的外线，其他人员不能占用。

- **只用于呼入**

分机设有专用外线，只用于呼入。用户不能占用专用外线呼出。

- **只用于呼出**

分机设有专用外线，只用于呼出。专用外线呼入时分机不振铃。

- **两种方式**

分机设有专用外线，用于呼入和呼出。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

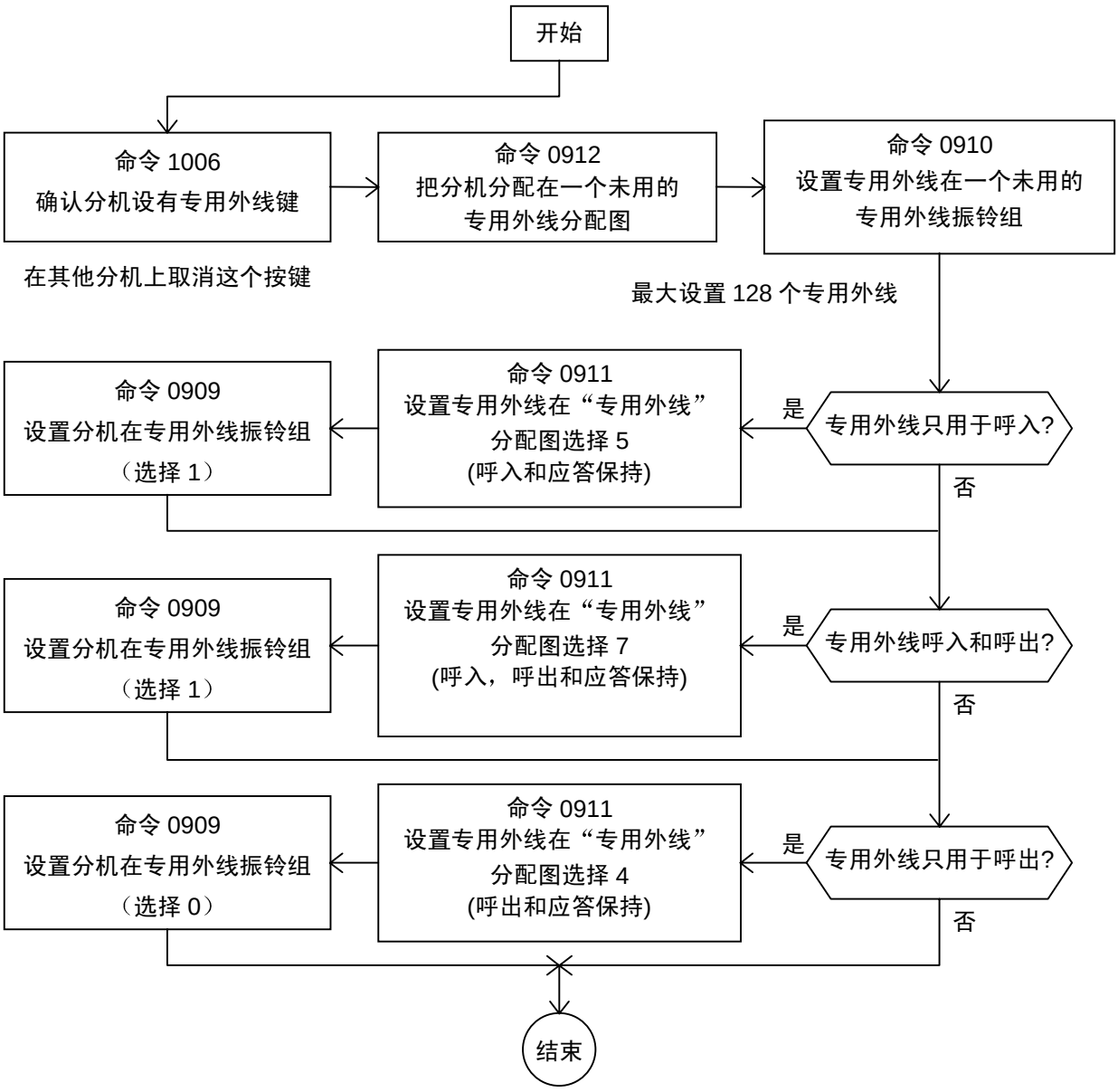
- 没有设置专用外线。
- 所有分机设置在振铃组 1
  分机端口 1 设置为选择 1; 所有其他分机端口设置为选择 0。
- 所有外线设置在振铃组 1。
- 所有外线在分配图 1 中设置为 选择 7（能够使用所有功能）。
- 所有外线在其他分配图中设置为选择 0（无用）。
- 所有分机使用分配图 1。

选配单元

无

专用外线（续）

编程



在所有其他分配图中，专用外线选择 3（应答保持）。不要设置任何分机在专用外线振铃组

专用外线（续）

编程（续）

相关命令

- 0909
- 0910
- 0911
- 0912
- 1006

相关功能

呼叫前转

专用外线不能呼叫前转。

线路优先

分机用户应用专用外线时，可以选择线路优先。

主要外线选择

专用外线也可以是主要外线。

长途限制

专用外线遵从普通长途限制。

转移

分机用户可以转移专用外线。因为其他用户可以应答保持的专用外线（参考编程），并且能够再进行保持。

专用外线（续）

使用说明

<专用电话机>

使用专用外线呼出:

1. 按专用外线键。
2. 拨电话号码。

或

1. 按空闲的 CL 键，拨 805(　　)。
2. 拨专用外线号码 (如，外线 5 为 005)。

应答专用外线:

1. 按专用外线键。

<普通电话机>

1. 摘机。
2. 805(　　)。
3. 拨专用外线号码 (如，外线 5 为 005)。

应答专用外线:

1. 摘机。

可编程功能键 [Programmable Function Key]

功能说明

每个专用电话机均设有可编程功能键。可编程功能键简化了呼出，应答和功能操作的过程。可以在管理电话上设置专用分机的可编程功能键的功能，用户也可以自己设置功能键。

根据电话机的不同，专用电话机分为 12，16，24 或 32 键。 （0 - 外线专用电话没有功能键。）

参考表 1-4，可编程功能键功能。

使用条件

本功能只适用于专用电话机（不包括 DX2E-0T TEL)。

初始设置

- 所有可编程功能键设置为外线键。
- 可编程功能键设置服务码: 851

选配单元

无

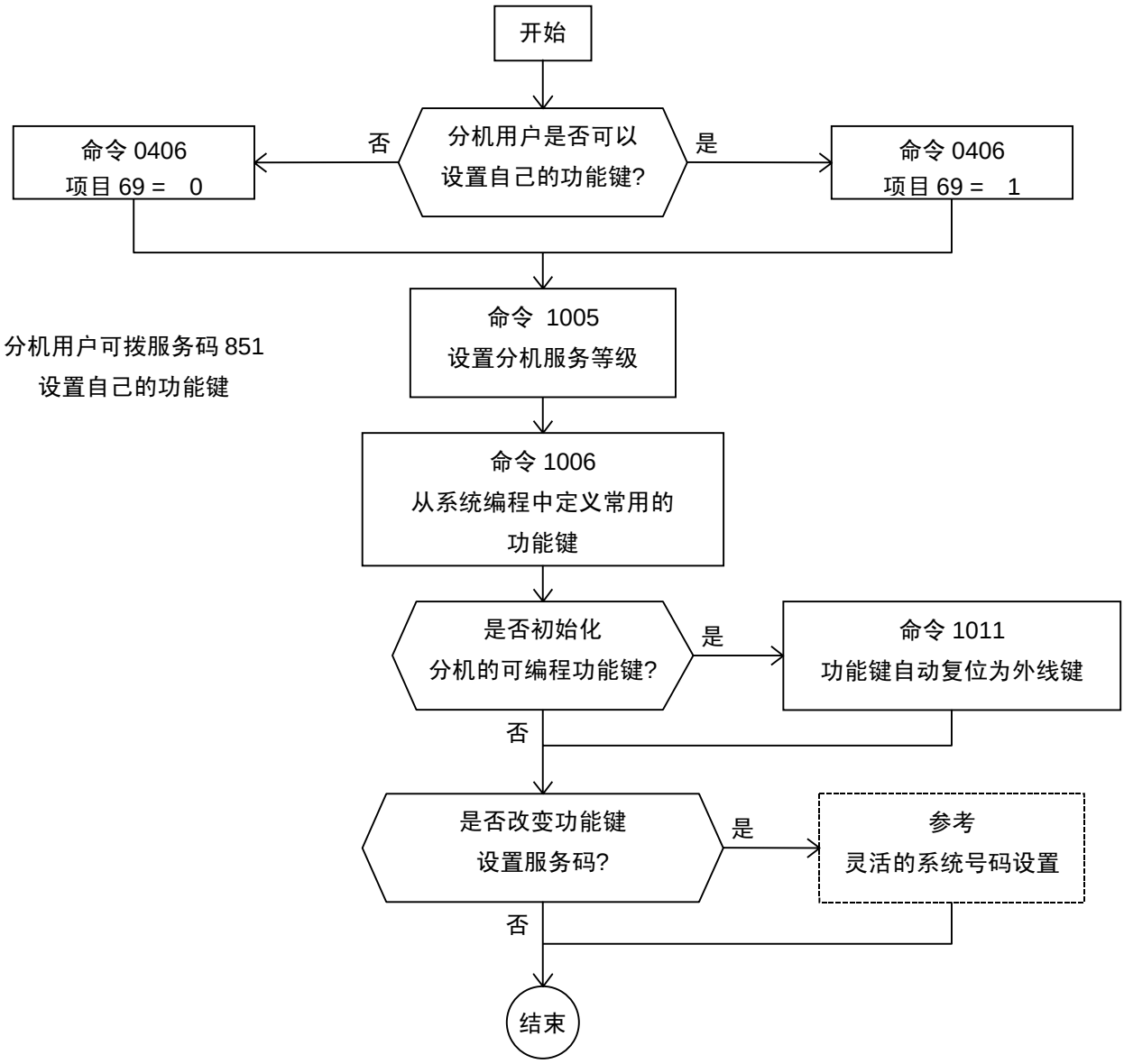
编程

相关命令

- 0406 – 69
- 0511 – 36
- 1006
- 1011

可编程功能键（续）

编程（续）


开始
分机用户是否可以
设置自己的功能键?
否
是
命令 0406
项目 69 = 0
命令 0406
项目 69 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
分机用户可拨服务码 851
设置自己的功能键
命令 1006
从系统编程中定义常用的
功能键
是否初始化
分机的可编程功能键?
是
命令 1011
功能键自动复位为外线键
否
是否改变功能键
设置服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

可编程功能键（续）

相关功能

缩位拨号 / 单触键拨号

缩位拨号和单触键拨号也可以快速处理电话呼叫和功能。

使用说明

改变可编程功能键的功能:

1. 按空闲的CL键。
2. 拨 851(　　)。
3. 按要编程的按键。
4. 输入 4 位功能码。

   有效功能码为 1000 – 1074（参考流程图），外线键为 0001 – 0128。

检查可编程功能键的功能:

1. 按 CHECK 键。
2. 按可编程功能键。

   编程功能显示。

脉冲至音频转换 [Pulse to Tone Conversion]

功能说明

在中继线呼出中，分机用户可以改变拨号方式，从脉冲拨号转换为音频拨号。用户可以利用脉冲外线自动查询。例如：

- 脉冲外线呼出。
- 取决于编程：
- 手动脉冲至音频转换

  或
- 等待 10 秒（PGM 0405　项目 30）。
- 拨自动查询进入码。在转换为音频方式后系统拨出号码。

使用条件

本功能适用于专用电话机。

只有在 （编程 0901 项目 1 中选择 0 或 1）脉冲外线条件下，脉冲至音频转换有效。

初始设置

- 所有外线允许脉冲至音频转换。
- 分机服务等级允许脉冲至音频转换。
- 脉冲至音频转换（拨号）时间为 10 秒.

选配单元

无

编程（续）

相关命令

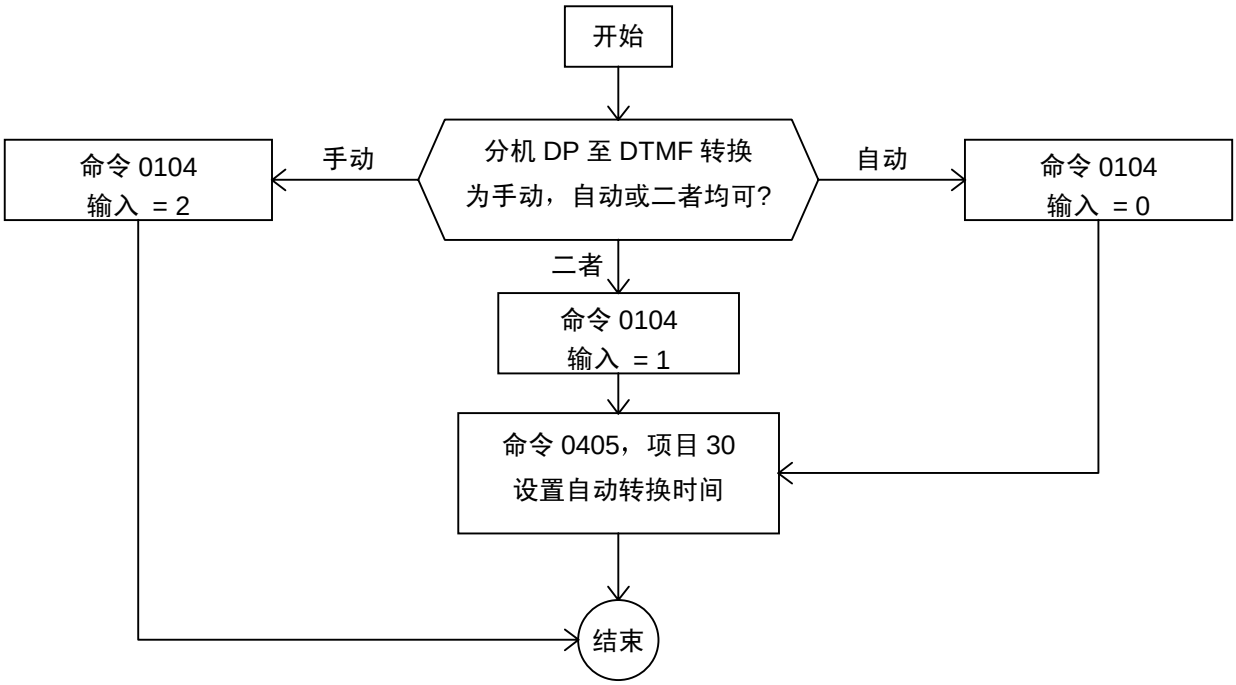
- 0104
- 0405 – 30

相关功能

无

脉冲至音频转换（续）

编程（续）



使用说明

在脉冲外线呼出时，转换为音频拨号方式:

1. 脉冲外线呼出。
2. 拨＃，从脉冲拨号转换为音频拨号。

转移原由显示 [Reason of Transfer Displaying]

功能说明

当 DUD / DISA, DIL, ISDN (MSN/DDI) 或模拟 DDI (R2) 呼入电话被转移到其他分机或 IRG（呼入振铃组）时，根据“呼叫前转”，“遇忙 / 无人应答”或“DND”的设置，在被转移分机的显示屏上可显示“转移原由信息”。接收分机可以辨别这个电话为什么被转移。

注：如果电话被转移到振铃组，“转移原由信息”将在振铃的分机上显示。

使用条件

本功能只适用于带显示的专用电话机。

初始设置

- 分机服务等级不允许显示转移原由信息。

选配单元

DX2E-2/4/8ITSU-B1 (用于 ISDN MSN/DDI)
DX2E-ITSU-20P2 (用于 ISDN MSN/DDI)
DX2E-4ATRU-LD2 (用于模拟 DDI)
DX2E-CDTU-R1 (用于模拟 DDI [R2])

编程

相关命令

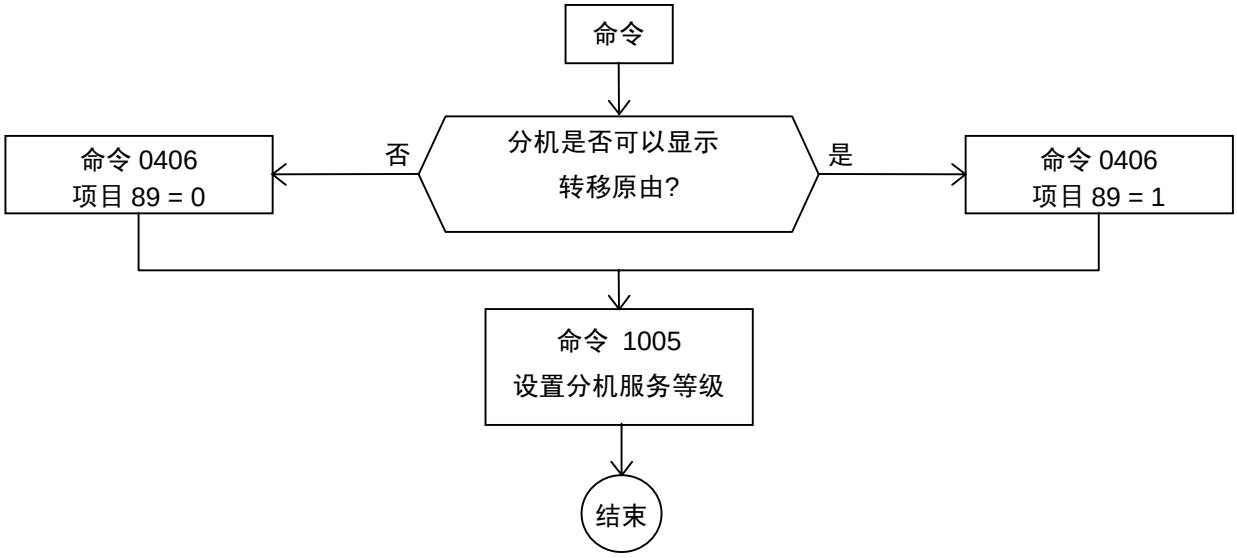
- 0406 – 89
- 1005

注：各类中继线的转移振铃组由下述命令设置

- DUD / DISA : CMD 1802-项目 2, 1803
- DIL : CMD 0910
- ISDN MSN/DDI / 模拟 DDI : CMD1810-项目 2, 1814, 1815, 1809

转移原由显示（续）

编程（续）



相关功能

呼叫前转 / DDI / DIL / DISA / DUD / DND / ISDN MSN/DDI

每一种类型中继线的转移选项中，可应用转移原由显示功能。

文字信息

源分机设置在缺席方式时，文字信息可代替转移原由信息在被转移分机上显示。

使用说明

无

转移原由显示（续）

附录 ： “转移原由显示”次序

DUD / DISA 呼入

如果被叫分机 方式是	在目标分机上		在IRG的振铃分机上 （命令 1803
1. 呼叫前转	TRANSFER < Mike	➡	TRANSFER < Mike
2. 遇忙转移	TRANSFER BUSY < Mike	➡	TRANSFER BUSY < Mike
3. 无人应答转移	TRANSFER NO ANSWER< Mike	➡	TRANSFER NO ANSWER< Mike

超过命令 0405，计时器 35 的时间

如果被叫分机 方式是	在IRG的振铃分机上 （命令 1803 ）
4. DND	TRANSFER DND < Mike
5. 缺席 （文字信息）	IN MEETING UNTIL 10:00 < Mike

转移原由显示（续）

附录 ： “转移原由显示”次序（续）

DDI 呼入

如果分机方式是	在目标分机上		在IRG的振铃分机上 (命令1815, 1809)
1. 呼叫前转	TRANSFER < Mike	➡	TRANSFER < Mike
2. 遇忙转移	TRANSFER BUSY < Mike	➡	TRANSFER BUSY < Mike
3. 无人应答转移	TRANSFER NO ANSWER< Mike	➡	TRANSFER NO ANSWER< Mike

如果分机方式是	在IRG的振铃分机上 (命令1814 1815, 1809)		在IRG的振铃分机上 (命令1815, 1809)
4. DND	TRANSFER DND < Mike	➡	TRANSFER DND < Mike
5. 缺席 （文字信息）	IN MEETING UNTIL 10:00 < Mike	➡	IN MEETING UNTIL 10:00 < Mike

超过命令 0405，计时器 31 的时间

转移原由显示（续）

附录 ： “转移原由显示”次序（续）

DIL 呼入

如果分机方式是	在目标分机上
1. 呼叫前转	TRANSFER < Mike
2. 遇忙转移	TRANSFER BUSY < Mike
3. 无人应答转移	TRANSFER NO ANSWER< Mike

超过命令 0405, 计时器 35 的时间

如果分机方式是	在IRG的振铃分机上 (命令0910)		在IRG的振铃分机上 (命令 0919)
4. DND	TRANSFER DND < Mike	➡	TRANSFER DND < Mike
5. 缺席 （文字信息）	IN MEETING UNTIL 10:00 < Mike	➡	IN MEETING UNTIL 10:00 < Mike

室内监听 [Room Monitor]

功能说明

应用室内监听功能，可用电话机监听同事工作区域的谈话。在专用电话机和专用电话机之间，被监听房间的人员的谈话，从电话机的麦克风送入，再从监听电话机的扬声器中送出。在普通电话机和普通电话机之间，被监听电话机摘机，拨服务码呼叫监听电话机，然后被监听区域的声音从监听分机送出。这个状态将延续到被监听分机挂机为止。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

然而，本功能不适用于专用电话机和普通电话机的组合。

室内监听功能只用于收听。监听分机和被监听分机之间不能通话。

在专用电话机和专用电话机之间，一个用户一次只能监听一个分机。然而，许多分机可以同时监听同一个分机。

在普通电话机和普通电话机之间，一个用户可以监听两个以上的普通电话机。但一个用户不能被两个以上的普通电话机监听。

初始设置

- 分机服务等级不允许进行室内监听。
- 分机服务等级不允许被监听。
- 没有设置室内监听键。
- 分机服务等级不允许普通电话机室内监听。
- 普通电话机室内监听服务码：770

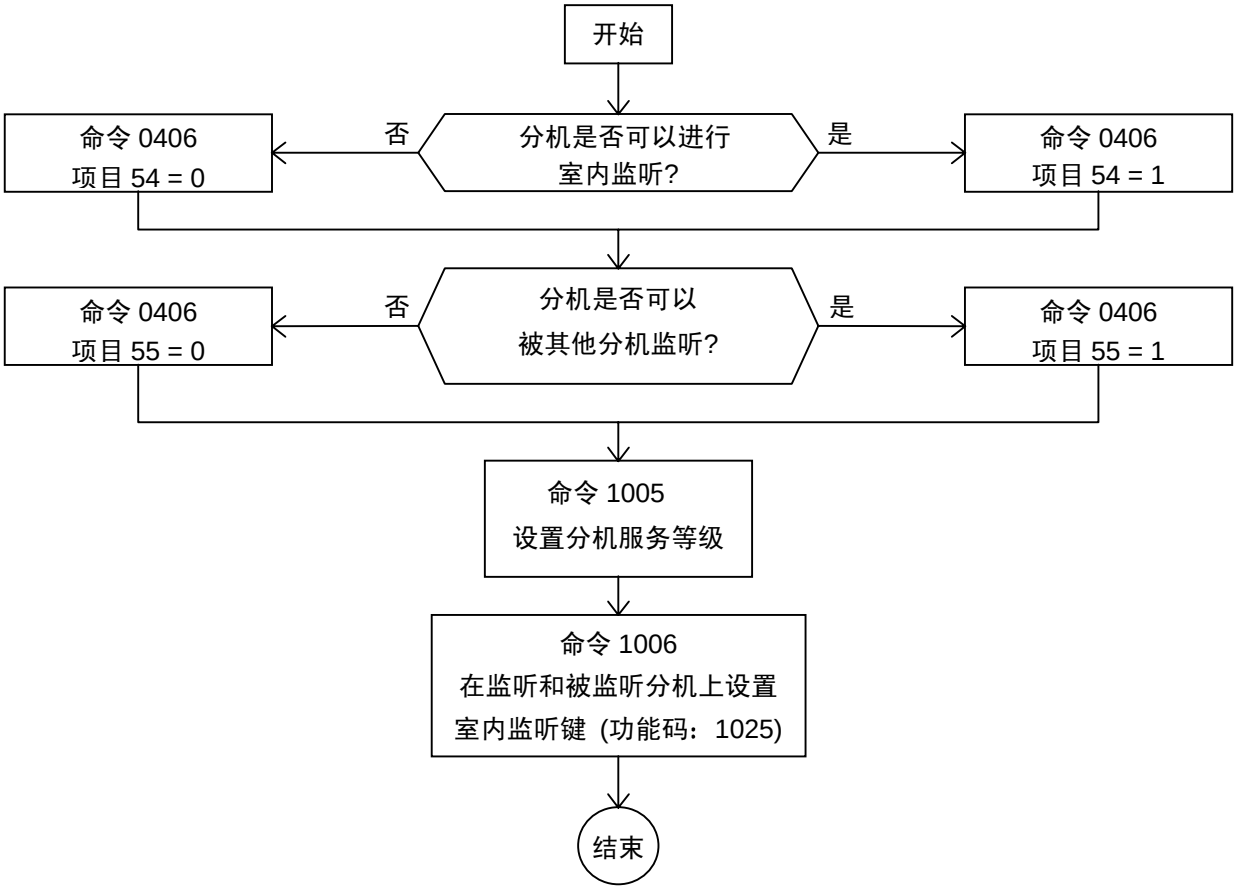
选配单元

无

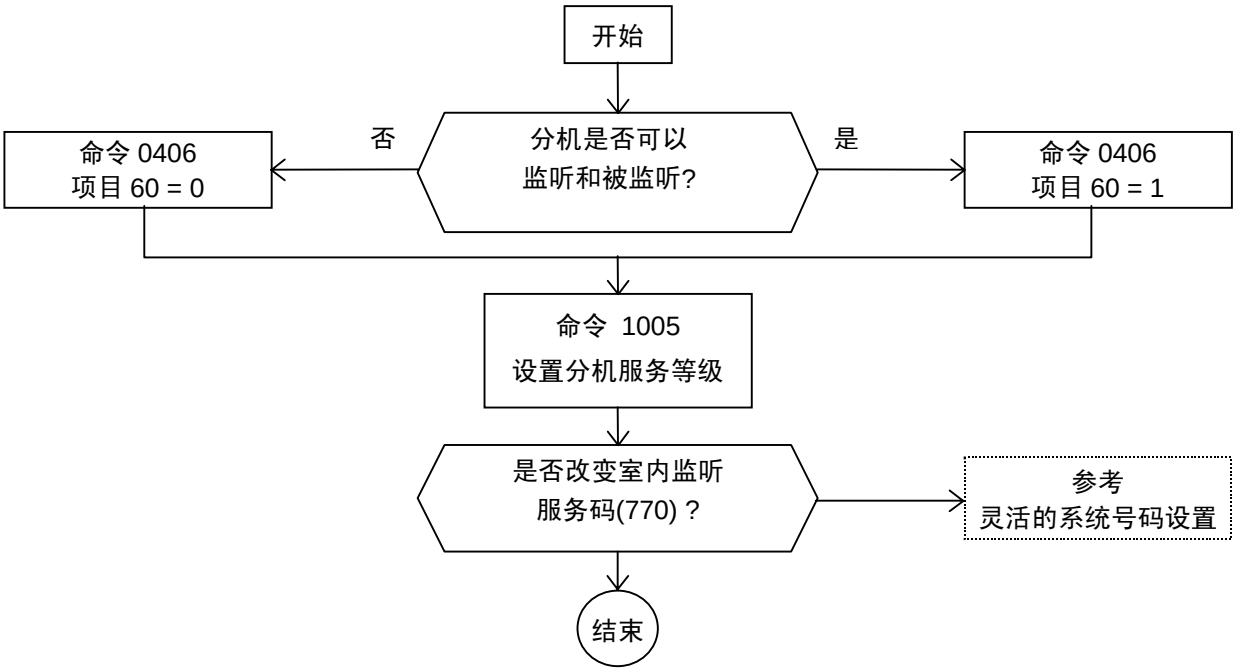
室内监听（续）

编程

<专用电话机室内监听>



<普通电话机室内监听>



室内监听（续）

编程（续）

相关命令

- 0406 – 54
- 0406 – 55
- 0406 – 60
- 0514 – 56
- 1005
- 1006 – 1025

相关功能

可编程功能键

室内监听需要单独的功能键。

使用说明

必须在监听分机和被监听分机上同时激活室内监听功能。一次只能监听一个电话机。

<专用电话机>

激活室内监听功能（在监听分机上）:

1. 不摘机并且不按 SPK 键。
2. 按室内监听键（PGM 1006 或 SC 851: 1025）。
3. 拨要监听的分机号码.

   （听到证实音。）

   （室内监听键慢闪。）

   在室内监听的同时可以正常进行电话的呼出和应答。

室内监听（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

激活室内监听功能（在被监听分机上）:

1. 不摘机并且不按 SPK 键。
2. 按室内监听键（PGM 1006 或 SC 851: 1025）。
3. 拨自己的分机号码。
   （听到证实音。）
   （室内监听键快闪。）
   在室内监听的同时可以正常进行电话的呼出和应答。

取消室内监听 (在两个分机上):

1. 按室内监听键。
   (听到证实音。)

<普通电话机>

在下述情况下，SLT（B）可以监听SLT（A）。

SLT(A) 被监听

1. 摘机。
2. 拨 770 (　　)。
3. 拨 1 。
4. 拨监听分机的号码 <SLT(B)> 。
   *检查证实音。
5. 将手柄的送话器对向房间。

在监听分机 SLT(B)上

1. 摘机。
2. 拨 770 (　　)。
3. 拨 2。
4. 拨被监听分机的号码 <SLT(A)>。
   *检查证实音。
5. 可以监听 SLT(A)周围的谈话。
6. 监听完毕挂机。

在被监听分机 SLT(A)上取消室内监听：

1. 挂机。

存储号码重拨 [Saved Last Number Dialing]

功能说明

存储号码重拨允许专用分机用户存储上一次拨出的号码以便进行重拨。例如：专用分机用户可以重拨一个遇忙或无人应答的号码，而不需要再手动拨每一位号码。

系统保留存储号码直到存入新的号码。

系统存储号码在系统存储器中。可存储 24 位。其中号码可以是 0 -9, ＃和 ＊ 的任意组合。不管拨号时遇忙或已被应答或无人应答，系统存储号码方式相同。系统重拨时通常占用用户使用过的中继线组。然而，如果需要，用户也可以占用指定中继线重拨。

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

初始设置

- 分机服务等级允许使用存储号码重拨。
- 没有设置存储键。
- 存储号码重拨服务码: 815

选配单元

无

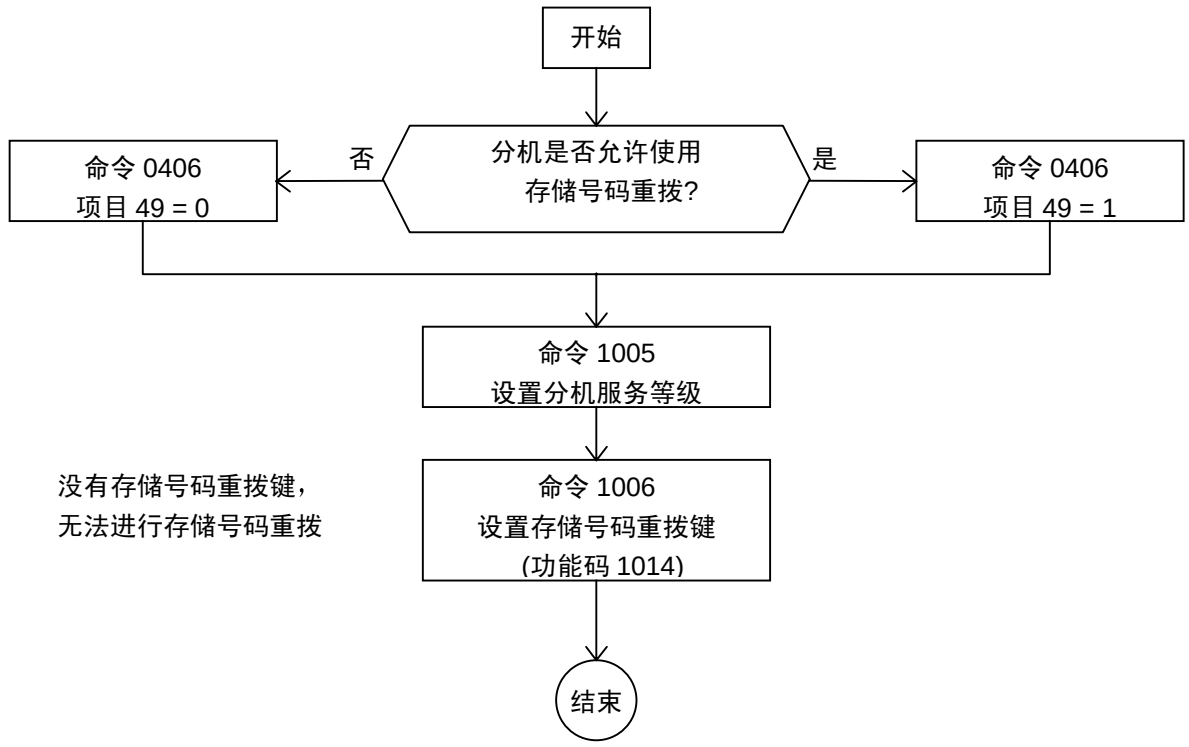
编程

相关命令

- 0406 – 49
- 0511 – 25
- 1005
- 1006 – 1014

存储号码重拨（续）

编程（续）



相关功能

重拨

分机用户可快速重拨上一次号码。

可编程功能键

可编程功能键可简化存储号码重拨。

多次重拨

在中继线呼叫遇忙或无人应答时，系统可自动多次重拨。

存储号码重拨（续）

使用说明

存储最后拨的外线号码（最大24位）:

挂机前使用本功能。

1. 按存储号码重拨键（PGM 1006 或 SC 851: 1014）。

拨出存储号码:

1. 按外线键。

   选择一个指定外线。
2. 按存储号码重拨键（PGM 1006 或 SC 851: 1014）。

   存储号码拨出。

   或

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 815(　　)。

   或

按存储号码重拨键（PGM 1006 或 SC 851: 1014）。

系统自动在与原来呼出相同外线组中选择外线。

存储号码拨出。

检查存储号码:

1. 按存储号码重拨键（PGM 1006 或 SC 851: 1014）。

   存储号码显示 6 秒。

   存储号码拨出:

   - *摘机，*
   - *按空闲的外线键。*
   - *按空闲的 CL 键，或*
   - *按 SPK 键。*
2. 按 CLEAR 键。

删除存储号码:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 885(　　)。
3. 按 SPK 键挂机。

   （听到证实音。）

秘书呼叫（蜂鸣器）[Secretary Call (Buzzer)]

功能说明

秘书呼叫可使两个同事之间在不打扰各自工作的情况下相互建立提醒功能。使用秘书呼叫功能，两个用户都要设有秘书呼叫蜂鸣器键。当一个用户按蜂鸣器键时，对应分机将送出提醒音，并且蜂鸣器键灯闪亮，被叫用户可以通过建立内线呼叫来应答主叫分机。被叫分机上蜂鸣器键灯闪，直到用户取消秘书呼叫为止。例如：秘书使用此功能，可以把重要的信息通知给正在开会的老板。老板听到提醒音后，可在最方便的时候回叫秘书分机。

一个分机可以与任何号码的分机建立秘书呼叫键，但只有可编程功能键设置的号码才有效。

使用说明

(A) 秘书呼叫功能不适用于普通电话机。

(B) 秘书呼叫不能建立内线呼叫。

(C) 如果在用户自己分机上设置秘书呼叫，要输入对应的分机号码。如果在系统编程中设置秘书呼叫，输入对应的分机端口号码。

初始设置

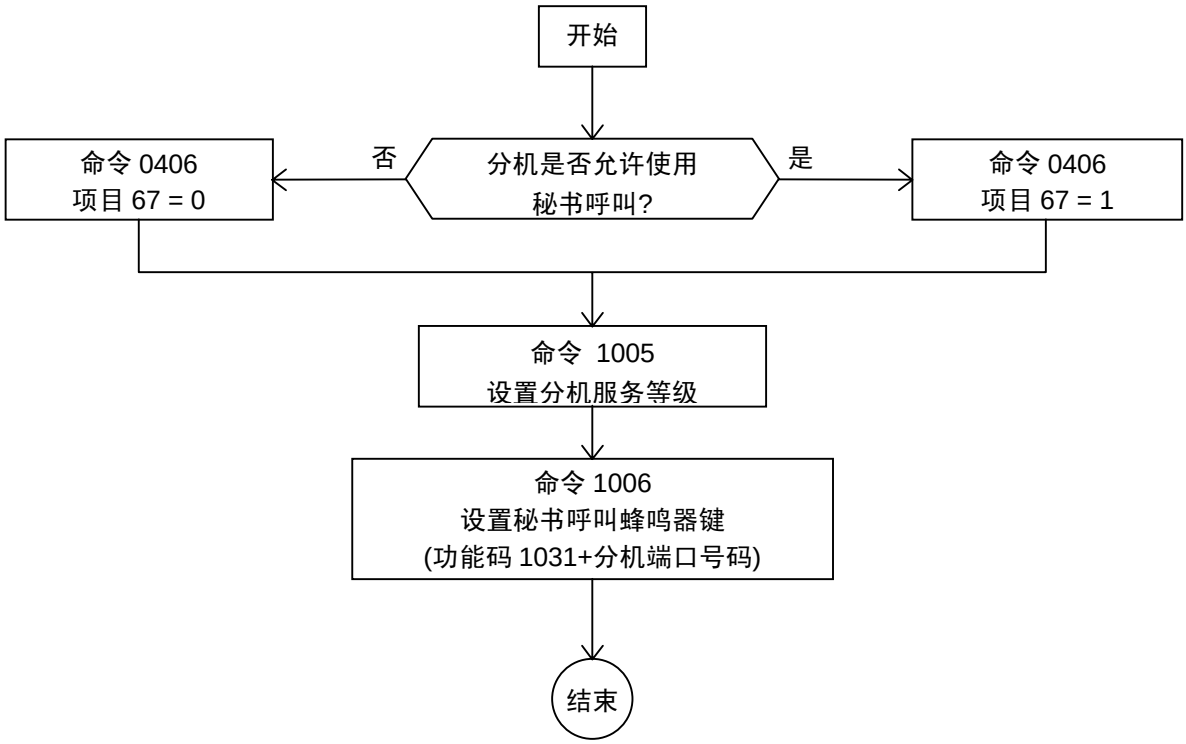
- 没有设置秘书呼叫（蜂鸣器）键。

选配单元

无

秘书呼叫（续）

编程


开始
分机是否允许使用
秘书呼叫?
否
是
命令 0406
项目 67 = 0
命令 0406
项目 67 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
命令 1006
设置秘书呼叫蜂鸣器键
(功能码 1031+分机端口号码)
结束

秘书呼叫（续）

编程（续）

相关命令

- 0406 – 67
- 1005
- 1006 – 1031

相关功能

可编程功能键

秘书呼叫需要单独的功能键。

使用说明

蜂鸣器呼叫秘书或老板:

1. 不摘机。
2. 按秘书呼叫键（PGM 1006 或 SC 851: 1031+ 分机号码）。

   你的老板或秘书听到一声信号音。

   自己分机的秘书呼叫键亮。

   你的老板或秘书分机的秘书呼叫键快速闪亮。

检查秘书呼叫发起人：

1. 不摘机。
2. 按 CHECK 键。
3. 按闪亮的秘书呼叫键。
4. 按 CLEAR 键。

应答秘书呼叫:

1. 用内线回叫设置秘书呼叫的分机。

取消自己设置的秘书呼叫:

1. 按灯亮的秘书呼叫键。

取消留在自己分机的秘书呼叫:

1. 不摘机。
2. 按闪亮的秘书呼叫键。

秘书呼叫代答 [Secretary Call Pickup]

功能说明

秘书呼叫代答可以拾取同事分机的电话。按秘书呼叫代答键，用户可以代答同事分机的所有振铃呼入或声音呼入电话。秘书呼叫代答是跟随转移的简单形式。这个功能可以帮助工作有密切联系的同事，当一个同事离开办公桌时，其同伴按秘书呼叫代答键即可代答他的所有电话。

一个分机可以与任何号码的分机建立秘书呼叫代答键，但只有可编程功能键设置的号码才有效。

使用条件

秘书呼叫代答功能不适用于普通电话机。

初始设置

没有定义秘书呼叫代答键。

选配单元

无

编程

相关命令

- 1006 – 1032

相关功能

跟随转移

分机用户也可以使用跟随转移功能代答同事分机的电话。

秘书呼叫（蜂鸣器）

两个同事之间可以在不打扰各自工作的情况下相互建立提醒功能。

秘书呼叫代答（续）

使用说明

激活秘书呼叫代答:

1. 按秘书呼叫代答键（PGM 1006 或 SC 851: 1032+ 分机号码）。
   听到一声信号音并且秘书呼叫代答键灯亮。当有呼入信号时，转移到自己分机上振铃。

取消秘书呼叫代答:

1. 按灯亮的秘书呼叫代答键（PGM 1006 或 SC 851: 1032+ 分机号码）。

检查秘书呼叫代答键的设置:

1. 按 CHECK 键。
2. 按秘书呼叫代答键（PGM 1006 或 SC 851: 1032+ 分机号码）。
3. 按 CLEAR 键。

可选择的振铃音 [Selectable Ring Tone]

功能说明

用户可以改变自己分机的振铃音，为自己分机设置单独的振铃音。这个功能对于多个电话距离很近的工作区域尤其重要，因为用户需要区分电话的振铃音，以辨别出哪个是自己的电话。

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

初始设置

- 分机服务等级允许改变可选振铃音。
- 分机服务等级允许检查可选振铃音。
- 转换中继线呼入可选振铃音服务码: 820
- 检查可选振铃音服务码: 811

选配单元

无

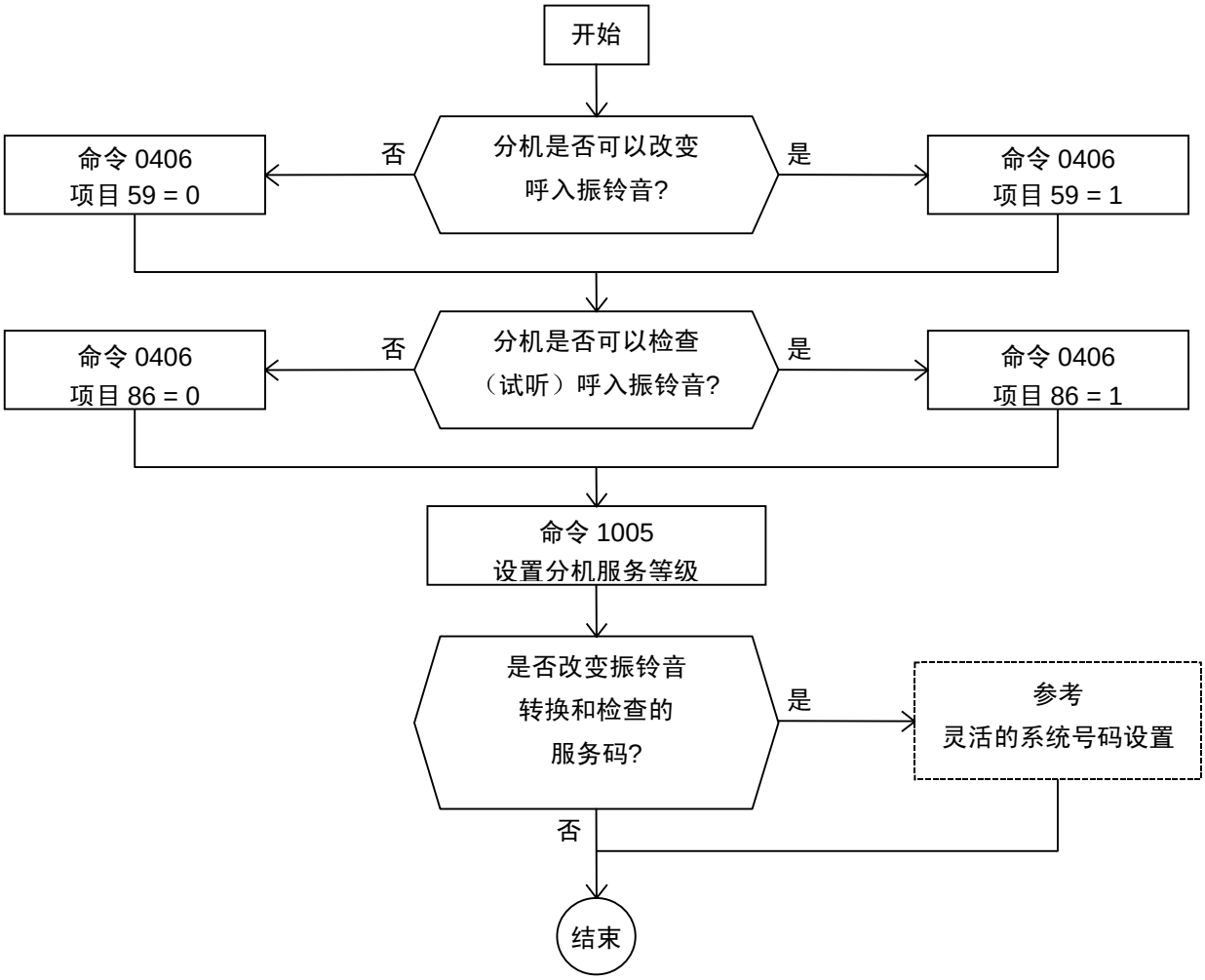
编程

相关命令

- 0406 – 59
- 0406 – 86
- 0511 – 59
- 0511 – 80
- 1005

可选择的振铃音（续）

编程（续）



可选择的振铃音（续）

相关功能

无

使用说明

改变分机呼入振铃音:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 820(　　)。
3. 拨 1 选择内线振铃音；拨 2 选择外线振铃音。
4. 拨选择振铃音代码。
   1 高音调
   2 中音调
   3 低音调
5. 按 SPK 键挂机。

检查（试听）呼入振铃音:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 811(　　)。
3. 拨 1 试听内线振铃音；拨 2 试听外线振铃音。
   对于外线振铃，试听系统的振铃音。
4. 拨选择振铃音代码。
   1 高音调
   2 中音调
   3 低音调
5. 按 SPK 键挂机。

系列呼叫 [Series Call]

功能说明

系列呼叫可转移电话然后又可将其自动的转移回自己的分机。系列呼叫存储用户之间的转移步骤。例如: 当技术服务完成后，一个用户服务代表（CSR）有一定的费用统计。与其说来回转移电话，不如使用系列呼叫到技术服务部门并通知：“我这里有某某的电话。我需要再与他通话。当你谈话完毕后挂机自动回叫我。”

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

初始设置

没有定义系列呼叫键。

选配单元

无

编程

相关功能

- 0402 – 2
- 1006 – 1035

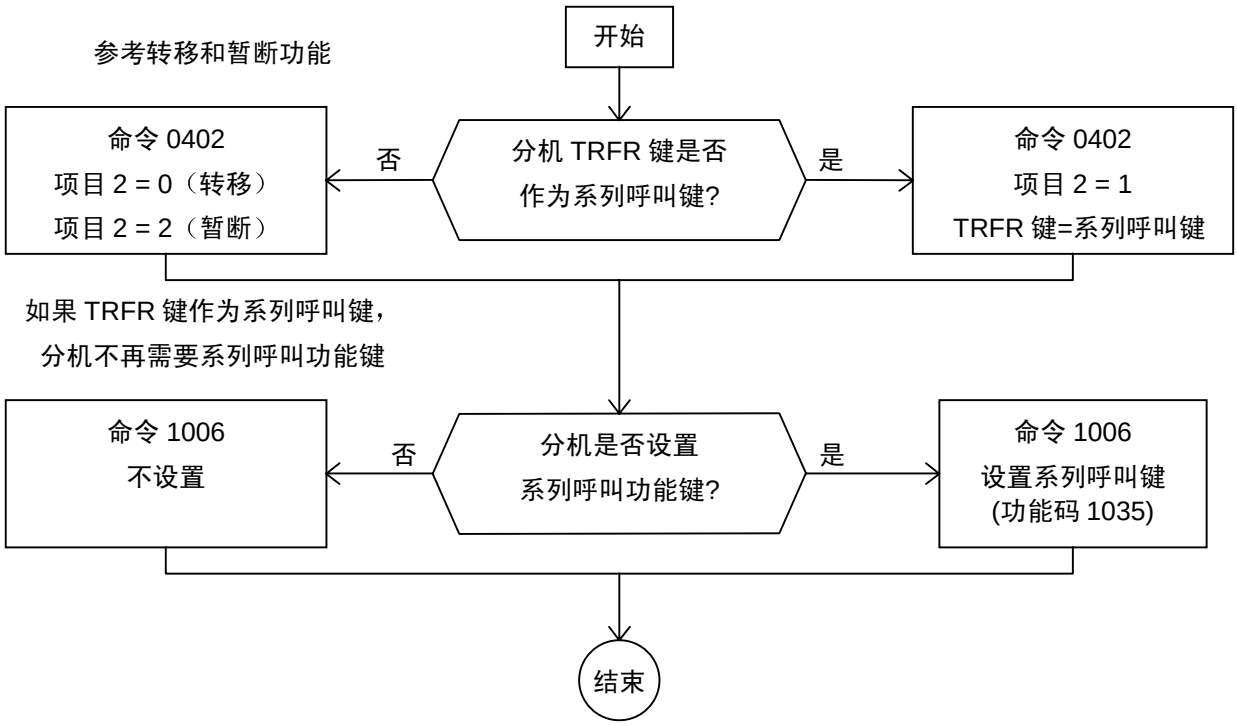
相关功能

转移

分机用户可以转移电话给一个同事。

系列呼叫（续）

编程（续）



使用说明

系列呼叫到同事的分机:

1. 中继线呼出或应答。
2. 按 HOLD 键。
3. 拨同事的分机号码。

   同事必须摘机应答。
4. 按系列呼叫键（PGM 1006 或 SC 851: 1035）但不挂机。

   当同事挂机时，系统自动将电话转移回自己分机上。

分机信息详细记录（SMDR）

[Station Message Detail Recording (SMDR)]

功能说明

分机信息详细记录（SMDR）功能提供系统外线电话使用情况记录。典型的记录输出方法是使用用户自备的打印机，终端或 SMDR 数据采集装置。用户可以使用 SMDR 监视每个分机和外线的使用情况，以便于转回电话和话务量管理。

系统最大容纳 8 个 SMDR。可基于中继线组或部门组分配 SMDR 的类型。分配给中继线组的 SMDR 类型用于“呼入电话”，分配给部门组的 SMDR 类型用于“呼出电话”。

SMDR 提供下述选项：

- **放弃呼叫报告**

  SMDR 报告可包括呼入系统振铃但由无人应答（即，放弃）的外线电话。SMDR 可以包括所有的放弃电话或只包括振铃时间长于指定时间的放弃电话。这个功能有助于用户不丢失商务信息。

- **长途限制报告**

  当长途限制锁断外线电话呼出时，SMDR 报告可以打印出被锁断的呼出信息。如果需要，SMDR 也可以不记录这些信息。使用限制呼叫报告，用户可以更好的制定各分机的长途限制等级。

- **日期格式用户化**

  SMDR 打印首行为报告日期，可以在以下三种格式中选择：
  美国，欧洲或日本。用户可根据需要设置。

- **数据呼叫跟踪**

  数据呼叫跟踪可以记入系统内部数据呼叫。因为 SMDR 一般记录外部（中继线）数据呼叫，数据呼叫跟踪可以使用户有一个完整的数据终端使用状况报告。

- **拨号位数计数**

  使用拨号位数计数，SMDR 可以选择保留长途电话记录。
  例如: 计数位数为 9，SMDR 报告则不记录本地电话。拨号位数计数功能允许 SMDR 只监视用户需要监视的电话。

分机信息详细记录（续）

功能说明（续）

- **隐藏位数**

  拨号号码中的隐藏位在 SMDR 报告中以“X”出现。例如: 隐藏位数为 7，可以隐藏所有外线码（NNXs） 和本地地址。隐藏拨号位可以让用户方便的保留电话记录模式，而不用记录每一个单独的号码。用户也可以使用隐藏位对一些接入码和密码进行保密。

- **通话持续时间记录**

  SMDR 报告可以记录任何通话时间的电话或只记录通话时间长于设定时间的电话。如果用户需要记录所有外线的使用情况，应选择短的持续时间。如果用户只保留通话长于设定时间的外线记录，应选择较长的持续时间。

- **排除呼入电话**

  SMDR 报告可以不记录所有呼入电话。

- **PBX 电话报告**

  如果系统连接在 PBX 之内，用户可以使用 SMDR 监视所有进入 PBX 的电话或只监视使用 PBX 外线呼出的电话。SMDR 报告可以记录所有 PBX 呼叫（包括呼叫 PBX 分机）或只记录包含 PBX 外线接入码的电话呼叫。

- **汇总**

  SMDR 可以自动打印每日，每星期和每月的汇总报告。每个汇总包括一般外线和 ISDN 外线的使用总量。和每一种类型的费用。

  日汇总报告在每日午夜打印。星期汇总报告在星期天午夜打印。月汇总报告在每月最后一天午夜打印。

- **ALB 输出控制**

  系统为 SMDR 提供附加选项，可选择输出 ALB（所有中继线忙）信息。

- **输出转换表姓名**

  如果系统接收 ISDN 的 MSN / DDI 电话，在 SMDR 报告的“外线”区域中，可输出“转换表姓名”（命令 1806）。

- **日期信息输出控制**

  系统为 SMDR 提供附加选项，可选择输出 ALB 日期（日 / 月）信息。

分机信息详细记录（续）

功能说明（续）

- **接收脉冲转换**

  如果系统安装长话话单接口板（8TTU），在 SMDR 报告的“RD / COST”区域可输出接收的脉冲数量。这个接收的脉冲数据可自动的转换成用户所需要是数值。（如，接收的脉冲数量：7 转换为“14.00”。）这个功能可用于计算每个呼出电话的的费用。

使用条件

(A) SMDR 报告不包括内线声音呼叫。

(B) 实现 SMDR 功能需要安装 DCI（数据通信接口）。一旦设置 DCI 用于 SMDR，不能再使用该分机进行其他数据呼出和应答。

(C) SMDR 缓冲器可存储 300 个电话。当 SMDR 装置不能使用时，缓冲器存储电话呼叫。如果缓冲器占满，新存储的电话呼叫将排挤出原存的电话呼叫。

初始设置

- 没有设置 DCI 电路类型。
- 系统和告警报告使用 DCI 端口 1。
- 系统日期为美国格式。
- 没有设置 SMDR 隐藏位。
- SMDR 报告包括所有外线呼出，没有设置拨号位数。
- 没有设置 SMDR 打印机端口。
- 打印任何持续时间的电话呼叫。
- 打印所有“不应答”的电话呼叫。
- SMDR 报告包括所有被锁断的长途限制呼出。
- 如果系统连接在 PBX 之内，SMDR 报告包括所有 PBX 呼叫。
- SMDR 报告打印内线数据呼叫。
- 允许全部报告汇总。
- 没有定义 DCI 分机号码。
- SMDR 报告打印所有外线使用情况。
- SMDR DCI 内部 RS-232-C 接口参数为：波特率：9600，停止位：无，数据位：8 和不校验。
- 全部 DCI 端口设置为 RS-232-C 接口。
- 全部 DCI 端口没有初始化。
- 不打印呼入报告。
- 分机状态使用分机名称打印。

分机信息详细记录（续）

初始设置（续）

- 系统向打印机 / PC 输出“ALB”信息。
- 系统不向打印机 / PC 输出“转换表姓名”信息。
- 系统不向打印机 / PC 输出“日期”信息。
- 系统不转换接收脉冲数据。

选配单元

DX2E-DCI-A/B 或 DX2E-3DCI-A
DX2E-8TTU-A1 / C1 (用于接收脉冲转换)

<附录: 输出格式>

1. 转换表姓名输出

	CLASS	TIME	LINE	DURATION	STATION	DIALED No./CLI	RD/COST	ACCOUNT
01	IVIN	10:10	John		EXT200	44556677		

2. 日期信息输出

	CLASS	TIME	DATE	LINE	DURATION	STATION	DIALED No./CLI	RD/COST	ACCOUNT
01	POT	10:11	10 / 12	001	00:01:10	EXT200	044813710X		

3. 接收脉冲转换

(例-1) 如果在命令0411中输入0 (%) ，那么接收“7”个脉冲，打印的计算数据如下：

	CLASS	TIME	LINE	DURATION	STATION	DIALED No./CLI	RD/COST	ACCOUNT
01	POT	10:12	005	00:05:37	EXT200	044813930X	7	

(例-2) 如果在命令0411中输入100 (%) ，那么接收“7”个脉冲，打印的计算数据如下：

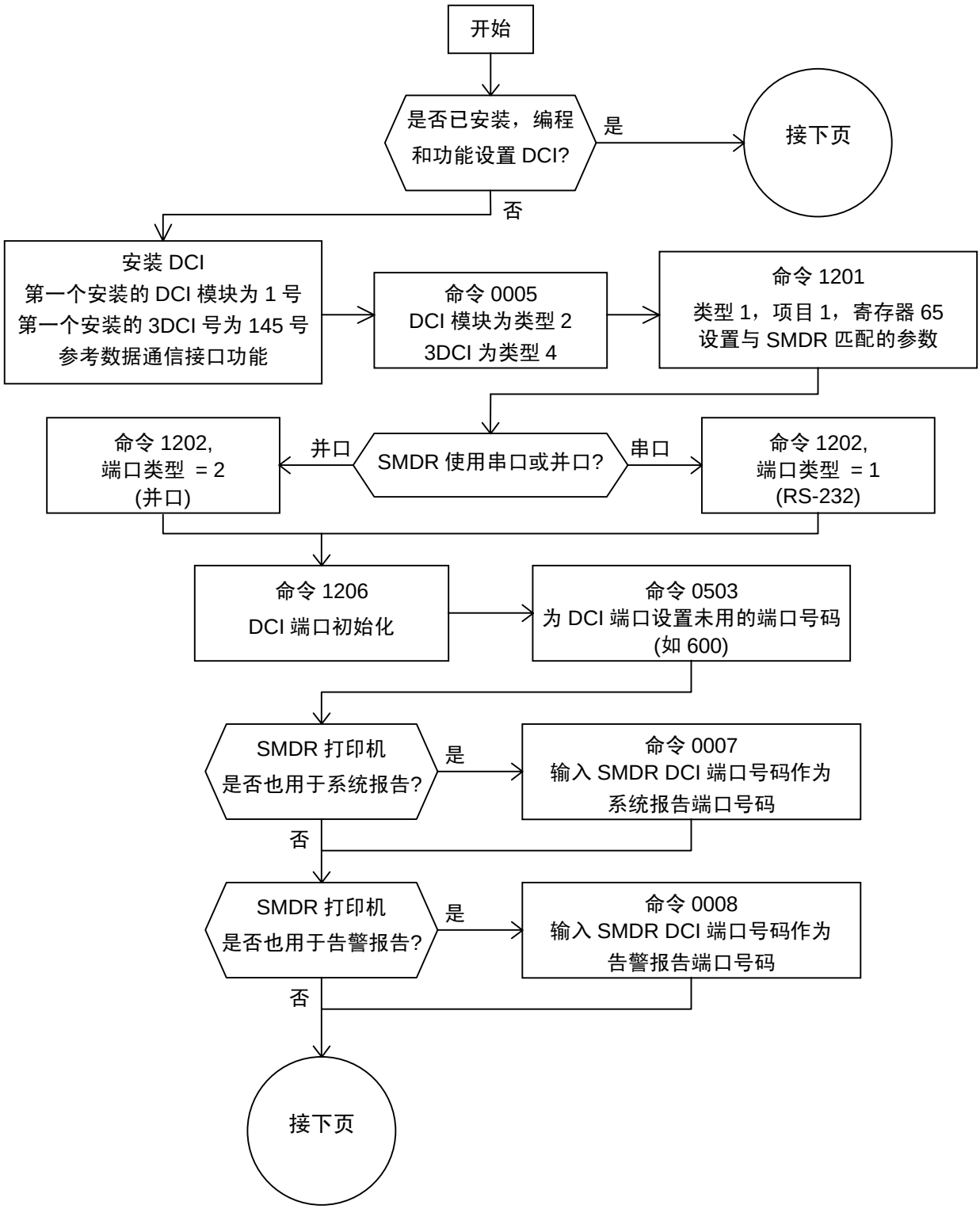
	CLASS	TIME	LINE	DURATION	STATION	DIALED No./CLI	RD/COST	ACCOUNT
01	POT	10:22	005	00:05:46	EXT201	0448137103	7.00	

(例-3) 如果在命令0411中输入50 (%) ，那么接收“7”个脉冲，打印的计算数据如下：

	CLASS	TIME	LINE	DURATION	STATION	DIALED No./CLI	RD/COST	ACCOUNT
01	POT	10:32	005	00:05:42	EXT202	0448137104	3.50	

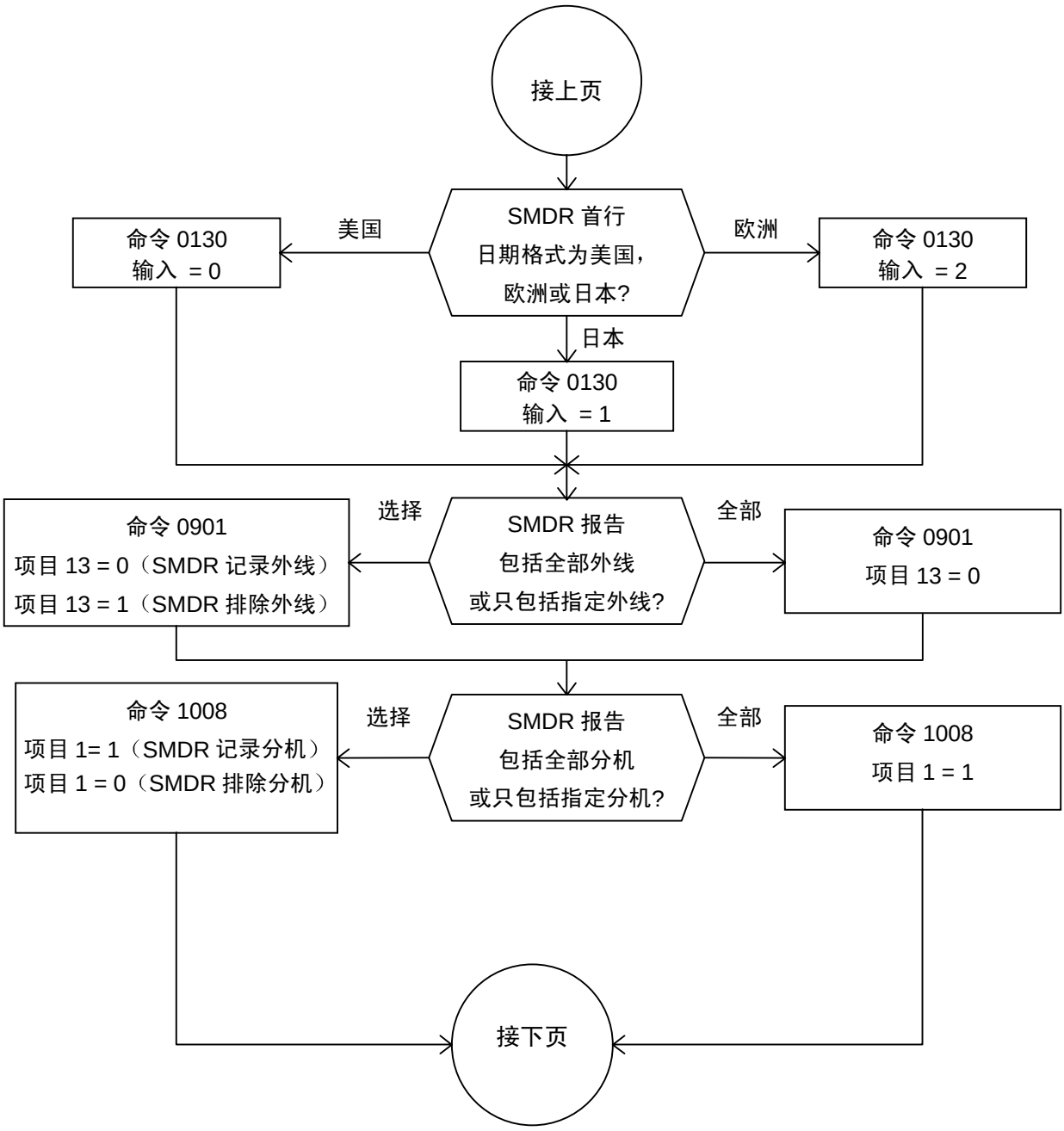
分机信息详细记录（续）

编程



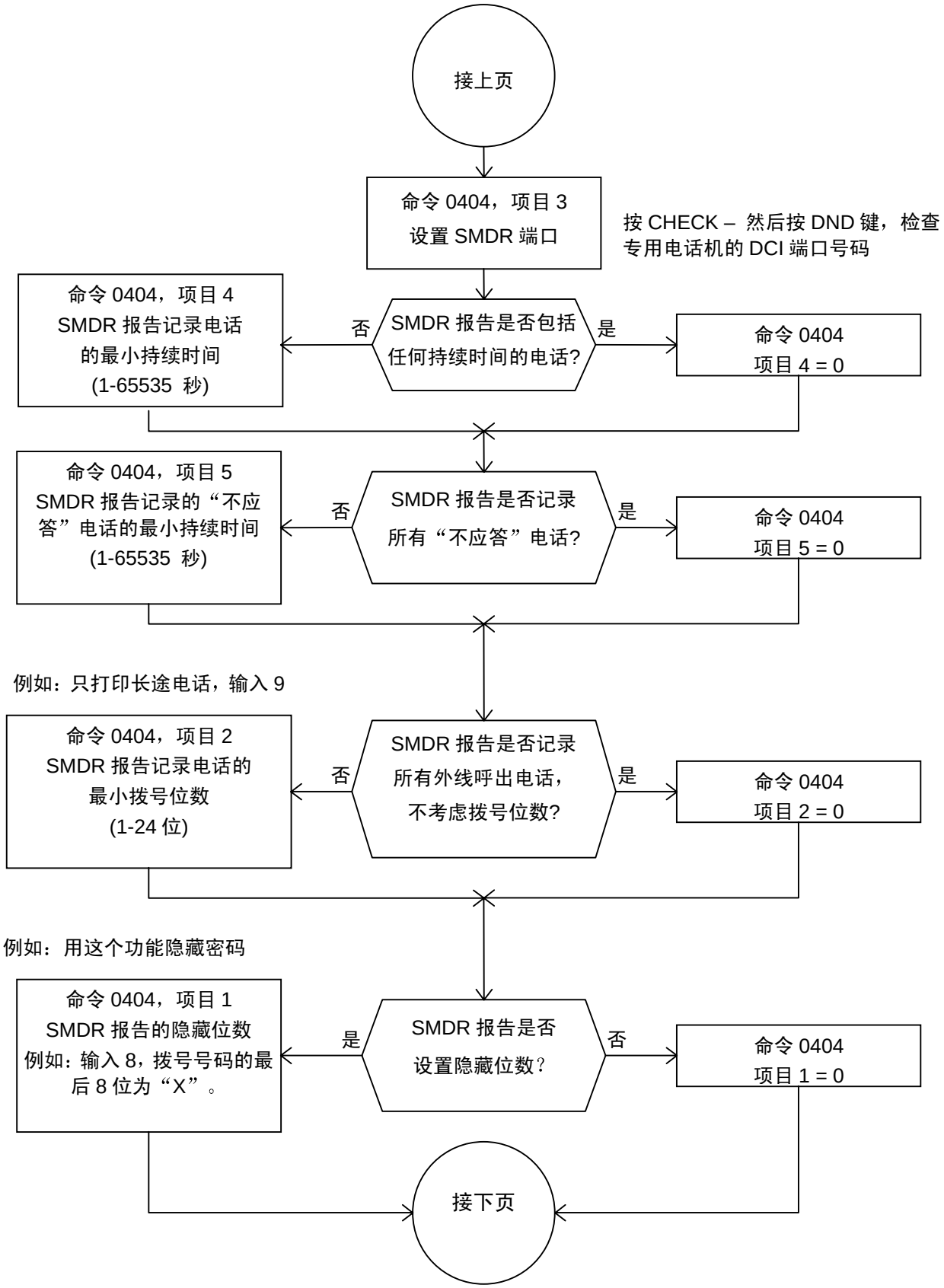
分机信息详细记录（续）

编程（续）



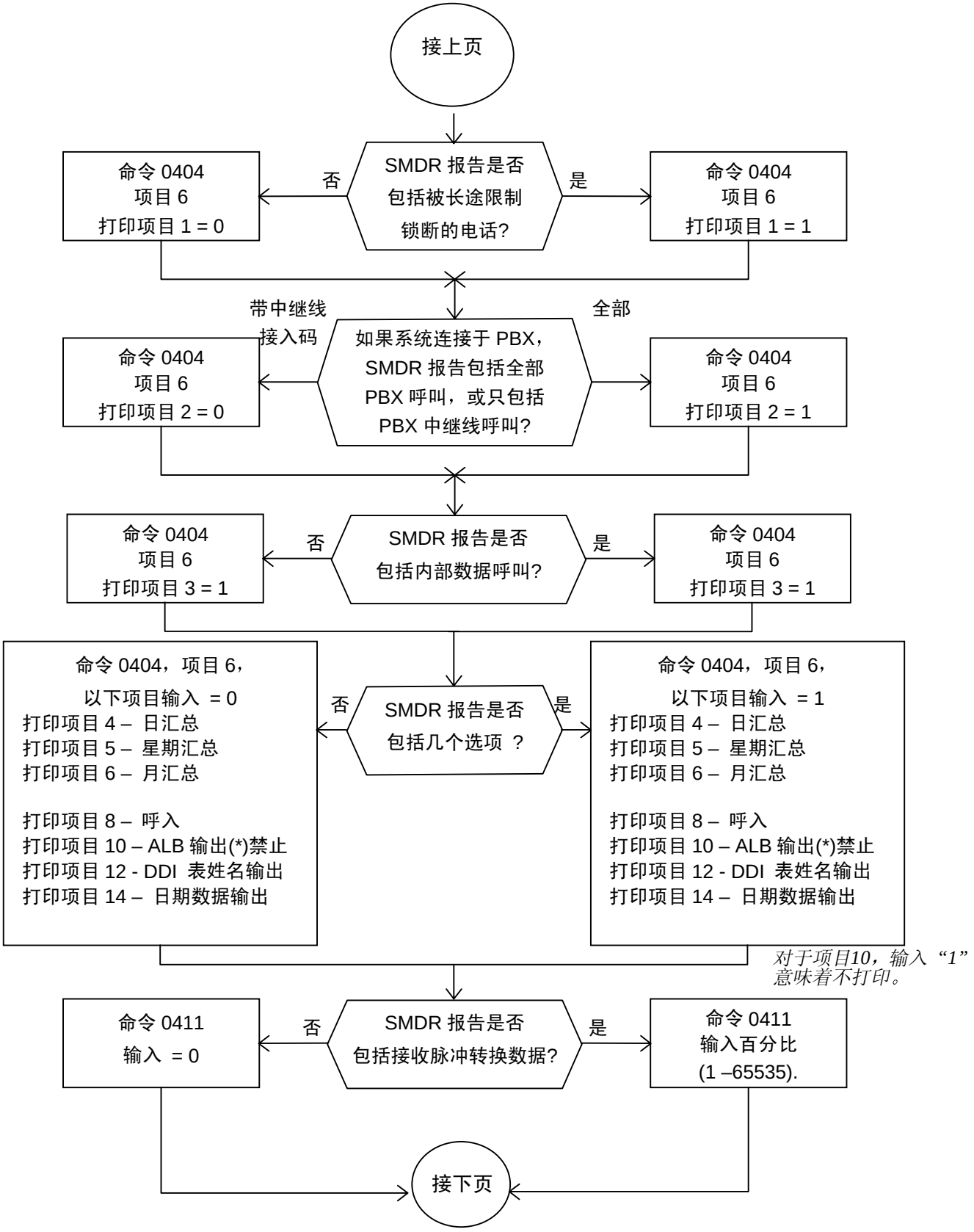
分机信息详细记录（续）

编程（续）



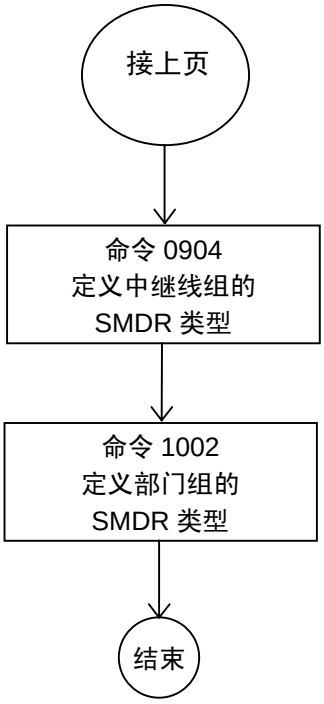
分机信息详细记录（续）

编程（续）



分机信息详细记录（续）

编程（续）



分机信息详细记录（续）

编程（续）

相关命令

- 0005
- 0008
- 0130
- 0404 – l
- 0404 – 2
- 0404 – 3
- 0404 – 4
- 0404 – 5
- 0404 – 6 （1）
- 0404 – 6 （2）
- 0404 – 6 （3）
- 0404 – 6 （4 - 6）
- 0404 – 6 （7）
- 0404 – 6 （8）
- 0404 – 6 （9）
- 0404 – 6 （10）
- 0404 – 6 （11）
- 0404 – 6 （12）
- 0404 – 6 （13）
- 0404 – 6 （14）
- 0411
- 0503
- 0901 – 13
- 0904
- 1002
- 1008 – 1
- 1201
- 1202
- 1206

分机信息详细记录（续）

相关功能

用户交换机兼容

如果系统连接于 PBX，使用 PBX 电话报告选择编程。

转移

SMDR 报告记录初始应答或呼出的分机。例如: 如果分机 218 转移外线到分机 220，SMDR 报告中不记录转移呼叫部分。

使用说明

一旦安装和编程完毕，SMDR 自动开始工作。

汇接振铃 [Tandem Ring]

功能说明

汇接振铃功能允许分机用户同时管理两个分机。例如：分机 202 设置成与分机 210 汇接振铃。当呼叫分机 202 时，分机 202 和 210 同时振铃。呼叫分机 210 时，分机 202 和 210 同时振铃。如果两个分机之一忙时，忙音送到主叫用户。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 汇接振铃服务码：844
- 分机服务等级允许使用汇接振铃。

选配单元

无

编程

相关命令

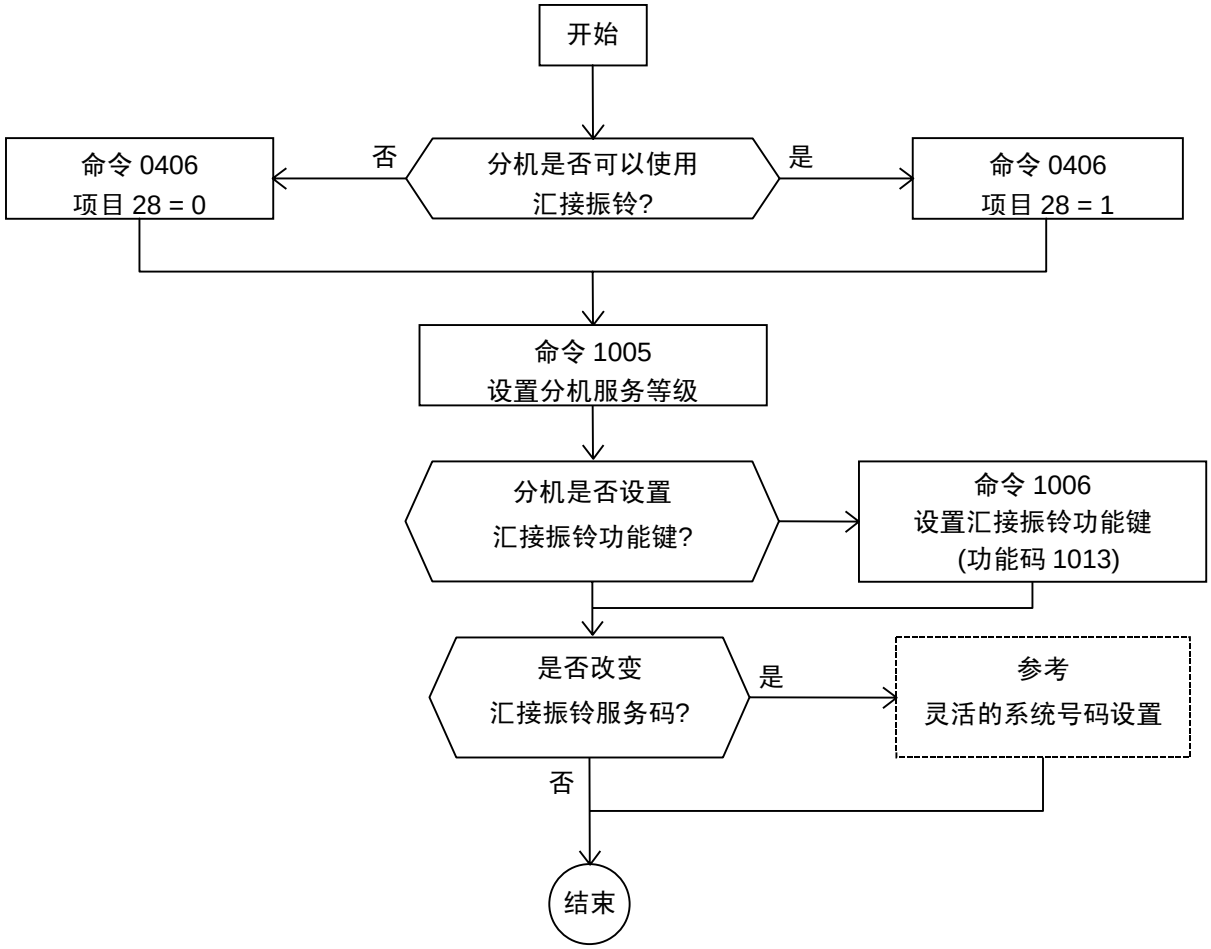
- 0406 – 28
- 0511 – 29
- 1005
- 1006 – 1013

相关功能

无

汇接振铃（续）

编程（续）


开始
分机是否可以使用
汇接振铃?
否
是
命令 0406
项目 28 = 0
命令 0406
项目 28 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
分机是否设置
汇接振铃功能键?
命令 1006
设置汇接振铃功能键
(功能码 1013)
是否改变
汇接振铃服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

汇接振铃（续）

使用说明

<专用电话机>

激活汇接振铃:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 844(　　)。

   或

   按“汇接振铃”键 (PGM1006 或 SC851:1013)。
3. 拨 1 设置。
4. 拨目标分机号码。（听到证实音。）
5. 按 SPK 键完成。

取消汇接振铃:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 844(　　)。

   或

   按“汇接振铃”键 (PGM1006 或 SC851:1013)。
3. 拨 0 取消。
4. 按 SPK 键完成。

<普通电话机>

激活汇接振铃:

1. 摘机。
2. 拨 844(　　)。
3. 拨 1 设置。
4. 拨目标分机号码。（听到证实音。）
5. 挂机完成。

取消汇接振铃:

1. 摘机。
2. 拨 844(　　)。
3. 拨 0 取消。
4. 挂机完成。

注：汇接振铃不能用软键取消。

文字信息 [Text Message]

功能说明

分机用户可在自己的分机上编辑文字信息。当显示电话的用户呼叫该分机时可以看到这些信息。文字信息为个人信息。例如：一个分机用户可以选择信息“GONE FOR THE DAY”（今日外出），任何一个显示电话用户呼叫这个分机时就可以看到这个信息。

除显示信息外，系统使用与平时相同。参考标准信息表初始设置。

系统可设置 20 条文字信息。

在信息 1 – 8，10 之后，用户需要输入日期，时间或电话号码。例如：分机用户可以选择信息“ON VACATION UNTIL”（休假直到…）然后输入日期。这样主叫看到后便可知道被叫用户什么时间返回。

- **缺席方式（文字信息）**

  在带显示的专用电话机上可用文字信息设置“缺席方式”。当用户设置了文字信息，且命令 0401-项目 32 为“1”时，分机进入“缺席方式”。 如果其他分机呼叫这个分机，听到错误提醒音并看到“文字信息”。

使用条件

本功能只适用于带显示的专用电话机。

初始设置

- **文字信息初始设置：**

信息号码.	信息	附加. . .
1.	IN MEETING UNTIL（会议中直到…）	时间（会议结束的时间）
2.	OUT UNTIL（外出直到…）	时间（回来时间）
3.	OUT - PLEASE CALL（外出请呼叫…）	9 位数字（电话号码）
4.	PREASE CALL ME ON（请呼我…)	9 位数字（电话号码）
5.	BUSY CALL AFTER（现在忙, 稍后呼叫…)	9 位数字
6.	OUT FOR LUNCH BACK AT（外出午饭直到…）	时间（回来时间）
7.	BUSINESS TRIP UNTIL（出差直到…）	日期（回来日期）
8.	BUSINESS TRIP CALL（出差呼叫…)	9 位数字（电话号码）
9.	GONE FOR THE DAY（今日外出）	
10.	ON VACATION UNTIL（休假中直到…）	日期（回来日期）
11 - 20	信息 11 - 20	

文字信息 （续）

初始设置（续）

- 分机服务等级允许使用文字信息。
- 没有设置文字信息功能键。
- 文字信息服务码: 836
- 公共删除服务码: 720
- 没有设置缺席方式。

选配单元

无

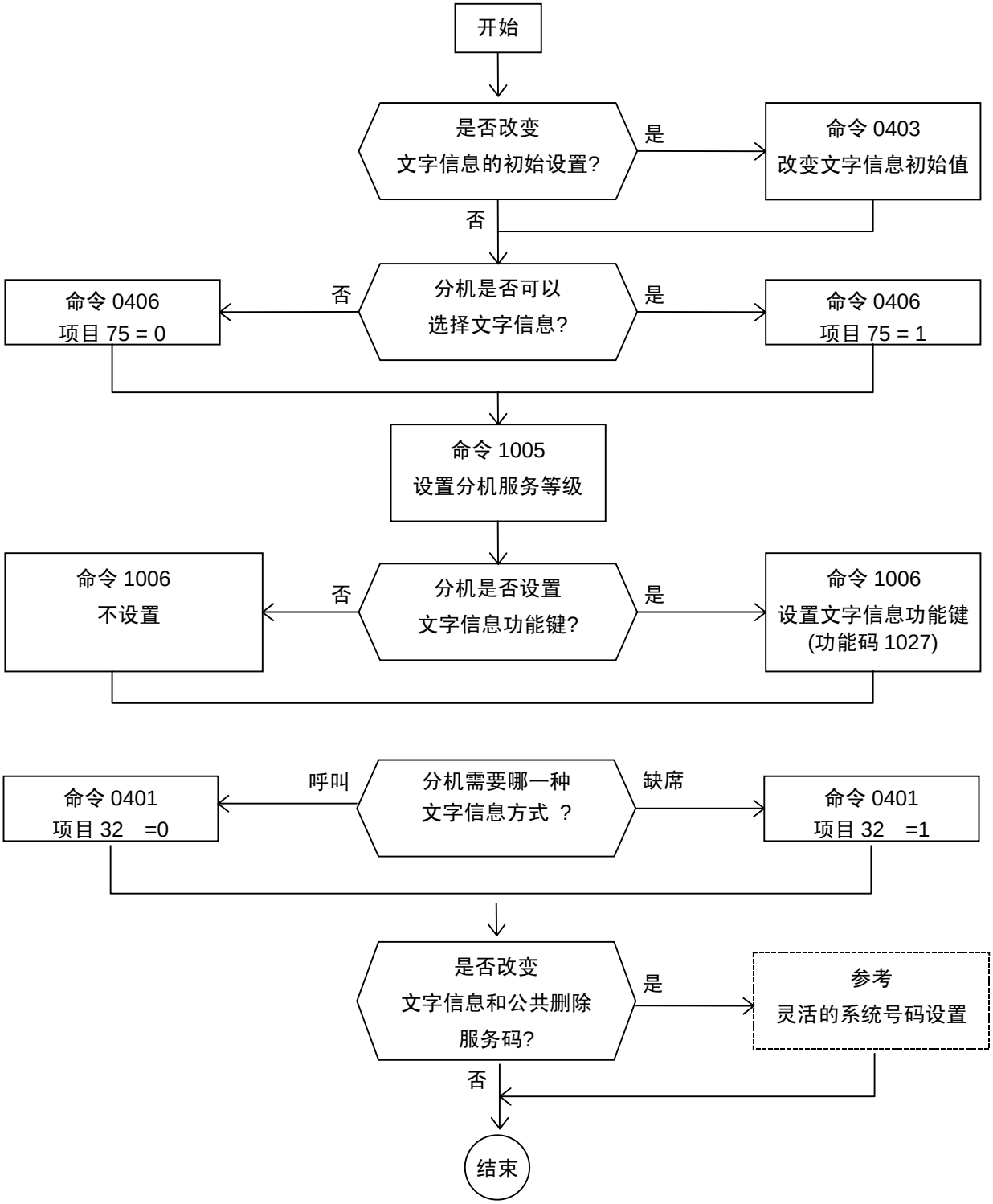
编程

相关命令

- 0103
- 0401 – 32
- 0403
- 0406 – 75
- 0511 – 6
- 0514 – 10
- 1005
- 1006 – 1027

文字信息 （续）

编程（续）


开始
是否改变
文字信息的初始设置?
是
命令 0403
改变文字信息初始值
否
分机是否可以
选择文字信息?
否
命令 0406
项目 75 = 0
是
命令 0406
项目 75 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
分机是否设置
文字信息功能键?
否
命令 1006
不设置
是
命令 1006
设置文字信息功能键
(功能码 1027)
分机需要哪一种
文字信息方式 ?
呼叫
命令 0401
项目 32 =0
缺席
命令 0401
项目 32 =1
是否改变
文字信息和公共删除
服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
结束

文字信息 （续）

相关功能

可编程功能键

可编程功能键可简化文字信息的操作。

使用说明

选择一个信息:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 836(　　)。

   或

   按文字信息键（PGM 1006 或 SC 851: 1027 + 00 - 20）。
3. 拨信息号码（1 - 20）。

   可以附加信息: 数字（电话号码 - ＃＃＃＃＃＃＃＃），时间（24 - 小时）或日期。

   时间显示使用 12 小时格式。按 VOL◢ 或 VOL▼搜寻信息。
4. 按 SPK 键挂机。

   一个同事呼叫该分机时，可看到选择的文字信息。

删除选择信息:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 836(　　)。

   或

   按文字信息键（PGM 1006 或 SC 851: 1027 + 00 - 20）。
3. 按 SPK 键挂机。

   或

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 720(　　)。（公共删除服务码）
3. 按 SPK 键挂机。

   如果拨 720 取消文字信息，同时取消了 DND，呼叫前转，多次重拨，信息等待，头戴耳机和闹钟功能。

时间和日期 [Time and Date]

功能说明

系统在以下情况下使用时间和日期：

中继线呼叫（分配图）
服务等级（等级）
直入线
显示电话
传真机兼容
夜服（自动）
中继线参数编程
振铃组
分机信息详细记录
系统报告
告警报告
长途限制（等级）
中继线组路由

使用条件

本功能适用于带显示的专用电话机。

在电源故障或系统复位之后系统回到时间和日期显示。

初始设置

- 新系统，时间和日期初始显示为 00 : 00 : 00　00 / 00 / 00。
- 初始时间和日期显示方式为: 月-日 星期 小时 : 分 AM 或 PM（例如: 3 - 10 TUE 3 : 15 PM）。
- 用户设置时间和日期通行词为 0000。
- 分机服务等级允许设置时间和日期。
- 时间和日期设置服务码: 828

选配单元

无

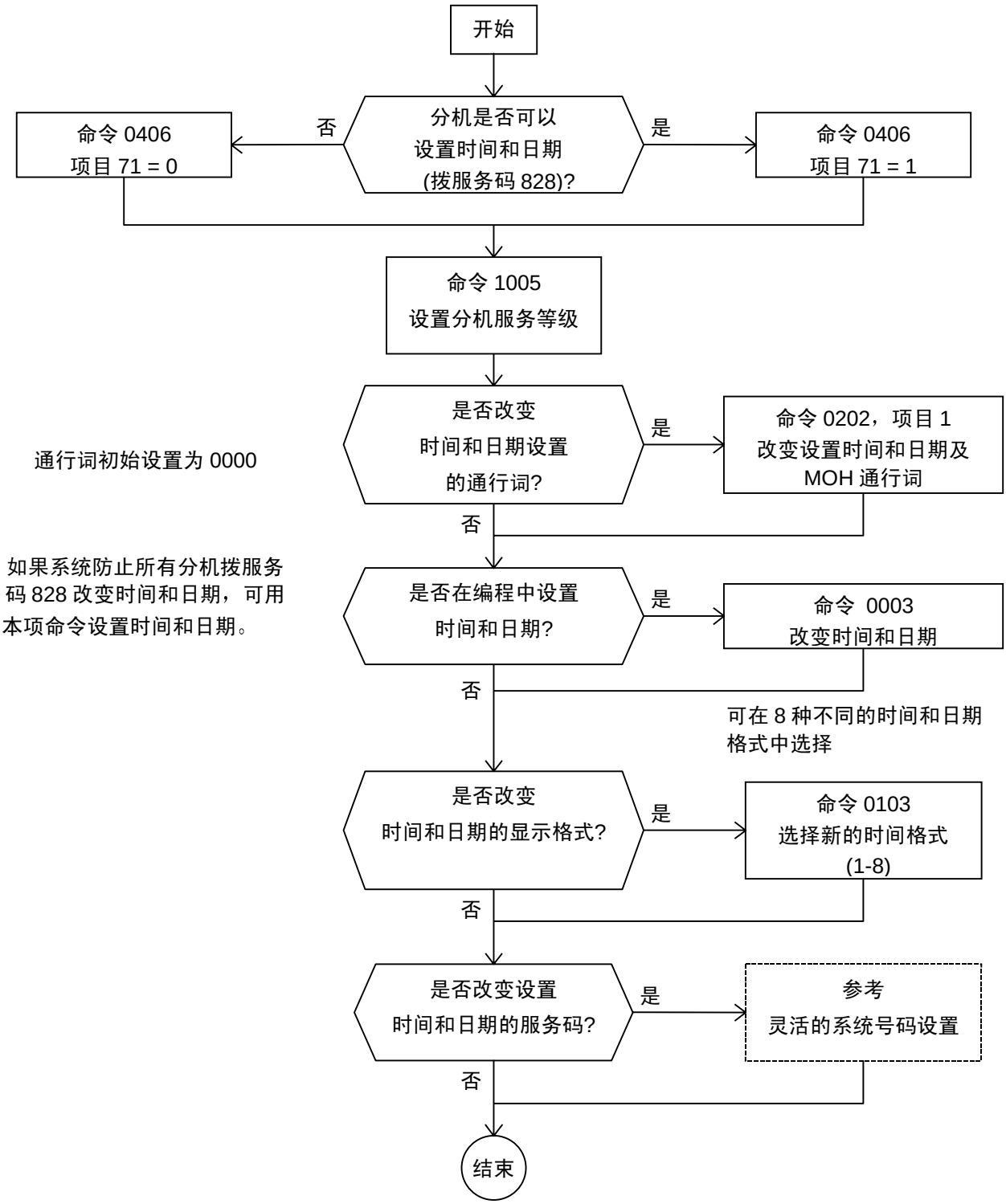
编程（续）

相关命令

- 0003
- 0103
- 0202
- 0406 – 71
- 0511 – 39
- 1005

时间和日期（续）

编程（续）



通行词初始设置为 0000

如果系统防止所有分机拨服务码 828 改变时间和日期，可用本项命令设置时间和日期。

可在 8 种不同的时间和日期格式中选择

时间和日期（续）

相关功能

无

使用说明

设置系统的时间和日期:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 828(　　)。
3. 拨用户通行词（初始：0000）。
4. 拨两位数字 年（例如：92）。
5. 拨两位数字 月（01 - 12）。
6. 拨两位数字 日（01 - 31）。
7. 拨一位数字 星期（0 – 6，0 = 星期天，6 = 星期六）。
8. 拨两位数字 小时（24 小时时钟）。
9. 拨两位数字 分钟（00 - 60）。
10. 按 SPK 键挂机。

长途限制 [Toll Restriction]

功能说明

长途限制即限制分机用户的拨号号码。这样，用户只能进行允许类型的电话呼出，从而更好的控制长途电话的费用。长途限制与分机的长途限制等级相对应。系统设有 15 个长途限制等级。

长途限制提供如下选项：

- **公共允许码表**

  当设置所有长途限制等级都允许拨打的号码时，使用公共允许码表。例如：所有用户可以拨打 119，便可把 119 设置在公共允许码表中。公共允许码表覆盖限制码表和公共限制码表。每个允许码最长 4 位，使用数字 0 – 9，＃，＊ 和 FLAH 键（作为不涉及位）。

- **公共限制码表**

  当设置所有长途限制等级都不允许拨打的号码时，使用公共限制码表。例如: 所有用户不可以拨打 168，便可把 168 设置在公共限制码表中。

- **限制码表**

  当设置长途限制等级允许大多数呼叫而只是限制一些特定的呼叫时，使用限制码表。（如果同一长途限制等级即有允许码表又有限制码表，系统只对限制码表中的号码进行限制，而两个表中均有的号码不被限制。） 系统可以设置 4 个表，每个表中可以设置 60 个限制码。每个限制码最长 12 位，使用数字 0 – 9，＃，＊ 和 FLAH 键（作为不涉及位）。

- **允许码表**

  当用户需要限制大多数呼叫而只允许拨指定的电话号码时，使用允许码表。例如：允许所有用户拨地区码 203，在允许码表中输入 1203。

  1 + 203 + NNX + n n n n 为用户可以拨打的电话号码。（如果同一长途限制等级即有允许码表又有限制码表，系统只对限制码表中的号码进行限制，而两个表中均有的号码不被限制。） 系统可以设置 4 个表，每个表中可以设置 60 个允许码。每个允许码最长 12 位，使用数字 0 – 9，＃，＊ 和 FLAH 键 （作为不涉及位）。

长途限制 （续）

功能说明（续）

- **国际长途限制**

  国际长途限制即限制分机用户拨打国际电话。用户可以选择建立限制码表，只限制指定的电话号码。也可以选择建立允许码表，只允许拨打某些特定的电话号码。如果允许拨打大多数国际电话，使用国际长途限制码表。如果不允许拨打大多数国际电话，使用国际长途允许码表。系统可以设置 1 个国际长途限制码表和 1 个国际长途允许码表，每个表中可以设置 10 个码。每个码最长 4 位，使用数字 0 – 9，＃，＊ 和 FLAH 键 （作为不涉及位）。

- **缩位拨号长途限制**

  用户使用缩位号码可以绕过或遵从长途限制。如果系统允许许多用户编程设置缩位拨号，可以限制缩位拨号的等级。如果系统只是由管理人员编程设置缩位拨号，则不必要对其进行长途限制。用户可以设置分组缩位拨号限制和公共缩位拨号限制。

- **本地拨号位数**

  使用本地电话拨号位数限制，可限制用户拨打本地电话的拨号号码位长。这个功能可以限制用户拨打本地特殊服务电话。例如：设置允许拨打本地电话最长为 7 位，这样便可限制中继线码（NNX） 和本地地址码（n n n n）。 系统可设置 4 种选择。范围为 4–8 位。

- **长途拨号位数**

  使用长途电话拨号位数限制，可限制用户拨打长途电话的拨号号码位长。这个功能可以限制用户拨打长途特殊服务电话。系统可设置 4 种选择。范围为 4-30 位。

- **非限制中继线**

  用户可以指定非限制中继线。例如公司总裁的专用中继线。使用非限制中继线，用户可以在任何时间打电话到任何地点，而不受长途等级的限制。

长途限制 （续）

功能说明（续）

- PBX 呼叫限制

  长途限制编程可以规定允许 / 不允许 PBX 呼叫限制和输入 PBX 接入码。如果系统连接在 PBX 之内，并且设置了 PBX 中继线编程，需要本项设置。参考用户交换机兼容功能。

- 未完成拨号中继线的转移限制

  未完成拨号中继线的转移限制，规定用户是否可以在中继线呼出的拨号之中进行转移。例如：一个分机限制拨出“00”，如果未完成拨号中继线的转移设置为不可以，当这个用户没有拨号或只拨出“0”时就进行中继线转移，听到阻塞音（用户不可以转移）。当用户拨出“01”后可以将中继线转移给其他分机。

使用条件

(A) 如果一个长途限制等级同时设有允许码表和限制码表，系统不限制这些呼叫。

(B) 长途拨号位数限制可以防止用户进入长途自动服务，象 ACD 和自动技术服务。

初始设置

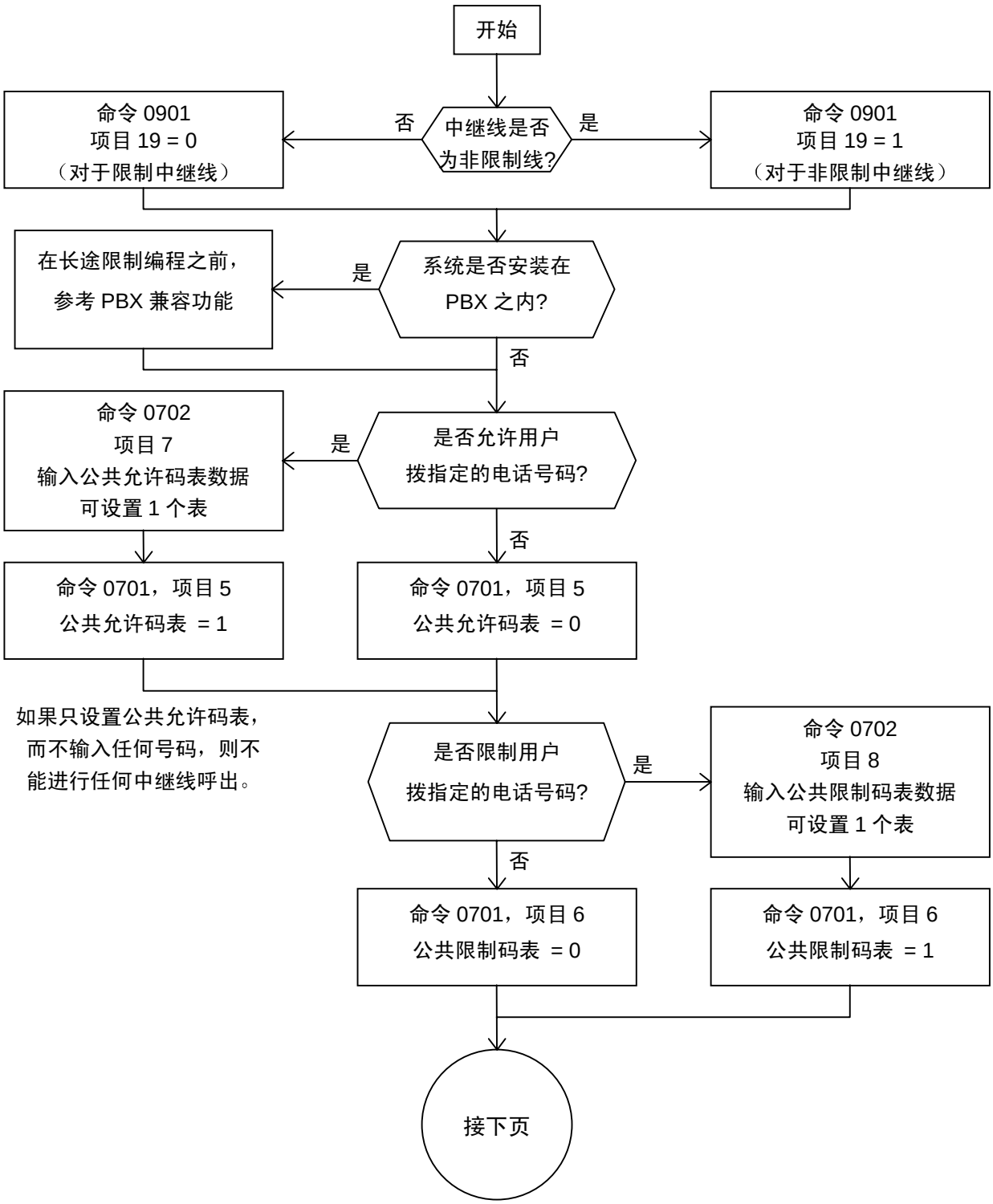
- 没有编程设置长途限制。
- 可以对所有中继线实行长途限制。

选配单元

无

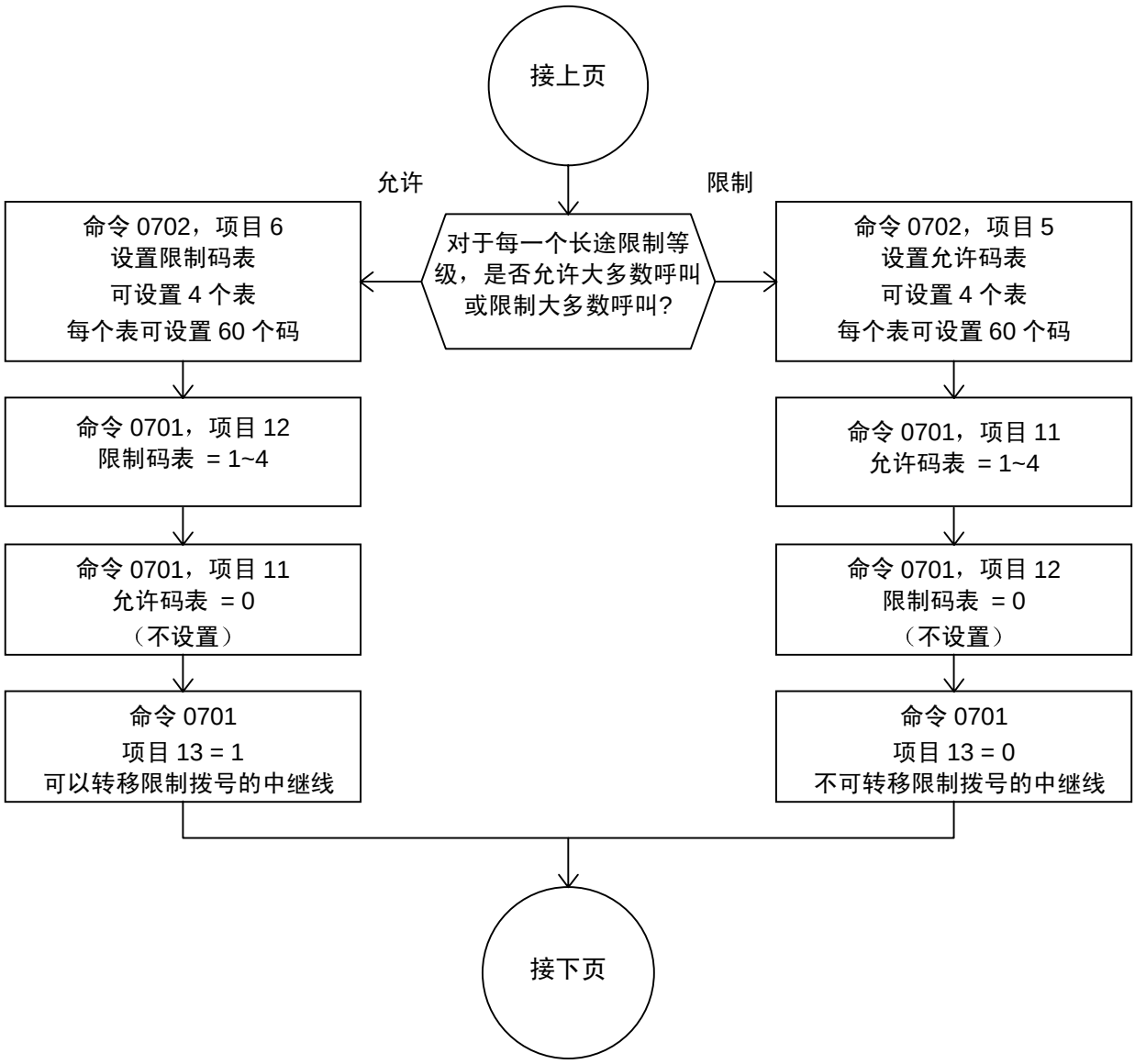
长途限制（续）

编程


开始
中继线是否为非限制线?
否
是
命令 0901
项目 19 = 0
（对于限制中继线）
命令 0901
项目 19 = 1
（对于非限制中继线）
系统是否安装在 PBX 之内?
是
在长途限制编程之前，参考 PBX 兼容功能
否
是否允许用户拨指定的电话号码?
是
命令 0702
项目 7
输入公共允许码表数据
可设置 1 个表
否
命令 0701，项目 5
公共允许码表 = 1
命令 0701，项目 5
公共允许码表 = 0
如果只设置公共允许码表，而不输入任何号码，则不能进行任何中继线呼出。
是否限制用户拨指定的电话号码?
是
命令 0702
项目 8
输入公共限制码表数据
可设置 1 个表
否
命令 0701，项目 6
公共限制码表 = 0
命令 0701，项目 6
公共限制码表 = 1
接下页

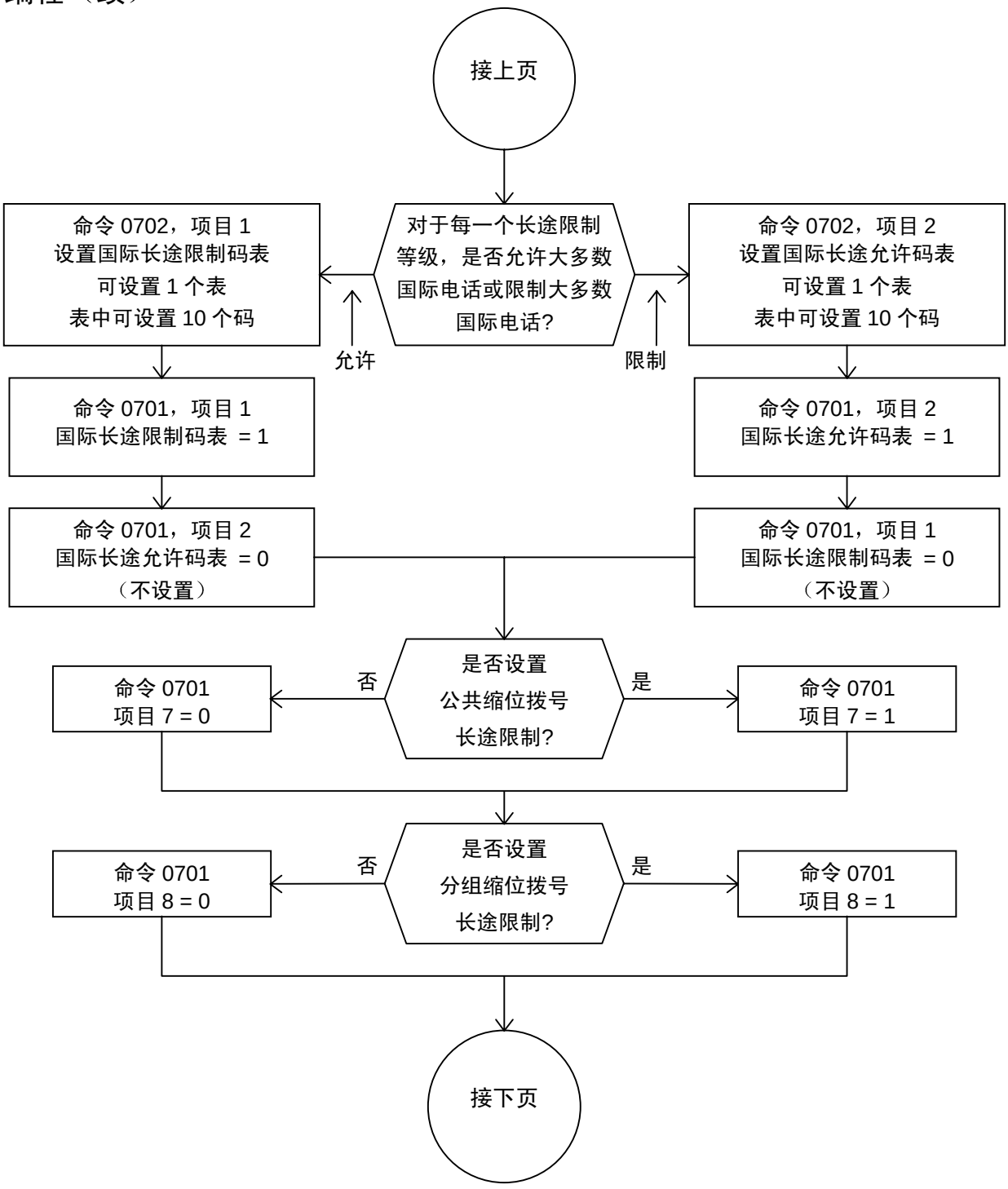
长途限制（续）

编程（续）


接上页
允许
限制
对于每一个长途限制等级，是否允许大多数呼叫或限制大多数呼叫?
命令 0702，项目 6
设置限制码表
可设置 4 个表
每个表可设置 60 个码
命令 0702，项目 5
设置允许码表
可设置 4 个表
每个表可设置 60 个码
命令 0701，项目 12
限制码表 = 1~4
命令 0701，项目 11
允许码表 = 1~4
命令 0701，项目 11
允许码表 = 0
（不设置）
命令 0701，项目 12
限制码表 = 0
（不设置）
命令 0701
项目 13 = 1
可以转移限制拨号的中继线
命令 0701
项目 13 = 0
不可转移限制拨号的中继线
接下页

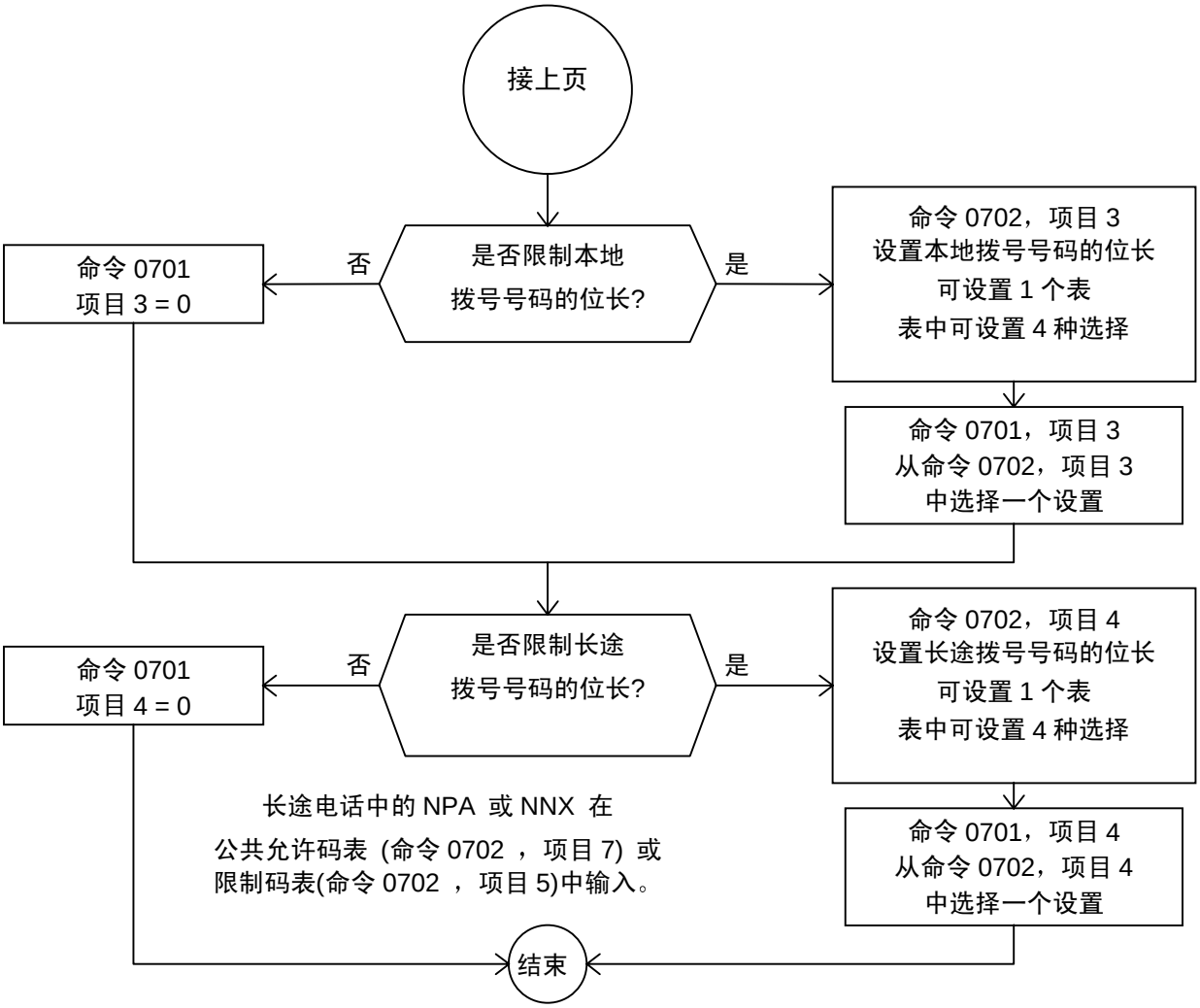
长途限制（续）

编程（续）


接上页
对于每一个长途限制
等级，是否允许大多数
国际电话或限制大多数
国际电话?
允许
限制
命令 0702，项目 1
设置国际长途限制码表
可设置 1 个表
表中可设置 10 个码
命令 0702，项目 2
设置国际长途允许码表
可设置 1 个表
表中可设置 10 个码
命令 0701，项目 1
国际长途限制码表 = 1
命令 0701，项目 2
国际长途允许码表 = 1
命令 0701，项目 2
国际长途允许码表 = 0
（不设置）
命令 0701，项目 1
国际长途限制码表 = 0
（不设置）
是否设置
公共缩位拨号
长途限制?
否
是
命令 0701
项目 7 = 0
命令 0701
项目 7 = 1
是否设置
分组缩位拨号
长途限制?
否
是
命令 0701
项目 8 = 0
命令 0701
项目 8 = 1
接下页

长途限制（续）

编程（续）


接上页
是否限制本地
拨号号码的位长?
否
是
命令 0701
项目 3 = 0
命令 0702，项目 3
设置本地拨号号码的位长
可设置 1 个表
表中可设置 4 种选择
命令 0701，项目 3
从命令 0702，项目 3
中选择一个设置
是否限制长途
拨号号码的位长?
否
是
命令 0701
项目 4 = 0
命令 0702，项目 4
设置长途拨号号码的位长
可设置 1 个表
表中可设置 4 种选择
命令 0701，项目 4
从命令 0702，项目 4
中选择一个设置
长途电话中的 NPA 或 NNX 在
公共允许码表 (命令 0702 ，项目 7) 或
限制码表(命令 0702 ，项目 5)中输入。
结束

长途限制 （续）

编程（续）

相关命令

- 0701 – 1
- 0701 – 2
- 0701 – 3
- 0701 – 4
- 0701 – 5
- 0701 – 6
- 0701 – 7
- 0701 – 8
- 0701 – 9
- 0701 – 10
- 0701 – 11
- 0701 – 12
- 0702 – 1
- 0702 – 2
- 0702 – 3
- 0702 – 4
- 0702 – 5
- 0702 – 6
- 0702 – 7
- 0702 – 8
- 0702 – 9
- 0901 – 19
- 1004

相关功能

长途限制临时解除

用户在输入指定密码后，可以临时解除分机的长途限制。

使用说明

系统设置长途限制时的中继线呼出:

1. 通常中继线呼出。

   如果拨号被限制，中继线被切断。

长途限制临时解除 [Toll Restriction Override]

功能说明

长途限制临时解除功能，使用户临时绕过分机的长途限制等级。如果一个用户在同事的电话机旁，又必须拨打重要电话，应用这个功能。

1. 在同事的电话机上。
2. 临时解除长途限制。
3. 中继线呼出 。

<*注*> *要编程设置每个分机的密码。*

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 没有设置长途限制临时解除密码。
- 长途限制临时解除时间为 10 秒。
- 长途限制临时解除服务码:875

选配单元

无

编程

相关命令

- 0405 – 38
- 1025

相关功能

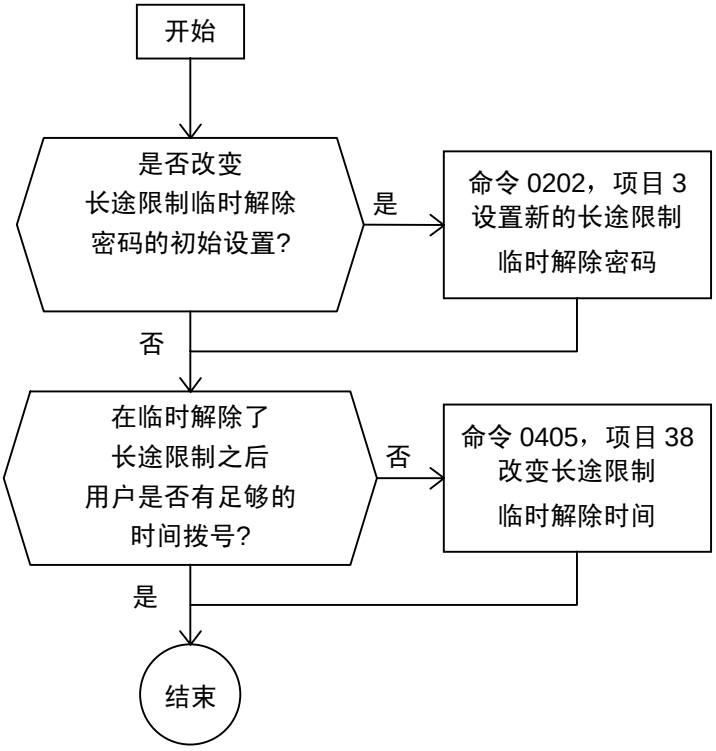
长途限制

长途限制临时解除功能，可临时解除一个分机的长途限制。

长途限制临时解除（续）

编程（续）

密码初始设置为 0000



长途限制临时解除（续）

使用说明

<专用电话机>

临时解除分机的长途限制:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 875(　　)。
3. 拨密码 (初始设置 = 0000)。
4. 按空闲的外线键。
5. 拨电话号码（不受限制）。

<普通电话机>

临时解除分机的长途限制:

1. 摘机。
2. 拨 875(　　)。
3. 拨密码 (初始设置 = 0000)。
4. 拨 9（中继线组路由码）。
5. 拨电话号码（不受限制）。

转移 [Transfer]

功能说明

分机用户可以把内线或外线电话转移给系统的其他分机。应用转移功能，被叫用户可快速接到电话。如果目标分机没有应答，自动回叫转移分机。这样可以确保用户不丢失转移的电话。

按外线键，分机用户可恢复最后一次转移的电话。

系统设有下列转移类型:

- 通知转移 — 用户挂机前通知被叫分机。
- 不通知转移 — 用户不进行通知，直接振铃转移。
- 部门组转移 — 将电话转移到部门组，而不是单独分机。
- 不保持转移 — 用户按忙的外线键，等待电话接续完成。当内部用户挂机时系统自动转移。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

恢复功能只适用于专用电话机。

初始设置

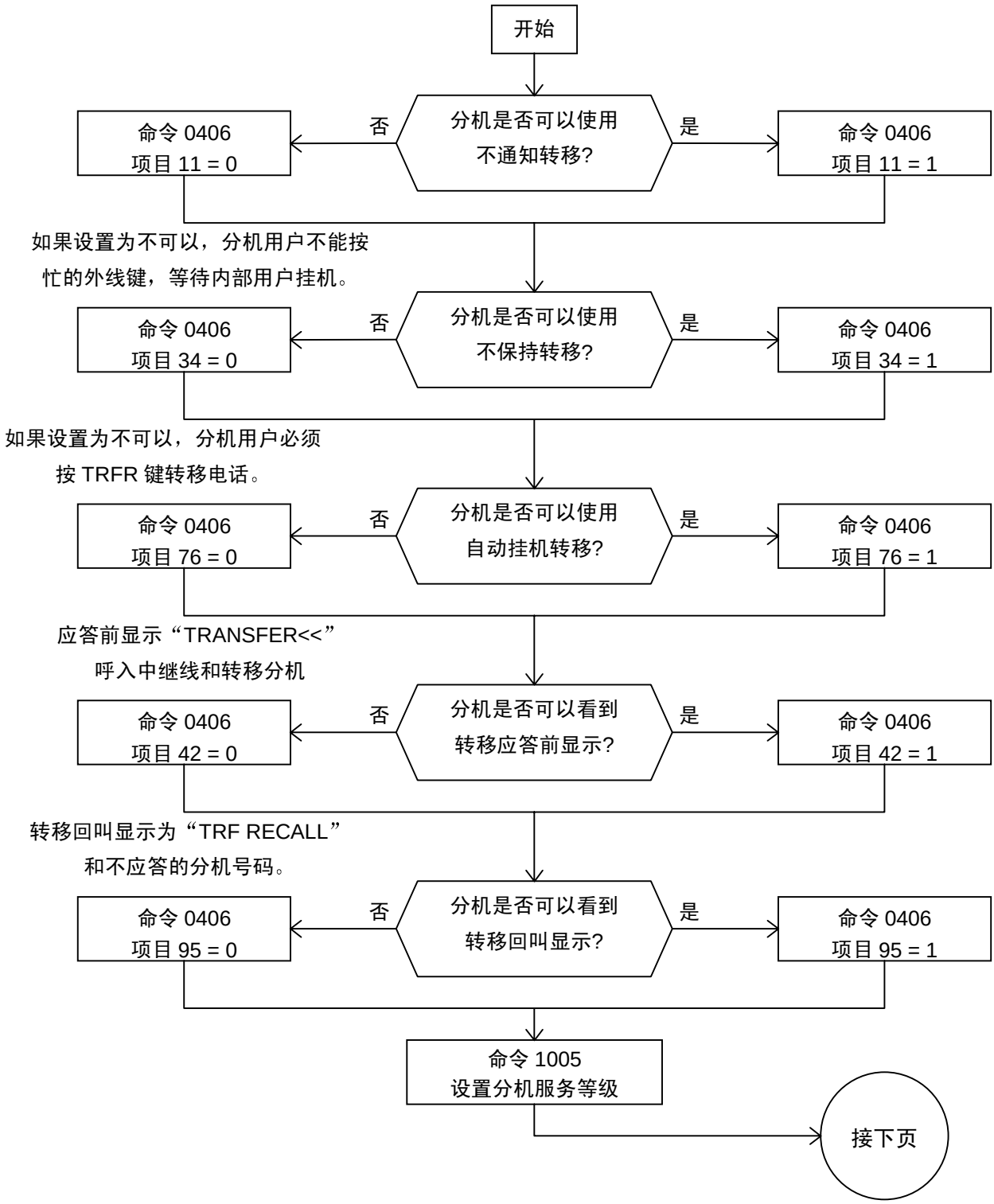
- 转移回叫时间为 10 秒。
- 分机服务等级允许不通知转移。
- 分机服务等级不允许不保持转移。
- 分机服务等级允许转移应答前显示。
- 分机服务等级允许应答转移。
- 没有设置恢复功能。

选配单元

无

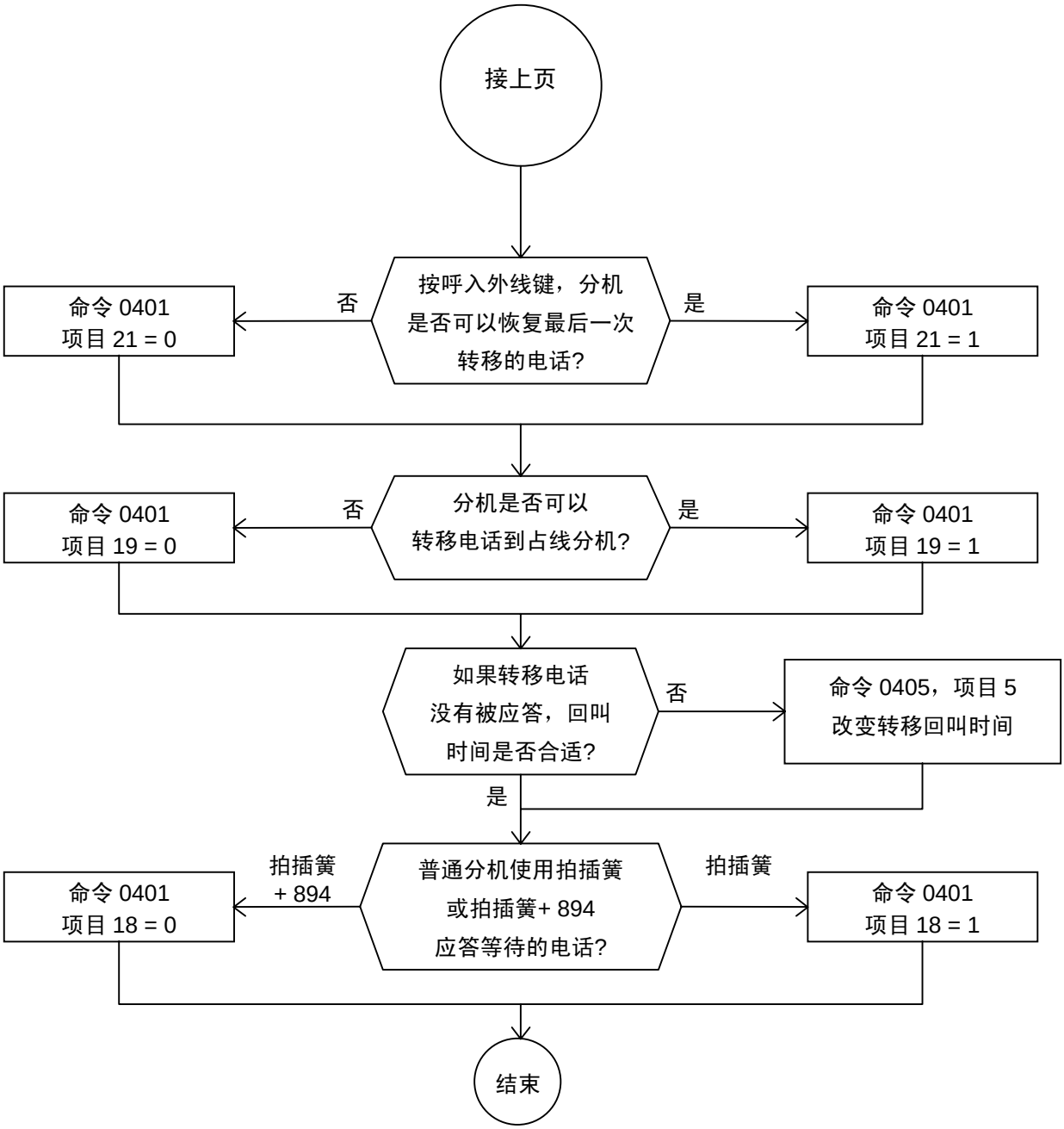
转移（续）

编程


开始
分机是否可以使用
不通知转移?
否
是
命令 0406
项目 11 = 0
命令 0406
项目 11 = 1
如果设置为不可以，分机用户不能按
忙的外线键，等待内部用户挂机。
分机是否可以使用
不保持转移?
否
是
命令 0406
项目 34 = 0
命令 0406
项目 34 = 1
如果设置为不可以，分机用户必须
按 TRFR 键转移电话。
分机是否可以使用
自动挂机转移?
否
是
命令 0406
项目 76 = 0
命令 0406
项目 76 = 1
应答前显示“TRANSFER<<”
呼入中继线和转移分机
分机是否可以看到
转移应答前显示?
否
是
命令 0406
项目 42 = 0
命令 0406
项目 42 = 1
转移回叫显示为“TRF RECALL”
和不应答的分机号码。
分机是否可以看到
转移回叫显示?
否
是
命令 0406
项目 95 = 0
命令 0406
项目 95 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
接下页

转移（续）

编程（续）


接上页
按呼入外线键，分机
是否可以恢复最后一次
转移的电话?
否
是
命令 0401
项目 21 = 0
命令 0401
项目 21 = 1
分机是否可以
转移电话到占线分机?
否
是
命令 0401
项目 19 = 0
命令 0401
项目 19 = 1
如果转移电话
没有被应答，回叫
时间是否合适?
否
命令 0405，项目 5
改变转移回叫时间
是
普通分机使用拍插簧
或拍插簧+ 894
应答等待的电话?
拍插簧
+ 894
拍插簧
命令 0401
项目 18 = 0
命令 0401
项目 18 = 1
结束

转移（续）

编程（续）

相关命令

- 0401 – 18
- 0401 – 19
- 0401 – 21
- 0405 – 5
- 0406 – 11
- 0406 – 34
- 0406 – 42
- 0406 – 76
- 1005

相关功能

单触键拨号

当分机用户转移时，可以按单触键代替拨分机号码。

系列呼叫

系列呼叫，可以转移电话然后自动回到转移分机。

转移（续）

使用说明

> 转移中继线电话

转移中继线电话到同事的分机:

1. 按 HOLD 键。

   听到转移拨号音。

2. 拨同事的分机号码。

   如果使用自动挂机转移并且被叫分机占线，按 TRFR 键回到自己分机。

   如果被叫分机没有应答，可以拨其他分机号码或按 CL 键回到自己分机。

3. 通知和挂机。

   如果不能自动挂机转移，必须按 TRFR 键转移。

   如果同事不使用通知转移，在通知前挂机。

应答转移电话:

1. 当听到同事的通知时，摘机。

> 转移到部门组：

转移中继线电话到部门组:

1. 按 HOLD 键。
2. 按内部分组群呼键（PGM 1006 或 SC851: 1006）。

   或

   拨 801( ) 和部门组号码（1- 9 或 01 - 32）。
3. 通知.
4. 当部门组用户应答时，挂机。

   当挂机时，应答的用户连接到外线。

转移（续）

使用说明（续）

> 转移中继线电话（续）

使用部门组代答键 (PGM 1006 或SC851: 1010) 应答转移电话:

使用的电话必须在群呼组。

1. 按空闲的 CL 键。
2. 按分机组代答键（PGM 1006 或 SC 851: 1010）。

   或

   拨 863( )。
3. 响应通知。

   当转移分机挂机时，连接到外线。

不保持转移

1. 摘机。
2. 按忙的外线键。
3. 当转移分机挂机时，连接到外线。

恢复被转移的中继线

1. 按空闲的 CL 键或摘机。
2. 按最后一个转移的外线键（绿灯闪）。

> 转移内线电话

1. 按 HOLD 键。
2. 拨分机号码。
3. 通知和挂机。

   如果被叫用户摘机应答通知，当转移分机挂机时，自动连接到内线。

   如果被叫用户使用免提扬声应答，当转移分机挂机时，内线振铃。

   如果被叫用户不应答，按闪亮 CL 键回到自己分机。

中继线呼入 [Trunk Incoming Call]

功能说明

系统为中继线提供了灵活方便的呼入路由。系统中任何一个分机都可以设置中继线振铃和应答。

每个分机可分配在振铃组中。

振铃组决定中继线如何给分机振铃。一般来说，只有当振铃组编程允许时，分机接收中继线振铃。例如，中继线呼入，一个分机振铃：

- 分配中继线和分机在同一个振铃组。
- 在分机的振铃组编程中，该中继线振铃。

系统最多设置 96 个振铃组，任何分机和中继线都可以分配在一个指定的组中。所有分机和中继线在某一时段也可以只分配在一个振铃组中。

如果一个分机有外线键，振铃组呼入电话在这个键上显示。如果一个分机没有外线键，振铃组呼入电话在 CL 键上显示。如果分机有外线键，但没有振铃组，中继线遵从分配图的编程。

中继线呼入

分机用户可应答指定振铃组的呼入电话。振铃组中的指定分机振铃。

振铃 / 回叫中继线摘机应答

用户只需摘机，就可以应答呼入振铃的中继线和回叫振铃的中继线。

中继线摘机信号音

当分机用户正在通话时，可以听到第 2 个呼入中继线的振铃音。如果正在摘机通话，听到减弱的振铃音，如果正在免提扬声通话，听到一声短促的提醒音。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

中继线呼入（续）

初始设置

- 中继线呼入可以立即振铃。
- 无人应答提醒音时间为 60 秒。
- 所有中继线为普通呼入振铃。
- 所有分机和中继线在振铃组 1。中继线呼入时 200 号分机振铃，其他分机只是外线键灯闪。
- 所有分机使用分配图 1。分配图 1 中所有中继线可以呼入，呼出和应答保持。
- 所有功能键设置为外线键（功能键 1 = 外线键 1, 等）。
- 允许中继线自动应答。

选配单元

无

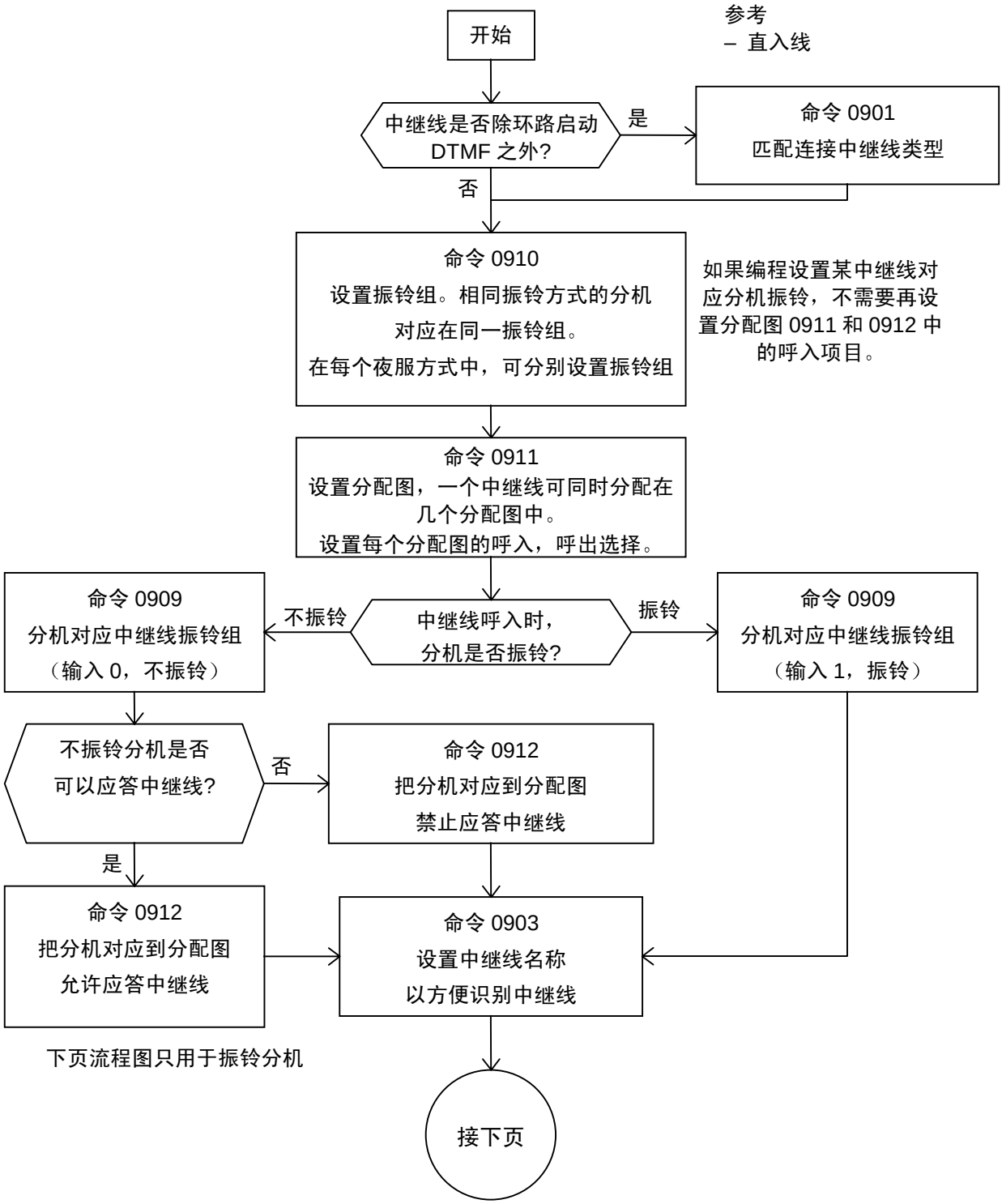
编程

相关命令

- 0306
- 0401 – 13
- 0405 – 7
- 0901 – 2
- 0909
- 0910
- 0911
- 0912
- 1006

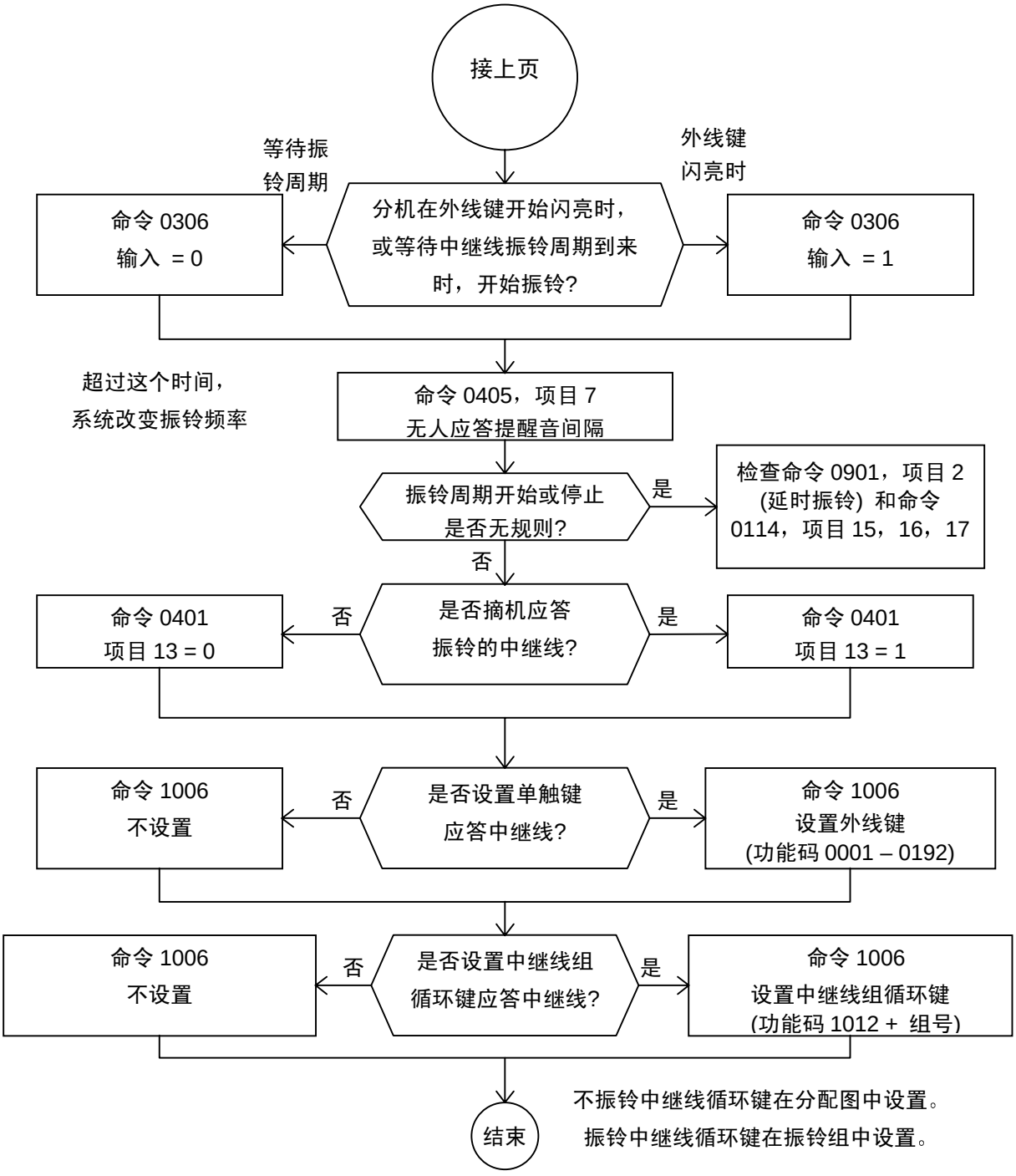
中继线呼入（续）

编程


开始
参考
– 直入线
中继线是否除环路启动 DTMF 之外?
是
命令 0901
匹配连接中继线类型
否
命令 0910
设置振铃组。相同振铃方式的分机对应在同一振铃组。
在每个夜服方式中，可分别设置振铃组
如果编程设置某中继线对应分机振铃，不需要再设置分配图 0911 和 0912 中的呼入项目。
命令 0911
设置分配图，一个中继线可同时分配在几个分配图中。
设置每个分配图的呼入，呼出选择。
命令 0909
分机对应中继线振铃组
（输入 0，不振铃）
不振铃
中继线呼入时，分机是否振铃?
振铃
命令 0909
分机对应中继线振铃组
（输入 1，振铃）
不振铃分机是否可以应答中继线?
否
命令 0912
把分机对应到分配图
禁止应答中继线
是
命令 0912
把分机对应到分配图
允许应答中继线
命令 0903
设置中继线名称
以方便识别中继线
下页流程图只用于振铃分机
接下页

中继线呼入（续）

编程（续）


接上页
等待振铃周期
外线键闪亮时
命令 0306
输入 = 0
分机在外线键开始闪亮时，或等待中继线振铃周期到来时，开始振铃?
命令 0306
输入 = 1
超过这个时间，系统改变振铃频率
命令 0405，项目 7
无人应答提醒音间隔
振铃周期开始或停止是否无规则?
是
检查命令 0901，项目 2 (延时振铃) 和命令 0114，项目 15，16，17
否
命令 0401
项目 13 = 0
否
是否摘机应答振铃的中继线?
是
命令 0401
项目 13 = 1
命令 1006
不设置
否
是否设置单触键应答中继线?
是
命令 1006
设置外线键
(功能码 0001 – 0192)
命令 1006
不设置
否
是否设置中继线组循环键应答中继线?
是
命令 1006
设置中继线组循环键
(功能码 1012 + 组号)
结束
不振铃中继线循环键在分配图中设置。
振铃中继线循环键在振铃组中设置。

中继线呼入（续）

编程（续）

注：对于呼入电话，振铃组编程（0909 / 0910）覆盖分配图编程（0911 / 0912）。

例如：

对于以下分机 ...*			
200	外线 1 振铃	外线 2 闪亮	外线 3 闪亮
201	外线 1 闪亮	外线 2 振铃	外线 3 闪亮
202	外线 1 闪亮	外线 2 闪亮	外线 3 振铃

*: 中继线振铃方式在白天和夜间相同。

命令0910 – 中继线组分配			
振铃组 *>	1	2	3
外线 1	X	—	—
外线 2	—	X	—
外线 3	—	—	X
X = 分配在振铃组中的中继线			
* = 设置振铃方式在白天和夜间相同。			

命令0909 – 分机对应振铃组			
振铃组 *>	1	2	3
EXT. 200	1	0*	0*
EXT. 201	0*	1	0*
EXT. 202	0*	0*	1
1 = 振铃分机 0 = 不振铃分机			
* = 允许分机应答闪亮的外线键，确认在编程0911和0912中继线允许呼入。			

中继线呼入（续）

相关功能

直入线

直入线直接给分机振铃。不需要振铃组和分配图编程。

可编程功能键

设置外线键和中继线组循环键可简化外线应答操作。

夜服

每个振铃组可对应不同的夜服方式。

使用说明

<专用电话机>

应答中继线呼入:

1. 摘机。
2. 按闪亮的外线键。

   如果分机上没有相应的外线键，振铃信号在空闲的 CL 键上显示。

   如果系统设置了振铃线优先，摘机即可应答中继线呼入。

   如果设置了中继线呼入自动应答功能，摘机即可应答中继线呼入，而不用按闪亮的外线键。

<普通电话机>

应答中继线呼入:

1. 摘机。
   (自动应答中继线呼入。)

中继线组 [Trunk Line Group]

功能说明

利用中继线组可使用户优化选择呼入和呼出，用循环键进行中继线呼叫。中继线组呼入时循环键振铃显示，呼出时用户按一个循环键，占用组中第一个可用外线。中继线组内的顺序由编程完成，该系统可分为 96 个中继线组。

循环键是给用户提供的很有效的功能键。用户并不需要每一个中继线都对应一个外线键，一个中继线组只需一个循环键对应。

使用中继线组可以让用户的电话费用最为经济。

使用条件

无

初始设置

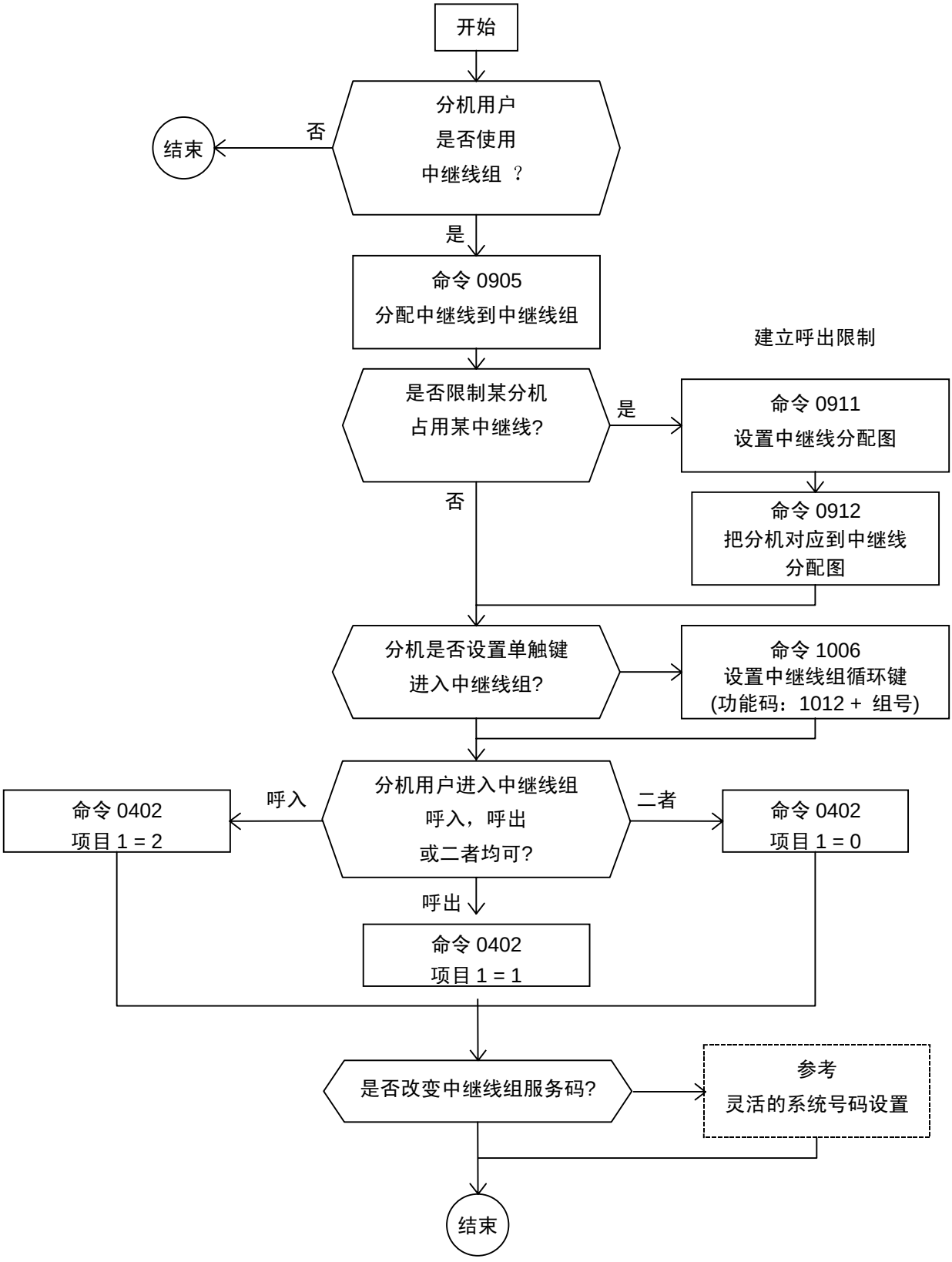
- 中继线组循环键可以用于呼入和呼出。
- 所有中继线分配在中继线组 1。
- 所有分机和中继线使用分配图 1。
- 没有设置中继线组循环键。
- 进入中继线组服务码:804

选配单元

无

中继线组（续）

编程


开始
分机用户
是否使用
中继线组 ？
否
结束
是
命令 0905
分配中继线到中继线组
建立呼出限制
是否限制某分机
占用某中继线?
是
命令 0911
设置中继线分配图
否
命令 0912
把分机对应到中继线
分配图
分机是否设置单触键
进入中继线组?
命令 1006
设置中继线组循环键
(功能码：1012 + 组号)
分机用户进入中继线组
呼入，呼出
或二者均可?
呼入
命令 0402
项目 1 = 2
二者
命令 0402
项目 1 = 0
呼出
命令 0402
项目 1 = 1
是否改变中继线组服务码?
参考
灵活的系统号码设置
结束

中继线组（续）

编程（续）

相关命令

- 0402 – 1
- 0511 – 28
- 0905
- 0911
- 0912
- 1006

相关功能

中继线呼出

除使用中继线组外，可通过以下方法占用外线：

- 按外线键。
- 拨中继线接入码。
- 拨中继线组路由码（9）- 参考中继线组路由功能。

振铃组

如果设置振铃组，中继线呼入时振铃组分机振铃。

中继线组（续）

使用说明

<专用电话机>

使用中继线组呼出:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 804(　　)。
3. 拨中继线组号码（01 - 96）。
4. 拨电话号码。

或

1. 按中继线组循环键（PGM 1006 或 SC 851: 1012）。
2. 拨电话号码。

应答中继线组电话:

1. 摘机。
2. 按闪亮的中继线组循环键。

<普通电话机>

使用中继线组呼出:

1. 摘机。
2. 拨 804(　　)。
3. 拨中继线组号码（01 - 96）。
4. 拨电话号码。

应答中继线组电话:

1. 摘机。

中继线呼出 [Trunk Outgoing Call]

功能说明

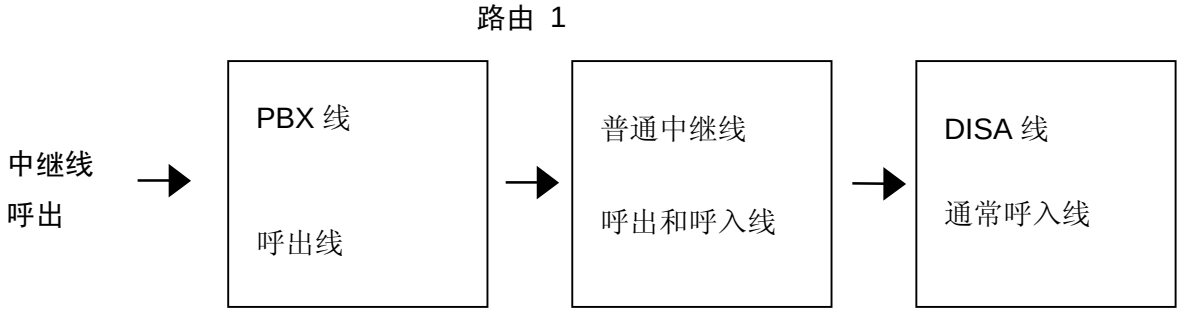
系统为每个分机用户提供了灵活的中继线呼出路由。用户可根据各自需要选择呼出方法。

用户可以用下述方法占用外线：

- 按外线键。
- 拨占用指定外线服务码。
- 按中继线组键。
- 拨进入中继线组服务码。
- 按呼出中继线占用键。
- 拨中继线组路由码。
- 拨中继线组独立路由码。
- 摘机自动进入中继线组路由。

每个分机用户在中继线呼出时，可拨独立的中继线组路由码。

独立中继线组路由的呼出次序由编程决定。如果用户拨独立中继线组路由码，并且第一个中继线组中的线路全部占满，系统会自动迂回到另一个中继线组。当系统设置有此功能时，电话费用最为经济。例如，如果系统中有普通中继线，PBX 外线，DISA 外线，使用独立中继线组路由呼出时可首先选择 PBX 线。



独立中继线组路由功能，可以给每个分机分配不同的中继线组路由。如果系统给每个分机设置了不同的中继线组路由，每条中继线的费用相似。

中继线组路由方式：

- **优先路由**

当分机用户拨 9 占用空闲的中继线，系统总是从优先级别（取决于中继线组的优先次序）最高的中继线开始搜寻。初始设置下，系统首先从中继线端口 1 开始搜寻。

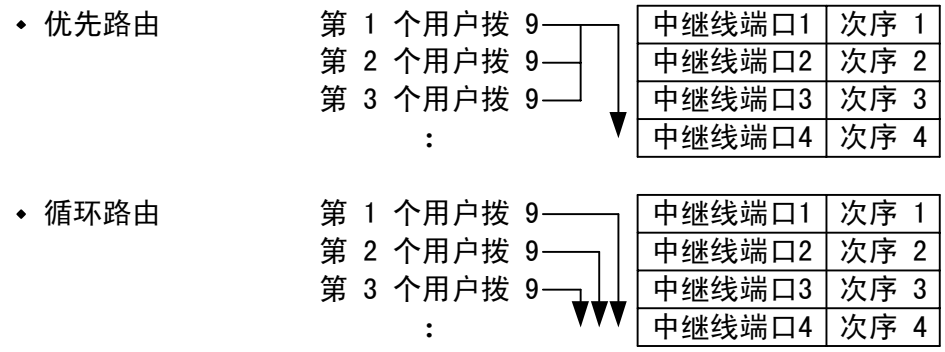
中继线呼出（续）

功能说明（续）

- 循环路由

V1.0E以上版本支持循环路由。

当分机用户拨 9 占用空闲的中继线，系统将从优先级别（次序）最高的中继线开始搜寻。然后，其他的（或同一个）分机拨 9，系统将搜寻下一个优先级别的中继线。



注 1 :优先次序由 CMD 0905 定义。

注 2： 循环路由将代替中继线组。当分机用户拨 9 后，系统首先搜寻 CMD 0906 中的优先次序最高的中继线组。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

中继线呼出（续）

初始设置

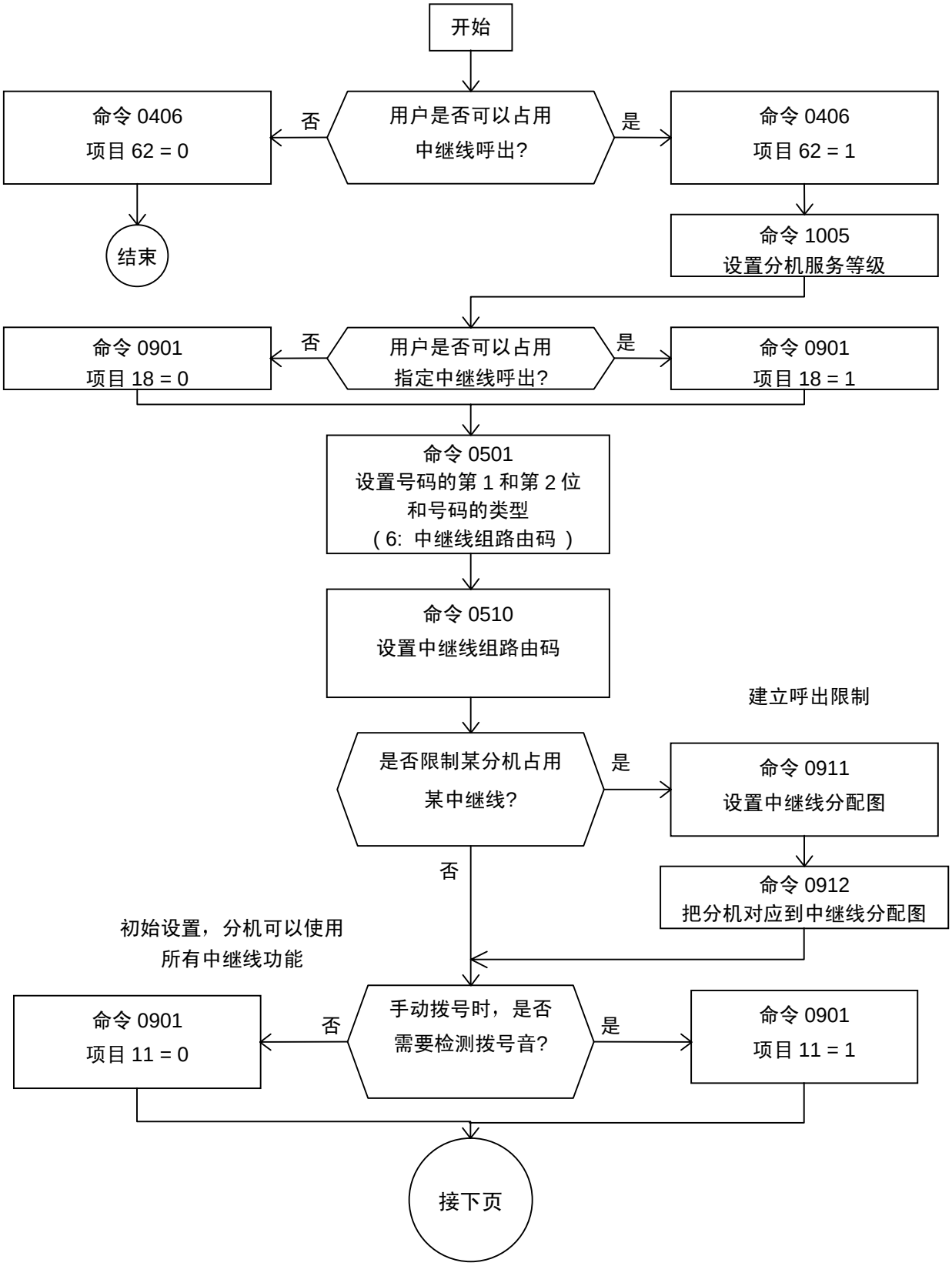
- CDTU 单元板偶数电路块用于拨号音检测。
- 预占线时间为 5 秒。
- 分机服务等级允许中继线呼出。
- 所有外线允许呼出。
- 外线 1 名称为 LINE 001，外线 2 名称为 LINE 002，等。
- 所有分机使用中继线分配图 1，所有中继线可以呼入，呼出和应答保持。
- 所有功能键设置为外线键（功能键 1 = 外线键 1，等）。
- 没有设置摘机自动进入中继线组路由。
- 占用指定中继线服务码: 805
- 进入中继线组服务码: 804
- 中继线组路由码：9
- 没有设置独立中继线组路由码。
- 所有分机没有独立中继线组路由。

选配单元

无

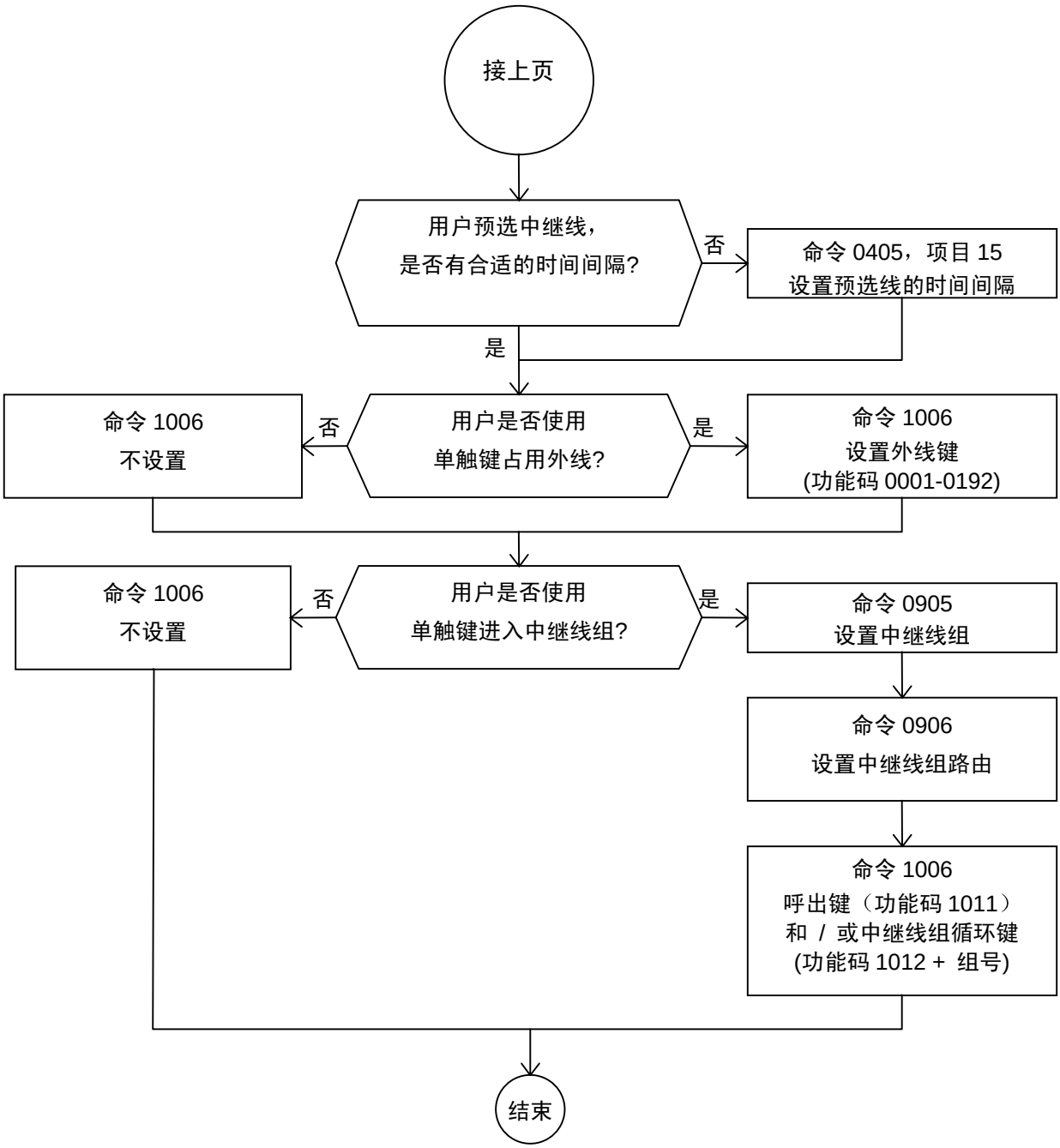
中继线呼出（续）

编程


开始
用户是否可以占用
中继线呼出?
否
是
命令 0406
项目 62 = 0
命令 0406
项目 62 = 1
结束
命令 1005
设置分机服务等级
用户是否可以占用
指定中继线呼出?
否
是
命令 0901
项目 18 = 0
命令 0901
项目 18 = 1
命令 0501
设置号码的第 1 和第 2 位
和号码的类型
(6: 中继线组路由码)
命令 0510
设置中继线组路由码
建立呼出限制
是否限制某分机占用
某中继线?
是
命令 0911
设置中继线分配图
否
命令 0912
把分机对应到中继线分配图
初始设置，分机可以使用
所有中继线功能
手动拨号时，是否
需要检测拨号音?
否
是
命令 0901
项目 11 = 0
命令 0901
项目 11 = 1
接下页

中继线呼出（续）

编程（续）


接上页
用户预选中继线，
是否有合适的时间间隔?
否
命令 0405，项目 15
设置预选线的时间间隔
是
命令 1006
不设置
否
用户是否使用
单触键占用外线?
是
命令 1006
设置外线键
(功能码 0001-0192)
命令 1006
不设置
否
用户是否使用
单触键进入中继线组?
是
命令 0905
设置中继线组
命令 0906
设置中继线组路由
命令 1006
呼出键（功能码 1011）
和 / 或中继线组循环键
(功能码 1012 + 组号)
结束

中继线呼出（续）

编程（续）

相关命令

- 0401 – 17　中继线路由方式
  本功能适用于 V1.0E 以上版本。
  优先路由（0）或循环路由（1） [初始值：0（优先路由）]
- 0405 – 15
- 0406 – 62
- 0510
- 0511 – 28
- 0511 – 67
- 0901 – 11
- 0901 – 18
- 0903
- 0905
- 0906
- 0907
- 0911
- 0912
- 1005
- 1006 – 0001-0192 ， 1011 ， 1012
- 1008 – 3

相关功能

数码显示 / 呼叫计时

如果可以显示中继线名称（编程: 0406, 项目 37 = 1），用户占用外线后呼叫计时自动开始。如果不可以显示中继线名称（编程: 0406, 项目 37 = 0），也不能显示呼叫计时。

自动免提

如果设置了自动免提功能（单触键）（编程: 0401, 项目 6 = 1），分机用户不用摘机或按 SPK 键，只需按外线键即可占用外线。如果没有自动免提（预选外线）（编程: 0401, 项目 6 = 0），用户在摘机或按 SPK 键之前可以预选外线。

可编程功能键

设置外线键和中继线组循环键可简化中继线呼出过程。

中继线呼出（续）

使用说明

<专用电话机>

占用指定中继线:

1. 按空闲的外线键。（PGM1006 或 SC 851: 0001 - 0192）。
2. 拨电话号码。

或

1. 按空闲的 CL 键，拨 805(　　)。
2. 拨外线号码（如外线 5: 005）。
3. 拨电话号码。

进入中继线组呼出:

1. 按中继线组循环键。（PGM1006 或 SC 851: 1012 + 01 - 96）。
2. 拨电话号码。

或

1. 按空闲的 CL 键，拨 804(　　)。
2. 拨中继线组号码（01 - 96）。
3. 拨电话号码。

占用中继线组路由呼出:

1. 按空闲的 CL 键，拨 9(　　)　[中继线组路由码]。
2. 拨电话号码。

或

1. 按呼出键（PGM1006 或 SC 851: 1011）。
2. 拨电话号码。

中继线呼出（续）

使用说明（续）

<专用电话机>（续）

摘机自动占用中继线组路由呼出:

1. 摘机。
2. 拨电话号码。

占用独立中继线组路由呼出:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨独立中继线路由码。
3. 拨电话号码。

<普通电话机>

占用指定中继线:

1. 摘机，拨 805(　　)。
2. 拨外线号码（如外线 5: 005）。
3. 拨电话号码。

进入中继线组呼出:

1. 摘机，拨 804(　　)。
2. 拨中继线组号码（01 - 96）。
3. 拨电话号码。

占用中继线组路由呼出:

1. 摘机，拨 9(　　)　[中继线组路由码]。
2. 拨电话号码。

摘机自动占用中继线组路由呼出:

（如果设置了这个功能，分机不能使用普通内线呼叫和其他功能。）

1. 摘机。
2. 拨电话号码。

中继线端口封闭 [Trunk Port Disable]

功能说明

外线端口封闭，即所有分机用户不能使用该中继线呼出。例如: 当一条中继线出现故障时，分机用户使用中继线组或中继线组路由占用中继线时，可能遇到这条中继线。 此时使用中继线端口封闭功能，用户就可自动避免这条故障的中继线，占用无故障的中继线呼出。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- 中继线端口封闭服务码: 745
- 分机服务等级不允许使用中继线端口封闭功能。

选配单元

无

编程

相关命令

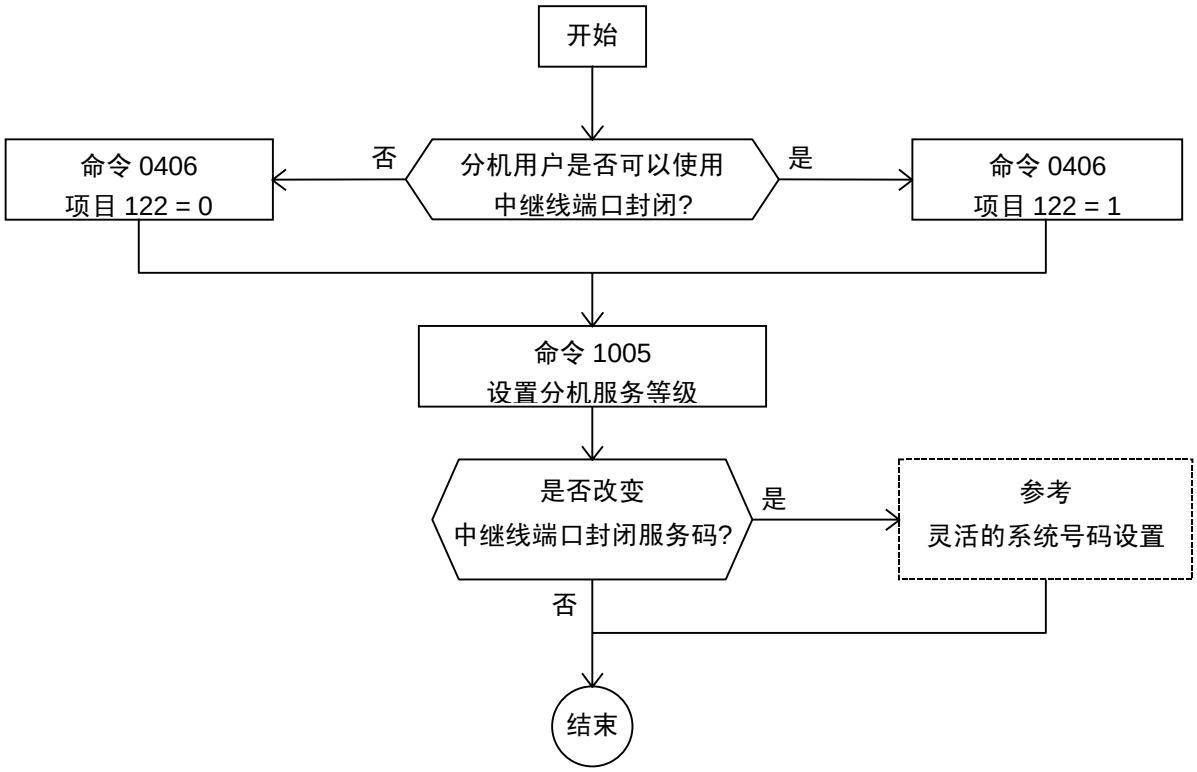
- 0406 – 122
- 0514 – 35
- 1005

相关功能

无

中继线端口封闭（续）

编程（续）



使用说明

<专用电话机>

封闭中继线端口:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 745(　　)。
3. 拨要封闭的中继线端口号码 (001-192)。
4. 拨 1。

解除封闭的中继线端口:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 745(　　)。
3. 拨要封闭的中继线端口号码 (001-192)。
4. 拨 0。

无控制会议 [Unsupervised Conference]

功能说明

无控制会议（中继线到中继线），允许分机用户建立两个中继线的会议，没有任何分机参加。系统提供三种操作类型。参考下表：

- 操作类型 1 (OP1) ：自动挂机转移
- 操作类型 2 (OP2) ：用 “TRFR” 键
- 操作类型 3 (OP3) ：会议方式

注 ：每种操作类型的详细说明，参考“使用说明”部分。

< 重要注意事项（模拟中继线到模拟中继线）>

对于模拟中继线到模拟中继线的会议，如果没有编程设置“忙音检测”，组织“无控制会议”的分机用户应该再加入到会议中去，检查中继线双方是否挂机。(参考 “使用说明”部分。)

然而，如果编程设置了“忙音检测”，上述操作没有必要。*（参考 0921 –项目 10）*

< 重要注意事项（编程设置）>

为提供模拟中继线的“无控制会议”功能，命令 0901-项目 31 必须设置为“1”。

（情况 1） <呼入 & 呼入>

第 1 个中继线 呼入线	第 2 个中继线 呼入线	OP 1	OP2	OP3	SLT
模拟	模拟	否	否	否	否
模拟	A-DDI	可以	可以	否	否
模拟	E&M	可以	可以	否	否
模拟	ISDN	可以	可以	否	否
A-DDI	模拟	可以	可以	否	否
A-DDI	A-DDI	可以	可以	否	否
A-DDI	E&M	可以	可以	否	否
A-DDI	ISDN	可以	可以	否	否
E&M	模拟	可以	可以	否	否
E&M	A-DDI	可以	可以	否	否
E&M	E&M	可以	可以	否	否
E&M	ISDN	可以	可以	否	否
ISDN	模拟	可以	可以	否	否
ISDN	A-DDI	可以	可以	否	否
ISDN	E&M	可以	可以	否	否
ISDN	ISDN	可以	可以	否	否

注 1：“会议”功能不适合上述条件。

注 2：普通电话机（SLT）用户在与第 1 线通话时，不能应答第 2 线。

无控制会议（续）

功能说明（续）

（情况 2） <呼入 & 呼出>

第 1 个中继线	第 2 个中继线				
呼入线	呼出线	OP 1	OP2	OP3	SLT
模拟	模拟	否	否	可以	否
模拟	E&M	可以	可以	可以	可以
模拟	ISDN	可以	可以	可以	可以
A-DDI	模拟	可以	可以	可以	可以
A-DDI	E&M	可以	可以	可以	可以
A-DDI	ISDN	可以	可以	可以	可以
E&M	模拟	可以	可以	可以	可以
E&M	E&M	可以	可以	可以	可以
E&M	ISDN	可以	可以	可以	可以
ISDN	模拟	可以	可以	可以	可以
ISDN	E&M	可以	可以	可以	可以
ISDN	ISDN	可以	可以	可以	可以

（情况 3） <呼出 & 呼入>

第 1 个中继线	第 2 个中继线				
呼出线	呼入线	OP 1	OP2	OP3	SLT
模拟	模拟	否	否	否	否
模拟	A-DDI	可以	可以	否	否
模拟	E&M	可以	可以	否	否
模拟	ISDN	可以	可以	否	否
E&M	模拟	可以	可以	否	否
E&M	A-DDI	可以	可以	否	否
E&M	E&M	可以	可以	否	否
E&M	ISDN	可以	可以	否	否
ISDN	模拟	可以	可以	否	否
ISDN	A-DDI	可以	可以	否	否
ISDN	E&M	可以	可以	否	否
ISDN	ISDN	可以	可以	否	否

注 1：“会议”功能不适合上述条件。

注 2：普通电话机（SLT）用户在与第 1 线通话时，不能应答第 2 线。

无控制会议（续）

功能说明（续）

（情况 4）<呼出 & 呼出>

第 1 个中继线	第 2 个中继线				
呼出线	呼出线	OP 1	OP2	OP3	SLT
模拟	模拟	否	否	可以	否
模拟	E&M	可以	可以	可以	可以
模拟	ISDN	可以	可以	可以	可以
E&M	模拟	可以	可以	可以	可以
E&M	E&M	可以	可以	可以	可以
E&M	ISDN	可以	可以	可以	可以
ISDN	模拟	可以	可以	可以	可以
ISDN	E&M	可以	可以	可以	可以
ISDN	ISDN	可以	可以	可以	可以

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- “自动挂机转移”功能为专用电话机提供。

选配单元

无

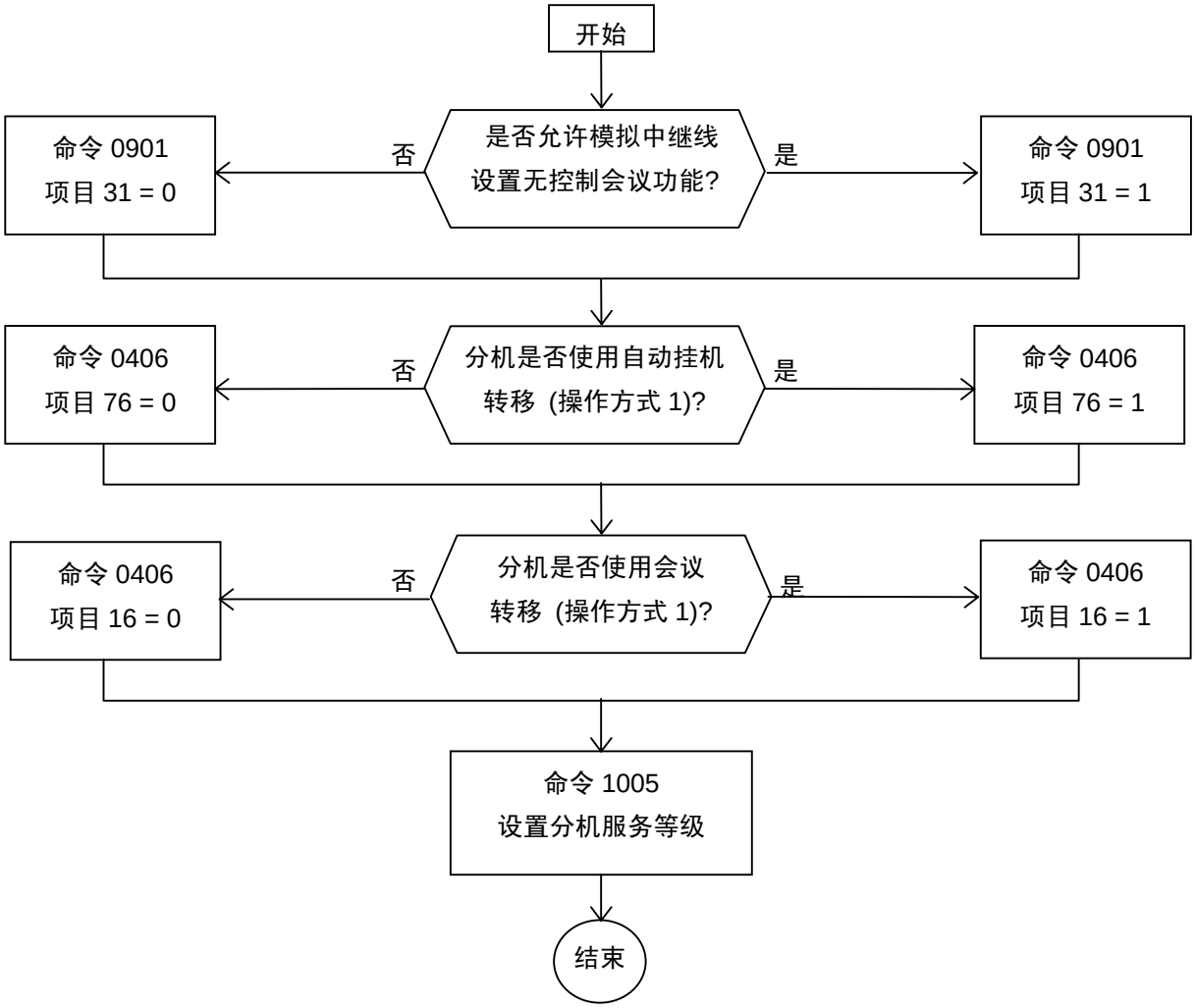
编程

相关命令

- 0116 – 19-32 （类型 2）
- 0406 – 16
- 0406 – 76
- 0901 – 31
- 0921 – 10

无控制会议（续）

编程（续）


开始
是否允许模拟中继线
设置无控制会议功能?
否
是
命令 0901
项目 31 = 0
命令 0901
项目 31 = 1
分机是否使用自动挂机
转移 (操作方式 1)?
否
是
命令 0406
项目 76 = 0
命令 0406
项目 76 = 1
分机是否使用会议
转移 (操作方式 1)?
否
是
命令 0406
项目 16 = 0
命令 0406
项目 16 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
结束

无控制会议（续）

相关功能

会议

如果使用“操作类型 3（OP3），会议功能应该被激活。

使用说明

<专用电话机>

操作方式 1 ： 自动挂机转移

1. 与第 1 个中继线用户通话。
2. 保持第 1 个中继线。
3. 占用第 2 个中继线。（应答第 2 个中继线或呼出）
4. 与第 2 个中继线通话。
5. 挂机
   第 1 和第 2 中继线连接。两个外线键红灯亮。

操作方式 2 : 用 “TRFR” 键

1. 与第 1 个中继线用户通话。
2. 保持第 1 个中继线。
3. 占用第 2 个中继线。（应答第 2 个中继线或呼出）
4. 与第 2 个中继线通话。
5. 按 “TRFR”键。
   第 1 和第 2 中继线连接。两个外线键绿灯亮。
6. 挂机。

注 ： 如果命令 0402，项目 2 设置为 “2”，上述操作不能激活。

操作方式 3 : 会议方式

1. 与第 1 和第 2 中继线通话（3 方会议）。
2. 按 “TRFR”键。
   第 1 和第 2 中继线连接。两个外线键绿灯亮。
3. 挂机。

无控制会议（续）

使用说明（续）

<专用电话机> （续）

释放模拟中继线到模拟中继线的“无控制会议”（*没有编程设置“忙音检测”*）

1. 按一个绿灯亮的外线键。
2. 听通话状态。 (还在通话或已经完成。)
3. 如果两个中继线仍在通话，按“TRFR”键，挂机。（无控制会议继续。）

   或

3. 如果两个中继线通话完毕（听到忙音），挂机结束会议。

<普通电话机>

1. 与第 1 个中继线用户通话。
2. 拍插簧，保持第 1 个中继线。
3. 占用第 2 个中继线呼出。
4. 与第 2 个中继线通话。
5. 挂机

第 1 和第 2 中继线连接。

虚拟分机 [Virtual Extension]

功能说明

虚拟分机，即一个专用电话机可以有一个以上的分机号码。呼叫此专用电话机可以不用安装号码而使用专用电话机的虚拟键。这样可以帮助用户识别呼入信号。

下面两个例子供参考：

例如分机安装号码为 204（销售），可以设虚拟分机号码 460（服务）。呼叫 204 分机振铃，呼叫 460 振铃信号在虚拟分机键上显示。这样用户可以区分销售电话和服务电话。

帐目组中的分机 205，206 和 207 的一个功能键设置为虚拟分机号码 470。呼叫 205，206 和 207，每个分机分别振铃。呼叫 470，三个分机的虚拟分机键同时振铃显示。这意味着 470 为帐目组的代表号码。

使用条件

(A) 一个以上分机可以设置相同的虚拟分机号码。

(B) 一个分机可以设置一个以上的虚拟分机号码（不超过功能键的数量）。

初始设置

- 没有设置虚拟分机（虚拟分机没有分机号码和名称）。
- 没有设置虚拟分机键。

选配单元

无

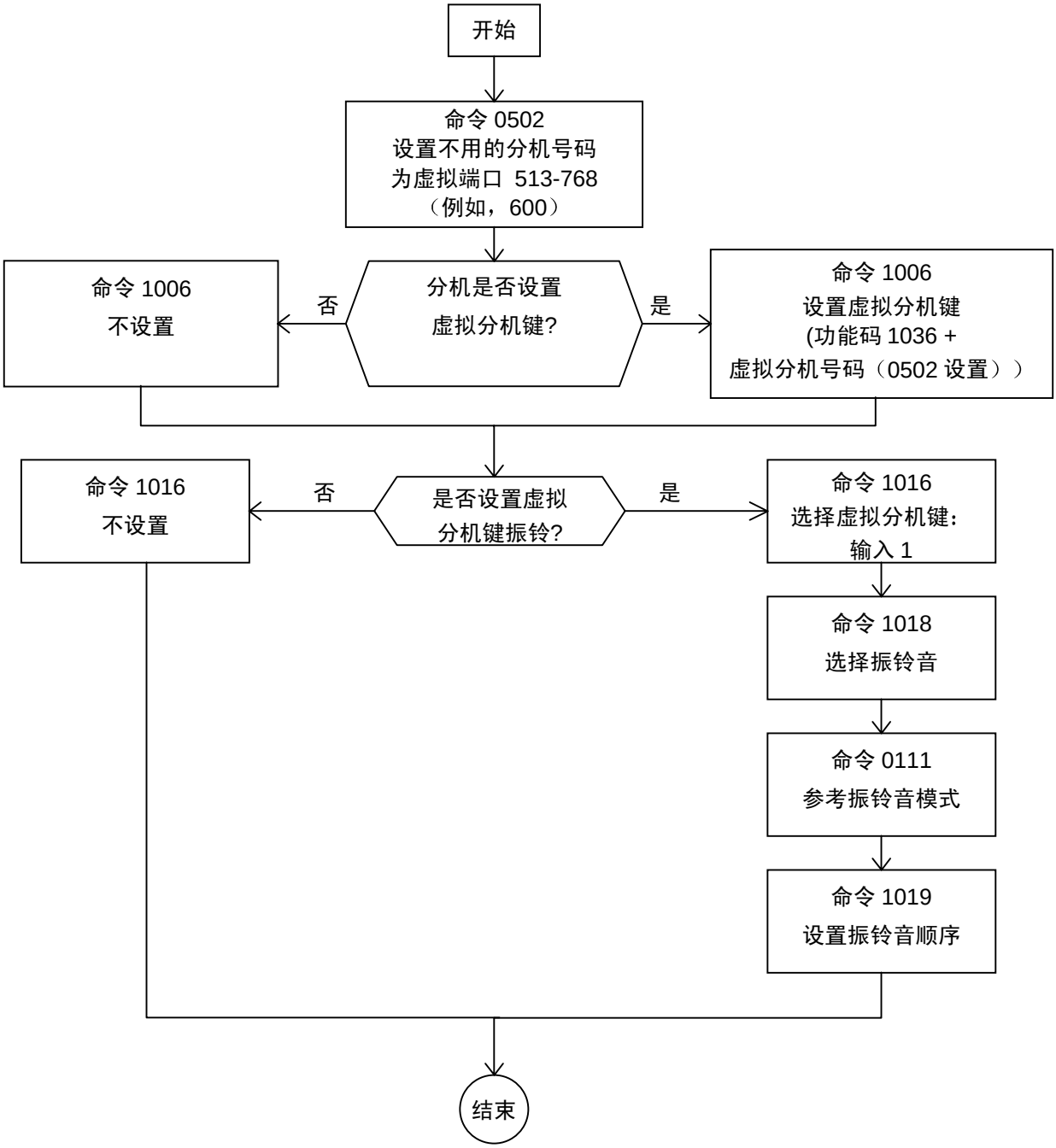
编程

相关命令

- 0502
- 1006 – 1036
- 1016
- 1018
- 1019

虚拟分机（续）

编程（续）


开始
命令 0502
设置不用的分机号码
为虚拟端口 513-768
（例如，600）
分机是否设置
虚拟分机键?
否
命令 1006
不设置
是
命令 1006
设置虚拟分机键
(功能码 1036 +
虚拟分机号码（0502 设置））
是否设置虚拟
分机键振铃?
否
命令 1016
不设置
是
命令 1016
选择虚拟分机键：
输入 1
命令 1018
选择振铃音
命令 0111
参考振铃音模式
命令 1019
设置振铃音顺序
结束

虚拟分机（续）

相关功能

服务等级

服务等级选择可否使用虚拟分机。

部门呼叫

虚拟分机可编入部门呼叫组。

呼叫代答

虚拟分机可编入呼叫代答组。

长途限制

系统可限制呼叫虚拟分机。

使用说明

<专用电话机>

应答虚拟分机振铃:

1. 摘机。
2. 按闪亮的虚拟分机键。

呼叫虚拟分机:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨虚拟分机号码。

<普通电话机>

应答虚拟分机:

本功能只适用于专用电话机。

呼叫虚拟分机:

1. 摘机。
2. 拨虚拟分机号码。

语音插入 [Voice Over]

功能说明

当用户内线呼叫一个分机遇忙时，可用语音插入，告诉被叫用户有事情要与他 / 她商谈。这是一种“插入”方法，不打断用户的手柄通话，插入者的声音从专用电话机的扬声器送出。

<*注*> *用相同的操作程序，也可送振铃音到专用电话机的扬声器。这是因为专用电话机中没有安装 CDHF-A 单元板。参考“内线摘机信号音”一节中的介绍。*

系统提供以下“声音插入”的选择:

- **被叫分机锁断插入**

  被叫分机服务等级允许锁断语音插入。如果用户在打电话时不愿被干扰可使用这一功能。

- **被叫分机免提回话应答**

  本选项适用于V1.0E以上版本。
  专用电话机用户可以通过麦克风应答语音插入，无需保持正在通话的电话。

- **自动语音插入**

  呼叫一个占线的分机并自动语音插入。该功能在主叫分机服务等级中设置。

- **手动语音插入**

  当上述选项没有设置时，选择这个功能。在呼叫占线分机遇忙后, 可按功能键语音插入。

- **在安装有 CDHF-A 的专用电话机上选择振铃音插入**

  如果专用电话机 (带有 CDHF-A) 设置为这个方式，被叫分机将接收振铃音插入，而不是语音插入。

使用条件

语音插入呼叫适用于专用电话机和普通电话机。

被叫专用电话机内部要安装 CDHF-A 单元板。

<*注*> *如果您的专用电话机为第一代类型，语音插入功能可以实现，没有任何选择。以下两种类型除外：*

DX2E-16T-LC2 TEL，DX2E-16TXH-LC2 TEL

如果使用 32DSTU 单元板，上述电话机要连接在端口 1~8。

语音插入（续）

初始设置

- 分机服务等级允许接收语音插入。
- 分机服务等级不允许自动语音插入。
- 语音插入服务码: 809
- 被叫分机振铃音插入设置服务码: 893
- 被叫分机语音插入设置服务码: 892
- 没有设置语音插入一位服务码。

选配单元

DX2E-CDHF-A

编程

相关命令

- 0401 – 11
- 0406 – 5
- 0406 – 6
- 0511 – 15
- 0511 – 83
- 0511 – 82
- 0512 – 4
- 1005
- 1006 – 1018

相关功能

呼叫等待 / 预占线和回叫

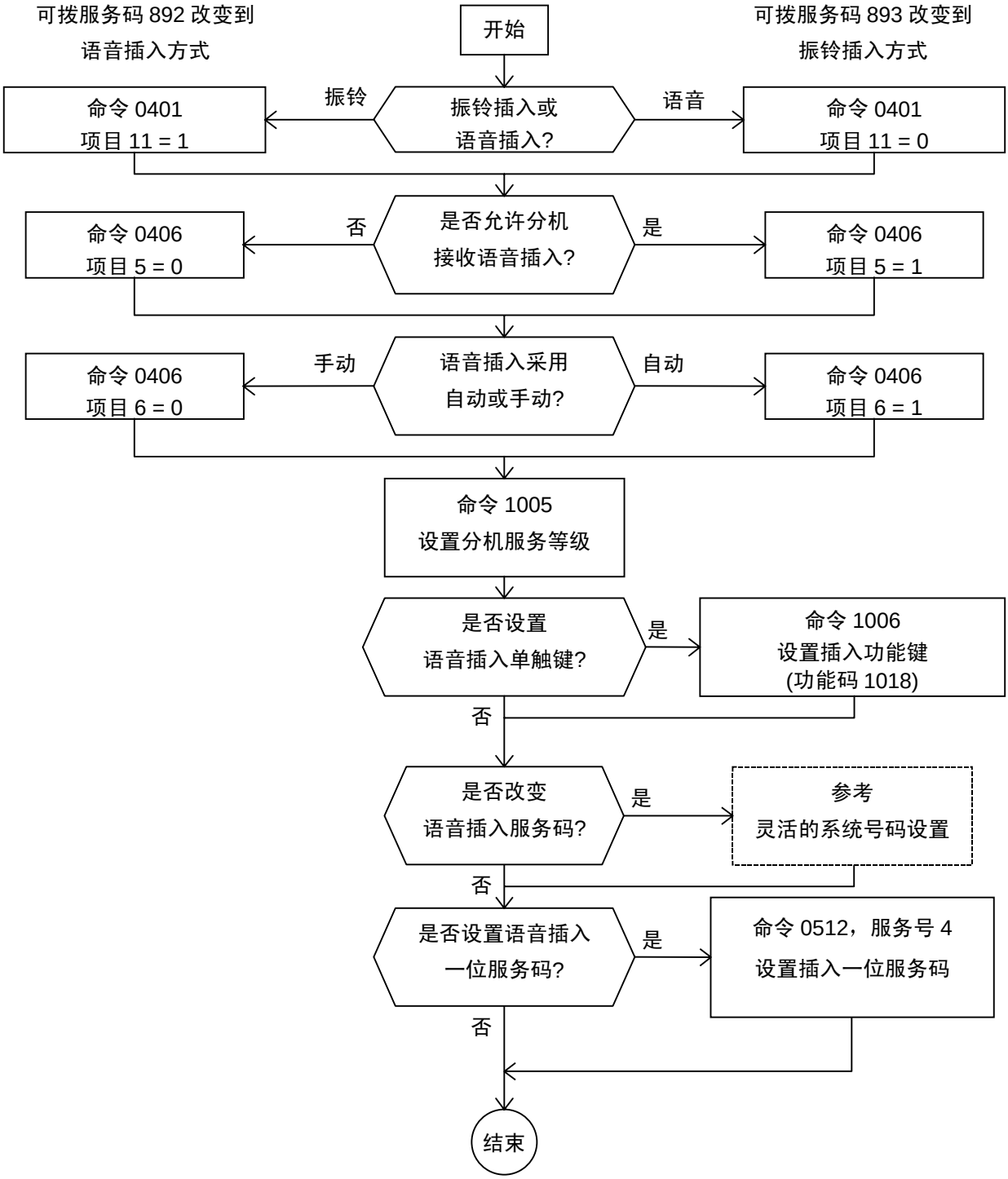
如果已经送插入音到示忙分机，用户不能再进行预占线或等待回叫。

免提扬声 (扬声器&麦克风)

如果被叫分机在免提扬声状态，不能接收插入。被叫分机的空闲 CL 键快速闪亮，没有振铃信号。

语音插入（续）

编程（续）


可拨服务码 892 改变到
语音插入方式
开始
可拨服务码 893 改变到
振铃插入方式
命令 0401
项目 11 = 1
振铃
振铃插入或
语音插入?
语音
命令 0401
项目 11 = 0
命令 0406
项目 5 = 0
否
是否允许分机
接收语音插入?
是
命令 0406
项目 5 = 1
命令 0406
项目 6 = 0
手动
语音插入采用
自动或手动?
自动
命令 0406
项目 6 = 1
命令 1005
设置分机服务等级
是否设置
语音插入单触键?
是
命令 1006
设置插入功能键
(功能码 1018)
否
是否改变
语音插入服务码?
是
参考
灵活的系统号码设置
否
是否设置语音插入
一位服务码?
是
命令 0512，服务号 4
设置插入一位服务码
否
结束

语音插入（续）

使用说明

<专用电话机>

对手柄通话的示忙分机进行语音插入:

1. 呼叫专用电话机遇忙。

   听到忙音。

2. 拨 809(　　)。

   或

   按插入键（PGM 1006 或 SC 851: 1018）。

   或

   拨一位服务码(　　)。

   听到回铃音。

   拨 1 改变为振铃插入。

设置振铃插入方式 (安装有CDHF-A单元板):

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 893(　　)。

设置语音插入方式 (安装有CDHF-A单元板):

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 892(　　)。

激活免提回话插入方式 (安装有CDHF-A单元板):

1. 按 MIC 键（MIC 灯灭时，免提功能被激活。）

语音插入（续）

使用说明（续）

<普通电话机>

对手柄通话的示忙分机进行语音插入:

1. 呼叫专用电话机遇忙。

   听到忙音。

2. 拨 809(　　)。

   或

   拨一位服务码(　　)。

   听到回铃音。

   拨 1 改变为振铃插入。

设置振铃插入方式:

设置语音插入方式:

这些功能只适用于专用电话机。

音量控制 [Volume Control]

功能说明

每个专用电话机有两个音量控制键 (▲，▼) ，调整呼入振铃音，背景音乐，群呼，免提扬声和手柄的音量。使用音量控制，每个专用电话可以设置自己认为最为满意的音量。

在电话使用中或空闲时，用户都可以调整音量控制。

<注> *对于第一代专用电话机（除 LC2 型外），电话机左侧都有一个滑动开关。这个开关可以调整呼入振铃音量。*

使用条件

本功能只适用于专用电话机。

初始设置

无

选配单元

无

编程

无

相关功能

无

使用说明

调整呼入振铃音量，背景音乐，群呼，免提扬声和手柄音量:

1. 按 VOL ▲ 或 VOL ▼。

   在呼叫或电话机空闲时均可按音量键。

随身服务等级 [Walking Toll Restriction]

功能说明

随身服务等级，即用户可以在限制呼出的分机上通过输入密码，临时允许呼出。每个密码都有自己的长途限制等级。一旦系统允许呼出，在第 1 次呼出完成后，不能再继续呼出，除非再一次输入密码。

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

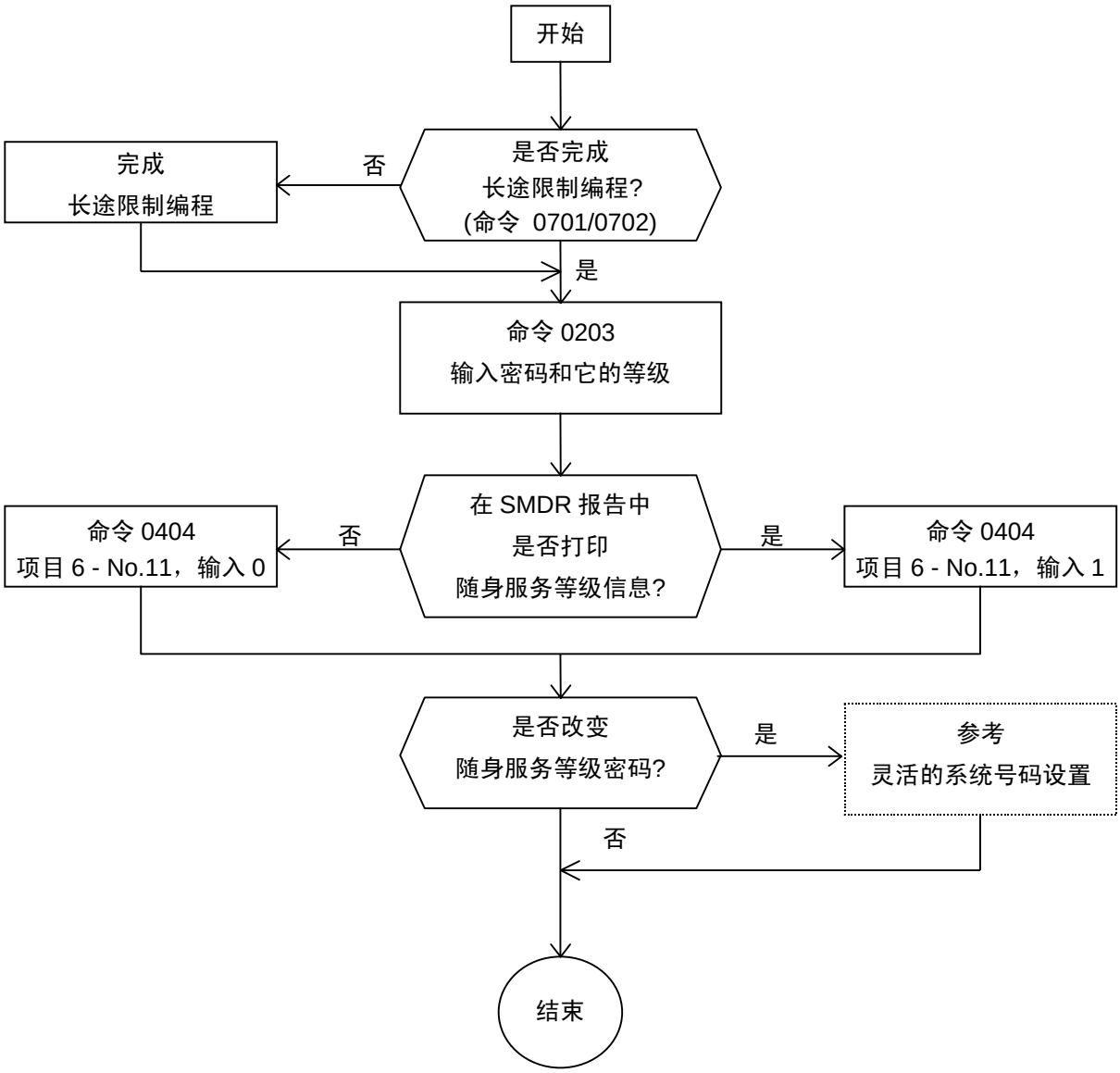
- 系统存储器最大存储 500 个密码。
- 没有定义密码。
- 密码固定为 6 位。
- 随身服务密码为“等级 15”。
- 随身服务等级服务码： 763

选配单元

无

随身服务等级（续）

编程



相关命令

- 0203
- 0404 – 6-11
- 0514 – 53

随身服务等级（续）

相关功能

长途限制

在使用随身服务等级功能之前，应设置长途限制。

分机信息详细记录 (SMDR)

如果在一个分机上输入随身服务等级密码，呼出信息可在打印机 / PC 上显示。密码的序号在帐目码列中显示为“ W/@@@” (@@@ : 3 位序号)。

使用说明

<专用电话机>

使用随身服务密码呼出：

1. 摘机或按空闲的 CL 键。
2. 拨 763 (　　)。
3. 拨密码 (固定 6 位)。

   如果密码正确，听到拨号音。如果密码不正确，听到提醒音。
4. 占用空闲外线。
5. 拨电话号码。

<普通电话机>

使用随身服务密码呼出：

1. 摘机。
2. 拨 763 (　　)。
3. 拨密码 (固定 6 位)。

   如果密码正确，听到拨号音。如果密码不正确，听到提醒音。
4. 占用空闲外线。
5. 拨电话号码。

随身服务等级（续）

(参考)

SMDR 随身服务等级打印格式

(例 1)
当任何用户使用随身服务密码呼出，SMDR 打印如下：

	CLASS	TIME	LINE	DURATION	STATION	DIALED No./CLI	RD/COST	ACCOUNT
01	POTW	10:10	LINE 001	00:01:10	200	0448137101	0	W/001

(例 2)
当使用随身服务密码，但呼出被限制，SMDR 打印如下：

	CLASS	TIME	LINE	DURATION	STATION	DIALED No./CLI	RD/COST	ACCOUNT
01	BRD	10:10	LINE 001	00:00:00	200	009714816958	0	W/001

告警音 [Warning Beep Tone]

功能说明

本功能适用于 V1.0E 以上版本。

对于中继线呼入的电话，系统周期的送提醒音给外线用户，提醒长时间通话。

本功能可基于中继线端口设置。告警音规格的初始值是“520 Hz, -3 dB, 800 ms（与插入音相同）”*（注 2）*

（注 1）：如果是 ISDN 中继线，“告警音”只送给外部用户。如果是模拟中继线，“告警音”将送给外线用户和分机用户。

（注 2）：各个出口版本的告警音规格是不同的。详见相关命令。

（注 3）：本功能也应用于会议电话。

使用条件

本功能为系统功能。

选配单元

无

编程

相关命令

- 0414 – 21 告警音间隔时间
- 0921 – 13 告警音

  告警音功能，允许（1），禁止（0）

告警音（续）

编程

相关命令

- 0107 – 24 告警音

定义告警音频率，电平和持续时间。

[初始值]

单元	*时隙*	***周期***
1-8	0 [无信号音]	0 [0 ms]

- 0108 – 56 告警音

定义基本信号音。

[初始值]

基本信号音	*重复次数*
20 [插入音]	1

使用说明

无

NEC Infrontia 株式会社
Tokyo，Japan

2001年11月